iowa total care

ia health link | Hawki

WHOLE you

Abril de 2021

Recursos para la vacuna contra la COVID-19

¿Busca lugares para obtener la vacuna contra la COVID-19? Busque recursos en línea a través de COVID-19 in Iowa. Para obtener respuestas a preguntas generales sobre la vacuna, visite el sitio del Departamento de Salud Pública de Iowa. Todos tenemos un papel que desempeñar para mantener la seguridad de nuestra comunidad y detener la propagación de la COVID-19. Use una mascarilla, incluso en el hospital y en los entornos clínicos. Después de recibir la vacuna, continúe respetando el distanciamiento social y use una mascarilla cuando esté en lugares públicos.

Si tiene preguntas o dudas, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711) de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m.

Se viene un cambio de número de recetas (Rx) en su tarjeta de identificación

Iowa Total Care hará cambios en los números de referencia de Rx en su tarjeta de identificación de miembro. La farmacia tendrá que usar los nuevos números que figuran en su tarjeta a partir del **1 de julio de 2021**. Recibirá una nueva identificación de miembro antes de esa fecha. **Asegúrese de llevar su nueva tarjeta de identificación a la farmacia cuando surta recetas.**

Recuerde que puede buscar farmacias en nuestro sitio web con la herramienta "Find a Provider" (Buscar un proveedor). Ingrese en IowaTotalCare.com y haga clic en "Find Provider" (Buscar un proveedor). También puede ir directamente a la herramienta en findaprovider.iowatotalcare.com.

Recordatorio: sus beneficios de farmacia solo se aplican en Iowa.

Doc's Kids Club: ¡Donde los niños se convierten en superlectores!

¡Los niños menores de 10 años pueden inscribirse en Doc's Kids Club! Es un programa educativo gratuito para niños. Enseña a los niños sobre cómo llevar una vida más inteligente y saludable, y está disponible para todos los niños menores de 10 años, no solo los miembros de ITC.

Para inscribirse, visite IowaTotalCare.com/DocsKidsClub. Los nuevos miembros del club reciben de forma gratuita un libro de actividades para niños, una tarjeta de identificación y una calcomanía. ¡Inscríbase hoy mismo!

iowa total care

WHOLE you

El médico está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana*

Obtenga acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana* a atención médica sin costo adicional.

1. Descargue la aplicación **Babylon Health**.
2. Use el código **ITC** para registrarse.

¡Evite la sala de espera y programe una visita virtual hoy mismo! Busque Babylon Health en App Store o Google Play.

Visite IowaTotalCare.com llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711) si tiene preguntas.

*Los servicios de salud conductual están disponibles de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7 p.m., hora de verano central.

Abril es el Mes Nacional de la Salud de Minorías

NATIONAL MINORITY HEALTH MONTH

#VaccineReady | April 2021

El Mes Nacional de la Salud de Minorías concientiza sobre la desigualdad en materia de salud. El tema de este año es #ListoparalaVacuna. La Oficina de Salud de Minorías (OMH, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, por sus siglas en inglés) desarrolló este tema para abordar el impacto que tiene la COVID-19 en las comunidades de minorías.

#ListoparalaVacuna busca ayudar a las comunidades a:

- Obtener información sobre las vacunas contra la COVID-19.
- Vacunarse.
- Poner en práctica medidas de seguridad contra la COVID-19.
- ¡Y mucho más!

Obtenga más información sobre #ListoparalaVacuna en el sitio web de la OMH.

Visite **IowaTotalCare.com** para ver los recursos sobre la vacuna contra la COVID-19.

Enlaces rápidos

Portal para miembros

Tenga acceso en línea a su información de atención médica, reclamos, tarjetas de identificación y más. Visite IowaTotalCare.com. Haga clic en “For Members” (Para miembros) y, luego, seleccione “Login” (Iniciar sesión) arriba a la izquierda. Cree una nueva cuenta o inicie sesión: ¡es gratis y fácil!

