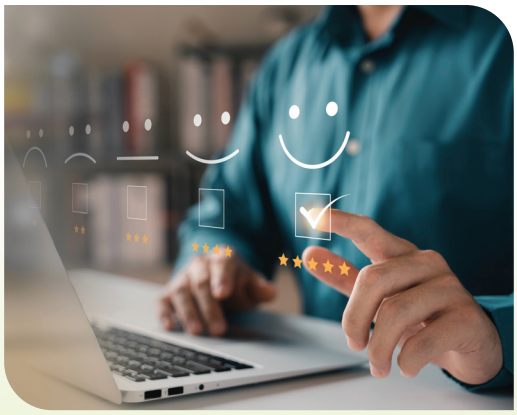
iowa total care
Iowa Health Link Iowa HHS
Hawki Iowa HHS

WHOLE you

Primer trimestre 2024



Encuestas de CAHPS

Se enviaron encuestas de satisfacción de los afiliados a un grupo de afiliados de Iowa Total Care seleccionados al azar. Si recibe la encuesta, complétela y devuélvala lo antes posible.

Press Ganey distribuirá y recogerá todas las encuestas de satisfacción de los afiliados de Iowa Total Care.

Nota: esta encuesta no recopilará información personal o identificatoria. Todas las respuestas de la encuesta son confidenciales.

El nuevo manual para afiliados ya está disponible

¡El nuevo manual para afiliados ya está disponible en línea! En nuestro manual encontrará información importante sobre los beneficios, nuestros servicios de valor añadido y mucho más. Revise nuestra página de manuales, formularios y recursos.

Comenzó el período de envío de elección abierta

Iowa Medicaid enviará por correo los materiales de elección abierta durante los meses de abril y mayo. ¡Los afiliados que no deseen cambiar su organización de atención médica administrada (MCO, por sus siglas en inglés) no necesitan hacer nada! Para más información, consulte los detalles sobre el período de Elección Abierta publicados por el Departamento de Salud y Servicios Humanosde Iowa.

Aproveche su plan al máximo, sin ningún gasto añadido

Ofrecemos planes de seguro médico con servicios de valor agregado que se adaptan a las necesidades de las familias y personas de todo Iowa. Recientemente hemos ampliado nuestros servicios de valor añadido para ofrecerle más recursos.

Nuestros servicios de valor añadido incluyen:

- Apoyo para padres y madres primerizos y futuros padres y madres.
- Más beneficios para afiliados.
- Atención médica comunitaria.
- Recompensas de My Health Pays®.
- ¡Y mucho más!

Para obtener más información, visite la sección de servicios de valor añadido en la página web de Iowa Total Care.

iowa total care

WHOLE you

La coordinación interestatal permite que los afiliados vuelvan a sus casas

Un afiliado de Iowa Total Care tuvo un accidente automovilístico en otro estado y necesitaba tratamiento urgente.

Como el afiliado tenía una infección y coágulos sanguíneos que requerían atención médica inmediata, iniciaron el tratamiento fuera del estado.

El administrador de casos del afiliado elaboró un plan para traerlo de vuelta a Iowa. Tras abandonar el hospital del otro estado, el plan funcionó y el afiliado volvió a casa. Iowa Total Care se aseguró de que el afiliado recibiera atención médica local estableciendo una comunicación clara con otros estados.

Punto importante de nutrición

Iowa Total Care ofrece varios recursos que pueden ayudarlo a ser una persona sana. Cada persona es única y lo mismo ocurre con las dietas.

Visite nuestra página Be Well. Eat Well, donde tenemos:

- Clases de cocina con opciones aptas para niños, económicas y para personas diabéticas.
- Recetas saludables perfectas para todas las estaciones.
- Huertas comunitarias cerca de usted.
- ¡Y mucho más!

Clases de cocina de Be Well. Eat Well.

Visite la sección "Cooking with Doc" (Cocina con Doc) en nuestra página web Be Well. Eat Well. para comenzar.

Apoyo para la salud mental

Encuentre el apoyo que necesita con nuestros programas de salud mental.
Si tiene problemas de salud mental, no tiene por qué enfrentarlos solo. Le damos la atención médica que necesita.

