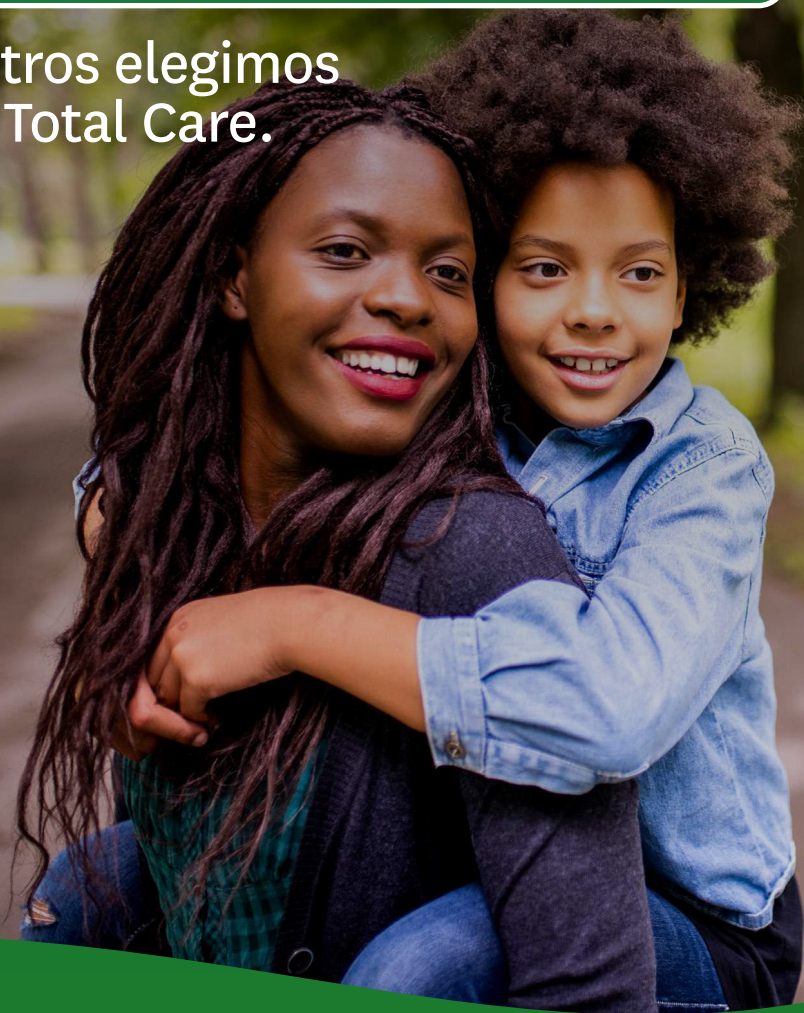




Cobertura que cuida.

Nosotros elegimos
Iowa Total Care.



Mire adentro para averiguar por qué.



Programas



Servicios



Apoyo e información
en línea

Índice

Programas

My Health Pays®	3
Smartphone gratuito de SafeLink Wireless	4
Start Smart for Your Baby®	4
Administración de la atención	5
Línea de asesoría de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana.....	5
988 Línea de ayuda de prevención del suicidio y en caso de crisis	5
Aplicación móvil.....	6
Dejar de fumar (Quitline).....	6
Kit de prueba de la diabetes para uso doméstico	7
Programa educativo	7
Junta asesora de partes interesadas	8

Servicios

Servicios de administración de casos	9
Servicios de asistencia lingüística.....	9
Servicios de transporte	10

Apoyo e información en línea

Apoyo emocional y planes de bienestar con Teladoc.....	11
Krames Online.....	11
Citas médicas por videollamada.....	12
My Route to Health.....	12
Cuenta de afiliado en línea	13

Recursos

¿Necesita ayuda? Encuentre ayuda	14
MemberConnections.....	14
Coordinadores de transición	14
Especialistas en recursos	14
Especialistas en apoyo	14
Especialistas en vivienda.....	14

Obtenga la información y las herramientas que necesita.



Regístrese para obtener una cuenta de afiliado en línea.



Descargue nuestra aplicación móvil.

Programas



Obtenga recompensas por concentrarse en su salud.

Puede ganar dólares completando actividades saludables, como un examen de bienestar o exámenes de detección anuales. Una vez que complete una actividad saludable que califique y procesemos el reclamo, le acreditaremos los dólares* de recompensa a una tarjeta* VISA y se la enviaremos por correo postal. Puede recargar y usar dicha tarjeta en Hy-Vee, Walmart y Sam's Club.

Para ver una lista de las actividades y sus montos de recompensa, visite IowaTotalCare.com/MyHealthPays.

**Las recompensas no puede utilizarse para comprar alcohol, tabaco, billetes de lotería, tarjetas de regalo; tampoco puede canjearla por dinero en efectivo ni usarla para obtener armas de fuego.*



¿Tiene
preguntas?

Llame al

1-833-404-1061

(TTY: 711).

