



1080 Jordan Creek Parkway
Suite 400 South
West Des Moines, IA 50266

Información sobre el Programa de Recompensas Saludables

Estimado Miembro:

Queremos informarle sobre algunos cambios que se producirán en el Programa de Recompensas Saludables de My Health Pays® (MHP).

A partir del 1.º de noviembre de 2026, el Programa de Recompensas Saludables usará una nueva tarjeta de recompensas. El fin de estos cambios es que el programa sea más fácil de usar.

¿Qué significa esto para mí?

Aún puede recibir recompensas al completar actividades saludables a través de Iowa Total Care.

Si bien se producirá un cambio en algunas partes del programa, puede seguir obteniendo y usando recompensas.

Iowa Total Care le enviará más información sobre lo siguiente:

- Fechas importantes.
- Actualizaciones de la tarjeta de recompensas.
- Cómo usar sus recompensas.
- Cualquier acción que deba realizar.

Consejos útiles:

- Continúe haciendo actividades saludables que le ayuden a obtener recompensas.
- Preste atención a su correo postal, correo electrónico y mensajes de texto para obtener actualizaciones.
- Siga las instrucciones sobre cómo usar sus recompensas antes de la fecha límite.

- Conserve las tarjetas de recompensas hasta que reciba más información.
- Siga las actualizaciones o instrucciones de Iowa Total Care.

Preguntas frecuentes

¿Qué puedo comprar con mis recompensas?

Puede usar sus recompensas para adquirir artículos y servicios permitidos por Iowa Total Care.

La nueva tarjeta de recompensas no se puede utilizar para comprar gasolina o combustible en este momento. Para obtener más información sobre las actividades que generan recompensas, visite la página web del Programa de Recompensas Saludables o consulte su Manual para miembros.

Iowa Total Care compartirá más información sobre lo que puede comprar con sus recompensas y cualquier regla del programa que necesite saber.

¿Tengo que hacer algo ahora?

La mayoría de los miembros no necesitan hacer nada en este momento.

¿Por qué se producen cambios en el programa de recompensas?

Estos cambios se están llevando a cabo a fin de que el programa sea más fácil de usar.

¿Cuándo comenzarán los cambios?

Se espera que los cambios comiencen el 1.º de noviembre de 2026.

¿Puedo seguir obteniendo recompensas?

Sí. Aún puede seguir obteniendo recompensas por realizar actividades saludables antes y después de que comiencen los cambios.

¿Recibiré una nueva tarjeta de recompensas?

Es posible que los miembros reciban una nueva tarjeta de recompensas.

¿A quién puedo llamar si tengo preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Llame a Servicios para miembros al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de miembro si tiene preguntas o necesita ayuda.

Gracias por ser un miembro de Iowa Medicaid.

Agradecemos la oportunidad que nos brinda de contribuir a su salud y bienestar.

Sincerely,

Iowa Total Care