

Guía de referencia rápida para los afiliados: La Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) y los animales de servicio

Los derechos de los discapacitados son derechos civiles. Desde votaciones hasta estacionamientos, la ADA es una ley que protege a las personas con discapacidad en muchas áreas de la vida pública. Si considera que usted o alguna otra persona ha sido víctima de discriminación ilegal, puede denunciar cualquier tipo de [violación de los derechos de las personas con discapacidad](https://ada.gov/file-a-complaint) (ada.gov/file-a-complaint).

Animales de servicio

Por lo general, se permite que los animales de servicio estén con su dueño, incluso en lugares donde no se admiten mascotas.

Por ejemplo, los perros de servicio pueden entrar a:

- Restaurantes
- Tiendas
- Hospitales
- Escuelas
- Hoteles
- Clínicas

Vivienda

La ADA también se aplica a ciertos tipos de vivienda, entre los que se incluyen:

- Alojamiento en universidades públicas y privadas.
- Programas de viviendas públicas administrados por gobiernos estatales, de condados y municipales.
- Refugios de emergencia.

¿Tiene una queja relacionada con alguna discapacidad? [Presente una queja](https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/online-complaint) ante el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU.

([hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/online-complaint](https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/online-complaint))

Para obtener más información, consulte [el sitio web de la ADA](https://www.ada.gov) (ADA.gov) o llame a la línea de información de la ADA: 1-800-514-3081 (TTY: 1-833-610-

Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. | Iowa Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a la raza, el color, el país de origen, la edad, la discapacidad o el sexo.

Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia lingüística, ayudas y servicios auxiliares, material en letra grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener estos servicios, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 我们免费为您提供语言协助服务、辅助设施和服务、更大字体、口头翻译和其他替代格式。如需获得此服务，请致电 1- 833-404-1061 (TTY: 711)。