

WHOLE you



Primer trimestre de 2026

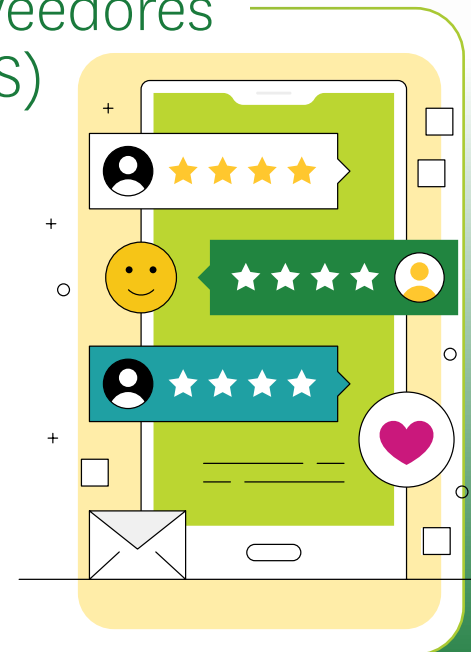
Evaluación del consumidor sobre proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS)

¿Tiene comentarios sobre la atención médica que recibe? Si recibió nuestra encuesta anual CAHPS, puede completarla y compartir su opinión con nosotros.

En marzo, se enviaron encuestas de satisfacción de los miembros a un grupo aleatorio de miembros de Iowa Total Care. Si recibió la encuesta, complétela y envíela lo antes posible. Las encuestas se envían a los miembros para que podamos conocer más sobre sus necesidades y lo que funciona para usted. Los miembros que reciben una encuesta pueden completarla y enviarla en cualquier momento entre marzo y mayo.

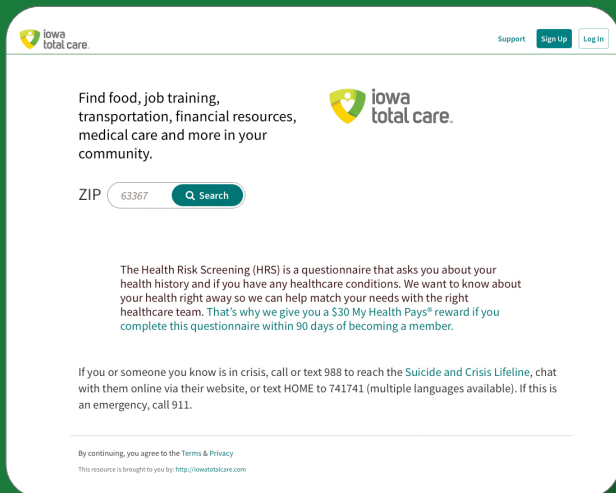
Press Ganey distribuirá y recogerá todas las encuestas de satisfacción de los miembros de Iowa Total Care.

Nota: La encuesta no recopilará información personal ni que permita la identificación. **Todas las respuestas de la encuesta son confidenciales.**



Encuentre recursos en IowaTotalCare.FindHelp.com

¿Necesita ayuda para encontrar recursos? ¿Quiere ayuda para saber cómo obtener lo que necesita cuando lo necesita?



Podemos brindarle asistencia para lo siguiente:

- Conseguir transporte de ida y vuelta a sus citas médicas.
- Localizar bancos de alimentos.
- Encontrar una vivienda asequible.
- Encontrar artículos para bebés.
- Localizar un proveedor de atención primaria en su comunidad.
- Encontrar un intérprete.
- Traducir los materiales.

Si necesita ayuda para localizar recursos en su comunidad o tiene alguna pregunta, tiene estas opciones:

- Inicie sesión en IowaTotalCare.FindHelp.com.
- Llame a Servicios para Miembros al **1-833-404-1061 (TTY: 711)**.
- Visite la página para miembros de nuestro sitio web: IowaTotalCare.com.

Presentamos nuestra nueva aplicación móvil: ¡Ya disponible para descargar!

Nos complace anunciar el lanzamiento de nuestra nueva aplicación móvil Health Insurance Portal diseñada para mejorar su experiencia y ofrecerle mayor comodidad y nuevas funciones desde cualquier lugar.



Lo nuevo:

Nuestra nueva aplicación ofrece una variedad de funciones, por ejemplo, para lo siguiente:

-  **Buscar atención médica:** encuentre médicos y atención de urgencia cerca de usted, cambie su proveedor de atención primaria y más.
-  **Ver sus beneficios:** consulte los beneficios y servicios disponibles para usted.
-  **Acceder a su tarjeta de identificación de miembro:** abra y comparta su tarjeta digital de identificación de miembro en la aplicación o guárdela en su monedero móvil.
-  **Responder una encuesta de salud:** háganos saber sus necesidades de salud para que podamos brindarle un mejor servicio.
-  **Informarnos que está embarazada:** podemos ponerla en contacto con programas y servicios para que tenga un embarazo saludable.

