

# WHOLE you



Segundo cuatrimestre 2023

## Redeterminación

Todos los años, Iowa lleva a cabo una revisión de elegibilidad de las personas que tienen la cobertura de Medicaid. Estas revisiones se suspendieron debido a la pandemia de COVID-19, por lo que todos los afiliados de Iowa Medicaid y Hawki permanecieron inscritos, independientemente de los cambios en la elegibilidad. Debe tomar medidas para conservar o cambiar sus planes de atención médica.



Actualice su dirección postal e información de contacto en Iowa Medicaid.



Revise su correo para ver si ha recibido el aviso de renovación.



Complete todo lo que se indica en el aviso de renovación antes de la fecha límite.



### ¿La cobertura finalizó por error?

Comuníquese con la agencia del estado para volver a solicitar los servicios de Medicaid o el Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP, por sus siglas en inglés).



### Por cambio de empleo

Revise si hay alguna cobertura médica disponible a través del empleador.

Para obtener más información sobre las coberturas del Mercado, visite [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) o llame al centro de atención telefónica del Mercado de Seguros Médicos al: 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325).

## GREEN TO GO

La nutrición es clave para su bienestar. Iowa Total Care conecta a nuestros afiliados con recursos para que comer bien sea más fácil. Iowa Total Care organizará el segundo evento Green to Go en Cedar Rapids, Iowa. **Habrán productos y recursos gratis disponibles en el evento.**

### GREEN TO GO: CEDAR RAPIDS

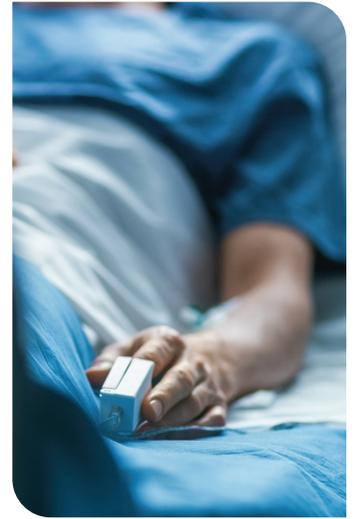
en asociación con el evento Imagination Square de Tanager.

**24 de junio de 2023 | 11:00 a. m. – 1:00 p. m.**  
Greene Square Park – 5<sup>th</sup> Street SE

## HISTORIA DE UN AFILIADO: La conexión entre un afiliado y un proveedor de Iowa Total Care salva una vida

Un afiliado de Iowa Total Care tenía muchos problemas de salud que necesitaban tratamiento, pero no tenía proveedores. Las afecciones del afiliado incluían presión sanguínea alta, artritis, EPOC, ansiedad, deficiencia de la vista y cáncer que todavía debía ser diagnosticado. Cuando el afiliado le pidió a un administrador de casos de Iowa Total Care que lo vinculara con un médico, una cosa llevó a la otra. Ahora, el afiliado está recibiendo tratamiento por parte de un equipo de especialistas en atención médica, que incluye un médico, un terapeuta, un psiquiatra, un optometrista y un cirujano.

Debido a que el equipo de proveedores trató a la persona con amabilidad, dignidad y respeto, el cáncer de riñón en etapa 2 se descubrió a tiempo para operar. Se extirpó el riñón y el pronóstico parece bueno. Este afiliado expresa continuamente su gratitud al administrador de casos y al equipo de atención médica de Iowa Total Care por su apoyo e intervención. Obtener la atención total necesaria, los medicamentos y los tratamientos, además de un diagnóstico temprano de cáncer, le “salvó la vida” al afiliado, dicho en sus propias palabras. Salvar vidas. Por eso hacemos lo que hacemos.



### Recursos para el embarazo



Iowa Total Care adopta un enfoque práctico al proporcionar recursos para el embarazo a sus afiliados a lo largo de todo el embarazo.

Visite nuestra página web sobre [Cómo prepararse para un embarazo exitoso](#) para obtener más información sobre cómo:

- Prepararse para tener a su bebé.
- Hacer preguntas durante una visita a la sala de parto y de parto.
- Equiparse para tener a su bebé.
- Qué debe empacar para su estancia hospitalaria

Si está embarazada, es sumamente importante que vaya al médico durante las primeras 12 semanas. Las afiliadas embarazadas de Iowa Total Care pueden recibir hasta \$60 en recompensas de **My Health Pays**® cuando visitan al médico y completan un formulario de aviso de embarazo en el primer trimestre. Obtenga más información en nuestra [página de Recursos para el embarazo](#).



### Be Well. Eat Well.

Be Well, de Iowa Total Care El Programa Eat Well (Comer bien) promueve una vida sana mediante una dieta saludable. Ofrecemos muchos recursos sobre cómo incorporar una alimentación saludable a su rutina con opciones que varían desde jardines y huertas comunitarias hasta recetas gratuitas.

#### NUEVO EN BE WELL. PÁGINA WEB DE EAT WELL:

- Recetas nuevas
  - Tostadas con aderezos.
  - Ensalada crujiente de pollo y manzana.
  - Quesadillas estilo pizza.
- Folleto de Green to Go de Hy-Vee
  - ¡Recetas divertidas para preparar en verano!
  - Servicios de alimentación asequibles



Visite nuestra página  
**Be Well. Obtenga más  
información en la  
página web de Eat Well.**



## Actualizaciones en los servicios de acceso lingüístico (LAS, por sus siglas en inglés)

Iowa Total Care ofrece varios servicios de idiomas para satisfacer sus necesidades, incluyendo:

- Intérpretes para visitas médicas.
- Traducción al idioma de su preferencia.
- ¡Y mucho más!

