

NOSOTROS
DECIDIMOS
QUÉ PLAN ES
CORRECTO PARA
NOSOTROS.



iowa total care™



Nosotros
elegimos Iowa
Total Care.



MIRE ADENTRO PARA AVERIGUAR POR QUÉ.



Programas



Servicios



Apoyo e
información en línea

Programas

| | |
|--|---|
| My Health Pays® | 3 |
| Teléfono inteligente gratuito de SafeLink Wireless | 4 |
| Start Smart for Your Baby® | 4 |
| Administración de la atención | 5 |
| Línea de asesoría de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana | 5 |
| Aplicación móvil | 6 |
| Dejar de fumar (Quitline)..... | 6 |
| Kit de prueba de diabetes para uso doméstico..... | 7 |
| Programa educativo | 7 |
| Junta Asesora de Partes Interesadas..... | 8 |

Servicios

| | |
|--|----|
| Servicios de administración de casos | 9 |
| Servicios de transporte..... | 10 |
| Servicios de acceso lingüístico | 10 |

Apoyo e información en línea

| | |
|---|----|
| Apoyo emocional y para el bienestar con myStrength..... | 11 |
| Krames Online | 11 |
| Apoyo para una vida saludable | 11 |
| Citas médicas por video | 12 |
| Libros de salud | 12 |
| Cuenta de miembro en línea..... | 13 |

Recursos

| | |
|---------------------------------------|----|
| FindHelp.org..... | 14 |
| Conexión con los miembros..... | 14 |
| Coordinadores de transición..... | 14 |
| Especialistas en recursos..... | 14 |
| Especialistas en empleo y apoyo | 14 |
| Especialistas en vivienda | 14 |

Obtenga la información y las herramientas que necesita.



Regístrese para obtener una
cuenta de socio en línea.



Descargue nuestra
aplicación móvil.



my health pays[®]

Obtenga recompensas por concentrarse en su salud.

Puede ganar dólares completando actividades saludables, como un examen de bienestar o exámenes de detección anuales. Luego de que completa una actividad saludable que califica y procesamos el reclamo, se agregan dólares⁺ de recompensa a una tarjeta* VISA y se la enviamos a usted por correo postal.

Para ver una lista de las actividades y sus valores, visite la sección “Rewards Program” (Programa de recompensas) en el título “Benefits and Services” (Beneficios y servicios) en **IowaTotalCare.com**.

*No se puede usar la tarjeta para comprar alcohol, tabaco ni productos para armas de fuego.



¿Preguntas?

Llame al

1-833-404-1061

(TTY 711).

⁺ Si tiene preguntas sobre cómo las recompensas afectan la elegibilidad para Medicaid o la participación como cliente, comuníquese con su trabajador de mantenimiento de los ingresos de Medicaid.



Teléfono inteligente gratuito de SafeLink Wireless

Iowa Total Care se enorgullece de estar trabajando con **SafeLink Wireless**. Este programa se ofrece sin costo alguno para usted. Los miembros que califican obtienen un teléfono inteligente gratuito y hasta 350 minutos por mes. También se incluyen mensajes de texto ilimitados. Para solicitar este programa, visite **safelink.com** y utilice el código de promoción IATOTALCARE o llame al **1-877-631-2550**.



Start Smart for Your Baby[®]

Este programa galardonado ayuda a las mujeres embarazadas y a las madres que acaban de tener un bebé. Les da a usted y a su bebé la educación y el apoyo que necesitan para mantenerse sanos. También puede recibir un extractor de leche gratis, y las afiliadas embarazadas con ciertas condiciones médicas pueden obtener un tensiómetro gratis.

Complete un formulario de Notificación de embarazo dentro de su primer trimestre. **Puede ganar hasta \$50 en recompensas a través de My Health Pays[®]**. Puede descargar el formulario de **IowaTotalCare.com**.





Programa de administración de la atención

Los administradores de la atención trabajan con los miembros por teléfono para ayudar a encontrar los servicios adecuados, obtener educación de salud y encontrar recursos en la comunidad. Todo esto lo hacen en un esfuerzo por mejorar su salud y bienestar.



