



IN THE COMMUNITY



Transformando la salud de nuestra comunidad, una persona a la vez

Edición de julio de 2023

¡Le damos la bienvenida al boletín de noticias mensual In the Community de Iowa Total Care (ITC)!

Esta publicación está diseñada para darle una idea de lo que es ITC.

Nos enorgullece nuestra misión de transformar la salud de la comunidad una persona a la vez. Apoyamos el importante trabajo de las organizaciones comunitarias de Iowa. Comparta este boletín de noticias con sus compañeros de la comunidad. ¡Conectémonos para ayudar a los habitantes de Iowa!

 [¡Subscríbase al boletín de noticias!](#)

Programa de alfabetización de Iowa Total Care



El programa de alfabetización “100” es una iniciativa anual de divulgación en la que Iowa Total Care se asocia cada año con distintas organizaciones para mejorar sus objetivos de alfabetización. Este año, Iowa Total Care se ha asociado con 100 bibliotecas de todo el estado.

Cómo funciona:

Iowa Total Care proporciona fondos a 100 bibliotecas de

Iowa junto con kits de herramientas de alfabetización para contribuir al avance de la alfabetización de los jóvenes lectores.

100 bibliotecas de Iowa forma parte del programa de alfabetización Iowa Total Care, que da vida a la alfabetización y ofrece actividades en línea GRATUITAS para fomentar la lectura entre los niños. Visite IowaTotalCare.com/LiteracyProgram para acceder a material didáctico de verano divertido y gratuito para los niños.

¡Recuerde que cualquier niño menor de 10 años puede unirse al Doc’s Kids Club en cualquier momento! Visite IowaTotalCare.com/DocsKidsClub para inscribirse. Los nuevos afiliados del club reciben gratis un libro de actividades para niños, una tarjeta de identificación y una calcomanía.

*Doc’s Kids Club es exclusivo para residentes de Iowa.



Socio destacado

El socio destacado de este mes es **HOME, Inc.** HOME, Inc. presta servicios esenciales de vivienda a personas sin hogar. La vivienda es uno de los determinantes sociales de la salud. “El acceso a la vivienda y a los servicios básicos son factores fundamentales que influyen en los resultados positivos en materia de salud”, declaró Mitch Wasden, presidente y director general del plan de Iowa Total Care.

Fundada en 1967, la misión de HOME, Inc. es ir al encuentro de las personas y las familias en donde se encuentren en su proceso de acceso a la vivienda. Para obtener más información sobre HOME, Inc. y su misión, visite homeincdsm.org.

[**Iowatotalcare.com**](http://Iowatotalcare.com)

Redeterminación



Todos los años, Iowa lleva a cabo una revisión de elegibilidad de las personas que tienen la cobertura de Medicaid. Estas revisiones se suspendieron debido a la pandemia de COVID-19, por lo que todos los afiliados de Iowa Medicaid y Hawki permanecieron inscritos, independientemente de los cambios en la elegibilidad.

Las renovaciones comienzan de nuevo en la primavera de 2023. Los afiliados deben tomar medidas para mantener o cambiar sus planes de salud.

Pueden seguir estos pasos para determinar si todavía reúnen los requisitos correspondientes:



Actualizar la dirección postal y la información de contacto en Medicaid de Iowa.



Consultar el correo para corroborar si recibió la carta de renovación.



Realizar todo lo que se indica en el aviso de renovación antes del plazo.



Si se necesita cobertura, estas opciones resultarán útiles:



¿La cobertura finalizó por error?

Comuníquese con la agencia estatal para volver a solicitar los servicios de Medicaid o del CHIP.



Si el afiliado necesita una nueva cobertura

Averigüe sobre los planes disponibles en el Mercado de Seguros Médicos.



Cambio de empleo

Verifique si hay alguna cobertura de salud disponible mediante el empleador.

Visite [healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) o llame al Centro de Atención Telefónica del Mercado al **1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325)** para obtener más información sobre la cobertura del Mercado.

Manténgase sano



Esté bien. Coma bien. (Be Well. Eat Well.)

