



IN THE COMMUNITY



Transformando la salud
de nuestra comunidad
de una persona a la vez

Edición de noviembre 2020

¡Bienvenido al boletín informativo mensual de “In the Community” (En la comunidad) de Iowa Total Care (ITC)!

Los Coordinadores de relaciones comunitarias de Iowa Total Care están emocionados de asociarse y tener una conexión con usted, su organización y su comunidad.

Nuestros Coordinadores de relaciones comunitarias lo conectan a usted y a nuestros miembros con importantes recursos educativos y apoyan el increíble trabajo de las organizaciones comunitarias de Iowa.

Lo alentamos a compartir el boletín informativo de Iowa Total Care con sus socios comunitarios.

 ***¡Suscríbese al boletín informativo!***

Noticias que son de utilidad

Recursos comunitarios: Aunt Bertha tiene un nuevo nombre

La herramienta de recursos comunitarios en línea de Iowa Total Care, AuntBertha.com se llama ahora findhelp.org. Si bien el nombre ha cambiado, lo que sigue siendo lo mismo son los valiosos recursos comunitarios de fácil acceso para usted y nuestros miembros.

[Findhelp.org](https://findhelp.org) es una red de atención social que vincula a proveedores de atención social verificados con personas que buscan ayuda. También ayuda a las organizaciones sin fines de lucro a coordinar sus esfuerzos. Esto facilita que las personas encuentren servicios sociales en sus comunidades.

[Findhelp.org](https://findhelp.org) les permite a las personas encontrar programas y servicios para:

- Alimentos
- Asistencia financiera
- Albergue
- ¡Y más!

[Findhelp.org](https://findhelp.org) es accesible al público y tiene recursos disponibles en español. Si tiene preguntas, visite el [sitio web de Iowa Total Care](https://www.iowatotalcare.org) o llame a Servicios para miembros al 1-833-404-1061 (TTY: 711).



Noticias que son de utilidad

Kits de prueba de control de la diabetes en el hogar

Iowa Total Care se asoció recientemente con la Asociación de Médicos Visitantes (VPA, por sus siglas en inglés) para proporcionar kits de prueba de control de la diabetes en el hogar sin costo para los miembros de Iowa Total Care. La prueba se completa en la comodidad y privacidad de su hogar. Los miembros pueden ganar \$15 a través de [My Health Pays®](#) al realizarse la prueba.

En caso de tener preguntas, los miembros pueden llamar a VPA al 1-866-987-1506 (TTY: 711), de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 3:00 p.m., hora estándar del centro.



Reciba un pago por brindar su opinión

Los miembros pueden ayudar a Iowa Total Care a mejorar la manera en que funciona nuestro plan de salud. Los miembros pueden compartir sus pensamientos e ideas a través de la Junta Consultiva de Partes Interesadas. La participación es fácil ya que las reuniones se llevan a cabo de forma virtual. También ofrecemos transporte, de ser necesario. Los miembros de Iowa Total Care recibirán un pago de \$25 en su tarjeta VISA de [My Health Pays®](#) al asistir a una reunión.

La próxima reunión de la Junta Consultiva de Partes Interesadas es el 2 de diciembre de 6:00 p.m. a 7:30 p.m. Los miembros interesados pueden inscribirse en línea completando nuestro formulario de la Junta Consultiva de Partes Interesadas. Si tiene preguntas, llame a Servicios para miembros al 1-833-404-1061 (TTY: 711).

Experiencia de un miembro:

Ayudar a los miembros a superar los obstáculos para la salud

Un administrador de casos de Iowa Total Care (ITC) ayudó a un veterano de Iowa a superar los obstáculos para obtener los medicamentos necesarios para mantenerse saludable. El miembro había pasado un mes sin medicamentos para la diabetes y la enfermedad hepática ya que no podía costear el copago farmacéutico comercial de \$37.