Aplicación para dispositivos móviles

¡Perfecta para los miembros estén donde estén! Acceda a beneficios e información médica personal, todo desde su smartphone. Descargue la aplicación Iowa Total Care para comenzar. Encuéntrela en **App Store** o **Google Play**.

iowa total care

WHOLE you

El camino difícil de una afiliada hacia un final feliz

Una afiliada de 20 años tuvo un comienzo difícil en la vida. Había entrado y salido de centros de salud mental, cuidado de acogida y otros centros de tratamiento desde que tenía cinco años.

Vivía con pares en un hogar grupal atendido por personal de Imagine the Possibilities las 24 horas del día, los 7 días de la semana. En ese punto en su vida, sus posibilidades no se veían bien. Exhibía muchas conductas agresivas hacia el personal y sus compañeros de la casa: los gritos, el arrojar cosas y el negarse a hacer tareas domésticas escalaron.

La afiliada dijo que quería vivir sola en un apartamento. Su tutor y el personal del hogar grupal pensaron que no era una opción segura. Su comportamiento empeoró. Finalmente, recibió un alta por 30 días del hogar grupal. Sería poco probable poder asignarla a otro lugar, y ella estaba firme en su deseo de no ir a un centro de cuidado.

El equipo de apoyo de ITC encontró un apartamento para la afiliada. Se mudó justo antes de que las restricciones por la COVID-19 limitaran la ayuda en persona. La afiliada se comunicó con su equipo de apoyo durante la transición. El personal de ITC con mucho gusto la ayudó a establecerse objetivos, como la regulación de los medicamentos recetados.

Con la orientación de ITC, cumplió sus objetivos. Luego, se estableció nuevos objetivos, como sentirse orgullosa de su apartamento y mantenerse al día con su atención médica. Incluso hizo un plan para encontrar trabajo. Cada objetivo que logró, la condujo a un camino mejor y más positivo.

Gracias a ITC y las agencias que colaboraron, la complicada transición de esta afiliada pudo ser más fácil. Después de todo su arduo trabajo, encontró su confianza e independencia: ciertamente, un final feliz.

Junta Asesora de Partes Interesadas

Cualquier miembro puede unirse a la Junta Asesora de Partes Interesadas. Recibirán $25 por unirse a la próxima reunión el 2 de junio de 2021. Visite IowaTotalCare.com para obtener más información.

iowa total care

WHOLE you

Mis beneficios de visión

Los beneficios de visión dependen del plan de salud en el que esté inscrito. Los beneficios de cada plan son diferentes.

Servicios	Medicaid de Iowa	Plan Iowa Wellness (miembros que NO tienen cobertura médicamente exenta)	Plan Iowa Wellness (miembros que tienen cobertura médicamente exenta)	Hawki
Exámenes	Un examen completo por año	Un examen completo por año	Un examen completo cada 12 meses	Un examen de rutina cada 12 meses
Anteojos	Menor de 1 año de vida: hasta 3 pares de anteojos (marcos y lentes) De 1 a 3 años de edad: hasta 4 pares de anteojos (marcos y lentes) cada 12 meses Entre 4 y 7 años de edad: 4 pares de anteojos (marcos y lentes) cada 12 meses 8 años de edad o más: 1 par de anteojos (marcos y lentes) cada 24 meses	Un par de anteojos está cubierto solo para los miembros de entre 19 y 20 años de edad cada 12 meses	Un par de anteojos cada 24 meses	Límite anual de anteojos
Reparaciones	Cobertura de pérdida o daño de anteojos para miembros de 21 años de edad o más limitada a una vez cada 12 meses	Cobertura de pérdida o daño de anteojos para miembros de entre 19 y 20 años de edad	Cobertura de pérdida o daño de anteojos para miembros de 21 años de edad o más limitada a una vez cada 12 meses	Sin cobertura

Use la herramienta Find a Provider (Buscar un proveedor) para encontrar oftalmólogos que tengan contrato con Iowa Total Care. Si un Walmart Vision Center dice "Equipment, Not the Service" (Equipo, no el servicio), allí solo puede obtener los anteojos o lentes de contacto; no se realizan exámenes. Llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711) para obtener ayuda con sus beneficios de visión.