- **Llame al 988:** la línea nacional de prevención del suicidio y crisis
- Your Life Iowa**:** este programa, que ofrece el Departamento de Salud Pública de Iowa, está disponible para todos los habitantes de Iowa. Ofrece apoyo gratuito y confidencial y lo pone en contacto con recursos que lo ayudarán a volver a encaminar su vida.
- **Reciba atención médica desde cualquier lugar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con telesalud:** como afiliado, tiene atención médica permanente y gratuita. Hable con un médico en cualquier momento por teléfono, video o a través de una aplicación. Obtenga más información.
- **Línea de apoyo para las crisis de Iowa Total Care:** Iowa Total Care tiene una línea de apoyo GRATUITA para ayudar a los afiliados con depresión, enfermedades mentales, trastornos por uso de sustancias y otros problemas de salud del comportamiento.
  Llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711).
- **Concienciación, educación y prevención del suicidio:** como afiliado, tiene acceso a nuestros servicios de salud física y conductual. Obtenga más información.

Para obtener apoyo para niños, visite la sección "Doc & Friends" (Doc y sus amigos) en nuestra página Doc's Kids Club. Los afiliados a Iowa Total Care también pueden usar la aplicación Teladoc Mental Health para obtener ayuda para el estrés, la ansiedad, el dolor crónico y otros problemas.

iowa total care

WHOLE you

Igualdad en la salud

¿Sabía que la mayoría de las visitas al médico duran entre 15 y 20 minutos? Para asegurarse de que puede comunicarse con su médico durante la visita, siéntase libre de decir lo que piensa.

Aquí le ofrecemos algunas RECOMENDACIONES:

- Haga una lista de preguntas y dudas antes de su cita.
- Considere llevar a un amigo o familiar cercano.
- No dude en tomar nota y preguntarle al médico cuando necesite una aclaración.
- Haga preguntas.
- Obtenga información sobre cómo acceder a sus expedientes médicos en línea mediante las aplicaciones del portal para pacientes.
- Si es necesario, pida un intérprete en su idioma de preferencia.

Recuerde que su salud es importante. Revise estas recomendaciones. Diga lo que piensa y consulte según sea necesario. Para obtener más ayuda o hacer preguntas, envíe un correo electrónico a C&L@IowaTotalCare.com.

Recursos para el embarazo

Si está embarazada, es sumamente importante que visite a un médico durante las primeras 12 semanas. Las afiliadas de Iowa Total Care embarazadas pueden recibir las recompensas de My Health Pays® si completan un formulario de notificación de embarazo. Obtenga más información en nuestra página de Recursos para el embarazo.

Otros recursos

Encuentre un proveedor

En Iowa Total Care, queremos facilitarle la búsqueda de un médico que se ajuste a sus necesidades de atención médica.

Visite findaprovider.iowatotalcare.com para obtener más información.

¡My Health Pays® ahora en Hy-Vee!

Gane recompensas de My Health Pays cuando complete actividades relacionadas con la salud, como un examen anual de bienestar, evaluaciones anuales, pruebas y otras formas de proteger su salud.

Ahora puede utilizar su tarjeta My Health Pays en su Hy-Vee más cercano para comprar* artículos de uso diario.

- Tiendas de comestibles Hy-Vee.
- Hy-Vee HealthMarket Rx.
- Dollar Fresh Markets.

*Los afiliados no pueden usar su tarjeta para comprar alcohol, productos para armas de fuego, billetes de lotería ni tarjetas de regalo; tampoco puede canjearse por dinero en efectivo.

Ingrese en su cuenta de afiliado para revisar su saldo actual de recompensas de My Health Pays.

Detecte y reporte las estafas

Las estafas son algo habitual. Conozca las señales de advertencia y la forma de evitarlas. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Iowa (Iowa HHS, por sus siglas en inglés) ofrece una guía para detectar estafas por correo electrónico, cartas y teléfono.

Si cree que una llamada, carta o correo electrónico no es legítimo, llame a su proveedor o al Centro de Ayuda de Iowa HHS al 1-855-889-7985.

Retribuir a la comunidad

Colaboración con la Universidad Estatal de Iowa para hacer llegar los productos a las familias – Febrero de 2024

El invierno pasado, Iowa Total Care anunció que seguiría apoyando a Iowa Master Gardeners junto con otro programa de la Universidad Estatal de Iowa, Creciendo Juntos en Iowa.

Creciendo Juntos en Iowa conecta las despensas de alimentos de la comunidad y los voluntarios de Master Gardener para crear huertas hechas a medida que suministren a la población con frutas y verduras durante toda la temporada de cultivo de Iowa. Los productos cultivados se cosechan y donan a las despensas locales.

¿Busca una huerta comunitaria? Encuentre una huerta comunitaria cerca de usted en nuestra página web Be Well. Eat Well.

