

¡Bienvenido al boletín informativo mensual de "In the Community" (En la comunidad) de Iowa Total Care (ITC)!

Los Coordinadores de relaciones comunitarias de Iowa Total Care están emocionados de asociarse y tener una conexión con usted, su organización y su comunidad.

Nuestros Coordinadores de relaciones comunitarias lo conectan a usted y a nuestros miembros con importantes recursos educativos y apoyan el increíble trabajo de las organizaciones comunitarias de Iowa.

Lo alentamos a compartir el boletín informativo de Iowa Total Care con sus socios comunitarios.



¡Suscríbase al boletín informativo!



Noticias que son de utilidad

Volante de programas y servicios de ITC

¿Desea obtener más información sobre los programas y servicios de ITC? ¡Consulte nuestra volante de programas y servicios!

La volante está disponible en <u>inglés</u> o <u>español</u>.

Período de elección abierta

Este mes marca el inicio del período de elección abierta, que se extiende desde el 1 de septiembre hasta el 30 de octubre. Durante este tiempo, los miembros pueden cambiar su Organización de Atención Administrada (MCO, por sus siglas en inglés) por cualquier motivo.

Si tiene preguntas, llame a Servicios para miembros de Medicaid al 1-800-338-8366 o localmente en Des Moines al 515-256-4606. También puede enviar un correo electrónico a Servicios para miembros de Medicaid de Iowa: IMEMemberServices@dhs.state.ia.us

Vínculos comunitarios de Iowa Total Care

Ayudar a Iowa a recuperarse de El Derecho

Luego de las secuelas de Derecho en Iowa, las comunidades de todo el estado estaban anuentes de que la recuperación sería un esfuerzo conjunto. Iowa Total Care tomó medidas rápidamente al:



- Coordinar los esfuerzos de recuperación con la oficina del Gobernador mediante llamadas telefónicas diarias.
- Donar 20,000 máscaras y guantes al Departamento de Servicios Humanos de Iowa.
- · Llevar a cabo actividades de asistencia social por teléfono y puerta a puerta con los miembros.
- · Comprar linternas, baterías, alimentos y extensiones para las personas con necesidades de suministros esenciales.
- Compartir información sobre cómo las personas afectadas pueden solicitar recursos.
- · Alentar a los empleados a ofrecerse como voluntarios a través de Volunteer Iowa.

ITC ayuda a una madre y a su recién nacido a superar la tormenta

Gracias a Iowa Total Care, una miembro asustada y su recién nacido sobrevivieron a los efectos devastadores resultantes de Derecho que azotó, a principios de agosto, Cedar Rapids y gran parte de Iowa con ráfagas de vientos huracanados de categoría 3 de hasta 140 millas por hora.

Durante la crisis, nuestro Representante de vínculos para miembros (MCR, por sus siglas en inglés) se puso en contacto como parte del programa posparto de ITC. Nuestro MCR vino al rescate de una madre primeriza y su bebé, quienes, al igual que muchas otras personas en el condado, terminarían sin poder satisfacer sus necesidades básicas durante seis días o más.

La caída de los árboles y la ruptura de los tendidos eléctricos hicieron que las calles fueran peligrosamente intransitables. Los daños en los techos y las estructuras provocaron condiciones inseguras para hogares y negocios. Imposible irse, inimaginable quedarse. Especialmente con un recién nacido.

Nuestro MCR conversó con la miembro y la ayudó a ponerse en contacto con el programa de sustitución de alimentos del Departamento de Servicios Humanos (DHS, por sus siglas en



inglés). Ayudó a nuestra miembro a recuperar las pérdidas derivadas del deterioro de los alimentos mostrándole paso a paso cómo completar la solicitud de asistencia del DHS sin salir de su casa.

Nuestra miembro ha expresado su agradecimiento por la asistencia de recuperación que Iowa Total Care y las agencias estatales locales le brindaron. También está agradecida por la salud, la felicidad y la tranquilidad de su bebé durante una tormentosa primera semana de vida.