Exámenes de detección de cáncer: de cuello uterino, mama, colon

Cuando escucha el término cuidado personal, ¿en qué piensa? Para algunos, el cuidado personal significa dormir toda la noche. Para otros, significa tomarse el tiempo para hacer ejercicio con regularidad. Algo en lo que todos podemos estar de acuerdo es que los exámenes de detección de cáncer son una parte importante del cuidado personal. Los exámenes de detección de cáncer son importantes para su salud y bienestar. Sin embargo, en un estudio de la Sociedad Estadounidense del Cáncer se descubrió que disminuyó la cantidad de exámenes de detección de cáncer de cuello uterino, mama y colon en 2020. Con estos exámenes se puede ayudar a detectar problemas de forma temprana, cuando pueden ser más fáciles de tratar. La tabla que figura a continuación incluye una descripción de cada examen de detección.

Examen de detección	Quiénes	Cuándo
Cáncer de cuello uterino	Mujeres de entre 21 y 65 años	Prueba de Papanicolaou cada 3 a 5 años
Cáncer de mama	Mujeres de entre 50 y 74 años	Mamografía cada 2 años
Cáncer de colon	Mujeres de entre 50 y 75 años	Prueba de heces todos los años O una colonoscopía cada 10 años

Estos exámenes de detección están disponibles para miembros de Iowa Total Care sin costo. Tómese un tiempo para cuidarse y hable con su médico acerca de qué tipos de exámenes de detección de cáncer son adecuados para usted. ¿Necesita ayuda para encontrar un médico cerca de usted? ¡El equipo de servicios para miembros de Iowa Total Care con gusto lo ayudará! Llámenos de lunes a viernes al 1-833-404-1061 (TTY: 711).

iowa total care

WHOLE you

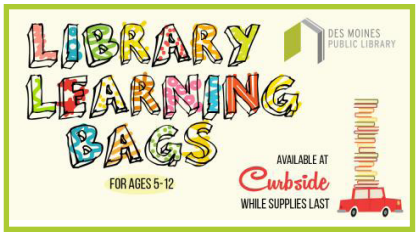
Retribuyendo a la comunidad

NO ONE EATS ALONE®
A Beyond Differences Initiative

Iowa Total Care siempre se enorgullece de colaborar con la comunidad para alentar hábitos saludables en los niños. Es por eso que fue un gusto para ITC conectarse con las escuelas públicas y las bibliotecas de Des Moines este año. Todo sucedió a través del programa Nadie come solo (No One Eats Alone) y las Bolsas de aprendizaje de la biblioteca de la Biblioteca Pública de Des Moines (DMPL, por sus siglas en inglés).

Nadie come solo es un programa de un año que aborda el aislamiento social en las escuelas. Al asociarse con Beyond Differences, ITC proporcionó a las escuelas de Des Moines recursos de ayuda. Estos incluyeron planes de clases, kits de herramientas y más. Puede ser que hayamos incluido algunas galletas también. Para obtener información sobre Nadie come solo, visite el sitio web de Beyond Differences.

ITC también proporcionó material sobre bienestar para niños a través de las Bolsas de aprendizaje de la biblioteca de la DMPL. Las Bolsas de aprendizaje de la biblioteca son kits gratuitos para que los niños se lleven a su casa, que incluyen actividades divertidas, manualidades y consejos útiles. Obtenga más información en el sitio web de la DMPL.



Nos encanta asociarnos con organizaciones locales y estamos ansiosos por compartir más. Esté atento a nuestro boletín para miembros de julio para ver otras maneras en que ITC está retribuyendo a la comunidad.

© 2021 Iowa Total Care. Todos los derechos reservados.

Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. | Iowa Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a la raza, el color, el país de origen, la edad, la discapacidad o el sexo.

Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, material impreso en letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener esto, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 可以免费为您提供语言协助服务、辅助用具和服务以及其他格式。如需获得这些服务，请致电 1-833-404-1061 (TTY: 711).