Lo que le encantará:

-  **Comodidad:** acceda a la información sobre sus beneficios y servicios en cualquier momento y en cualquier lugar.
-  **Fácil de usar:** diseño fácil de navegar que pone los elementos importantes al alcance de su mano.
-  **Funciones mejoradas:** disfrute de nuevas funciones que facilitan aún más su acceso a los beneficios.



¡Descargue la aplicación hoy mismo! Está disponible en [App Store](#) y [Google Play](#):

1. Descargue la aplicación: busque **Health Insurance Portal (portal de seguros de salud)**.
2. Seleccione Iowa: en el menú desplegable “state” (estado), seleccione **Iowa**.
3. Inicie sesión: use sus credenciales de inicio de sesión del portal para miembros o cree una cuenta para comenzar.



En octubre de 2025, Iowa Total Care **lanz**ó una **nueva asociación** con el programa Clover Kids de la Fundación 4-H como parte del Programa de Alfabetización de Iowa Total Care. Esta iniciativa promueve la alfabetización en la primera infancia a través de nuevos recursos y la colaboración dentro de la comunidad.

Juntos, presentamos una serie de siete libros pensados para ayudar a los niños a desarrollar habilidades para la vida, como la confianza, el trabajo en equipo y la comunicación a través de actividades interactivas. Los libros están disponibles en 100 condados. Con ellos leer es divertido y, al mismo tiempo, fomentan el desarrollo emocional y las habilidades sociales. Al combinar la alfabetización con el aprendizaje práctico, ayudamos a los jóvenes lectores a desarrollar habilidades que durarán toda la vida.

Para obtener información adicional sobre el Programa de Alfabetización de Iowa Total Care, visite iowaTotalCare.com/literacy-program. Para obtener información detallada de Clover Kids, visite extension.iastate.edu/4h/iowa-4-h-clover-kids.



OTROS RECURSOS



Encuentre un proveedor

En Iowa Total Care, hacemos que sea fácil para usted encontrar al médico que satisfaga mejor sus necesidades de atención médica. Encuentre lo que busca. ¡Pruebe nuestra herramienta para [Encontrar un proveedor](#) hoy mismo!



¡Obtenga recompensas por ocuparse de su salud!

Gane [recompensas de My Health Pays](#)® cuando complete actividades relacionadas con la salud, como un examen anual de bienestar, evaluaciones anuales, pruebas y otras formas de proteger su salud.



Obtenga atención 24/7

Los servicios de salud mental están disponibles para los miembros adultos de Iowa Total Care a través de Teladoc para una visita gratuita. Los miembros pueden descargar la aplicación Teladoc en [App Store](#) o [Google play](#) o visitar Teladoc.com para programar citas por video. Obtenga más información en nuestra [página de telesalud](#).



Línea de asesoría de enfermería 24/7 GRATUITA

Los expertos médicos pueden responder a sus preguntas sobre salud y ayudarle a programar visitas al médico. Use esta opción si necesita ayuda para cuidar a un niño enfermo o para saber si debe visitar a su proveedor de atención primaria. Llame a nuestra línea de asesoría de enfermería 24/7: 1-833-404-1061 (TTY: 711).

Datos de 2025 sobre equidad en materia de salud, raza, etnia e idioma

Estamos orgullosos de apoyar a nuestros miembros. Cada año recopilamos datos sobre la raza, la etnia y las solicitudes de interpretación en idiomas de nuestros miembros. Consulte los resultados de nuestros datos para 2025 a continuación.

