

IN THE COMMUNITY



Transformando la salud de la comunidad, de una persona a la vez

Edición de noviembre de 2022

¡Le damos la bienvenida al boletín de noticias mensual “En la comunidad”, de Iowa Total Care (ITC)!

Esta publicación está diseñada para darle una idea de lo que se trata ITC.

Nos enorgullece nuestra misión de transformar la salud de la comunidad una persona a la vez. Apoyamos el importante trabajo de las organizaciones comunitarias de Iowa. Comparta este boletín de noticias con sus compañeros de la comunidad. ¡Conectémonos para ayudar a los habitantes de Iowa!

 [¡Inscríbese al boletín de noticias!](#)



Recursos en las puntas de sus dedos

¿Sabía que Iowa Total Care tiene una herramienta en línea que puede ayudarle a encontrar recursos para satisfacer sus necesidades básicas? Findhelp.org es fácil de usar. Simplemente ingrese su zona postal y encuentre ayuda con:

- Alimentos.
- Vivienda.
- Transporte.
- Salud.
- Dinero.
- Educación.
- Trabajo.
- Necesidades legales.
- Artículos como ropa, juguetes y muebles

También puede trabajar directamente con uno de nuestros especialistas en vivienda y recursos. Los especialistas en vivienda ayudan a los miembros a sortear potenciales barreras y crisis para la vivienda por estar desamparados o tener otras barreras sociales. Los especialistas en recursos ayudan a ubicar recursos generales como dónde acudir para obtener alimentos gratuitos o de bajo costo, cómo recibir ayuda para pagar los servicios públicos y ayuda para la exención de responsabilidad de la lista de espera.

Para ponerse en contacto con un especialista en vivienda y recursos, envíe un correo electrónico a:

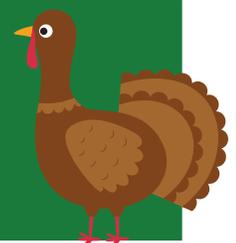
Housing_ITC@IowaTotalCare.com

ITC_Resource_Referral@IowaTotalCare.com



¡Vacúnese contra la gripe!

Protéjase a usted mismo y a quienes están cerca de usted. Únase a los millones de personas, quienes para mantenerse sanos, se vacunan contra la gripe una vez al año. Para encontrar un médico o una farmacia cerca de usted, visite findaprovider.iowatotalcare.com.



Manténgase sano

Clases de cocina del programa Be Well. Eat Well.

Visite nuestra página [Be Well. Eat Well.](#) para darle un vistazo a los nuevos videos de clases de cocina. Hay clases para chefs de todos los niveles, con opciones de recetas que son:

- aptas para diabéticos;
- económicas;
- aptas para niños.

Encuentre las recetas y los videos en la sección “Cómo comer saludable con Iowa Total Care” (Eating Healthy with Iowa Total Care).



Receta del mes:

Cazuela de verduras de otoño

Consiga berenjenas y tomates frescos del mercado y sirva esta cazuela de verduras con la cena, cubierta con queso parmesano.

Rinde 8 porciones.

INGREDIENTES

- 5 ½ tazas de berenjena en cubos (1 berenjena mediana)
- 4 tomates
- 1 pimiento verde
- 1 cebolla
- 1 cucharadita de sal
- ¼ cucharadita de pimienta
- 3 cucharadas de aceite vegetal
- 1 diente de ajo
- 2 cucharadas de queso parmesano (rallado)



PREPARACIÓN:

1. Pele la berenjena. Corte la berenjena en cubos.
2. Pique los tomates en trozos pequeños
3. Corte el pimiento verde a la mitad. Quite las semillas y córtelo en trozos pequeños.
4. Pique la cebolla en trozos pequeños.
5. Corte el ajo en trozos pequeños.
6. Cocine los primeros 8 ingredientes en una sartén grande hasta que se ablanden.
7. Cubra con el queso parmesano y sirva.

Enlaces rápidos



Aplicación móvil

¡Perfecta para los miembros que van de un lado a otro! Pueden ver sus beneficios y su tarjeta de miembro desde su teléfono inteligente. Descargue la aplicación Iowa Total Care en la [App Store](#) o [Google Play](#) hoy mismo.



Portal para miembros

Acceda a su información de atención médica, reclamos, tarjeta de identificación y más en línea. Los miembros pueden dirigirse a Member.IowaTotalCare.com para crear una cuenta o iniciar sesión.

Relato de un miembro

Superar la distancia para conectarse

Los teléfonos son salvavidas. Especialmente en materia de atención médica. Cuando Iowa Total Care (ITC) no pudo ponerse en contacto con uno de sus miembros por teléfono para concretar el seguimiento luego de la hospitalización, ITC superó la distancia. Literalmente, viajando al domicilio del miembro más allá de otra ciudad y por una carretera rural.



Iowa Total Care no solo no disponía de un número de teléfono en funcionamiento para el miembro, sino que existía un obstáculo adicional. Lo que el ITC aprendió más tarde hizo que *superar la distancia* – el estilo de servicio atento de la compañía – valiera aún más la pena.

