

Servicios de transporte



Viajes gratuitos





Índice

Transporte médico no urgente (NEMT)	2
• ¿Quién es elegible?	2
Tipos de transporte	3
Consejos para programar viajes	4
Cómo programar un viaje	5
Reembolso de millaje	6
Alojamientos nocturnos	7

Para programar transporte o para obtener más información, llame al:

**1-833-404-1061
(TTY: 711)**

Transporte médico no urgente (NEMT, por sus siglas en inglés)

Si no tiene alguna forma de llegar a su cita, farmacia o ubicación de atención médica para solicitar asistencia pública, puede calificar para recibir servicios de transporte gratuitos.

Iowa Total Care se ha asociado con **Access2Care** para proporcionar viajes a y desde citas con médicos elegibles.

Se aplican las siguientes exenciones para NEMT y no califican para servicios de transporte:

- Residentes de la residencia para ancianos: las citas dentro de un radio de 30 millas (48.2 km) de la residencia para ancianos son responsabilidad de la residencia.
- Visitas a la unidad de cuidados intensivos neonatales (NICU, por sus siglas en inglés): los miembros que visitan la NICU deben buscar su propio transporte.

Cuando llame para programar un viaje, **Access2Care** verificará su elegibilidad y entonces arreglará el mejor tipo de viaje para sus necesidades.



El NEMT puede utilizarse para acudir a consultas con médicos de Iowa Medicaid como su médico de cabecera, oftalmólogo o dentista.

¿Quién es elegible para recibir servicios de transporte?

- Miembros de Iowa Medicaid (excluyendo Hawki).
- Los miembros del Plan de Salud y Bienestar de Iowa que hayan sido considerados "medicamento exentos" por el Departamento de Servicios Humanos de Iowa.
- Miembros con exenciones específicas* que tienen transporte incluido en su plan de servicios.

*Cuatro (4) exenciones incluyen discapacidad intelectual, adultos mayores, lesión cerebral o discapacidad física.

Tipos de transporte

El tipo de vehículo usado se basará en su afección médica al momento de su cita. Los miembros de 16 años o más (o emancipados de otro modo) pueden viajar solos. Quienes tengan de 12 a 15 años de edad pueden viajar solos si el padre/la madre o tutor ha firmado un permiso. Los padres menores de edad (menores de 18 años de edad) que asisten a la cita médica de su hijo pueden viajar solos. Todos los otros miembros menores deben venir acompañados por un adulto mayor de 21 años de edad.



Camioneta o automóvil: si puede caminar, se usará una camioneta o automóvil. Este tipo de vehículo puede provenir de una compañía de taxis, o puede provenir de una compañía que solo proporciona NEMT.



Vehículo de paratransito: si se encuentra en una silla de ruedas o un escúter motorizado, se usará un vehículo de paratransito (como una furgoneta o un pequeño autobús con ascensor).



Furgoneta con camilla: si está postrado en una cama, se usará una furgoneta con camilla (que a menudo se parece a una ambulancia).



Autobús urbano: si tiene más de dos citas médicas al mes y vive cerca de una ruta de autobús, puede obtener un pase de autobús mensual e ilimitado.



Amigo o familiar: si un amigo o familiar le lleva a su cita de atención médica, puede obtener asistencia para pagar la gasolina. Consulte la **página 6** en donde hay información sobre el reembolso de millaje.

Consejos para programar viajes

Programar viajes con antelación

Para necesidades médicas no urgentes o citas de rutina, los miembros de 16 años o más pueden programar viajes de la siguiente manera:

- Llame con al menos dos (2) días hábiles de anticipación a su cita.
- Las reservaciones pueden hacerse con hasta 30 días de anticipación.
- Si necesita un viaje para un tratamiento con diálisis, quimioterapia o radiación, puede programar un viaje con hasta 90 días de anticipación.



Recuerde llamar al **1-833-404-1061** para cancelar su viaje si se encuentra enfermo o no puede hacer su cita. Asegúrese de notificarles si su cambia la fecha o la hora de su cita.



Programar viajes para transporte del mismo día

Las necesidades urgentes de transporte pueden programarse dando aviso con menos de dos (2) días de anticipación. Esto aplica para necesidades de atención médica tales como:

- Consultas por enfermedad
- Alta hospitalaria
- Viajes hacia/desde instalaciones de atención de urgencia
- Terapia de infusión, diálisis u otros servicios de soporte vital
- Viajes a la farmacia
- Citas de seguimiento dentro de las 24 horas siguientes al alta hospitalaria

Si tiene una emergencia, llame al **911** o vaya a la sala de urgencias más cercana.

