

LE DAMOS MÁS.

Conexión 24/7 con su salud

Permanezca conectado con su salud por medio del portal seguro para miembros



Actualice su información de contacto



Vea su información médica



Vea su saldo de recompensas en My Health Pays®

- Reclamos
- Alertas de salud: vea las evaluaciones anuales que necesita completar



Vea, descargue e imprima su tarjeta de identificación



Gestione cómo desea recibir los comunicados (correo electrónico o correo postal)

Dos formas de tener acceso a su información de salud:



Member.IowaTotalCare.com



Aplicación móvil



Portal seguro para miembros

1

Visite Member.IowaTotalCare.com.
Seleccione **“Create New Account”**
(Crear cuenta nueva).

Logo: iowa total care, ia health link, Hawki

Iniciar sesión

Dirección de correo electrónico *

CONTINUAR

[Cree una cuenta nueva](#)

single password reliable security
EntryKeyID

[Ayuda](#) [Política de privacidad](#) [Términos de uso](#) © 2023 Centene

2

¿Está creando su propia cuenta?

Introduzca su correo electrónico y su nombre/apellido.
¿Está creando una cuenta para un dependiente?
Si está registrado como contacto autorizado del miembro, introduzca su correo electrónico y su nombre/apellido.

Logo: iowa total care, ia health link, Hawki

Cree su cuenta

¿Necesita registrarse como contacto autorizado de un miembro?
Llene el [Formulario de designación de representante autorizado](#):
(iowatotalcare.com/member-forms).

Dirección de correo electrónico *

Nombre *

Apellido *

Seleccionar preferencia de idioma *

Seleccionar un idioma

CONTINUAR

CANCELAR

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)

4

Creo una contraseña para terminar de crear su cuenta.

Logo: iowa total care, ia health link, Hawki

Cree su cuenta

Establecer contraseña

Ingrese una contraseña y confírmela.

Contraseña *

Password must meet criteria below.

Confirmar contraseña *

Confirming your password is required.

Una contraseña segura debe:

- Debe tener un mínimo de 12 caracteres
- Incluya todo lo siguiente:
 - Una letra mayúscula
 - Una letra minúscula
 - Un número
 - Un carácter especial (por ejemplo: &, \$, !, *)

ESTABLECER CONTRASEÑA

CANCELAR

5

Una vez que haya establecido la contraseña, haga clic en **“Login”** (Entrar). Después de iniciar sesión, es momento de registrar su cuenta.

Logo: iowa total care, ia health link, Hawki

Excelente

Se ha restablecido su contraseña. Inicie sesión en su cuenta.

INICIO DE SESIÓN

¿Necesita ayuda? [Contáctenos](#)

single password reliable security
EntryKeyID

[Ayuda](#) [Política de privacidad](#) [Términos de uso](#) © 2023 Centene



Aplicación móvil

- Debería recibir un correo electrónico con un código para **verificar su correo electrónico**. Ingrese el código en la pantalla **“Create your Account”** (Crear su cuenta).

Cree su cuenta

Verificar dirección de correo electrónico

No cierre esta ventana. Hemos enviado un código a su correo electrónico. ¿No lo ve? Revise su correo no deseado. Ingrese el código a continuación. Este código dejará de funcionar después de 5 minutos.

Código de verificación *

CONTINUAR

REENVIAR CÓDIGO

CANCELAR

- Ingrese su información. Encontrará su número de identificación de miembro en su tarjeta de identificación. Seleccione **“Submit”** (Enviar).

Crea Tu Cuenta de Miembro

Identificación de Miembro

Fecha de nacimiento del miembro

Formato: MM-DD-YYYY

Soy un cuidador para este miembro

ENVIAR

Callout Box:
 Iowa Total Care
 NAME/NOMBRE: SAMPLE A. SAMPLE
 MEMBER ID #: 1234567E
 DOB: mm/dd/yyyy
 PCP Name/Nombre Del PCP:
 RXBIN: 004336
 RXPCN: MCAIDADV
 RXGRP: RX5477
 Effective/Fecha Efectiva: MM/DD/YYYY

¿Está registrando una cuenta para un dependiente? Introduzca el número de identificación de miembro y la fecha de nacimiento del dependiente. Seleccione el recuadro “I am a caregiver for this member” (Soy cuidador de este miembro) y luego **“Submit”** (Enviar).

- Descargue la aplicación Iowa Total Care de la [App Store](#) o [Google Play](#).



O escanee el código QR para descargarla.

- Ingrese su nombre de usuario y contraseña del portal de miembros. Seleccione **“Log In”** (Entrar). Si no tiene cuenta en el portal de miembros, siga los pasos 1 a 6 que se muestran en el lado izquierdo.

Log In

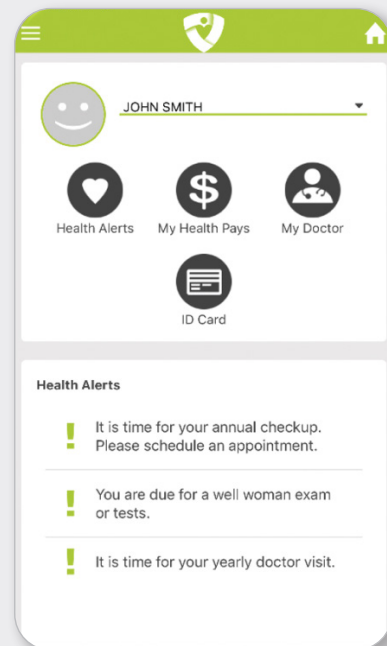
Username (Email)

Password

Trouble Logging In?

LOG IN

- Ahora puede usar la aplicación móvil.





Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. | Iowa Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, material impreso en letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener esto, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 我们免费为您提供语言协助服务、辅助设施和服务、更大字体、口头翻译和其他替代格式。如需获得此服务，请致电 1-833-404-1061 (TTY: 711)。