

Cómo completar una evaluación de riesgos para la salud

La evaluación de riesgos para la salud (HRS) es un cuestionario en el que se le pregunta sobre su historial médico y si tiene alguna afección médica. Queremos saber sobre su salud de inmediato para poder ayudar a identificar al equipo de atención médica adecuado para satisfacer sus necesidades. **Es por ello que le entregamos una recompensa de \$30 de My Health Pays® si completa este cuestionario dentro de los 90 días posteriores a su afiliación.** Si tiene alguna pregunta, llame al Servicio para Afiliados de Iowa Total Care al 1-833-404-1061 (TTY: 711). Para obtener más información, visite nuestra [página de Evaluación de riesgos para la salud](#).

¡Es fácil! Puede completar una evaluación de riesgos para la salud de tres maneras:

- Llámenos al **1-866-319-0170 (TTY: 711)**.
- Use el **portal para miembros**.
- Use la **aplicación móvil**.

Revise los siguientes pasos para saber cómo completar la HRS utilizando el portal para miembros y la aplicación móvil.

Cómo completar la evaluación de riesgos para la salud utilizando el portal para miembros

1. Visite **my.iowatotalcare.com** y haga clic en **“For Members”** (Para miembros) y luego en **“Member Portal.”** (Portal para miembros)
2. Seleccione **“Assessments”** (Evaluaciones) en **“Medical Record”** (Historial médico).
3. Haga clic en **“Start”** (Inicio) y seleccione **“ITC HRS”** (Evaluación de Riesgo de Salud de Iowa Total Care).

Cómo completar la evaluación de riesgos para la salud utilizando la aplicación móvil

1. Descargue la aplicación móvil del Portal de Seguros de Salud de [App Store](#) o [Google Play](#).
2. Ingrese a su cuenta. ¿Es nuevo en la aplicación? Haga clic en **“Register”** (Registrarse) para crear una cuenta.
3. Seleccione **“Health Record”** (Historia clínica) y luego **“Assessments”** (Evaluaciones).