Luego de varios intentos de contactar con el miembro por teléfono, el administrador de casos de ITC se dirigió a la dirección registrada del miembro. Al llegar, el administrador de casos estaba muy preocupado. Ventanas rotas, puertas abiertas, muebles derribados y escombros por todas partes. Luego de colocar una tarjeta de ITC en un lugar en el que no pudiera pasar desapercibida, el preocupado administrador de casos volvió al trabajo con una sensación aún mayor de conexión con las necesidades de los miembros.

El miembro halló la tarjeta y llamó a ITC – utilizando un teléfono prestado. El teléfono del miembro se había dañado y estaba en reparación. ITC actualizó el número de teléfono del miembro y el administrador de casos lo ayudó a programar una cita de seguimiento.



Baby Shower en el condado de Clinton & Jackson

ITC se complace en formar parte del Baby Shower & Toddler Fest gratis en los condados de Clinton y Jackson. El evento se celebró en el predio ferial del condado de Clinton. Durante el evento, hablamos de las ventajas de Iowa Total Care y respondimos preguntas. ¡Hubo comida, bebida, juegos y premios! Conozca cómo Iowa Total Care personaliza el apoyo y la atención que necesitan las embarazadas mediante nuestro programa [Start Smart for Your Baby®](#).

NAMI Iowa – Walk this Way

Millones de personas son afectadas por enfermedades mentales cada año. ITC tuvo el honor de apoyar a NAMI Iowa como voluntario y caminando en el evento NAMI Walk This Way. La caminata apoya la educación en salud mental y es una gran oportunidad para aprender sobre una gran causa. Aunque el mismísimo Doc el perro no pudo asistir este año, no faltaron los perros para apoyar la causa.



Festival de la Herencia Latina

¡Pasamos un gran momento participando en el Festival de la Herencia Latina de Iowa! Fue una gran oportunidad para estrechar lazos con la comunidad y compartir algunos de nuestros nuevos y emocionantes recursos de Be Well. Eat Well. recursos con los participantes del

festival. ¡Incluso el globo de Doc el perro se unió a la diversión!

Vea nuestro nuevo folleto de Be Well. Eat Well. en iowatotalcare.com/bewelleatwell.

Enlaces rápidos



El médico está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana*

Obtenga acceso a atención médica sin costo adicional las 24 horas del día, los 7 días de la semana*.

1. Descargue la aplicación **Babylon Health**.
2. Utilice el código **ITC** para registrarse.

¡Programa hoy una consulta virtual! Busque Babylon Health en [App Store](#) o [Google Play](#).

* Los servicios de salud del comportamiento están disponibles de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora del Centro.



Servicios de transporte sin costo

¿No tiene cómo ir a su cita de atención médica? Como miembro de Iowa Total Care, usted podría ser calificar para los traslados a las citas médicas que no sean de emergencia.** O pregúntenos sobre el programa de reembolso de millas antes de su cita. Solo tiene que llamar a Iowa Total Care al 1-833-404-1061 (TTY: 711) Luego presione 2 para servicios para miembros, luego 1 para transporte. **¡Descargue nuestro folleto de transporte para obtener más información!**

** Aplican algunas restricciones.



Sus Equipos de Recursos y Relaciones con la Comunidad

Equipo de Promoción Comunitaria de Iowa Total Care



¿Ha tenido la oportunidad de hablar con un representante de Relaciones con la Comunidad? De ser así, ahora puede ponerle una cara al nombre.

Si no ha hablado o no ha programado una cita con un representante de la promoción comunitaria de ITC, lo incentivamos a que lo haga y analice las formas en que ITC puede apoyar a su organización.



Nancy Thompson

Directora, Comercialización y Comunicaciones
nancy.h.thompson@iowatotalcare.com



Peggy Mongar

Administradora, Relaciones con la Comunidad y Promoción Comunitaria
515-447-6147
peggy.mongar@iowatotalcare.com



Matthew Beitelspacher

Especialista en Relaciones con la Comunidad
515-204-9481
matthew.j.beitelspacher@iowatotalcare.com



Linda White

Coordinadora, Relaciones con la Comunidad
linda.white@iowatotalcare.com

Equipo de Recursos de Iowa Total Care



Nuestro equipo ayuda a los miembros a abordar sus necesidades relacionadas con los factores sociales determinantes de la salud. Para ello, conectamos a las personas con los recursos comunitarios, como opciones de vivienda. Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta. ¡Estamos para ayudarlo!

Especialistas en Vivienda y Recursos



Nicole Naab

Comuníquese con nuestros especialistas en Vivienda a través del correo electrónico
Housing_ITC@IowaTotalCare.com o
ITC_Resource_Referral@IowaTotalCare.com.



Diane Tinker McCoy

Especialistas en Equidad Sanitaria



Olga Esparza

Comuníquese con nuestros especialistas en Equidad Sanitaria a través del correo electrónico
C&L@IowaTotalCare.com.



Kay Tannatt



¡Manténgase en contacto!



 [Denos un "Me gusta" en Facebook](#)

 [Inscríbese al boletín de noticias](#)