¿Sabía que puede haber una huerta comunitaria cerca de usted? En nuestra [guía de huertas comunitaria](#), se enumeran las organizaciones con las que colabora Iowa Total Care para brindar productos frescos a los habitantes de Iowa.

Para obtener más recursos sobre alimentación saludable, visite IowaTotalCare.com/BeWellEatWell. En la sección Alimentación saludable con Iowa Total Care, se imparten clases de cocina gratuitas, con opciones asequibles, aptas para diabéticos y para niños.

El programa Be Well. Eat Well. de Iowa Total Care promueve una vida sana mediante una dieta saludable. Ofrecemos muchos recursos sobre cómo incorporar una alimentación saludable a su rutina con opciones que varían desde jardines y huertas comunitarias hasta recetas gratuitas.

NUEVO EN LA PÁGINA WEB DE BE WELL. EAT WELL.:

- Alimentación saludable con los videos de cocina de Iowa Total Care:
 - Tostadas con aderezos.
 - Ensalada crujiente de pollo y manzana.
 - Quesadilla estilo taco y pizza.
- Folleto de recetas de Hy-Vee.
- Recetas divertidas ideales para el verano.
- Servicios gratuitos de nutrición con dietistas.

Receta del mes:

Ensalada crujiente de pollo y manzana *Rinde 4 porciones*



INGREDIENTES

- 2 tazas de pollo cocido cortado en cubos
- 1 taza de manzanas Gala cortadas en dados
- 1/2 taza de apio cortado en dados
- 1/3 taza de mayonesa light
- 1 cucharada de crema agria light
- 1 cucharada de jugo de limón
- 1/4 cucharadita de pimienta negra



INSTRUCCIONES

1. Mezcle el pollo, las manzanas y el apio en un recipiente grande para ensaladas.
2. Bata la mayonesa, la crema agria, el jugo de limón y la pimienta negra. Vierta este líquido arriba de la mezcla de pollo y manzana, y revuelva.
3. Coloque la mezcla en la heladera para enfriarla antes de servirla.



Iowa Total Care ofrece el seguro médico de Medicaid a los habitantes de Iowa. Fundada en 2019, Iowa Total Care existe para transformar la salud de las comunidades a las que servimos, una persona a la vez.

Enlaces rápidos



Línea gratuita de asesoría de enfermería 24/7

Los expertos en medicina pueden responder sus preguntas de salud y ayudar a programar consultas médicas. Use esta opción si necesita ayuda para cuidar a un niño enfermo o para saber si debe visitar a su médico de atención primaria (PCP). Llame a nuestra línea de asesoramiento de enfermería, disponible 24/7: **1-833-404-1061 (TTY: 711)**.



My Health Pays®

Gane recompensas de **My Health Pays** cuando complete actividades saludables, como un examen de bienestar o exámenes de detección anuales y otras formas de proteger su salud. [Inicie sesión en su cuenta de afiliado](#) para verificar su saldo actual de recompensas de My Health Pays.

Historia de un afiliado

Historia de un afiliado: superar la distancia para conectarse



Los teléfonos son salvavidas. Especialmente en materia de atención médica. Cuando Iowa Total Care no pudo ponerse en contacto telefónico con uno de sus afiliados para organizar el seguimiento después de la hospitalización, el personal de Iowa Total Care se movilizó. Viajaron hasta el

domicilio del afiliado desde otra ciudad y por una carretera rural.

Iowa Total Care no solo no tenía registrado un número de teléfono operativo del afiliado, sino que además había una barrera adicional. Lo que Iowa Total Care aprendió más tarde

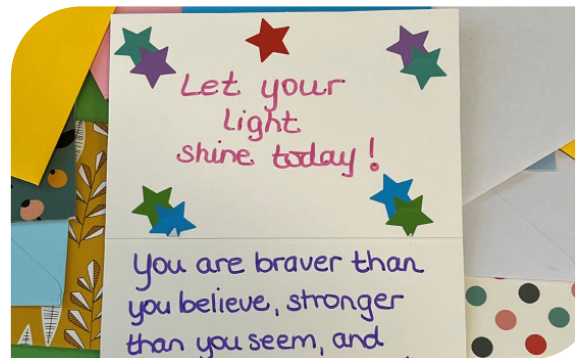
hizo que superar la distancia, el estilo de servicio atento de la compañía, valiera aún más la pena.

