



IN THE COMMUNITY

Transformar la salud de la comunidad, una persona a la vez

¡Le damos la bienvenida al boletín de noticias mensual “In the Community” de Iowa Total Care (ITC)! Edición del T1 de 2024

Esta publicación está diseñada para darle una idea de lo que es ITC.

Nos enorgullece nuestra misión de transformar la salud de la comunidad una persona a la vez. Apoyamos el importante trabajo de las organizaciones comunitarias de Iowa. Comparta este boletín de noticias con sus compañeros de la comunidad. ¡Conectémonos para ayudar a los habitantes de Iowa!

➔ **¡Subscríbase al boletín de noticias!**

2024 Nuevo año, el mismo Iowa Total Care

GREEN TO GO

¡2023 fue un gran año para Iowa Total Care! En asociación con más de 230 organizaciones, Iowa Total Care participó en 150 eventos e interactuó con más de 19,000 asistentes. Una de nuestras mayores iniciativas de 2023 fue **Green to Go**. Mediante la organización de cuatro eventos muy concurridos, Iowa Total Care distribuyó 42,540 unidades de productos frescos gratuitos.



En 2024, seguiremos apoyando a las comunidades a través de nuestra iniciativa **Be Well. Eat Well.** y el programa de **Alfabetización de Iowa Total Care**. ¡Por un año mejor juntos!



Obtenga información sobre las iniciativas **Be Well. Eat Well** y **Green to Go** en iowatotalcare.com/bewelleatwell. Obtenga información sobre el programa de **Alfabetización de Iowa Total Care** en iowatotalcare.com/literacy-program.

¡Únete al Doc's Kids Club!

¡Hola! Soy Doc.

¿Estás listo para recuperar tu salud? Mi club es para niños como tú que trabajan juntos para recuperar la salud y mantenerse saludables. Pídele a un adulto que te inscriba. Cuando estés inscrito, recibirás un **libro gratis, también una tarjeta de identificación (ID) y una calcomanía de Doc's Kids Club.**
Abierto a los residentes de Iowa de 10 años o menos.



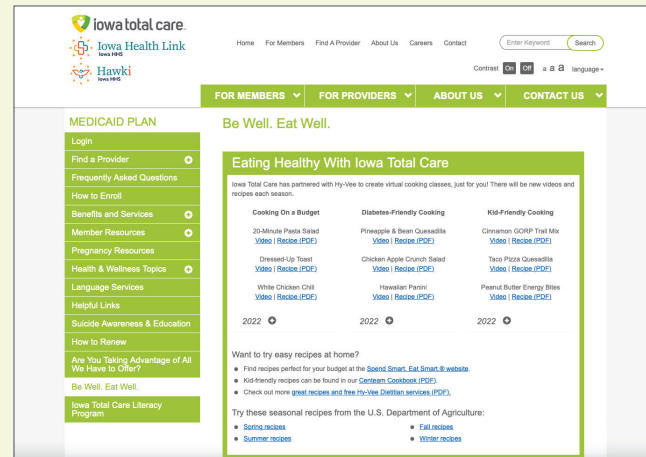
iowatotalcare.com

Be Well. Eat Well. Clases de cocina

Iowa Total Care se asocia con Hy-Vee para brindar clases de cocina a los miembros. Las recetas son simples y con opciones:

- aptas para diabéticos.
- económicas.
- aptas para niños.

Como novedad este mes, ¡compartimos varias recetas nuevas de cocina variada! Visite nuestra página [Be Well. Eat Well.](#) en la sección "Eating Healthy with Iowa Total Care" (Comer sano con Iowa Total Care) para empezar.



Historia de un miembro: La persistencia de ITC salvó un corazón

Un miembro de Iowa Total Care necesitaba ayuda, y Iowa Total Care estaba allí para ayudar.



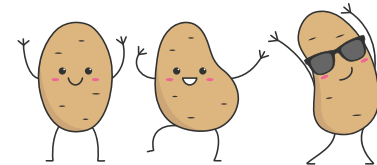
Un miembro de Iowa Total Care necesitó más tiempo con un desfibrilador LifeVest que había alquilado, pero Iowa Total Care no tenía registrada la aprobación para que el miembro lo utilizara ese mes. Iowa Total Care había recibido una solicitud de autorización anterior, pero no incluía el mes en curso, por lo que la aprobación del equipo del miembro no estaba actualizada.

El administrador de casos de Iowa Total Care de turno se tomó este asunto muy en serio. La autorización original se rastreó hasta el hospital, donde las notas clínicas condujeron al proveedor de asistencia médica actual del miembro. El administrador de casos de Iowa Total Care se puso en contacto con el proveedor y recibió la aprobación para el alquiler del desfibrilador LifeVest.

Transmitir estos documentos sin aprobación habría dado lugar a una denegación. Iowa Total Care reconoció la necesidad urgente y persistió en conseguir lo necesario para la autorización.

