

# APLICACIÓN MÓVIL DE ACCESS2CARE

En Access2Care (A2C), entendemos que la coordinación del transporte a sus citas presenta varias dificultades. A2C lanzó una solución para teléfonos inteligentes que le permite programar, cancelar y monitorear sus viajes en tiempo real. Nuestro objetivo es brindarles a los miembros una experiencia agradable y sin contratiempos.



**¿Dónde encuentro la aplicación para miembros si quiero programar transportes médicos para visitas que no sean de emergencia?**

Acceda a Google Play o App Store en su teléfono inteligente y descargue la aplicación **Access2Care**.



**¿Cómo me registro?**

Haga clic en "Register" (Registrarse) en la aplicación e ingrese su número de identificación de miembro, fecha de nacimiento, código postal de su domicilio y correo electrónico o número de teléfono.



**¿Qué pasa si olvidé mi contraseña?**

Solo seleccione la opción "Forgot Password" (Olvidé mi contraseña) en la pantalla de inicio de sesión. Ingrese su número de teléfono registrado y se le enviará un código temporal.



**¿A quién contacto si necesito ayuda?**

Si tiene alguna pregunta acerca de la aplicación, llame a Access2Care al 888-373-4812. Para otro tipo de preguntas, llame a Iowa Total Care al 1-833-404-1061 (TTY: 711)



**Visito un determinado centro de atención con frecuencia. ¿Tendré que ingresarlo en la aplicación cada vez?**

No, visite su panel para guardar un viaje y ahorrar tiempo.



**¿Cómo solicito un viaje?**

Presione el botón "Request Trip" (Solicitar viaje) en la parte inferior de la pantalla de inicio e ingrese la siguiente información:

- Cantidad de pasajeros
- Si necesita una silla de ruedas
- Fecha y hora de la cita
- Motivo del viaje
- Cualquier requerimiento especial

Luego seleccione "Request New Trip" (Solicitar un nuevo viaje) y se asignará su solicitud al proveedor más cercano.



**¿Cómo sé que mi viaje ha sido procesado y asignado a un proveedor?**

El viaje aparecerá como "Pending" (Pendiente) hasta que sea asignado a un proveedor. Una vez que se haya asignado, verá el nombre del proveedor y el horario de recogida.



**¿Puedo ver el estado de mi viaje?**

Sí, su viaje pasará de figurar como "Pending" (Pendiente) a mostrar el nombre del proveedor y el horario de recogida.



**¿Qué hago si necesito cancelar un viaje?**

Seleccione la opción de solicitud de viaje desde "Dashboard" (Panel), luego presione el botón "Cancel Trip" (Cancelar viaje) y confirme la cancelación.



**¿Cómo solicito un viaje para volver a casa?**

Si desea contactar a su proveedor de transporte para solicitar un viaje de vuelta, haga clic en el botón "Phone" (Teléfono).



ESCANEE PARA DESCARGAR LA APLICACIÓN PARA IOS/GOOGLE PLAY





Iowa Total Care cumple las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo. | Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia lingüística, ayudas y servicios auxiliares, material en letra grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener estos servicios, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 我们免费为您提供语言协助服务、辅助设施和服务、更大字体、口头翻译和其他替代格式。如需获得此服务、请致电 1- 833-404-1061 (TTY: 711)。