** Si tiene preguntas sobre cómo las recompensas afectan la elegibilidad de Medicaid o la participación del cliente, comuníquese con su trabajador de mantenimiento de los ingresos de Medicaid.*



Smartphone gratuito de SafeLink Wireless

Iowa Total Care se enorgullece de trabajar junto a **SafeLink Wireless**. La participación en este programa es sin costo. Para solicitar este programa, visite safelink.com y utilice el código de promoción IATOTALCARE o llame al **1-877-631-2550**.



Start Smart for Your Baby[®]

Este galardonado programa brinda apoyo a embarazadas y a padres primerizos.

Además, les proporciona a usted y a su bebé la educación y el apoyo necesarios para estar sanos. Las afiliadas reciben un libro gratis que las ayuda a prepararse para el parto y a cuidar a su nuevo bebé. También podría calificar para recibir una silla para bebé o un elevador de asiento para el automóvil gratuito, comidas a domicilio y otros beneficios.

Complete un formulario de notificación de embarazo dentro de su primer trimestre. **Puede ganar hasta \$60 en recompensas a través de My Health Pays[®].**





Programa de administración de la atención

Los administradores de la atención trabajan con los afiliados para ayudarlos a encontrar los servicios adecuados, obtener educación de salud y encontrar recursos en la comunidad. Todo esto lo hacen en un esfuerzo por mejorar su salud y bienestar.



Línea de atención de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana

Este servicio gratuito está disponible las 24 horas del día, todos los días. Cuenta con enfermeros registrados y con experiencia en el cuidado de personas, que están listos y dispuestos a ayudarlo. Hay disponible asistencia en inglés y español. Si habla otro idioma, puede pedir un intérprete. Para tener acceso a la línea de atención de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana, llame a Iowa Total Care al **1-833-404-1061** (TTY: 711).



988 Línea de ayuda de prevención del suicidio y en caso de crisis

Obtenga ayuda cuando lo necesite. Puede llamar, enviar mensajes de texto o chatear con la línea de ayuda al 988. Consejeros capacitados brindan apoyo emocional y consejería en caso de crisis de forma gratuita y confidencial. Estos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Aplicación móvil

Iowa Total Care cuenta con una aplicación móvil que le permite obtener la información y las herramientas que necesita en su teléfono. Puede encontrar proveedores y completar exámenes de salud usando la aplicación. Descárguela en App Store o Google Play.



Programa para dejar de fumar (Quitline)

Iowa Total Care ofrece Quitline, un programa para ayudar a las personas a fumar menos o a dejar de fumar. Un asesor lo ayudará a crear un plan para dejar de fumar. También tiene acceso a información y herramientas valiosas.

Llame al **1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669)** para hablar con un especialista en dejar de fumar. También puede ganar recompensas de My Health Pays® participando en el programa. Los afiliados pueden ganar \$30 por completar cinco llamadas de asesoramiento y otros \$30 adicionales por surtir una receta para un producto para dejar de fumar.



Kit de prueba de la diabetes para uso doméstico

Los afiliados mayores de 18 años que tengan un diagnóstico de diabetes pueden solicitar un kit y usarlo en la comodidad y privacidad de su hogar. Los resultados se enviarán al afiliado y a su médico. Los afiliados que completen la prueba pueden ganar \$15 en recompensas a través de My Health Pays®.

Para solicitar un kit de prueba, llame a Servicios para Afiliados de Iowa Total Care: **1-833-404-1061 (TTY: 711)**.

.....



Doc's Kids Club

Doc's Kids Club es un programa educativo gratuito para menores de hasta 10 años de edad. Los niños que se inscriban recibirán un kit de bienvenida con un libro, una calcomanía y una tarjeta de identificación.

Para inscribirse, visite IowaTotalCare.com/DocsKidsClub.





Junta asesora de partes interesadas

Puede ayudar a Iowa Total Care a mejorar el funcionamiento de su plan de salud. A través de la junta asesora de partes interesadas, los afiliados tienen la oportunidad de compartir sus opiniones e ideas con nosotros. La junta se reúne cuatro veces al año. Puede participar en persona, por teléfono o por Internet.

Cada vez que participa, puede ganar \$25 en recompensas a través de My Health Pays[®]. Forme parte de la junta asesora de las partes interesadas visitando [IowaTotalCare.com/Board](https://www.iowatotalcare.com/Board).





Servicios de administración de casos

Los administradores de casos brindan apoyo a los afiliados del programa de exención basado en la comunidad. Los ayudan poniéndolos en contacto con servicios locales que cubren sus necesidades. El objetivo es lograr que los afiliados vivan de forma segura en su propia comunidad.



Servicios de asistencia lingüística

Iowa Total Care ofrece servicios lingüísticos gratis.

Durante su cita médica, puede solicitar un intérprete. Los intérpretes pueden brindarle asistencia por video, por teléfono o en persona. Los servicios incluyen la lengua de señas americana. También puede pedir que le traduzcan materiales al idioma de su elección. Esto también incluye braille o letra grande.

Obtenga más información y el formulario de solicitud de servicios lingüísticos: [IowaTotalCare.com](https://www.iowatotalcare.com) > Para afiliados > Servicios lingüísticos.



