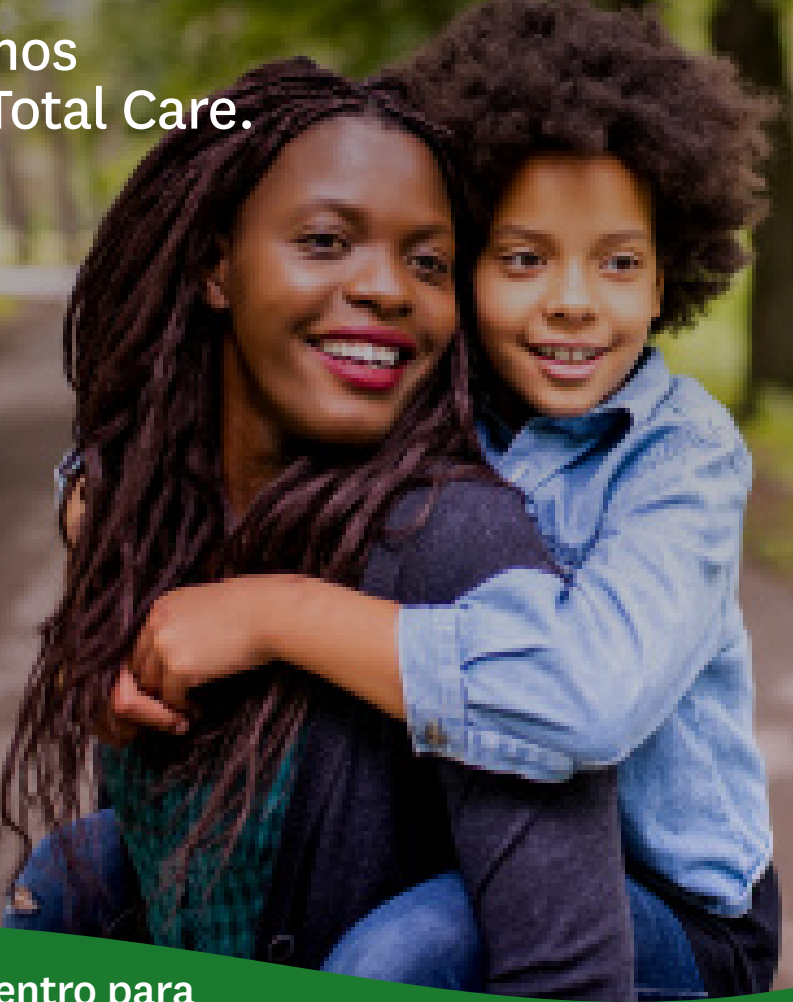


# Cobertura que cuida.

Elegimos  
Iowa Total Care.



Mire adentro para  
averiguar por qué.



Programas



Servicios



Apoyo e información  
en línea

# Índice

## Programas

My Health Pays® .....	3
Teléfono inteligente gratuito de Assurance Wireless .....	4
Start Smart for Your Baby® .....	4
Administración de la atención médica .....	5
Línea de asesoría de enfermería 24/7 .....	5
988, Línea de ayuda en caso de suicidio y crisis .....	5
Aplicación móvil .....	6
Programa para dejar de fumar (Quitline) .....	6
Kit de prueba de la diabetes para uso doméstico .....	7
Programa educativo .....	7
Junta Asesora de Partes Interesadas .....	8

## Servicios

Servicios de administración de casos .....	9
Servicios de asistencia lingüística .....	9
Servicios de transporte .....	10

## Apoyo e información en línea

Apoyo emocional y planes para el bienestar con Teladoc ...	11
Krames Online .....	11
Citas médicas por video .....	12
My Route to Health .....	12
Cuenta de afiliado en línea .....	13

## Recursos

¿Necesita ayuda? Encuentre ayuda. ....	14
MemberConnections .....	14
Coordinadores de transición .....	14
Especialistas en recursos .....	14
Especialistas en asistencia .....	14
Especialistas en vivienda .....	14

**Obtenga la información y las herramientas que necesita.**



Regístrese para obtener una cuenta de afiliado en línea.