Después de varios intentos de ponerse en contacto con el afiliado por teléfono, el administrador de casos de Iowa Total Care se dirigió a la dirección registrada del afiliado. Al llegar, el administrador de casos estaba muy preocupado. Ventanas rotas, puertas abiertas, muebles derribados y escombros por todas partes. Luego de colocar una tarjeta de Iowa Total Care en un lugar en el que no pudiera pasar desapercibida, el preocupado administrador de casos regresó al trabajo con una sensación mayor de conexión con las necesidades de los miembros.



Green to Go Cedar Rapids

El 24 de junio, Iowa Total Care organizó nuestro segundo evento Green to Go en Cedar Rapids, Iowa. El evento Green to Go es una feria de salud comunitaria gratuita que cuenta con el apoyo de socios comunitarios para promover la iniciativa de Iowa Total Care de llevar una vida sana a través de una alimentación saludable. El evento contó con 726 asistentes y se repartieron productos gratuitos a 194 afiliados de Iowa Total Care.



Tarjetas Iowa Total CARE

El personal de Iowa Total Care Operations creó más de 350 tarjetas de cumpleaños y de felicitaciones para donarlas a cuatro organizaciones distintas. Se crearon distintas tarjetas para alentar y celebrar a nuestros afiliados y a la comunidad.

Enlaces rápidos



Aplicación móvil

¡Perfecta para los afiliados que van de un lado a otro! Acceda a los beneficios y a su tarjeta de identificación de afiliado: todo desde su teléfono inteligente. Descargue la aplicación Iowa Total Care para comenzar a usarla. Encuéntrela en [App Store](#) o [Google Play](#).



Portal para afiliados

Acceda en línea a su información de atención médica, reclamos, tarjetas de identificación y más. Visite Member.IowaTotalCare.com. Cree una cuenta nueva o inicie sesión. ¡Es gratis y fácil!

Sus equipos de Recursos y Relaciones con la Comunidad

Equipo de Extensión Comunitaria de Iowa Total Care

¿Ha tenido la oportunidad de hablar con un representante de Relaciones con la Comunidad? Si es así, ahora puede identificarlo.

Si no ha hablado o no ha programado una cita con un representante de Extensión Comunitaria de ITC, lo incentivamos a que lo haga y analice las formas en que ITC puede apoyar a su organización.



Nancy Thompson

Directora de Marketing y Relaciones con la Comunidad

nancy.h.thompson@iowatotalcare.com



Peggy Mongar

Gerente de Relaciones con la Comunidad y Extensión Comunitaria

515-447-6147

peggy.mongar@iowatotalcare.com



Matthew Beitelspacher

Especialista en Relaciones con la Comunidad
515-204-9481

matthew.j.beitelspacher@iowatotalcare.com



Linda White

Coordinadora de Relaciones con la Comunidad

linda.white@iowatotalcare.com

Equipo de Recursos de Iowa Total Care

Nuestro equipo ayuda a los afiliados a tratar sus necesidades relacionadas con los factores sociales determinantes de la salud. Para ello, conectamos a las personas con los recursos comunitarios, como opciones de vivienda. Comuníquese con nosotros si tiene alguna duda. ¡Estamos para ayudarlo!

Especialistas en Vivienda y Recursos



Nicole Naab



Diane Tinker McCoy

Comuníquese con nuestros especialistas en Vivienda por correo electrónico Housing_ITC@IowaTotalCare.com o ITC_Resource_Referral@IowaTotalCare.com.

Especialistas en Equidad en Salud



Olga Ayala




Kay Tannatt

Comuníquese con nuestros especialistas en Equidad en Salud por correo electrónico C&L@IowaTotalCare.com.



¡Manténgase en contacto!

 Denos un "Me gusta" en Facebook

 [Inscríbese para recibir el boletín de noticias](#)

