



988

LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

A cualquier hora: De día, de noche y los fines de semana

Por cualquier razón: Angustia relacionada con la salud mental. Crisis por consumo de sustancias. Pensamientos suicidas.

La Línea de prevención del suicidio y crisis 988 está aquí para ayudarte.

Textea al 988 | Llama al 988 | Chatea en 988lifeline.org/es/chat

Preguntas frecuentes

¿Qué es la Línea de ayuda 988?

La Línea de ayuda 988 ofrece apoyo gratuito para personas que tienen pensamientos suicidas, crisis por consumo de sustancias y otras necesidades de salud mental.

¿Qué sucede cuando una persona llama, envía mensajes de texto o chatea?

Cuando una persona contacta al 988 se le pone en contacto con un consejero para casos de crisis. El consejero para casos de crisis escucha y brinda apoyo. Los consejeros para casos de crisis de la Línea 988 pueden proveer información sobre recursos locales para fomentar el bienestar.

¿La línea 988 es privada?

Una persona no tiene que dar ninguna información personal para recibir apoyo a través de la línea de ayuda 988. Los consejeros para casos de crisis de la Línea 988 solo verán el número de la persona si llama o envía un mensaje de texto, o una dirección IP si usa el chat.

¿En qué se diferencia la línea 988 del 911?

La línea de ayuda 988 brinda apoyo para las necesidades de atención relacionadas con la salud mental, el suicidio y el consumo de sustancias. La línea de ayuda 988 facilita el acceso a la atención para el estrés emocional. El 911 se enfoca en servicios médicos de emergencia, los bomberos y la policía, según sea necesario. La línea de ayuda 988 trabaja junto con el 911 solo si la vida de alguien corre peligro.