Y ahora, hemos facilitado el acceso a ellos con nuestra página web de servicios de idiomas. Son muy fáciles de encontrar:

1. Visite [iowatotalcare.com](http://iowatotalcare.com)
2. Haga clic en Afiliados.
3. Haga clic en Servicios de idiomas.

MEDICAID PLAN	
Login	
Find a Provider	+
Frequently Asked Questions	
How to Enroll	
Benefits and Services	+
Member Resources	+
Pregnancy Resources	
Health & Wellness Topics	+
Language Services	←
Helpful Links	
How to Renew	
Are You Taking Advantage of All We Have to Offer?	

## Otros recursos



### Encuentre un proveedor

En Iowa Total Care, queremos que le sea fácil encontrar al médico que mejor satisfaga sus necesidades de atención médica. Encuentre lo que busca. ¡Pruebe nuestra herramienta para [Encontrar un proveedor](#) hoy mismo!



### My Health Pays

Reciba recompensas de [My Health Pays](#)® cuando complete actividades saludables, como un examen anual de bienestar, evaluaciones anuales, pruebas y otras formas de proteger su salud. [Inicie sesión en su portal](#) de afiliado para revisar su saldo actual de recompensas de My Health Pays®.



### Findhelp.org

Visite [Findhelp.org](http://Findhelp.org) para encontrar programas y servicios de alimentos, albergue, atención médica, empleo, asistencia financiera y mucho más.



### El médico está disponible 24/7\*

Obtenga acceso 24/7\* a la atención médica sin costo adicional.

1. Descargue la aplicación [Babylon Health](#).
2. Utilice el código ITC para registrarse.

¡Programa hoy una consulta virtual! Busque Babylon Health en [App Store](#) o [Google Play](#).



### Línea de asesoría de enfermería 24/7 GRATUITA.

Los expertos médicos pueden responder sus preguntas de salud y ayudar a programar consultas médicas. Use esta opción si necesita ayuda para cuidar a un niño enfermo o para saber si debe visitar a su médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Llame a nuestra Línea de asesoramiento de enfermería, disponible 24/7: **1-833-404-1061 (TTY: 711)**



# Retribución a la comunidad



## Evento Green to Go: se donaron 1000 bolsas de productos frescos a la comunidad.

El 25 de marzo, Iowa Total Care fue el anfitrión del evento Green to Go, una feria de salud gratuita que contó con el apoyo de 23 socios comunitarios que compartieron su tiempo y sus recursos con generosidad. Se entregaron productos gratis y frescos a 500 hogares y se distribuyeron 500 bolsas adicionales de productos a comedores de beneficencia y organizaciones locales.

Green to Go forma parte del Programa **Be Well Iowa de Iowa Total Care. Eat Well.** que promueve una vida sana mediante una dieta saludable. El evento recibió el apoyo de sus patrocinadores Broadlawns Medical Center y Corinthian Baptist Church. Hy-Vee proporcionó los productos frescos.

## Retribuir a la comunidad una puntada a la vez

El personal de Iowa Total Care tejió a dos agujas y al crochet 257 gorros para bebés y los donó al centro de partos Broadlawns Medical Center en la ciudad de Des Moines. ¡Todos los recién nacidos recibieron un gorro nuevo!

## Enlaces rápidos



### Aplicación móvil

¡Perfecta para los afiliados estén donde estén! Acceda a los beneficios y a su tarjeta de identificación de afiliado, todo desde su teléfono inteligente. Descargue la aplicación Iowa Total Care para comenzar a usarla. Búsquela en [App Store](#) o [Google Play](#).



### Portal para afiliados

Tenga acceso en línea a su información de atención médica, reclamos, tarjetas de identificación y más. Visite [Member.IowaTotalCare.com](#). Cree una cuenta nueva o inicie sesión. ¡Es gratis y fácil!



### Recursos alimentarios

Encuentre recetas saludables, huertas comunitarias y más. Visite nuestra página [Be Well. Eat Well.](#) en [IowaTotalCare.com](#) para obtener más información.



### Programa de alfabetización

¡Acceda a herramientas educativas y descubra organizaciones comunitarias que ayudan a apoyar la alfabetización para los jóvenes de Iowa! Visite nuestra página del [Programa de alfabetización de Iowa Total Care](#) en [IowaTotalCare.com](#) para comenzar.



### Revise otros boletines de noticias de Iowa Total Care

Obtenga más información acerca de Iowa Total Care, encuentre consejos gratis para tener una vida sana y más.

[Boletín de noticias de Community Outreach](#)

[Boletín de noticias de Doc's Kids Club](#)

[Boletín de noticias de consejos para adolescentes](#)



© 2023 Iowa Total Care. All rights reserved.

Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. | Iowa Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a la raza, el color, el país de origen, la edad, la discapacidad o el sexo.

Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia lingüística, ayudas y servicios auxiliares, material en letra grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener estos servicios, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 我们免费为您提供语言协助服务、辅助设施和服务、更大字体、口头翻译和其他替代格式。如需获得此服务，请致电1-833-404-1061 (TTY: 711)。