Línea de atención de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana

Este servicio gratuito está disponible las 24 horas todos los días. Cuenta con enfermeros registrados que han pasado mucho tiempo cuidando a personas y ahora están listos y ansiosos por ayudarlo a usted. Hay disponible asistencia en inglés y español. Si habla otro idioma, puede pedir un intérprete. Para tener acceso a la línea de atención de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana, llame a Iowa Total Care al **1-833-404-1061** (TTY: 711), **oprima 2 para comunicarse con Servicios para Miembros y, luego, 7.**





Aplicación móvil

Iowa Total Care ofrece una **aplicación móvil** que le permite obtener en su teléfono la información y las herramientas que usted necesita. Con la aplicación, puede buscar proveedores y completar exámenes de detección de salud.



Dejar de fumar/ Programa (Quitline)

Iowa Total Care ofrece **Quitline**, un programa para ayudar a las personas a reducir o detener el consumo de derivados del tabaco. Un asesor ayuda a crear un plan para ayudarlo a dejar de consumir tabaco. También tiene acceso a información y herramientas valiosas. Llame al **1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669)** para hablar con un especialista en tabaco.



Kit de prueba de diabetes para uso doméstico

Iowa Total Care se ha asociado con Visiting Physicians Association (VPA) para proporcionar kits de prueba de salud de la diabetes para uso doméstico para los miembros elegibles.

Los miembros mayores de 18 años que tengan un diagnóstico de diabetes pueden solicitar un kit y usarlo en la comodidad y privacidad de su hogar. Los resultados se enviarán al miembro y a su médico.

Los miembros que completen la prueba pueden ganar \$15 en recompensas a través de My Health Pays®.

Para solicitar un kit de prueba, llame a Servicios para Miembros de Iowa Total Care al 1-833-404-1061 (TTY: 711).



Programa educativo

Doc's Kids Club es un programa educativo gratuito para niños menores de 10 años. Está disponible tanto para miembros de Iowa Total Care como para la comunidad en general. Los niños que se inscriban recibirán un kit de bienvenida con un libro, una calcomanía y una tarjeta de identificación. Visite IowaTotalCare.com y busque el enlace para inscribirse en Doc's Kids Club en la sección "Member Resources" (Recursos para miembros).





Junta Asesora de Partes Interesadas

Puede ayudar a Iowa Total Care a mejorar la forma en que funciona su plan de salud. A través de la Junta Asesora de Partes Interesadas, los miembros tienen la posibilidad de compartir sus comentarios e ideas con nosotros. Esta Junta se reúne cuatro veces al año. Puede participar en persona, por teléfono o por computadora/Internet. Cada vez que participa, puede ganar \$25 en recompensas a través de My Health Pays®. Tan solo llame a Servicios para Miembros al **1-833-404-1061** (TTY: 711).





Servicios de administración de casos

Los administradores de casos brindan apoyo a miembros exentos en su domicilio y en la comunidad. Ayudan a los miembros poniéndolos en contacto con servicios locales que cubren sus necesidades. El objetivo es lograr que los miembros vivan de forma segura en su propia comunidad.



Servicios de transporte*

¿No tiene cómo ir a su cita de atención médica?

Como miembro de Iowa Total Care, puede obtener traslados a citas médicas que no sean de emergencia

sin costo. O bien, pregúntenos sobre el programa de reembolso de millas antes de su cita. Tan solo llame a Iowa Total Care al **1-833-404-1061** (TTY: 711), **oprima 2 para comunicarse con Servicios para Miembros y, luego, para comunicarse con servicios de transporte.**

.....



Servicios de acceso lingüístico

Si el inglés no es su idioma principal, puede obtener un intérprete. Tiene acceso a intérpretes por teléfono o en persona. También puede obtener intérpretes de lenguaje de señas estadounidense. Tan solo llame a Iowa Total Care al **1-833-404-1061** (TTY: 711) para obtener ayuda.

****Se aplican restricciones. Llame a Servicios para Miembros si desea obtener más información.***



Apoyo emocional y para el bienestar con myStrength

¿Necesita controlar el estrés, mejorar su estado de ánimo o dormir mejor? Este grupo de apoyo en línea tiene recursos para ayudarlo a desarrollar una salud mental sólida. Tiene acceso a herramientas para crear cambios reales y duraderos. Para comenzar su travesía, visite **IowaTotalCare.com** y busque el enlace a myStrength en la sección “Health & Wellness” (Salud y bienestar).