Vínculos comunitarios de Iowa Total Care







Echar una mano junto con Hot Meals USA

Muchos empleados viajaron a comunidades muy afectadas para ofrecer lo que podían a las personas más necesitadas. Los Coordinadores de relaciones comunitarias, Jonathan Fritz y Chuck Seley, se unieron a Hot Meals USA en su esfuerzo por alimentar a las personas con hambre. En Tama, Jonathan y Chuck ayudaron a servir comidas gratuitas con perros calientes y mazorcas de maíz.

Unas semanas más tarde, ITC se encontraba nuevamente en el lugar de los acontecimientos en Marshalltown y Cedar Rapids. Esta vez, ITC ayudó a Hot Meals USA a regalar cajas de alimentos con carne, productos lácteos y productos agrícolas. Con el apoyo colectivo de organizaciones, voluntarios y líderes comunitarios, Iowa puede superar cualquier tormenta que se le presente.

Visite el <u>sitio web de Hot Meals USA</u> para obtener más información sobre cómo puede participar.







Campaña de mensajes de texto para miembros



Iowa Total Care
ha lanzado varias
campañas de
mensajes de
texto para ayudar
a los miembros
a aprovechar al
máximo su plan de
salud. La campaña
de mensajes de texto
incluye lo siguiente:

- Recordatorios a los miembros para que realicen un seguimiento con su médico de atención primaria después de una visita al departamento de emergencias.
- Listas de recursos para miembros, como líneas de enfermería disponibles las 24 horas al día, los 7 días de la semana, y centros de atención de urgencias en su área.
- Recordatorios a los miembros para que programen su control anual con su médico.
- Información para miembros sobre las pruebas del COVID-19, el centro de pruebas más cercano y recursos adicionales.

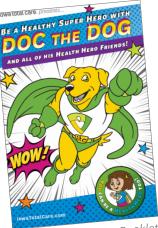
Para obtener información adicional sobre estas campañas de mensajes de texto, comuníquese con Servicios para miembros al 1-833-404-1061 (TTY: 711).

Campaña de alfabetización Reading Rocks! with Doc

Se lanzó la campaña de alfabetización
Reading Rocks! with Doc de Iowa Total Care
para garantizar que los niños cuenten con
las habilidades necesarias para convertirse
en buenos lectores. Dado que la educación
temprana es un factor determinante social de la
salud, la alfabetización resulta particularmente
importante para un desarrollo infantil saludable.

¡Vea algunos de los divertidos recursos del programa a continuación!

Póngase en contacto con el representante correspondiente a su territorio para obtener más información sobre el programa Read with Doc de ITC.





Super Hero Activity Booklet

Kids Poster



Marcador

Reunión de la Junta Consultiva de Partes Interesadas

La Junta Consultiva de Partes Interesadas de Iowa Total Care se celebró a principios de este mes. El objetivo de la Junta Consultiva de Partes Interesadas es reunir a los proveedores, los miembros y el personal de Iowa Total Care. La participación en la reunión le proporciona retroalimentación a ITC que puede utilizar a fin de mejorar sus programas y procesos. ¡Los miembros participantes incluso reciben un pago de \$25 en su tarjeta VISA de My Health Pays[®]!

Si tiene preguntas, llame a Servicios para miembros al 1-833-404-1061 de 7:30 a.m. a 6:00 p.m.



Mes Nacional de la Herencia Hispana

Cada año, desde el 15 de septiembre al 15 de octubre, nuestra nación rinde homenaje a los logros y contribuciones de los hispanoamericanos mediante la celebración de sus historias y culturas. Las fechas para el Mes Nacional de la Herencia Hispana fueron elegidas por sus vínculos con eventos significativos como el Día de la Independencia de México y El Día de

la Raza. A modo de celebración, considere investigar un poco sobre la abundante historia y cultura de los miembros hispanos y latinos a quienes atendemos.

Iowa Total Care ayuda a brindar servicios a su amplia y diversa base de miembros mediante una variedad de servicios lingüísticos. Estos incluyen interpretaciones gratuitas durante cualquier servicio o proceso de quejas. Incluso, ITC puede hacer arreglos para que un intérprete esté presente durante una cita médica.

Si necesita traducir algo a un idioma que no sea inglés, llame a Iowa Total Care al 1-833-404-1061 (TTY: 711). ITC también puede proporcionar materiales en otros formatos, como Braille, CD o letra grande.



¡Conozca a los miembros de su equipo de relaciones comunitarias!





