

WHOLE you



Tercer trimestre de 2023

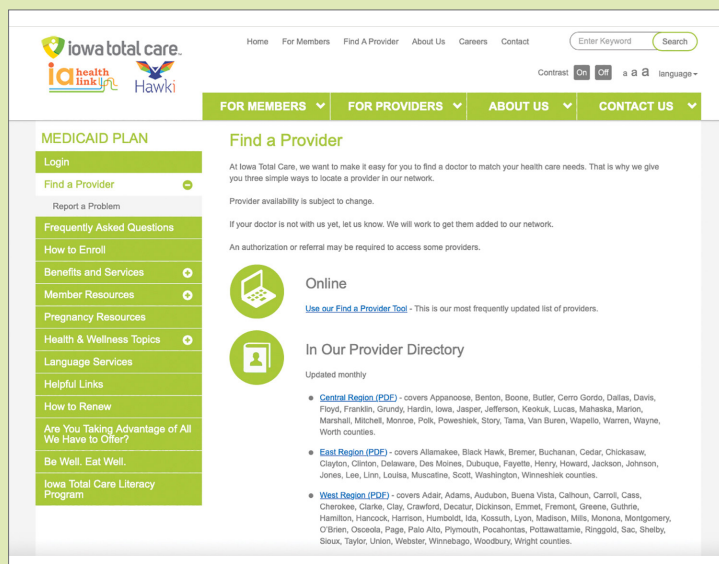
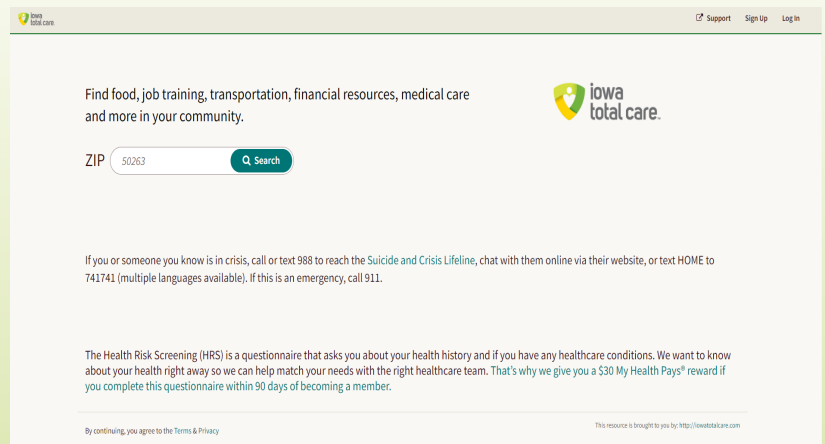
Encuentre recursos en el sitio web de Iowa Total Care



Cuando se trata de su salud, no debería ser un juego de 20 preguntas. El sitio web de Iowa Total Care le permite encontrar información que va desde beneficios hasta recursos. Quizás se pregunte por dónde empezar. ¡La forma más sencilla es empezar con lo básico!

¿Cómo encuentro recursos comunitarios?

¡Encuentre recursos comunitarios en su área! Visite iowatotalcare.findhelp.com para encontrar programas y servicios para alimentos, albergue, atención médica, empleo, asistencia financiera y más. Puede comunicarse directamente con uno de nuestros especialistas en vivienda y recursos: Housing_ITC@IowaTotalCare.com o ITC_Resource_Referral@IowaTotalCare.com



¿Cómo encuentro un proveedor?

¡Encontrar un médico que satisfaga sus necesidades de atención médica está a solo un clic de distancia con nuestra herramienta para buscar un proveedor! Ingrese su dirección, ciudad, condado o código postal para encontrar proveedores en su área. Vaya un paso más allá con las categorías organizadas para ayudarlo a encontrar exactamente lo que está buscando. Desde centros médicos hasta farmacias y suministros médicos, esta herramienta se puede personalizar según lo que esté buscando.

Visite la página [Buscar un proveedor](#) para comenzar.

Encuentre recursos... continúa en la página 2

SERVICES	IA HEALTH LINK	IA HEALTH & WELLNESS PLAN - IA WELLNESS PLAN	HAWKI
Affordable Care Act (ACA) Preventive Services	Covered	Covered	Covered
Routine Check-Ups	Covered	Covered, limitations may apply	Covered
Early and Periodic Screening, Diagnosis, and Treatment (EPSDT)	Covered, up to age 21	Covered, up to age 21	Not Covered

¿Qué cubre mi seguro?

¿Sabía que puede acceder a un desglose de sus beneficios en el sitio web de Iowa Total Care? La tabla de beneficios muestra los programas y servicios disponibles para usted y su familia y los servicios para los que es elegible. ¡Obtenga más información hoy mismo visitando IowaTotalCare.com!

