iowa total care™

ia health link

Hawki

Consejo asesor de las partes interesadas

1 de marzo de 2023

Información confidencial y privada

Por qué estamos en el negocio

NUESTRO PROPÓSITO

Transformar la salud de la comunidad, una persona a la vez

Lo que hacemos

NUESTRA MISIÓN

Brindar mejores resultados en la salud a costos más bajos

Lo que representamos

NUESTROS PILARES

Enfoque en el individuo + Salud integral + Participación local activa

Lo que nos impulsa

NUESTRAS CREENCIAS

Creemos que personas más sanas forman familias y comunidades más enérgicas.

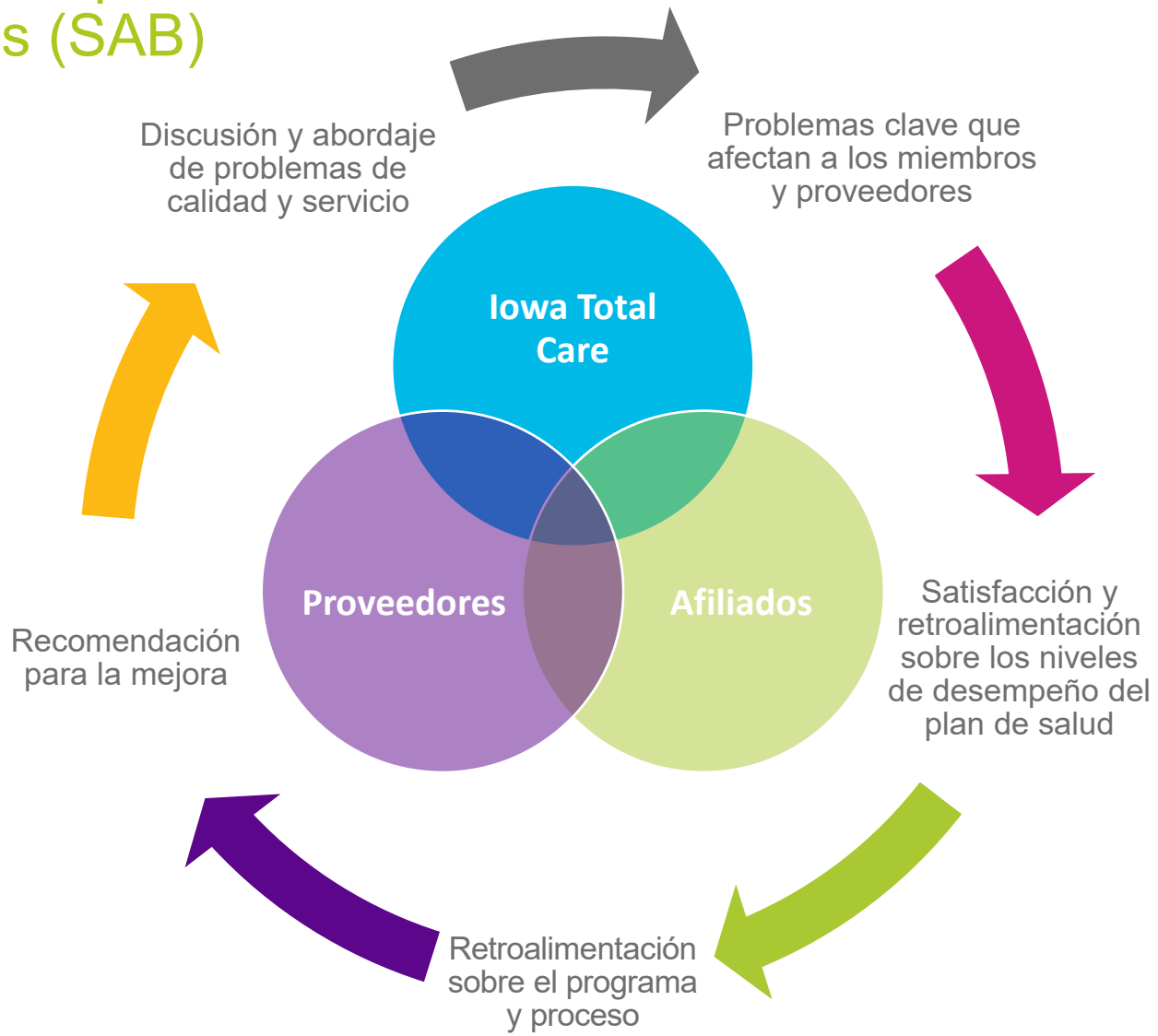
Creemos que tratar a las personas con amabilidad, respeto y dignidad permite tomar decisiones saludables.