Descargue la aplicación móvil MTM Link.

# Programas



## Obtenga recompensas por concentrarse en su salud.

Puede ganar recompensas completando actividades saludables, como un examen de bienestar o exámenes de detección anuales. Una vez que complete una actividad saludable que califique y procesemos el reclamo, le acreditaremos las recompensas a una tarjeta\* y se la enviaremos por correo postal. Puede recargar y usar dicha tarjeta en Hy-Vee, Walmart y Sam's Club.

Para ver una lista de las actividades y sus montos de recompensa, visite [IowaTotalCare.com/MyHealthPays](http://IowaTotalCare.com/MyHealthPays).



*\* No puede usar esta tarjeta para comprar alcohol, tabaco, billetes de lotería, tarjetas de regalo; tampoco puede canjearla por dinero en efectivo ni usarla para obtener armas de fuego.*

¿Preguntas?

Llame al

**1-833-404-1061**

(TTY: 711).

*\*Si tiene preguntas sobre las recompensas que afectan la elegibilidad de Medicaid o la participación del cliente, contacte a su Trabajador de mantenimiento de ingreso de Medicaid.*



# Teléfono inteligente gratuito de Assurance Wireless

Iowa Total Care se enorgullece de trabajar junto a Assurance Wireless y el programa de la Línea de ayuda. Este programa se ofrece sin costo alguno para usted. Para solicitar este programa, visite [assurancewireless.com/partner/BIAT](http://assurancewireless.com/partner/BIAT) o hable con su administrador de la atención.

---



## Start Smart for Your Baby<sup>®</sup>

**Este galardonado programa brinda apoyo a embarazadas y a padres primerizos.**

Además, les proporciona a usted y a su bebé la educación y el apoyo necesarios para estar sanos. Las afiliadas reciben un libro gratis que las ayuda a prepararse para el parto y a cuidar a su nuevo bebé. También podría calificar para recibir una silla para bebé o un elevador de asiento para el automóvil gratuito, comidas a domicilio y otros beneficios.

Complete un Formulario de Notificación de Embarazo dentro de su primer trimestre. **Puede ganar hasta \$60 en recompensas a través de My Health Pays<sup>®</sup>.**





# Programa de administración de la atención médica

Los administradores de la atención trabajan con los afiliados para ayudarlos a encontrar los servicios adecuados, obtener educación de salud y encontrar recursos en la comunidad. Todo esto lo hacen en un esfuerzo por mejorar su salud y bienestar.

---



# Línea de asesoría de enfermería 24/7

Este servicio gratuito está disponible las 24 horas del día, todos los días.

Cuenta con enfermeros registrados y con experiencia en el cuidado de personas, que están listos y dispuestos a ayudarle. Está disponible la asistencia en inglés y en español. Si habla otro idioma, puede pedir un intérprete. Para tener acceso a la Línea de asesoría de enfermería 24/7, llame a Iowa Total Care al **1-833-404-1061** (TTY: 711).

---



# 988, Línea de ayuda en caso de suicidio y crisis

**Obtenga ayuda cuando la necesite.** Puede llamar, enviar mensajes de texto o chatear con la Línea de ayuda al 988. Consejeros capacitados brindan apoyo emocional y consejería en caso de crisis de forma gratuita y confidencial. Estos servicios están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



## Aplicación móvil MTM Link

**Iowa Total Care cuenta con una aplicación móvil** que le permite obtener la información y las herramientas que necesita en su teléfono. Puede encontrar proveedores y completar exámenes de salud usando la aplicación móvil MTM Link. Descárguela en App Store o Google Play.

---



## Programa para dejar de fumar (Quitline)

**Iowa Total Care ofrece Quitline.** Es un programa para ayudar a las personas a reducir o detener el consumo de derivados del tabaco. Un asesor le ayudará a crear un plan para dejar de fumar. También tiene acceso a información y herramientas valiosas.

Llame al **1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669)** para hablar con un especialista en dejar de fumar. También puede ganar recompensas de My Health Pays® participando en el programa. Los afiliados pueden ganar \$30 por completar cinco llamadas de asesoramiento y otros \$30 adicionales por surtir una receta para un producto para dejar de fumar.