Krames Online

Creemos que su bienestar está por encima de todo y somos conscientes de que se puede olvidar de hacer algunas preguntas cuando habla con su médico. Krames Online le permite buscar respuestas las 24 horas del día. Tiene acceso a mucho más que solo temas de salud y medicamentos. Encuentre respuestas a la mayoría de las preguntas, sean grandes o pequeñas. Tan solo inicie sesión en **IowaTotalCare.com** y busque Krames Online en la sección “Health & Wellness” (Salud y bienestar).



Apoyo para una vida saludable

LiveHealthier, con la tecnología de Envolve People Care, es un sitio en línea que lo ayuda a llevar una vida lo más saludable posible. Aprenda sobre la vida con enfermedades crónicas como el asma y la diabetes. También hay información para ayudarlo a comer de forma saludable, encontrar ejercicios que disfrute y mucho más. Tan solo inicie sesión en **IowaTotalCare.com** y busque el enlace a las lecciones y herramientas en línea en la sección “Health & Wellness” (Salud y bienestar).



Citas médicas por video

Nos hemos asociado con Babylon Health para brindarle acceso a atención médica las 24 horas, los 7 días de la semana sin costo para miembros de Iowa Total Care. Hable con un médico sobre problemas que no sean de emergencia. Reciba también consejos médicos y remisiones. Para comenzar, descargue Babylon Health en la tienda App Store o Google Play. Luego, ingrese su información personal y el código ITC. Una vez que complete estos pasos estará listo para pedir una cita. O llame directamente a Babylon Health al **1-800-475-6168** (TTY: 711).



Libros de salud

¿Desea aprender más sobre su salud? ¡Nuestra biblioteca de libros de salud tiene las respuestas que necesita! Estos libros en línea ofrecen información y consejos para adultos, adolescentes y niños. Tan solo inicie sesión en **lowaTotalCare.com** y busque “Health Books” (Libros de salud) en la sección “Health & Wellness” (Salud y bienestar).



Cuenta de miembro en línea

Los miembros pueden crear fácilmente su cuenta de miembro en línea segura y tener acceso a ella. Todo lo que se necesita para registrarse e iniciar sesión en su cuenta son los últimos cuatro dígitos de su número del Seguro Social y su fecha de nacimiento, o su número de identificación de miembro que figura en su tarjeta. Una vez que haya iniciado sesión, puede ver sus reclamos, cambiar de médico y mucho más. Incluso puede ver, descargar e imprimir una copia digital de su tarjeta de identificación.*

Para crear una cuenta, visite **IowaTotalCare.com** y seleccione “login” (Iniciar sesión) en la página de inicio de miembros.

**Es importante que hable con su médico para asegurarse de que acepte tarjetas de identificación digitales.*





Recursos



Haga búsquedas por su cuenta con FindHelp.org

FindHelp.org (con la tecnología de Aunt Bertha) es una herramienta en línea que conecta a las personas que necesitan servicios con los programas que tienen servicios para ellas.

¡Puede buscar lugares que pueden ayudar con cuestiones de alimentos, vivienda, transporte, trabajos y mucho más! Para encontrar recursos cerca de usted, tan solo inicie sesión en **lowaTotalCare.com**. FindHelp.org figura como Aunt Bertha en la sección “Helpful Links” (Enlaces útiles). Luego, introduzca su código postal para encontrar ayuda cerca de usted.



DÉJENOS AYUDARLO A ENCONTRAR RECURSOS.

- **El equipo de Conexión con los miembros** ayuda a los miembros a aprovechar al máximo los servicios de su plan de salud.
- **Los coordinadores de transición** ayudan a los miembros a moverse por los diferentes niveles de atención.
- **Los especialistas en recursos** ayudan a los miembros que necesitan recursos en general, como:
 - En dónde pueden conseguir comida gratis o a bajo costo
 - Ayuda para pagar los servicios públicos
 - Ayuda con la lista de espera para servicios de exención
- **Los especialistas en empleo y apoyo** ayudan a los miembros que reciben servicios de exención por discapacidad intelectual, lesión cerebral y servicios de habilitación a buscar un empleo en la comunidad y ser más independientes.
- **Los especialistas en vivienda** ayudan a los miembros a sortear potenciales barreras y crisis para la vivienda por estar desamparados o tener otras barreras sociales.