Creemos que tenemos la responsabilidad de eliminar las barreras y de facilitar la recuperación, la salud y el bienestar.

Creemos en brindarle a la persona un tratamiento integral, no solo físico.

Creemos que las asociaciones locales permiten una atención médica significativa y accesible.

Propósito del Consejo asesor de las partes interesadas (SAB)



Temario

- Bienvenida: presentaciones
- Usted lo mencionó, nosotros lo hicimos
- ITC de 2023 en marcha
- Preguntas de la encuesta
- Enfoque de ITC: salud maternal
- Encuesta de la CAHPS
- Equidad en la salud
- Lo que hacemos: mensaje del director general
- Debate abierto
- Cierre y reuniones futuras

Usted lo mencionó, nosotros lo hicimos

Comparta más información sobre cómo se puede ganar recompensas por realizar actividades saludables.

El sitio web de Iowa Total Care es un recurso útil para obtener información actualizada sobre el programa de recompensas My Health Pays.

RECOMPENSAS MY HEALTH PAYS

Preguntas frecuentes sobre My Health Pays

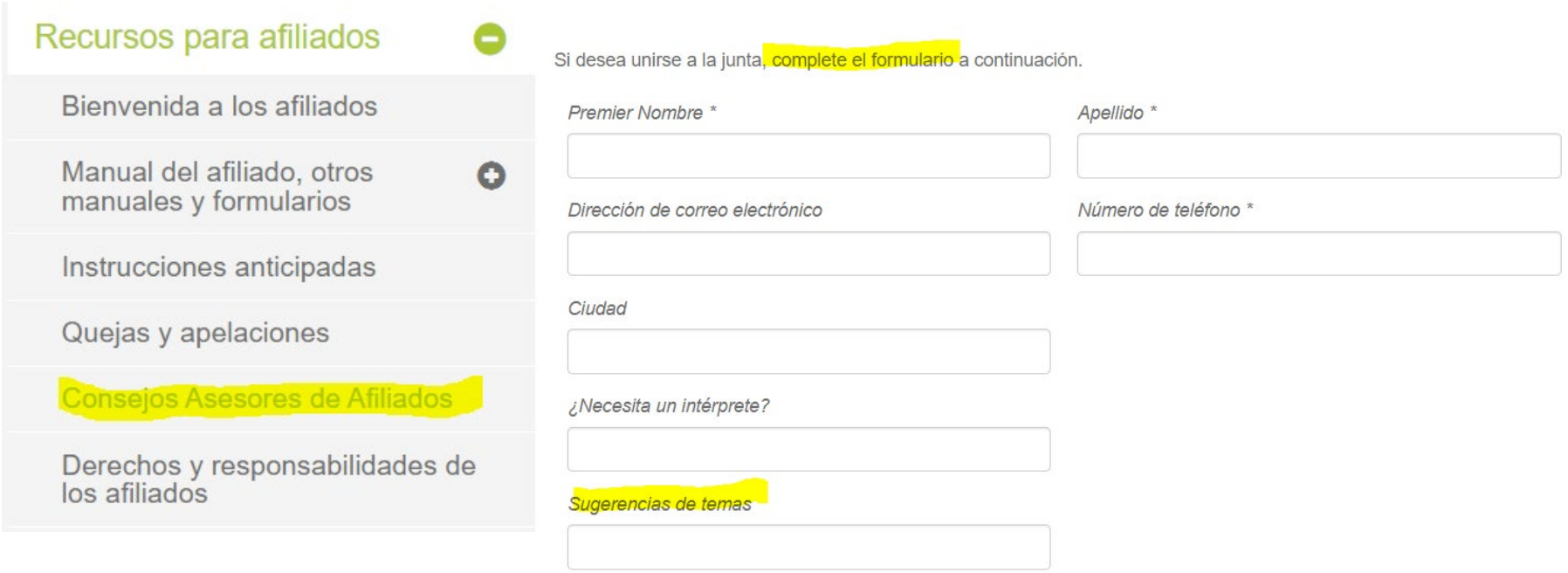
¿Cómo puedo obtener ayuda para el control de peso?