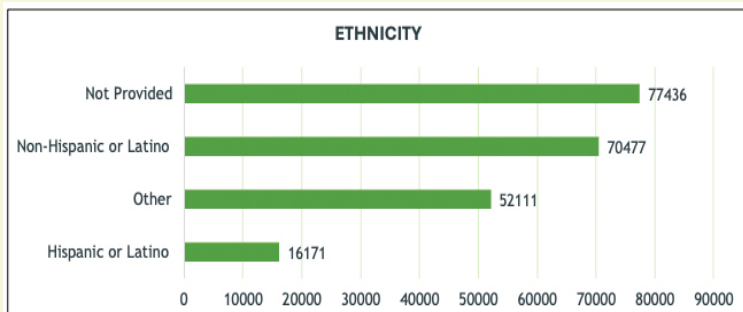
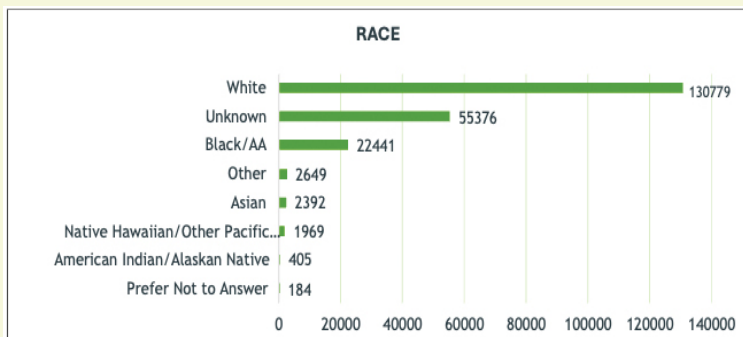
Razas y etnias

De los 216,195 miembros de Iowa Total Care en 2025, las tres razas con las que las personas más se identificaron fueron las siguientes:

- Blanca (130,779 miembros).
- Desconocida (55,376 miembros).
- Negra/afroamericana (22,441 miembros).

La etnia más comúnmente identificada fue hispana o latina.

Los datos sobre raza y etnia (RE) se recopilan a través de la Evaluación de riesgos de salud y mediante la forma en que se autoidentifican los miembros y proveedores en los portales para miembros y proveedores del sitio web de Iowa Total Care. La autoidentificación es voluntaria.



Solicitudes de interpretación en idiomas: Por teléfono y en persona

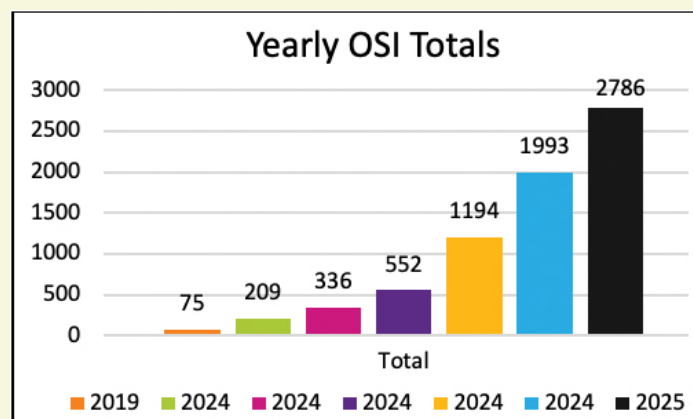
Solicitudes de interpretación por teléfono:

Iowa Total Care recibió un total de 11,605 solicitudes de traducción por teléfono en 2025. Esto representa 1,895 solicitudes más que las que recibimos en 2024.

Solicitudes de interpretación in situ (OSI):

Respecto a las solicitudes de traducción *in situ*, en persona o presenciales (OSI), Iowa Total Care recibió 2,786 solicitudes en 2025. Esto representa 793 solicitudes más que las que recibimos en 2024. Puede consultar la tabla con las solicitudes de interpretación *in situ* de Iowa Total Care más abajo. Si bien los datos muestran un aumento entre 2019 y 2025, también observamos que las cifras pueden fluctuar a lo largo de un año determinado.

Para las solicitudes de traducción *in situ*, en persona o presenciales, los dos idiomas más solicitados para la interpretación en 2025 fueron el español y el árabe. Las traducciones al español se solicitaron 806 veces y las traducciones al árabe 164 veces.



Gane recompensas de **myhealthpays**®

¡Obtenga recompensas por ocuparse de su salud!

Gane **recompensas de My Health Pays**® cuando complete actividades relacionadas con la salud, como un examen anual de bienestar, evaluaciones anuales, pruebas y otras formas de proteger su salud.

Estas son algunas de las recompensas que puede ganar por realizar actividades saludables:

Actividad	Recompensa
Evaluación de riesgos de salud anual Debe completarla todos los años después de haber cumplido 9 meses como miembro de Iowa Total Care. Una vez por año de inscripción.	\$30
Examen anual de detección de cáncer de mama Mujeres de 40 a 74 años. Una vez por año calendario.	\$20
Vacuna anual contra la gripe A partir de los 18 años. Una vez por temporada de gripe. De septiembre a abril.	\$10

Enlaces rápidos



Aplicación móvil

¡Perfecta para miembros estén donde estén! Acceda a los beneficios y a su tarjeta de identificación de miembro: todo desde su teléfono inteligente. Descargue la aplicación Iowa Total Care para comenzar. Búsquela en [App Store](#) o [Google Play](#).