Receta del mes: Sopa de papas

Para 4 personas



INGREDIENTES

- 3 papas medianas,
- 4 tazas de caldo de pollo bajo en sodio,
- ½ taza de jamón cocido picado,
- 1 taza de leche en polvo descremada,
- ½ taza de cebolla picada,
- ½ taza de maíz, enlatado o congelado

INSTRUCCIONES

1. Lave las papas y pélelas. Córtelas en cubitos de 1 pulgada; colóquelas en una olla grande.
2. Añada el caldo a la olla y déjelo hervir. Tape la olla parcialmente y cocine a fuego lento durante 20 minutos o hasta que las papas estén tiernas pero no pastosas.
3. Añada el jamón, la leche en polvo, la cebolla y el maíz a la olla.
4. Deje que hierva. Reduzca el fuego y cocine a fuego lento durante 5 minutos.
5. Sírvala caliente.



Iowa Total Care ofrece el seguro médico de Medicaid a los habitantes de Iowa. Fundada en 2019, Iowa Total Care existe para transformar la salud de las comunidades a las que servimos, una persona a la vez.

Retribuyendo a cuatro comunidades de Iowa en 2023, más por venir en 2024



En nuestros eventos 2023 Green to Go, Iowa Total Care pudo dar servicio a las comunidades de Des Moines, Cedar Rapids, Sioux City y Corning.

Iowa Total Care sirvió a más de 1800 asistentes a través de estos cuatro eventos, repartiendo productos frescos y gratuitos como pimientos, papas, plátanos, manzanas y peras. Iowa Total Care continuará con nuestro programa de divulgación Green to Go en 2024 para seguir promoviendo una vida sana a través de una alimentación saludable.

GREEN TO GO

Eche un vistazo a nuestros próximos eventos de 2024 Green to Go a continuación:

Fiesta de nacimiento (Baby Shower) para la comunidad en el evento Baby Bloom, de EveryStep

Fecha: sábado 20 de abril de 2024

Hora: de 11 a. m. a 2 p. m.

Ubicación: Valley West Mall
West Des Moines

Evento del Día del Niño de la Biblioteca Pública de Des Moines

Fecha: sábado 27 de abril de 2024

Hora: de 10 a. m. a 12 p. m.

Ubicación: Union Park
715 Guthrie Ave
Des Moines

Enlaces rápidos



Recursos comunitarios

Visite [iowatotalcare.findhelp.com](#) para encontrar programas y servicios para alimentos, albergue, atención médica, empleo, asistencia financiera y mucho más.



Portal para miembros

Acceda en línea a su información de atención médica, reclamaciones, tarjetas de identificación y más. Visite [Member.IowaTotalCare.com](#). Cree una cuenta nueva o inicie sesión. ¡Es gratis y fácil!



Servicios de transporte

¿No tiene cómo ir a su cita de atención médica? Los miembros de Iowa Total Care califican para los traslados a las citas médicas que no sean de emergencia. También ofrecemos un programa de reembolso de millas antes de su cita. Para programar un traslado, llame a Access2Care al 1-877-271-4819. Obtenga más información en [iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/transportation](#).

Enlaces rápidos



Coordinación de la atención

La coordinación de la atención y el asesoramiento son dos beneficios sanitarios gratuitos para los miembros de Iowa Total Care. Estos programas ofrecen servicios para muchas afecciones, como asma, diabetes, EPOC, embarazo de alto riesgo y muchas más. Para obtener más información, llame a Servicios para Miembros al **1-833-404-1061** (TTY: 711).



Aplicación móvil

¡Perfecta para los afiliados que van de un lado a otro! Acceda a los beneficios y a su tarjeta de identificación de afiliado: todo desde su teléfono inteligente. Descargue la aplicación Iowa Total Care para comenzar a usarla. Encuéntrala en [App Store](#) o [Google Play](#).

Sus equipos de Recursos y Relaciones con la Comunidad

Equipo de Extensión Comunitaria de Iowa Total Care



¿Ha tenido la oportunidad de hablar con un representante de Relaciones con la Comunidad? Si es así, ahora puede identificarlo.

Si no habló ni conoció a un representante de promoción comunitaria de ITC, le animamos a comunicarse con nosotros y hablar de las formas en las que ITC puede apoyar su organización.



Nancy Thompson

Directora de Marketing y Relaciones con la Comunidad
nancy.h.thompson@iowatotalcare.com



Peggy Mongar

Gerente de Relaciones con la Comunidad y Extensión Comunitaria 515-447-6147
peggy.mongar@iowatotalcare.com



Matthew Beitelspacher

Especialista en relaciones con la comunidad 515-204-9481
matthew.j.beitelspacher@iowatotalcare.com



Linda White

Especialista en Relaciones con la Comunidad
linda.white@iowatotalcare.com



Equipo de Recursos de Iowa Total Care

Nuestro equipo ayuda a los afiliados a tratar sus necesidades relacionadas con los factores sociales determinantes de la salud.

Para ello, conectamos a las personas con los recursos comunitarios, como opciones de vivienda.

Comuníquese con nosotros si tiene alguna duda. ¡Estamos para ayudarlo!



Especialistas en Vivienda y Recursos



Nicole Naab

Comuníquese con nuestros especialistas en Vivienda a través del correo electrónico
Housing_ITC@IowaTotalCare.com o
ITC_Resource_Referral@IowaTotalCare.com.



Diane Tinker McCoy



Especialistas en Equidad en Salud



Olga Ayala

Comuníquese con nuestros especialistas en equidad en salud por correo electrónico a
C&L@IowaTotalCare.com.



Kay Tannatt



¡Manténgase en contacto!



Denos un "Me gusta" en Facebook



Inscríbese para recibir el boletín de noticias