Siempre estoy fuera de casa, ¿cómo puedo acceder fácilmente a mi información?

Tener la aplicación móvil y estar registrado en el portal para afiliados de Iowa Total Care le permite:

- Administrar sus beneficios de salud.
- Acceder a su información de afiliado.
- Consultar su saldo de recompensas de My Health Pays®.
- Y ¡mucho más!

Con los recursos al alcance de su mano, podrá hacerse cargo de su salud, ya sea que esté en casa o fuera de ella. ¡[Siga los pasos aquí](#) para registrarse hoy mismo!

Online Using a Computer or Tablet

- Go to Member.IowaTotalCare.com. Select **Create New Account**.
- Enter your information. Select **Create Account**.
- You should have an email asking you to **Activate Your New Account**. Select the link.
- Select **Login to Register** to complete the registration process.
- Enter your account email and password you created in Step 2. Select **Log In**.
- Enter your information. Your Member ID can be found on your ID card. Select **submit**.

Using a Smartphone

- Download the Iowa Total Care app from the [App Store](#) or [Google Play](#). Or scan the QR Code to download.
- Enter your member portal username and password. Select **Log In**. If you don't have a member portal account, follow steps 1-6 shown at the left.
- You can now use the mobile app!



Necesidades de interpretación y traducción

Comprender lo que se dice y lo que se lee es importante para su salud.

¿Usted o alguien que conoce necesita un intérprete? ¿Necesita materiales traducidos a otro idioma que no sea el inglés? Si respondió afirmativamente a cualquiera de estas preguntas, puede recibir orientación:

- Comunicándose con nuestro equipo en C&L@IowaTotalCare.com.
- Comunicándose con su **administrador de casos**.
- Llamando a servicios para afiliados al **1-833-404-1031 (TTY: 711)**.
- Visite la [página web de Servicios Lingüísticos de Iowa Total Care](#) para obtener información sobre:
 - Cómo completar un formulario de solicitud de intérprete en línea.
 - Cómo encontrar recursos de servicios lingüísticos como nuestra guía de referencia rápida.



HISTORIA DE UN AFILIADO: Iowa Total Care facilita las transiciones



Las madres, por definición, son guardianas. Nunca tanto cuando un niño tiene un trastorno genético poco común. Una madre en esa situación necesitaba la ayuda de una organización que demuestre el enfoque de una guardiana hacia una atención médica accesible.

Descontenta con los servicios de su actual administrador de casos en una compañía diferente y después de haber escuchado a los afiliados de Iowa Total Care y a los proveedores de su hijo que Iowa Total Care sobresale en la administración de casos, decidió transferir la atención de su hijo a Iowa Total Care. Esta madre se comunicó con servicios para afiliados de Iowa Total Care y solicitó una transferencia.

La madre quería asegurarse de que su hijo pudiera continuar recibiendo atención de especialistas establecidos y proveedores actuales después de cambiarse a Iowa Total Care. Ella se aseguró de ello y la transición de la inscripción como afiliado se realizó sin problemas.

La madre y el niño fueron bienvenidos a la familia de servicios de Iowa Total Care sin interrupción de la atención. Ahora se están beneficiando de tener una mejor administración de casos. Eso es lo que hacen las buenas guardianas. Es la manera de Iowa Total Care.



Recursos para el embarazo

¿Sabe cómo funciona Start Smart for Your Baby®? Ya sea que ya tenga hijos o si es su primer hijo, puede haber una cantidad abrumadora de recursos hasta el punto de que no sepa por dónde empezar.

En Iowa Total Care, nuestro programa Start Smart for Your Baby es una ventanilla única para obtener consejos y recursos. Desde su embarazo hasta cómo prosperar con su bebé en casa, el programa está diseñado para adaptarse al apoyo y a la atención que necesita.

Si está embarazada, es sumamente importante que visite a un médico durante las primeras 12 semanas. Las afiliadas embarazadas de Iowa Total Care pueden recibir hasta \$60 en **recompensas de My Health Pays®** cuando visitan a su médico y completan un formulario de Aviso de embarazo en el primer trimestre. Obtenga más información en nuestra [página de Recursos para el embarazo](#).



Redeterminación

Todos los años, Iowa lleva a cabo una revisión de elegibilidad de las personas que tienen la cobertura de Medicaid. Estas revisiones se suspendieron debido a la pandemia de COVID-19, y todos los afiliados de Iowa Medicaid y Hawki permanecieron inscritos, independientemente de los cambios en la elegibilidad.