Servicios de transporte*

¿No tiene cómo ir a su cita de atención médica?

Como afiliado de Iowa Total Care, **puede obtener transporte gratuito para citas médicas que no sean de emergencia.** Consúltenos sobre el programa de reembolso de millas antes de su cita. **Llame a Access2Care al 1-877-271-4819.**



También puede programar viajes a través de la aplicación móvil Access2Care.

Visite Google Play o App Store para descargar la aplicación o escanee el código QR que se muestra aquí.



Después de descargar la aplicación, haga clic en “Register on the app” (registrarse en la aplicación). Ingrese su identificación de afiliado, fecha de nacimiento, domicilio, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Ya está listo para programar sus viajes.

Visite IowaTotalCare.com > **Para afiliados** > **Transporte** para obtener más información.

** Se aplican restricciones.*

Para obtener más detalles, llame a Access2Care.

Apoyo e información en línea



Apoyo emocional y planes para el bienestar con Teladoc

¿Necesita controlar el estrés, mejorar su estado de ánimo o dormir mejor? **Teladoc Health tiene recursos para ayudarlo a desarrollar una salud mental sólida.** Acceda a herramientas y programas para generar cambios reales y duraderos.

¡Empiece hoy mismo! Obtenga la aplicación Teladoc en App Store o Google Play. Para obtener más información, visite **TeladocHealth.com**.



Biblioteca de salud de Krames Online

Krames Online lo ayuda a aprender más sobre su salud para que se sienta mejor y tome las riendas de su propio bienestar. Encuentre las respuestas a sus preguntas sobre la salud y mucho más. Krames Online lo ayuda a aprender más sobre su salud para que se sienta mejor y tome las riendas de su bienestar.

¡Comience hoy mismo! Visite **IowaTotalCare.KramesOnline.com**.



Citas médicas por video

Nos hemos asociado con Teladoc para brindarle acceso a la atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana sin costo para los afiliados de Iowa Total Care. Converse con un médico en cualquier momento por teléfono, video o aplicación. Tendrá acceso a proveedores dentro de la red para asuntos que no sean emergencia. Para comenzar, descargue Teladoc desde App Store o Google Play. Ingrese su información y complete su historia clínica. Los médicos de Teladoc están a solo un clic de distancia.



My Route to Health

My Route To Health está disponible para cualquier persona interesada en aprender más sobre salud. Esta biblioteca digital gratuita ofrece información sobre salud en formatos divertidos para adultos, adolescentes y menores. Puede encontrar videos, libros y más en **MyRouteToHealth.com**.



Cuenta de afiliado en línea

Los afiliados pueden crear y acceder fácilmente a su cuenta segura para afiliados en línea. Para registrarse e iniciar sesión en su cuenta, solo necesita los últimos cuatro dígitos de su número del seguro social y su fecha de nacimiento, o su número de identificación de afiliado que figura en su tarjeta. Una vez que haya iniciado sesión, puede ver sus reclamos, cambiar de médico y mucho más. Incluso puede ver, descargar e imprimir una copia digital de su tarjeta de identificación.*

Para crear una cuenta, visite **Member.IowaTotalCare.com**.

**Hable con su médico para asegurarse de que acepta tarjetas de identificación digitales.*



Recursos



¿Necesita ayuda? Encuentre ayuda

IowaTotalCare.FindHelp.com es una herramienta en línea que conecta a las personas que buscan ayuda con los programas que puedan asistirlos. Puede buscar ayuda para alimentos, vivienda, transporte, trabajo y mucho más. Para encontrar recursos cerca de usted, visite IowaTotalCare.FindHelp.com.



Deje que lo ayudemos a encontrar lo que necesita.

- El equipo de **MemberConnections** ayuda a los afiliados a aprovechar al máximo los servicios de su plan de salud.
- Los **coordinadores de transición** ayudan a los afiliados a moverse por los diferentes niveles de atención.
- Los **especialistas en recursos** ayudan a los afiliados que necesitan recursos en general, como los siguientes:
 - Dónde conseguir alimentos gratis en su comunidad.
 - Dónde obtener asistencia con servicios públicos, roperos comunitarios, ayuda para cuidado infantil, o pañales y artículos para bebés
 - Ayuda con la lista de espera para servicios de exención.
- Nuestros **especialistas de apoyo** brindan asistencia relacionada con la búsqueda de empleo o con la educación.
- Los **especialistas en vivienda** ayudan a los afiliados a superar obstáculos y crisis de alojamiento relacionados con la falta de vivienda u otras barreras sociales.

Iowa Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a la raza, el color, el país de origen, la edad, la discapacidad o el sexo. | Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Los servicios de asistencia con el idioma, ayudas y servicios auxiliares, fuente más grande, traducción oral y otros formatos alternativos están disponibles de manera gratuita.

Para obtener estos servicios, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, material impreso en letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos.

Para obtener esto, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). 我们免费为您提供语言协助服务、辅助设施和服务、更大字体、口头翻译和其他替代格式。如需获得此服务, 请致电 1-833-404-1061 (TTY: 711)。