## Kit de prueba de la diabetes para uso doméstico

Los afiliados mayores de 18 años que tengan un diagnóstico de diabetes pueden solicitar un kit y usarlo en la comodidad y privacidad de su hogar. Los resultados se enviarán al afiliado y a su médico. Los afiliados que completen la prueba pueden ganar \$15 en recompensas a través de My Health Pays®.

Para solicitar un kit de prueba, llame a Servicios para Miembros de Iowa Total Care: **1-833-404-1061 (TTY: 711)**.

.....



## Doc's Kids Club

**Doc's Kids Club es un programa educativo gratuito.** Está disponible para todos los residentes de Iowa de hasta 10 años de edad. Los niños que se inscriban recibirán un kit de bienvenida con un libro, una calcomanía y una tarjeta de identificación.

Visite [IowaTotalCare.com/DocsKidsClub](http://IowaTotalCare.com/DocsKidsClub) para inscribirse.





# Junta Asesora de Partes Interesadas

**Puede ayudar a Iowa Total Care a mejorar la forma en que funciona su plan de salud.** A través de la Junta Asesora de Partes Interesadas, los afiliados tienen la posibilidad de compartir sus comentarios e ideas con nosotros. La junta se reúne cuatro veces al año. Puede participar en persona, por teléfono o por Internet.

Cada vez que participa, puede ganar \$25 en recompensas a través de My Health Pays®. Visite [IowaTotalCare.com/Board](https://www.iowatotalcare.com/Board) para formar parte de la Junta Asesora de Partes Interesadas hoy mismo.





## Servicios de administración de casos

**Los administradores de casos brindan apoyo a los miembros de la exención basada en la comunidad.** Ayudan a los afiliados poniéndolos en contacto con los servicios locales que satisfacen sus necesidades. El objetivo es lograr que los afiliados vivan de forma segura en su propia comunidad.



## Servicios de asistencia lingüística

**Iowa Total Care ofrece servicios lingüísticos gratis.**

Durante su cita médica, puede solicitar un intérprete. Los intérpretes pueden brindarle asistencia por video, por teléfono o en persona. Los servicios incluyen la lengua de señas americana. También puede pedir que le traduzcan materiales al idioma de su elección. Esto también incluye braille o letra grande.

Obtenga más información y el formulario de solicitud de servicios lingüísticos en: [IowaTotalCare.com](http://IowaTotalCare.com) > Para afiliados > Servicios lingüísticos.



# Servicios de transporte\*

¿No tiene cómo ir a su cita de atención médica?

Como afiliado de Iowa Total Care, puede obtener traslados a citas médicas, que no sean de emergencia, sin costo alguno.

O pregúntenos sobre el programa de reembolso de millas antes de su cita.

Tan solo llame a MTM Health al 1-877-271-4819.



También puede programar viajes a través de la aplicación móvil MTM Link. Visite Google Play o App Store para descargar la aplicación.



Una vez descargada, haga clic en “Register” (Registrarse) en la aplicación. Ingrese su número de identificación de miembro, fecha de nacimiento, domicilio, correo electrónico y número de teléfono. Ya puede programar sus viajes.

Visite [IowaTotalCare.com](http://IowaTotalCare.com) > Para afiliados > Transporte para obtener más información.

*\* Se aplican restricciones. Llame a MTM Health para conocer los detalles.*

# Apoyo e información en línea



## Apoyo emocional y planes para el bienestar con Teladoc

¿Necesita controlar el estrés, mejorar su estado de ánimo o dormir mejor? **Teladoc Health tiene recursos para ayudar a desarrollar una salud mental sólida.** Acceda a herramientas y programas para generar cambios reales y duraderos.

¡Empiece hoy mismo! Obtenga la aplicación Teladoc en App Store o Google Play. Para obtener más información, visite **TeladocHealth.com**.

