

Preguntas y respuestas sobre el transporte médico



1. ¿Qué es el NEMT?

- a. El NEMT proporciona transporte a su médico más cercano y disponible si no puede manejar usted mismo, o si su familia o amigos no pueden llevarlo a su cita.
- b. Si tiene acceso a un vehículo pero necesita ayuda para pagar la gasolina para ir a su cita con el médico, también se ofrece el reembolso del millaje.
- c. El NEMT puede utilizarse para ver a los médicos de Iowa Medicaid como, por ejemplo, su médico de cabecera, oftalmólogo o dentista.

2. ¿Quién tiene derecho a recibir el NEMT?

- a. Los miembros de Iowa Medicaid.
- b. Los miembros del Plan de Salud y Bienestar de Iowa que hayan sido considerados "médicamente exentos" por el Departamento de Servicios Humanos de Iowa.

3. Mis hijos están en hawk-i. ¿Tienen derecho a recibir el NEMT?

- a. No, los miembros de hawk-i no son elegibles.

4. Me he mudado recientemente y mi médico de cabecera está ahora a 50 millas de mí. ¿Puedo utilizar el NEMT?

- a. Según las normas de Medicaid del Estado de Iowa, el NEMT es solo para los viajes a su proveedor más cercano y disponible. Si es el médico de cabecera de Iowa Medicaid más cercano, puede utilizar el NEMT.
- b. Si su médico no es el proveedor más cercano, es posible que tenga que solicitar que se le asigne un nuevo médico o que tenga que elegir un nuevo médico para poder utilizar el NEMT.

5. Vivo en una ciudad pequeña y necesito ver a un especialista. Este tipo de médico no está en mi ciudad y tendré que viajar más de 100 millas para ver a este tipo de especialista. ¿Puedo utilizar el NEMT?

- a. Sí. A menudo los especialistas específicos son muy limitados. Si este es el tipo de proveedor más cercano que necesita, puede utilizar el NEMT.

6. Soy un padre o madre con Medicaid que no tiene acceso a un vehículo. Tengo una cita. ¿Puede mi hijo viajar conmigo?

- a. Sí. Cuando haga la reserva de su viaje, infórmeles del número de personas adicionales que asistirán con usted.

7. Me gustaría que un familiar o amigo me acompañara a mi visita al médico. ¿Pueden viajar conmigo?

- a. Sí. Cada adulto puede viajar con una persona de apoyo en un viaje del NEMT.

8. ¿Qué tipos de vehículos se utilizan para el NEMT?

- a. Si es capaz de caminar, una furgoneta o un automóvil. Este vehículo puede provenir de un servicio público, como una compañía de taxis, o puede provenir de una compañía que solo proporciona NEMT.
- b. Si se encuentra en una silla de ruedas o un scooter motorizado, un vehículo de paratransito como una furgoneta o un pequeño autobús con ascensor.
- c. Si está postrado en una cama, una furgoneta camilla, que a menudo se parece a una ambulancia.
- d. Si tiene más de dos citas médicas al mes y vive en una ciudad que tiene una ruta de autobús, puede obtener un pase de autobús mensual e ilimitado.

9. ¿Puedo elegir mi proveedor de transporte?

- a. No. Se utiliza la opción más asequible y disponible que satisfaga las necesidades del afiliado para un viaje de NEMT.