Un administrador de casos de ITC intervino para ayudar al miembro. En lugar de surtir las recetas a través de una farmacia comercial, el administrador de casos colaboró con los médicos del miembro para surtir las recetas a través de la farmacia del hospital de la Administración de Veteranos (VA, por sus siglas en inglés). Sin embargo, la farmacia de VA no pudo surtir todas las recetas del miembro de inmediato. El administrador de casos colaboró entonces con la farmacia comercial para surtir las recetas que la farmacia de VA no pudo surtir.

Cuando las recetas estaban listas para ser recogidas, el miembro no podía ir a buscarlas debido a que no maneja. Por lo tanto, el administrador de casos de ITC ayudó a organizar el transporte del miembro. El administrador de casos de ITC ayudó a eliminar los obstáculos para la salud que el miembro estaba enfrentando, facilitando así que se recuperara, se mantuviera bien y viviera bien.





¡Leer es genial! Con Doc y Hitting the Radio Waves

Los coordinadores de Relaciones con la Comunidad de Iowa Total Care se han puesto en marcha y compartieron nuestro programa ¡Leer es genial! junto con el material de alfabetización de Doc en todo Iowa. Hasta la fecha, se han distribuido más de **48,700** materiales de alfabetización. ITC también se asoció con organizaciones sin fines de lucro, como Raising Readers in Story County, para incentivar a los niños a leer.

Iowa Total Care recibió una invitación para el show de radio en español Las Macheteras, de Des Moines. La especialista en Competencia Cultural de Iowa Total Care, Olga Esparza, se unió a la coordinadora de Relaciones con la Comunidad, Carolina Cañas, para compartir recursos útiles de Iowa Total Care con los oyentes latinos.

ITC agradece profundamente las asociaciones comunitarias. Comuníquese con su coordinador de Relaciones con la Comunidad de ITC, y díganos cómo podemos comunicarnos y asociarnos con usted.



FOTOS DE ARRIBA: Carolina y Olga con la anfitriona de Las Macheteras; FOTOS DE ABAJO: Libros de Raising Readers y Doc con el personal.

¡Momento de recapitulación en fotos!

Estos son algunos de nuestros recuerdos favoritos recientes de ITC on the Go (ITC en marcha).

- Mesas de recursos de Hy-Vee en Sioux City, Des Moines, Cedar Rapids, Waterloo y Council Bluffs
- Despensa de alimentos móvil del Hawkeye Area Community Action Program, Inc. (HACAP)
- Despensa de alimentos del área de Creston
- Evento de dulce o truco del Auto-servicio de Newton
- Fiesta de cuadra del Día de los Muertos (patrocinada por la Asociación de Vecinos de Capitol Park y la estación de radio La Q Buena)



ITC en la comunidad

Impacto de ITC sobre Iowa

Vea el [impacto en la volante de Iowa](#) de Iowa Total Care para conocer sobre los siguientes temas relacionados a ITC:

- Resultados de los miembros
- Red de proveedores
- Recursos de respuesta ante el COVID-19

ITC marcando la diferencia

Vea nuestra [volante de Marcando la diferencia](#) para conocer más sobre los siguientes temas relacionados a ITC:

- Atención de salud física y conductual
- Servicios de apoyo a largo plazo
- Valores agregados



Mejorar sus conocimientos sobre la salud

Los conocimientos sobre la salud se refieren a qué tan bien una persona puede obtener, comunicarse, procesar y comprender la información sobre la salud. Esto ayuda a que las personas tomen buenas decisiones de salud. Los pacientes pueden mejorar su conocimiento de la salud al:

- **Hacer preguntas**
- **Tomar notas**
- **Ir con alguien a las citas**

Iowa Total Care ayuda a los miembros a explorar sus desafíos de salud por medio de beneficios exclusivos para miembros. Visite nuestra [página de temas de salud y bienestar](#) para consultar recursos útiles como Krames Health Library y libros sobre la salud. Para solicitar servicios de interpretación, llame a Iowa Total Care al 1-833-404-1061 (TTY: 711).