---



## Biblioteca de salud de Krames Online

**Krames Online le ayuda a aprender más sobre su salud para que se sienta mejor y tome las riendas de su propio bienestar.** Encuentre las respuestas a sus preguntas sobre la salud y mucho más. Incluso cuenta con herramientas divertidas para poner a prueba sus conocimientos sobre cómo mantenerse saludable.

¡Comience hoy mismo! Visite **IowaTotalCare.KramesOnline.com**.



## Citas médicas por video

Nos hemos asociado con Teladoc para brindarle acceso a la atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin costo para los afiliados de Iowa Total Care. Converse con un médico en cualquier momento por teléfono, video o la aplicación. Tendrá acceso a proveedores dentro de la red para asuntos que no sean de emergencia. Para comenzar, descargue Teladoc desde App Store o Google Play. Ingrese su información y complete su historia clínica. Los médicos de Teladoc están a solo un clic de distancia.

---



## My Route to Health

My Route To Health está disponible para cualquier persona interesada en aprender más sobre salud. Esta biblioteca digital gratuita ofrece información sobre salud en formatos divertidos para adultos, adolescentes y menores. Puede encontrar videos, libros y más en **MyRouteToHealth.com**.



# Cuenta de afiliado en línea

**Los afiliados pueden crear y acceder fácilmente a su cuenta segura para afiliados en línea.** Para registrarse e iniciar sesión en su cuenta, solo necesita los últimos cuatro dígitos de su número del seguro social y su fecha de nacimiento, o su número de identificación de afiliado que figura en su tarjeta. Una vez que haya iniciado sesión, puede ver sus reclamos, cambiar de médico y mucho más. Incluso puede ver, descargar e imprimir una copia digital de su tarjeta de identificación.\*

Para crear una cuenta, visite **[Member.IowaTotalCare.com](https://Member.IowaTotalCare.com)**.

*\* Hable con su médico para asegurarse de que acepta tarjetas de identificación digitales.*





# Recursos



## ¿Necesita ayuda? Encuentre ayuda.

IowaTotalCare.FindHelp.com es una herramienta en línea que conecta a las personas que necesitan servicios con los programas que los ofrecen. Puede buscar ayuda con cuestiones de alimentos, vivienda, transporte, trabajos y mucho más. Para encontrar recursos cerca de usted, visite [IowaTotalCare.FindHelp.com](https://www.iowatotalcare.com/FindHelp.com).



### Deje que le ayudemos a encontrar lo que necesita.

- **El equipo de MemberConnections** ayuda a los afiliados a aprovechar al máximo los servicios de su plan de salud.
- **Los coordinadores de transición** ayudan a los afiliados a moverse por los diferentes niveles de atención.
- **Los especialistas en recursos** ayudan a los afiliados que necesitan recursos en general, como los siguientes:
  - **Dónde conseguir alimentos gratis en su comunidad.**
  - **Dónde obtener asistencia con servicios públicos, roperos comunitarios, ayuda para cuidado infantil, o pañales y artículos para bebés.**
  - **Ayuda con la lista de espera para servicios de exención.**
- **Nuestros especialistas en asistencia** brindan asistencia relacionada con el empleo o con la educación.
- **Los especialistas en vivienda** ayudan a los afiliados a sortear potenciales barreras y crisis relacionadas con la vivienda por estar desamparados o tener otras barreras sociales.



Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, which includes discrimination on the basis of sex characteristics, including intersex traits, pregnancy or related conditions; sexual orientation; and sex stereotypes. | Iowa Total Care cumple con las leyes de derechos civiles Federales vigentes y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad, sexo (lo que incluye la discriminación por características relacionadas con el sexo, como rasgos intersexuales, embarazo o situaciones relacionadas), orientación sexual, ni estereotipos relacionados con el sexo. Iowa Total Care no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad, sexo (lo que incluye la discriminación por características relacionadas con el sexo, como rasgos intersexuales, embarazo o situaciones relacionadas), orientación sexual, ni estereotipos relacionados con el sexo.

Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, material impreso en letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener esto, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 我们免费为您提供语言协助服务、辅助设施和服务、更大字体、口头翻译和其他替代格式。如需获得此服务，请致电 1-833-404-1061 (TTY: 711)。