

# WHOLE you



Tercer trimestre de 2025

## ¡El Manual para miembros está actualizado!

El Manual para miembros de Iowa Total Care se ha actualizado y ya está disponible en nuestro sitio web. Dedicamos la primera mitad de 2025 a asegurarnos de que el Manual para miembros esté actualizado con la información más precisa para usted.

Las siguientes son algunas de las actualizaciones recientes que puede encontrar en nuestro Manual para miembros de 2025:

- La incorporación de los últimos servicios de valor agregado.
- Información sobre la página web y el conjunto de herramientas de salud del comportamiento.
- Información detallada sobre cómo buscar un proveedor.
- ¡Y mucho más!

¿Quiere echar un vistazo? Haga lo siguiente:

1. Visite [IowaTotalCare.com](https://www.IowaTotalCare.com).
2. Haga clic en "For Members" (para miembros) (menú superior).
3. Seleccione "Medicaid Plan" (plan Medicaid).
4. Desplácese hasta "Member Resources" (recursos para miembros).
5. Haga clic en "Member Handbook, Manuals, and Forms" (manual para miembros, manuales y formularios).
6. Descargue el "Member Handbook (PDF)" (manual para miembros en PDF).



## GREEN TO GO

### Otra temporada exitosa de ferias comunitarias de salud Green To Go

Iowa Total Care concluyó con éxito otra temporada de ferias comunitarias de salud Green to Go. Los empleados de Iowa Total Care trabajaron arduamente para recorrer el estado y entregar recursos y productos agrícolas frescos gratuitos en nuestras comunidades locales.

En resumen:

- Repartimos más de **22,743 piezas de productos agrícolas frescos gratuitos**.
- Atendimos a más de **4,047 asistentes**.



Iowa Total Care continuará con el programa de divulgación Green to Go en 2026 para seguir promoviendo la vida sana a través de una alimentación saludable. Manténgase al día sobre los próximos eventos en nuestra página web de Be Well. Eat Well. (Esté bien. Coma bien).

## HISTORIA DE UN MIEMBRO:

## Eliminando las barreras para la cobertura



En Iowa Total Care, queremos brindarles cobertura a nuestros miembros dondequiera que la necesiten, incluso si es cruzando los límites del estado.

Uno de nuestros miembros necesitó cobertura mientras estaba en otro estado, y Iowa Total Care intervino.

El miembro se encontraba en un centro de atención médica y necesitaba atención de rutina para los pies debido a la diabetes. Sin embargo, al estar fuera del estado, no sabía con certeza si el seguro cubriría estos servicios. El miembro se comunicó con Iowa Total Care, y Iowa Total Care puso manos a la obra.

Tras realizar una revisión de la utilización, Iowa Total Care rápidamente agilizó la autorización de la cobertura para el miembro. Trabajamos de forma ardua para ubicar un proveedor de servicios y gestionar los detalles.

Con el compromiso de Iowa Total Care de proporcionar cobertura que cuida, nos esforzamos por eliminar las barreras para que nuestros miembros puedan recibir la atención que necesitan para mantenerse sanos.

## Encuesta sobre la experiencia de los miembros: cuéntenos su opinión

En Iowa Total Care, queremos asegurarnos de brindarle recursos que sean adecuados. Por este motivo, hemos enviado la encuesta sobre la experiencia de los miembros a un grupo de miembros de Iowa Total Care seleccionados al azar. Si la recibió, nos encantaría conocer su opinión.

La encuesta incluye preguntas sobre su experiencia con los servicios de atención de la salud mental y del comportamiento. Si recibió la encuesta, complétela y devuélvala lo antes posible.

Press Ganey distribuirá y recopilará todas las encuestas sobre la experiencia de los miembros. En esta encuesta no se recopilará ninguna información personal o identificatoria. Las respuestas de la encuesta son confidenciales.

¿Necesita servicios de salud mental o del comportamiento ya mismo? Reciba los servicios que necesita en cualquier momento y lugar a través de [Teladoc](#), sin costo para usted.



## Servicios lingüísticos gratuitos en Iowa Total Care

¿Alguna vez deseó que lo acompañara un intérprete a las visitas médicas?  
¿O que el material de Iowa Total Care estuviera traducido a otro idioma?  
De ser así, ¡háganoslo saber!  
En Iowa Total Care, ofrecemos servicios lingüísticos gratuitos donde podamos ayudarlo.

**Brindamos diversos servicios en distintos idiomas, entre los que se incluyen servicios de intérpretes y traducción de materiales impresos.**

### **Intérpretes:**

- Tenemos intérpretes calificados a disposición de los miembros cuya lengua principal no sea el inglés.
- Si usted es sordo o tiene problemas de audición, también están a disposición intérpretes del Lenguaje de Señas Americano.

Los intérpretes pueden ayudar en las visitas médicas o si tiene quejas, y pueden brindar asistencia por video, por teléfono o de manera presencial.

Para solicitar servicios de interpretación, complete nuestro [formulario de solicitud de servicios lingüísticos](#). Devuélvalo por correo electrónico al menos siete días antes de la cita. Esto nos dará tiempo

de encontrar a la persona correcta para usted. También puede solicitar un intérprete llamando a Servicios para Miembros al 1-833-404-1061 (TTY: 711).

