



IN
THE
COMMUNITY



Transformando la salud
de nuestra comunidad
de una persona a la vez

Edición de octubre 2020

¡Bienvenido al boletín informativo mensual de “In the Community” (En la comunidad) de Iowa Total Care (ITC)!

Los Coordinadores de relaciones comunitarias de Iowa Total Care están emocionados de asociarse y tener una conexión con usted, su organización y su comunidad.

Nuestros Coordinadores de relaciones comunitarias lo conectan a usted y a nuestros miembros con importantes recursos educativos y apoyan el increíble trabajo de las organizaciones comunitarias de Iowa.

Lo alentamos a compartir el boletín informativo de Iowa Total Care con sus socios comunitarios.

 [¡Suscríbese al boletín informativo!](#)

Noticias que son de utilidad

Reciba premios por tomar decisiones saludables

¿Sabía que los miembros que realizan actividades saludables reciben premios? Los miembros que adopten conductas saludables pueden ganar cantidades nominales predeterminadas en dólares. ¡Todo esto forma parte de nuestro programa de premios My Health Pays®!

\$30: Evaluación de riesgos para la salud

Se debe completar en un plazo de 90 días posteriores a la inscripción.

\$25: Formulario de notificación de embarazo

Debe completarse durante el segundo trimestre.

\$20: Visita anual de bienestar para adultos

21 años de edad en adelante. Una vez por año.

\$10: Vacuna contra la gripe anual

18 años de edad en adelante. Una vez por cada temporada de la gripe. Septiembre a abril.

Consulte nuestro [sitio web de My Health Pays®](#) para ver otros premios.



Noticias que son de utilidad

¡El período de elección abierta finaliza el 30 de octubre!

Durante este período de elección abierta, los miembros pueden cambiar su Organización de Atención Administrada (MCO, por sus siglas en inglés) por cualquier motivo. Si tiene Iowa Total Care, no tiene que hacer nada. Se le inscribirá nuevamente de forma automática con nosotros.

[Esto es lo que Iowa Total Care tiene para ofrecer.](#)

Si tiene preguntas, llame a Servicios para miembros de Medicaid al 1-800-338-8366. Para realizar una llamada local en Des Moines marque 515-256-4606. Puede enviar un correo electrónico a Servicios para miembros de Medicaid de Iowa a IMEMemberServices@dhs.state.ia.us.

Citas por video con un médico disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana*

¿Sabía que Iowa Total Care ofrece servicios de telesalud? Iowa Total Care brinda acceso a atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana*. Además, ¡los miembros no incurrir en costos adicionales! Con el servicio de telesalud, los miembros pueden:

- **Realizar una cita por video con un médico, cara a cara, en cualquier momento.**
- **Hablar con un médico sobre asuntos que no constituyan una emergencia.**
- **Recibir recomendaciones y derivaciones médicas.**

[Obtenga información adicional en el sitio web de Iowa Total Care.](#)

* Los servicios de salud conductual están disponibles de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora estándar del centro.



Mes de la Concienciación del Cáncer de Mama



Octubre es el Mes de la Concienciación del Cáncer de Mama. Obtenga más información sobre la campaña nacional en el [sitio web de National Breast Cancer Foundation, Inc.](#) ¡Muestre su apoyo llevando una cinta rosa y manteniendo hábitos saludables!

Una de las mejores formas en que las mujeres pueden mantenerse saludables es programar un control anual de mujer saludable. Los controles de mujer saludable son un beneficio cubierto para nuestras miembros.

Hacerse un control de mujer saludable cada año junto con una visita de bienestar para adultos puede ayudar a detectar los problemas a tiempo. Y puede ganar hasta \$20 en premios a través del programa My Health Pays® de ITC.

Visite nuestra [página web de bienestar femenino](#) para obtener recursos adicionales.

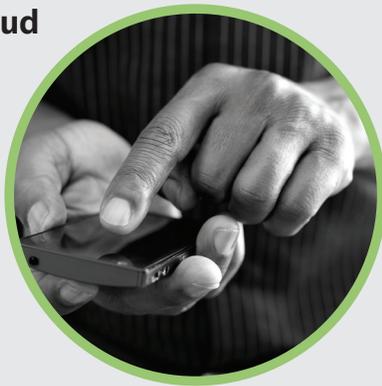
ITC en la comunidad

Aplicación móvil de Iowa Total Care

¡Iowa Total Care cuenta con una aplicación móvil segura! Es gratis para los miembros que tienen un teléfono inteligente. La aplicación le brinda recursos que lo ayudan a administrar y hacerse cargo de su salud. Mediante la aplicación, tendrá acceso a sus beneficios e información personal de salud, ¡en cualquier momento y en cualquier lugar!

La aplicación de ITC incluye acceso a información como:

- **Tarjeta de identificación**
- **Alertas de salud**
- **Información de beneficios**
- **¡Y más!**



La Respuesta ante Derecho de ITC es una “historia de éxito”

“Iowa Total Care va más allá de lo requerido para ayudar a los miembros a superar la tormenta”, dice el Departamento de Servicios Humanos de Iowa. Obtenga más información sobre los esfuerzos de recuperación de ITC [consultando la historia del boletín electrónico del Departamento de Servicios Humanos](#) (DHS, por sus siglas en inglés).

La historia muestra de qué manera ITC ayudó a:

- **entregar alimentos a una miembro embarazada.**
- **una madre y a su recién nacido con la sustitución de alimentos.**
- **reemplazar la medicina para la diabetes de un miembro.**

Reciba un pago por brindar su opinión

Los miembros pueden ayudar a Iowa Total Care a mejorar la manera en que funciona su plan de salud. Los miembros pueden compartir sus pensamientos e ideas a través de la Junta Consultiva de Partes Interesadas. La participación es fácil ya que las reuniones se llevan a cabo de forma virtual. También ofrecemos transporte, de ser necesario. Los miembros de Iowa Total Care recibirán un pago de \$25 en su tarjeta VISA de My Health Pays® al asistir a una reunión.