Debe tomar medidas para conservar o cambiar sus planes de atención médica. Si se necesita cobertura, estas opciones resultarán útiles:

- ¿Su cobertura finalizó por error?
 - Comuníquese con la agencia estatal para volver a solicitar Medicaid o CHIP.
- ¿Ha cambiado de empleo?
 - Verifique si hay alguna cobertura de salud disponible mediante su empleador.

Para obtener más información sobre la cobertura del Mercado, visite [Healthcare.gov](https://www.healthcare.gov) o llame al Centro de Llamadas del Mercado: **1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325)**.

Otros recursos



My Health Pays®

Gane recompensas de **My Health Pays** cuando complete actividades saludables, como un examen anual de bienestar, evaluaciones anuales, pruebas y otras formas de proteger su salud.

[Inicie sesión en su cuenta de afiliado](#) para verificar su saldo actual de recompensas de My Health Pays.



Recursos comunitarios

Visite [iowatotalcare.findhelp.com](https://www.iowatotalcare.findhelp.com) para encontrar programas y servicios para alimentos, albergue, atención médica, empleo, asistencia financiera y más.



Transporte

Puede ser elegible para obtener un traslado sin costo a consultas médicas que no sean de emergencia, incluso un pase mensual de autobús. Para programar un traslado, comuníquese con Access2Care: **877-271-4819**.



Línea de asesoría de enfermería 24/7 GRATUITA

Los expertos en medicina pueden responder sus preguntas de salud y ayudar a programar consultas médicas. Use esta opción si necesita ayuda para cuidar a un niño enfermo o para saber si debe visitar a su proveedor. Llame a nuestra Línea de asesoría de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana: **1-833-404-1061 (TTY: 711)**.



Retribución a la comunidad



Evento de Green to Go 8 de agosto de 2023 Sioux City, IA

El 8 de agosto, Iowa Total Care repartió productos frescos gratis como parte del tercer evento de "Green to Go" en Sioux City, Iowa. Al asociarse con Siouxland Community Health Center para su evento Rock the Center, Iowa Total Care pudo promover nuestra iniciativa de una vida saludable a través de una alimentación saludable.



Back to School Bash 20 de agosto de 2023 Des Moines, IA

Iowa Total Care se enorgulleció de asociarse con Back-to-School Iowa para la fiesta anual Back 2 School Bash para ayudar a proporcionar útiles escolares y apoyar la educación. Fue una excelente manera para nosotros de compartir nuestra misión y de ayudar siendo voluntarios. Realizado en John R. Grubb YMCA, el evento reunió suficientes útiles escolares para aproximadamente 1,000 estudiantes.



Colecta de artículos de higiene

¡Iowa Total Care celebró nuestro cuarto aniversario! Como parte de la celebración, realizamos nuestra colecta de artículos de higiene. Nuestro personal donó más de 740 artículos de higiene para Anawim Housing y Central Iowa Shelter & Services. ¡Nos encanta poder retribuir a nuestras comunidades!

Enlaces rápidos



Aplicación móvil
¡Perfecta para los afiliados estén donde estén! Acceda a los beneficios y a su tarjeta de identificación de afiliado, todo desde su teléfono inteligente. Descargue la aplicación Iowa Total Care para comenzar a usarla. Búsquela en [App Store](#) o [Google Play](#).



Portal para afiliados
Tenga acceso en línea a su información de atención médica, reclamos, tarjetas de identificación y más. Visite [Member.IowaTotalCare.com](#). Cree una cuenta nueva o inicie sesión. ¡Es gratis y fácil!



Recursos para alimentos
Encuentre recetas saludables, huertos comunitarios y recursos adicionales para alimentos. ¡Visite nuestra página [Esté Bien. Coma Bien.](#) para obtener más información!



Programa de alfabetización
¡Acceda a herramientas educativas y descubra organizaciones comunitarias que ayudan a apoyar la alfabetización para los jóvenes de Iowa! ¡Visite nuestra [página del Programa de alfabetización](#) de Iowa Total Care para comenzar!



Revise otros boletines de noticias de Iowa Total Care
Obtenga más información acerca de Iowa Total Care, encuentre consejos gratis para tener una vida saludable y más.
[Boletín de noticias de Community Outreach](#)
[Boletín de noticias de Doc's Kids Club](#)
[Boletín de noticias de consejos para adolescentes](#)



© 2023 Iowa Total Care. Todos los derechos reservados.

Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. | Iowa Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a la raza, el color, el país de origen, la edad, la discapacidad o el sexo.

Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia lingüística, ayudas y servicios auxiliares, material en letra grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener estos servicios, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 我们免费为您提供语言协助服务、辅助设施和服务、更大字体、口头翻译和其他替代格式。如需获得此服务，请致电 1-833-404-1061 (TTY: 711) □