

# 988

## LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS



**A cualquier hora:** De día, de noche y los fines de semana  
**Por cualquier razón:** Angustia relacionada con la salud mental. Crisis por consumo de sustancias. Pensamientos suicidas.  
La Línea de prevención del suicidio y crisis 988 está aquí para ayudarte.  
**Textea al 988 | Llama al 988 | Chatea en [988lifeline.org/es/chat](https://988lifeline.org/es/chat)**

Con solo llamar o textear al 988, o chatear en [988lifeline.org/es/chat](https://988lifeline.org/es/chat) una persona en crisis, podrá comunicarse con alguien que le brindará atención y apoyo compasivos para cualquier angustia relacionada con la salud mental o el consumo de sustancias. Una persona en crisis —no importa quien sea—, o alguien que quiera apoyar a una persona en crisis, puede comunicarse con el 988 en Estados Unidos a través de cualquier teléfono fijo, teléfono celular y dispositivo de voz por protocolo de Internet.

Con niveles crecientes de ansiedad, depresión, angustia emocional y muertes por sobredosis, es crucial que las personas tengan algún lugar a donde acudir cuando estén en crisis. El suicidio es una de las principales causas de muerte en Estados Unidos. El número de personas con un trastorno por consumo de sustancias continúa aumentando. La Línea 988 es una vía de acceso directo a recursos y apoyo inmediatos y gratuitos para cualquier persona en crisis.

Y funciona. Alrededor del 98 por ciento de las personas que llaman, chatean o textean a la Línea 988 obtienen el apoyo que necesitan en momentos de crisis, y no requieren servicios adicionales en ese momento. La Línea 988 es una parte clave de un proyecto a gran escala para replantear la atención de crisis en Estados Unidos. A través de asociaciones federales, estatales, locales y comunitarias, la Administración de Salud



Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA, por sus siglas en inglés) se enfoca en una perspectiva en la que todos tengan:

- a alguien con quien hablar
- a alguien que pueda responder y ayudar de la manera adecuada
- un lugar seguro donde recibir ayuda



## Preguntas frecuentes

### ¿Qué tipo de apoyo está disponible a través de la Línea 988?

La Línea 988 ofrece apoyo gratuito y confidencial para cualquier persona en crisis. Eso incluye a las personas que necesitan apoyo en una crisis de suicidio, de salud mental o de consumo de sustancias, o que tienen angustia emocional.

### ¿Qué sucede cuando una persona llama, textea o chatea?

Cuando una persona llama o textea al 988 o chatea en [988lifeline.org/es/chat](https://988lifeline.org/es/chat), se comunica con un consejero de crisis que escucha, trata de entender de qué manera el problema está afectando a la persona, brinda apoyo y comparte recursos. Los consejeros de crisis de la Línea 988 están capacitados para ayudar a una persona que busca ayuda a reducir la intensidad de una situación y conectarla con recursos locales adicionales para contribuir a su bienestar.

### ¿Cómo protege la Línea 988 la privacidad de quienes llaman, textean o chatean?

Cuando una persona se comunica con la Línea 988, no tiene que decir quién es o dónde está para obtener ayuda. El consejero de crisis de la Línea 988 solo conoce el número de teléfono de la persona si esta llama o textea, o la dirección IP, si usa el chat. Nadie está obligado a proporcionar ninguna información personal para recibir ayuda de la Línea 988.

### ¿En qué se diferencian el 988 y el 911?

La Línea 988 se estableció para mejorar el acceso al apoyo inmediato, para satisfacer las crecientes necesidades relacionadas con los problemas de salud mental, suicidio y consumo de sustancias en el país. La Línea 988 brinda fácil acceso a la atención relacionada con la angustia emocional, mientras que el enfoque del 911 es enviar servicios médicos de emergencia, bomberos y policía, según sea necesario.

Solo un pequeño porcentaje de las llamadas a la Línea 988 requieren la activación del sistema 911. La mayoría de ellas se realizan con el consentimiento y la cooperación de la persona que llama. Esto ocurre cuando existe un riesgo inminente para la vida de alguien que no se puede disminuir durante la llamada. En estos casos, el consejero de crisis comparte información crucial con el 911, para salvar la vida de la persona que llama.

SAMHSA tiene el propósito a largo plazo de coordinar el 988 y el 911 de manera sólida para que las personas en crisis reciban la atención más adecuada que necesiten en ese momento. SAMHSA trabaja activamente con sus colegas del 911 a nivel federal, estatal y local a medida que nuestro país continúa mejorando la respuesta.

Una realidad preocupante.



Estados Unidos está pasando por una crisis de suicidio, salud mental y consumo de sustancias:

- En 2021, una persona murió por suicidio cada 11 minutos.
- El suicidio fue la segunda causa de muerte en personas entre los 10 y los 14 años, y entre los 25 y los 34 años.
- Las tasas de suicidio aumentaron significativamente entre personas de raza negra que no son hispanas y entre los indios estadounidenses y los nativos de Alaska.
- Casi 900,000 jóvenes entre los 12 y los 17 años y 1.7 millones de adultos intentaron suicidarse.
- 46.3 millones de personas de 12 años o más sufrieron un trastorno por consumo de sustancias durante el año pasado.
- En 2021, casi 107,000 personas murieron por sobredosis de drogas.

Acceso fácil.



El 988 es un número fácil de recordar que proporciona un mayor acceso a servicios que salvan vidas.

Hay esperanza.



Ya sea que tengas pensamientos suicidas, que estés pasando por una crisis de salud mental o de consumo de sustancias, o cualquier otro tipo de angustia emocional, hay apoyo compasivo disponible a través de la Línea 988.

Envía tus preguntas sobre el 988 al correo electrónico:

**988Team@  
samhsa.hhs.gov**