La próxima reunión se llevará a cabo el 2 de diciembre. Únase a la junta registrándose en línea completando nuestro [formulario de la Junta Consultiva de Partes Interesadas](#). Si tiene preguntas, llame a Servicios para miembros al 1-833-404-1061 (TTY: 711).



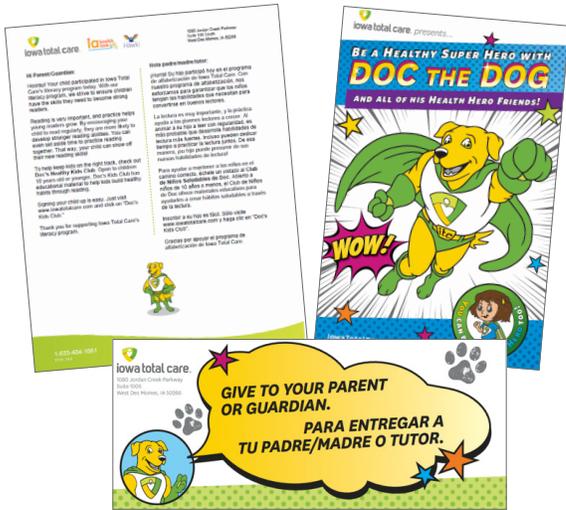
ITC On The Go (ITC en marcha)



Campaña de alfabetización Reading Rocks! with Doc

Nuestros coordinadores de relaciones comunitarias han estado trabajando arduamente esta temporada. ¡Han estado distribuyendo materiales de alfabetización de Reading Rocks! with Doc en todo Iowa! Esto incluye el folleto de actividades y el paquete informativo para niños de Doc the Dog de ITC. Los coordinadores han estado presentes en lugares desde bibliotecas públicas hasta despensas de alimentos.

Justo este mes, nuestros coordinadores visitaron Mason City, Council Bluffs, Fort Dodge y Glenwood. En total, son más de **34,000 materiales** que se han compartido en más de **121 ubicaciones**. ¡Qué manera más divertida de promover la alfabetización de Iowa!



¡Una muestra de los materiales de alfabetización que nuestro equipo de Relaciones comunitarias ha estado compartiendo!

¡Momento de recapitulación en fotos!

Estos son algunos de nuestros recuerdos favoritos recientes de ITC on the Go.



PRIMERA FILA (de izquierda a derecha): Banco de alimentos Hawkeye Harvest, Mason City; Comedor comunitario de Iowa, Mason City; Feria de recursos del condado de Emmet, Estherville
SEGUNDA FILA (de izquierda a derecha): Agencia de Acción Comunitaria de Siouxland, Sioux City; Banco de alimentos de Siouxland, Sioux City; Biblioteca Pública de Milo, Milo

¡Conozca a los miembros de su equipo de relaciones comunitarias!

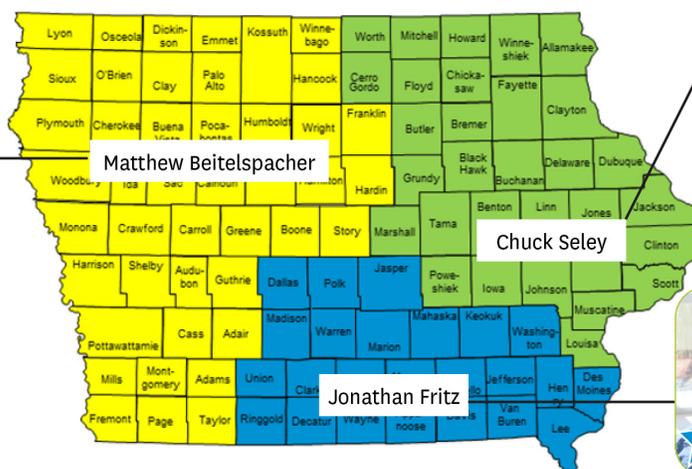
A continuación se muestra el mapa del territorio regional del Coordinador de relaciones comunitarias de ITC. Si ha tenido la oportunidad de hablar con la persona de Relaciones comunitarias correspondiente a su área, ahora puede asociar el rostro al nombre de esa persona.

Si no ha hablado o no se ha reunido con su representante de asistencia social de ITC designado, le recomendamos que se comunique y analice las formas en que ITC puede apoyar a su organización.

Regiones territoriales de relaciones comunitarias



Matthew Beitelspacher
Especialista de relaciones comunitarias
515-204-9481
matthew.j.beitelspacher@iowatotalcare.com



Chuck Seley
Coordinador de relaciones comunitarias
515-657-1622
charles.seley@iowatotalcare.com



Jonathan Fritz
Coordinador de relaciones comunitarias
515-330-8292
jonathan.fritz@iowatotalcare.com



Nancy Thompson
Directora, Mercadeo y comunicaciones
nancy.h.thompson@iowatotalcare.com



Peggy Mongar
Administradora, Relaciones comunitarias y asistencia social
515-447-6147
peggy.mongar@iowatotalcare.com



Carolina Cañas
Representante de relaciones comunitarias y asistencia social a la comunidad latina
515-204-9481
carolina.canas@iowatotalcare.com

¡Manténgase en contacto!



Denos un Me gusta en Facebook



Síganos en Twitter



Suscríbese a nuestro boletín informativo