Cómo programar un viaje

- 1 Llame al **1-833-404-1061 (TTY: 711)**.
- 2 Oprima **2** para comunicarse con el Departamento de Servicios para Afiliados.
- 3 Oprima **1** para transporte.

Antes de llamar, prepárese para responder lo siguiente:

- Nombre completo
- Domicilio
- Fecha de nacimiento
- Número de teléfono
- Número de identificación (ID) de Medicaid
- Nombre del médico o proveedor de atención médica
- Número de teléfono del médico o proveedor de atención médica
- Dirección/ciudad de la cita
- Fecha de la cita
- Hora de la cita
- Viaje redondo o solo ida
- Lugar de recogida



Recibirá una llamada telefónica cuando su conductor esté listo para recogerlo. Si recibe una llamada telefónica de un número desconocido, aproximadamente a la hora de recogida, respóndala. Podría ser su conductor.



Hágale saber a **Access2Care** si usted lleva:

- Una silla de ruedas, caminadora, bastón o animal de asistencia
- Un familiar o amigo adulto o ayudante de atención médica
- A sus hijos



Para viajes no urgentes, los afiliados pueden esperar llegar dentro de un lapso de 15 antes de la hora programada de la cita. Para viajes urgentes, los conductores recogerán a los afiliados en un plazo de 60 minutos a partir de la solicitud. Se permite recoger y dejar desde el hogar, trabajo o escuela del afiliado antes y después de la cita con el médico.



Cuando su conductor le recoja, se le puede pedir mostrar su tarjeta de identificación de Iowa Total Care. Nunca se le debe pedir pagar el viaje.



Obtenga asistencia para pagar la gasolina — Reembolso de millaje

Si un familiar o un amigo lo lleva a una cita, es posible que pueda obtener asistencia para pagar la gasolina. Esto se llama **reembolso de millaje**. Llame al **1-833-404-1061** antes de su cita si usted desea la opción del reembolso.

Cosas que tener presentes:

- Se permite el reembolso de millaje desde el **hogar, trabajo o escuela del afiliado** antes y después de la cita con el médico.
- El conductor debe tener licencia y **18 años de edad o más**.
- La tarifa del reembolso es de **30 centavos por milla**.
- La distancia para calcular el millaje se basa en la distancia más corta de **MapQuest's** entre las ubicaciones de recogida y destino.
- El millaje se reembolsará al afiliado o al conductor dentro de los **30 días naturales** posteriores al viaje.

Obtenga asistencia para pagar alojamientos nocturnos — Reembolso de alimentos y alojamiento

Reembolso de alimentos y alojamiento

Si su cita de atención médica cubierta está fuera del condado en el que usted vive Y si la distancia del viaje de ida es mayor a 50 millas (80.4 km), puede solicitar un alojamiento nocturno.



Iowa Total Care ayudará a cubrir el costo de sus alimentos y habitación dentro de los límites establecidos por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Iowa.

Los límites cubiertos actuales son:

Desayuno	\$8	Todas las ubicaciones
Almuerzo	\$10	Todas las ubicaciones
Cena	\$19	Todas las ubicaciones
Habitación	\$93	Omaha, NE
Habitación	\$95	Rochester, MN
Habitación	\$77	Iowa y estados circundantes



PLANEÉ CON ANTICIPACIÓN. Llame al **1-833-404-1061** con al menos dos (2) días hábiles de anticipación a su viaje aprobado y medicamento necesario. Asegúrese de mantener un registro de su número de identificación de confirmación y los recibos de los costos de alimentos y alojamiento para que pueda recibir el reembolso.



Access2Care le enviará la política y el formulario de reclamo para usarlo para el reembolso. Puede encontrar estos formularios en línea en IowaTotalCare.com.

Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. | Iowa Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a la raza, el color, el país de origen, la edad, la discapacidad o el sexo.

Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, material impreso en letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener esto, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 可以免费为您提供语言协助服务、辅助用具和服务以及其他格式。如需获得这些服务，请致电 1-833-404-1061 (TTY: 711).

1-833-404-1061 (TTY: 711)