Portal para miembros

Acceda en línea a su información de atención médica, reclamos, tarjetas de identificación y más. Ingrese a [My.IowaTotalCare.com](#). Cree una cuenta nueva o inicie sesión. ¡Es gratis y fácil!



Recursos para alimentos

Encuentre recetas saludables, huertos comunitarios y recursos adicionales para alimentos. Visite nuestra página [Esté Bien. Coma Bien.](#) para obtener más información.



Servicios de valor agregado

¡Aproveche más su plan de salud! Los miembros reciben servicios extra sin costo adicional porque nos interesan todos los aspectos de su bienestar. Ya sea que vaya a tener un bebé o que solo necesite un traslado para ir al médico, tenemos lo que necesita. Nuevos **servicios de valor agregado**:

- Elementos sensoriales y apoyo.
- Comidas a domicilio para mujeres embarazadas o con un recién nacido.
- Kits de hogares de acogida para miembros en hogares de acogida.



Programa de Alfabetización

Acceda a herramientas educativas y descubra organizaciones comunitarias que ayudan a promover la alfabetización de los jóvenes de Iowa. Visite la página del [Programa de Alfabetización de Iowa Total Care](#) para comenzar.



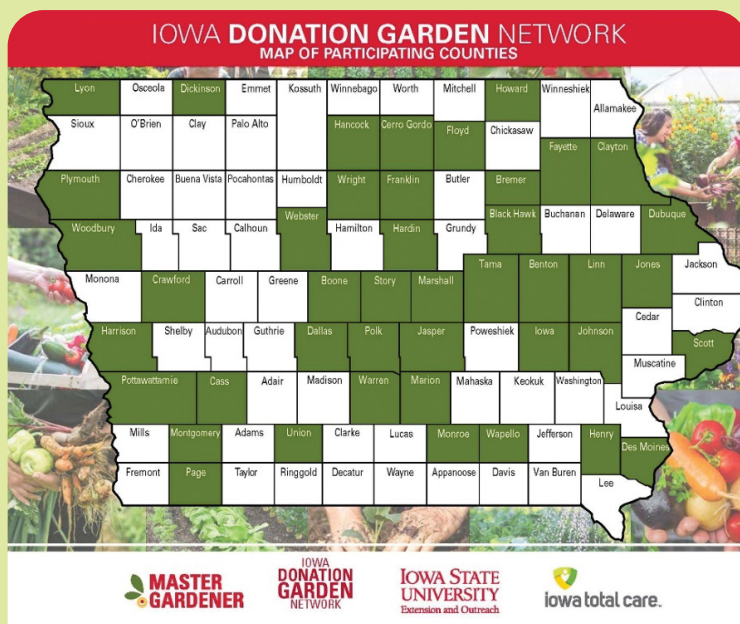
Mantas para la Alzheimer's Association®

A finales de 2025, el personal de Iowa Total Care dedicó dos días a confeccionar mantas de estimulación sensorial para la delegación de la Alzheimer's Association® en Iowa. Las mantas se cosieron a mano, ¡y también se cosieron los elementos sensoriales!

Nos asociamos con Iowa Donation Garden Network (red de donación de huertos comunitarios de Iowa) para brindar apoyo a bancos de alimentos en todo el estado de Iowa

Este año nos asociamos con la [Iowa Donation Garden Network](#), un programa coordinado por el Área de Extensión y Alcance Comunitario de la Iowa State University para ofrecer membresías gratuitas a quienes quieran unirse a la red de donación de huertos comunitarios de Iowa en 2026.

Los miembros de Iowa Donation Garden Network tienen la oportunidad de cultivar alimentos nutritivos y servir productos frescos a las comunidades de Iowa. Los huertos de donación abarcan 43 condados, y los alimentos de los huertos brindarán apoyo a más de 105 bancos de alimentos en todo Iowa.





Iowa Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, lo que incluye la discriminación por motivos de características sexuales, incluidos los rasgos intersexuales, el embarazo o condiciones relacionadas, la orientación sexual, la identidad de género y los estereotipos sexuales. | Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, which includes discrimination on the basis of sex characteristics, including intersex traits, pregnancy or related conditions; sexual orientation; and sex stereotypes. Iowa Total Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad, sexo (lo que incluye la discriminación por características relacionadas con el sexo, como rasgos intersexuales, embarazo o situaciones relacionadas), orientación sexual, ni estereotipos relacionados con el sexo.

Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, material impreso en letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener estos servicios, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 我们免费为您提供语言协助服务、辅助设施和服务、更大字体、口头翻译和其他替代格式。如需获得此服务，请致电 1-833-404-1061 (TTY: 711)。