### **Traducción impresa**

¿Necesita ayuda para interpretar materiales impresos? Llame a Servicios para Miembros al 1-833-404-1061 (TTY: 711) y solicite la traducción de materiales. También podemos proporcionar material en otros formatos, como braille, audio o letra de imprenta grande.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre los servicios lingüísticos, envíenos un [correo electrónico](#) o llame a Servicios para Miembros al 1-833-404-1061 (TTY: 711).

## OTROS RECURSOS



### **Encuentre un proveedor**

En Iowa Total Care, hacemos que sea fácil para usted encontrar al médico que satisfaga mejor sus necesidades de atención médica. Encuentre lo que busca. ¡Pruebe nuestra herramienta para [Encontrar un proveedor](#) hoy mismo!



### **Obtenga recompensas por concentrarse en su salud**

Gane [recompensas de My Health Pays®](#) cuando complete actividades relacionadas con la salud, como un examen anual de bienestar, evaluaciones anuales, pruebas y otras formas de proteger su salud.



### **Obtenga atención 24/7**

Los servicios de salud mental están disponibles para los miembros adultos de Iowa Total Care a través de Teladoc para una visita gratuita. Los miembros pueden descargar la aplicación Teladoc en [App Store](#) o [Google Play](#), o visitar [Teladoc.com](#) y programar citas por video. Obtenga más información en nuestra [página de telesalud](#).



### **Línea de asesoría de enfermería 24/7 GRATUITA**

Los expertos médicos pueden responder a sus preguntas sobre salud y ayudarlo a programar visitas al médico. Use esta opción si necesita ayuda para cuidar a un niño enfermo o para saber si debe visitar a su proveedor de atención primaria. Llame a nuestra línea de asesoramiento de enfermería, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana: **1-833-404-1061 (TTY: 711)**.





### Eventos de regreso a clases

En agosto, fue un placer para Iowa Total Care apoyar con recursos a los niños en el inicio del nuevo año escolar. Los empleados de Iowa Total Care brindaron muchos **recursos de alfabetización** y otros artículos esenciales en clínicas y otros eventos realizados en todo el estado de Iowa, para ayudar a los miembros a tener un nuevo inicio del año escolar lleno de confianza.



### Shoes for Shots

Todos los años, los empleados de Iowa Total Care ayudan a organizar el programa Shoes for Shots (Calzados para la Oportunidad).

**Se trata de una clínica de vacunación contra el VPH** organizada por Iowa Total Care y proveedores locales para los miembros de Iowa Total Care de nueve años en adelante.

En la clínica, los miembros tienen la posibilidad de ganar un par de zapatos nuevos, reunirse con el personal de Iowa Total Care para obtener información sobre recursos y saber más sobre la importancia de las vacunas y las visitas de atención médica preventiva infantil. Este verano, tuvimos una concurrencia increíble. Muchísimos niños pudieron recibir un par de zapatos nuevos y la vacuna contra el VPH.

## Quick Links



### Aplicación móvil

¡Perfecta para los miembros estén donde estén! Acceda a los beneficios y a su tarjeta de identificación de miembro: todo desde su teléfono inteligente. Descargue la aplicación **Health Insurance Portal** para comenzar.

Búsquela en [App Store](#) o [Google Play](#).



### Portal para miembros

Acceda en línea a su información de atención médica, reclamos, tarjetas de identificación y más. Visite [Member.IowaTotalCare.com](#).

Cree una cuenta nueva o inicie sesión. ¡Es gratis y fácil!



### Recursos para alimentos

Encuentre recetas saludables, huertas comunitarias y recursos adicionales para alimentos.

Visite la página web de [Be Well. Eat Well.](#) en [IowaTotalCare.com](#) para obtener más información.



### Programa de alfabetización

Acceda a herramientas educativas y descubra organizaciones comunitarias que ayudan a promover la alfabetización de los jóvenes de Iowa.

Visite nuestra página del [Programa de Alfabetización de Iowa Total Care](#) en [IowaTotalCare.com](#) para comenzar.



### Otros boletines informativos de Iowa Total Care

Obtenga más información acerca de Iowa Total Care, encuentre consejos gratis para una vida saludable y más.

- [Boletín informativo de divulgación comunitaria](#)
- [Boletín informativo de Doc's Kids Club](#)
- [Boletín informativo de consejos para adolescentes](#)



Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, which includes discrimination on the basis of sex characteristics, including intersex traits, pregnancy or related conditions; sexual orientation; and sex stereotypes. | Iowa Total Care cumple con las leyes de derechos civiles Federales vigentes y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad, sexo (lo que incluye la discriminación por características relacionadas con el sexo, como rasgos intersexuales, embarazo o situaciones relacionadas), orientación sexual, ni estereotipos relacionados con el sexo. Iowa Total Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad, sexo (lo que incluye la discriminación por características relacionadas con el sexo, como rasgos intersexuales, embarazo o situaciones relacionadas), orientación sexual, ni estereotipos relacionados con el sexo.

Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, material impreso en letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener esto, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 我们免费为您提供语言协助服务、辅助设施和服务、更大字体、口头翻译和其他替代格式。如需获得此服务，请致电 1-833-404-1061 (TTY: 711)。