Productos frescos gratuitos para las comunidades de Iowa

Be Well. Eat Well. es una iniciativa de Iowa Total Care para promover una vida sana a través de una alimentación saludable. Como plan de salud, nuestro objetivo es hacer que las comunidades de Iowa sean más saludables.

Acceder a alimentos saludables y económicos puede ser difícil. Green to Go constituye una serie de eventos en los que Iowa Total Care ofrece productos frescos gratuitos a las comunidades de Iowa.

En nuestros eventos Green to Go de 2023, pudimos atender a las comunidades de Des Moines, Cedar Rapids, Sioux City y Corning. Repartimos de forma gratuita muchos productos frescos, como pimientos, patatas, plátanos, manzanas y peras.

Este año estamos encantados de ampliar nuestros eventos. Además de productos gratuitos, ¡también ofreceremos artículos gratuitos para bebés! Revise nuestros próximos eventos Green to Go de 2024:

Green to Go De Salud Comunidad

Fecha: Sábado, 11 de mayo de 2024

Horario: 11:00 a. m. a 1:00 p. m.

Ubicación: Athletics For Education & Success

712 N 3rd St. NW

Fort Dodge, Iowa 50501

Para obtener más recursos sobre cómo los afiliados pueden acceder a alimentos saludables y comer sano sin gastar dinero, visite nuestra página web Be Well. Eat Well.

Enlaces rápidos

Aplicación móvil
¡Perfecta para los afiliados estén donde estén! Acceda a los beneficios y a su tarjeta de identificación de afiliado, todo desde su teléfono inteligente. Descargue la aplicación Iowa Total Care para comenzar a usarla.

Encuéntrela en **App Store** o **Google Play**.

Portal para afiliados
Acceda en línea a su información de atención médica, reclamos, tarjetas de identificación y más. Visite **Member.IowaTotalCare.com**.

Cree una cuenta nueva o inicie sesión. ¡Es gratis y fácil!

Recursos para alimentos
Encuentre recetas saludables, huertas comunitarias y recursos adicionales para alimentos.

Visite la página web de **Be Well.Eat Well.** en **IowaTotalCare.com** para obtener más información.

Programa de alfabetización
¡Acceda a herramientas educativas y descubra organizaciones comunitarias que ayudan a apoyar la alfabetización de los jóvenes de Iowa!

Obtenga más información sobre nuestro programa de alfabetización en **IowaTotalCare.com** y ¡empiece!

Revise otros boletines de noticias de Iowa Total Care
Obtenga más información acerca de Iowa Total Care, encuentre consejos gratis para tener una vida saludable y más.

Boletín de noticias de promoción comunitaria

Boletín de noticias de Doc's Kids Club

Boletín de noticias de consejos para adolescentes

iowa total care

WHOLE you

Courage on the Court

Febrero de 2024

Nos encantó participar en el evento Courage on the Court de este año, organizado por Can Play. Can Play es una organización que ofrece programas recreativos y de adaptación para niños y adultos que no pueden desplazarse a gran velocidad debido a una discapacidad física, cognoscitiva o emocional.

Presente una queja o apelación

¿Tuvo algún problema al recibir servicios de Iowa Total Care? ¡Háganoslo saber! Comuníquese con nosotros por teléfono, correo electrónico, fax o correo postal e indíquenos la fecha del suceso, la descripción de lo ocurrido y el nombre del médico o de la clínica.

Llame al: 1-833-404-1061 (TTY: 711)
Correo electrónico: appealsgrievances@iowatotalcare.com
Fax: 1-833-809-3868

Dirección postal: Iowa Total Care Attn: Grievances
1080 Jordan Creek Parkway, Suite 400S
West Des Moines, IA 50266

Luego de recibir su queja:

1. Le enviaremos una carta en un plazo de tres días.
2. Revisaremos la información sobre el caso, incluyendo nuestros registros internos. Si tenemos preguntas durante nuestra revisión, es posible que necesitemos comunicarnos con usted.
3. Le notificaremos nuestra decisión por escrito. Puede solicitar gratuitamente copias de los documentos utilizados para resolver su apelación.
4. Le enviaremos una carta de resolución en un plazo de 72 horas si se trata de una queja urgente o en 30 días calendario si se trata de una queja estándar.

© 2024 Iowa Total Care. Todos los derechos reservados.

Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. | Iowa Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a la raza, el color, el país de origen, la edad, la discapacidad o el sexo.

Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia lingüística, ayudas y servicios auxiliares, material en letra grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener estos servicios, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 我们免费为您提供语言协助服务、辅助设施和服务、更大字 体、口头翻译和其他替代格式。如需获得此服务，请致电 1-833-404-1061 (TTY: 711)。