Mes de la Herencia Nativa Americana

¡Noviembre es el Mes de la Herencia Nativa Americana, también conocido como el Mes de la Herencia de los Indios Americanos y los Nativos de Alaska! Este mes nos brinda la oportunidad de reflexionar sobre las diversas culturas, tradiciones e historias de las comunidades nativas. También nos permite educarnos sobre los desafíos de salud que siguen enfrentando los nativos americanos.



Para obtener información adicional sobre el Mes de la Herencia Nativa Americana o acceder a datos de salud específicos en cuanto a las minorías, visite:

- [5 formas de honrar a los nativos americanos durante el Mes de la Herencia Nativa Americana](#)
- [Información del Congreso Nacional de Indígenas Estadounidenses \(NCAI, por sus siglas en inglés\) sobre el Mes de la Herencia Nativa Americana](#)
- [Información de la Oficina de Nativos Americanos de Iowa](#)



Mes Nacional de la Concienciación sobre la Diabetes

Noviembre es el Mes Nacional de la Concienciación sobre la Diabetes. En los EE. UU., se estima que más del 10 por ciento de la población tiene esta enfermedad y que existen 7.3 millones de casos sin diagnosticar. Las personas que padecen de diabetes enfrentan mayores costos de atención médica, los cuales son 2.3 veces mayores que aquellos que no la padecen.

En Iowa Total Care, las personas que han sido diagnosticadas con diabetes pueden ganar premios de My Health Pays® por cuidar de su salud. Para conocer información adicional, visite nuestra [página web de My Health Pays®](#) o llame a Servicios para miembros al 1-833-404-1061 (TTY: 711).

¡Conozca a los miembros de su equipo de relaciones comunitarias!

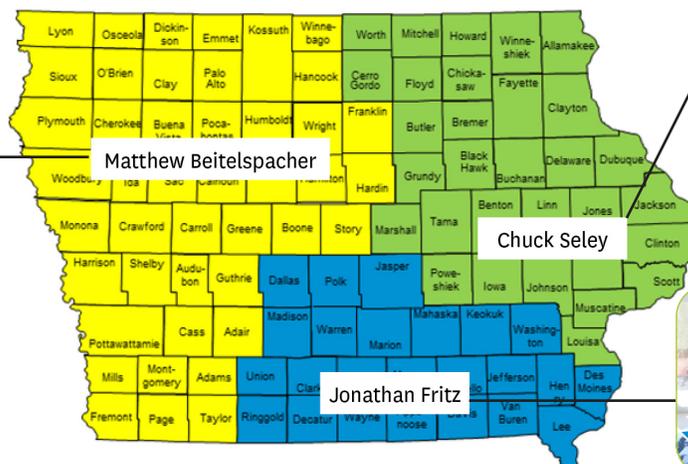
A continuación se muestra el mapa del territorio regional del Coordinador de relaciones comunitarias de ITC. Si ha tenido la oportunidad de hablar con la persona de Relaciones comunitarias correspondiente a su área, ahora puede asociar el rostro al nombre de esa persona.

Si no ha hablado o no se ha reunido con su representante de asistencia social de ITC designado, le recomendamos que se comunique y analice las formas en que ITC puede apoyar a su organización.

Regiones territoriales de relaciones comunitarias



Matthew Beitelspacher
Especialista de relaciones comunitarias
515-204-9481
matthew.j.beitelspacher@iowatotalcare.com



Chuck Seley
Coordinador de relaciones comunitarias
515-657-1622
charles.seley@iowatotalcare.com



Jonathan Fritz
Coordinador de relaciones comunitarias
515-330-8292
jonathan.fritz@iowatotalcare.com



Nancy Thompson
Directora, Mercadeo y comunicaciones
nancy.h.thompson@iowatotalcare.com



Peggy Mongar
Administradora, Relaciones comunitarias y asistencia social
515-447-6147
peggy.mongar@iowatotalcare.com



Carolina Cañas
Representante de relaciones comunitarias y asistencia social a la comunidad latina
515-204-9481
carolina.canas@iowatotalcare.com

¡Manténgase en contacto!



Denos un Me gusta en Facebook



Síganos en Twitter



Suscríbese a nuestro boletín informativo