ESTÉ BIEN · COMA BIEN

Si necesita ayuda con los programas de control de peso y para conocer qué servicios están disponibles, llámenos y pida comunicarse con un gestor de atención.
1-833-404-1061 (TTY: 711).

Usted lo mencionó, nosotros lo hicimos

¿Le interesan algunos temas en particular? Visite el sitio web y envíe una sugerencia.



ITC en marcha

Compromiso maternal de las relaciones con la comunidad del 2022

- **Fiesta de nacimiento en Waterloo**: 5 de abril, Waterloo
- **YMCA Healthy Kids Day**: 30 de abril, Ottumwa
- **Evento Baby Bloom**: 25 de junio, Des Moines
- **Fiesta de nacimiento en el condado de Scott**: 17 de agosto, Davenport
- **Fiesta de nacimiento en el condado de Clinton Jackson**: 24 de septiembre, Dewitt

ITC en marcha

Fiestas de nacimiento de la comunidad de Iowa Total Care del 2022:

- Crittenton Center: 8 de marzo, Sioux City
- Birthright: 22 de marzo, Burlington
- Organizaciones católicas de caridad: 21 de octubre, Council Bluffs

Fiestas de nacimiento para el 2023:

- Cedar Rapids: 11 de abril
- Sioux City: 25 de abril
- Des Moines y Davenport (a confirmar)

ITC en marcha

Recursos de sitios web sobre embarazo

- *Página de Start Smart for Your Baby*

(iowatotalcare.com/members/start-smart-for-your-baby.html)

- Programa gratuito Start Smart for Your Baby
- Apoyo para el embarazo y el posparto

Preguntas de la encuesta

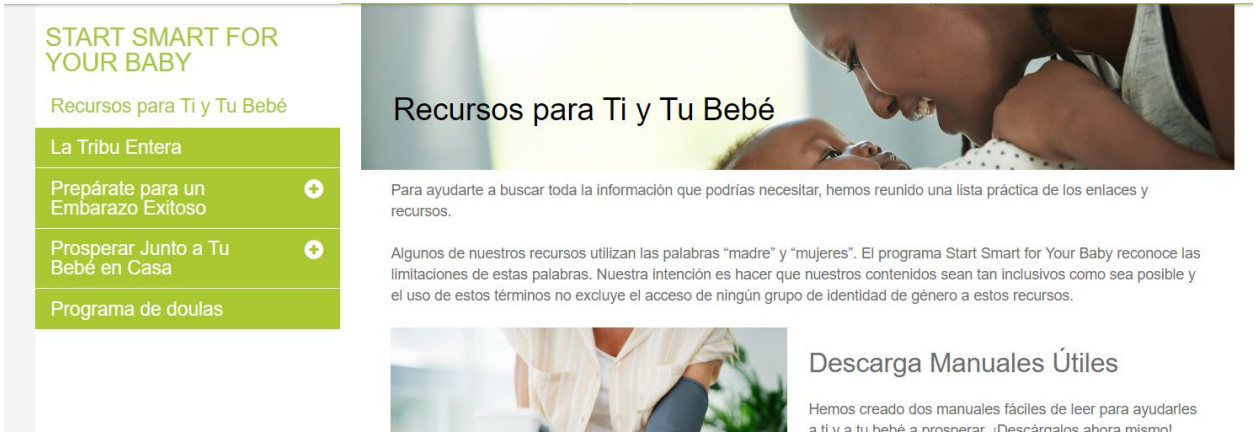
Preguntas de la encuesta de marzo

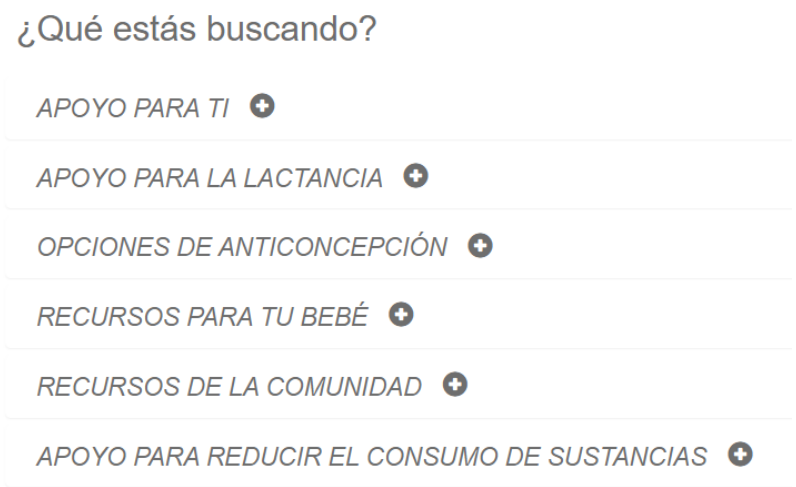
Enfoque de ITC:

salud maternal

Introducción a la salud maternal

Visite **IowaTotalCare.com** y haga clic en **"Recursos sobre el embarazo"** para obtener más información.





Prenatal y posparto: ¿qué significan?

Tener un *embarazo* saludable es una de las mejores maneras de promover un *nacimiento* saludable.

¿Qué significa el término “prenatal”?

- Antes del nacimiento; durante el embarazo o relacionado con este.
- Recibir atención prenatal tan pronto como esté embarazada aumenta las probabilidades de tener un bebé sano.

¡Confírmelo antes de contarlo!

La salud de las madres también es importante.

¿Qué significa el término “posparto”?

- El periodo inmediatamente después del nacimiento de un bebé que, por lo general, dura seis semanas después del nacimiento.
- El bebé necesita mucha atención y cuidado después del nacimiento, ¡y la mamá también! Su cuerpo ha sufrido muchos cambios, por lo que es importante hacer un seguimiento con su proveedor durante este periodo de posparto.

Formulario de notificación de embarazo

Con el formulario de notificación de embarazo (NOP) se identifica a las afiliadas embarazadas, se recopila información de riesgo y se inscribe a las afiliadas en el programa Start Smart for Your Baby de manera automática.

Aunque identificamos algunos embarazos a través de los datos de los reclamos, hay 3 cuestiones principales que el formulario de NOP proporciona que los reclamos no pueden:

- Fecha aproximada del parto; esto nos ayuda a priorizar las intervenciones para la etapa apropiada del embarazo.
- Factores de riesgo médicos y sociales no codificados en los reclamos.
- Información de contacto actualizada. Los datos preliminares sugieren que, hasta el 25 % de las veces, la dirección en el NOP es diferente a la del archivo de elegibilidad.

La identificación temprana de las afiliada embarazadas y sus factores de riesgo es fundamental para obtener mejores desenlaces del parto.

Los dólares de incentivo están disponibles para las afiliadas y los proveedores cuando completan y envían un formulario de NOP.

Las afiliadas que tengan una NOP completa, tienen 3.3 veces más probabilidades de cumplir con la atención prenatal.

Factores de riesgo del embarazo

- La presentación del formulario de notificación de embarazo nos permite identificar a las afiliadas que pueden estar en riesgo de tener desenlaces adversos para la madre o el neonato.
- Le enviaremos un informe con las afiliadas de alto riesgo identificadas y su estado en la gestión de casos.

Factores de riesgo médicos

- Gestación múltiple.
- Afecciones médicas crónicas.
- Infecciones de transmisión sexual.

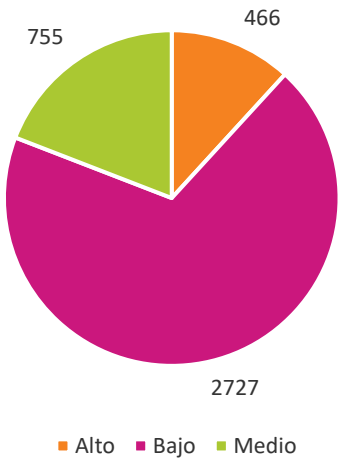
Factores de riesgo sociales

- Falta de alimentos o vivienda.
- Violencia interpersonal.
- Problemas de transporte.

- Estratificación de riesgos
  - Alto: atención semanal durante el embarazo.
  - Moderado: atención bimestral durante el embarazo.
  - Bajo: atención cada trimestre.

Fuente: Informe nro. 656 de Iowa Total Care SSB Microstrategy

Estratificación de riesgos según la NOP



¿Qué es Start Smart for Your Baby®?

- Las afiliadas inscritas en el Programa Start Smart for Your Baby reciben atención prenatal y de posparto de un enfermero obstétrico, un enfermero de la UCIN o un trabajador social familiarizado con el cuidado de la mujer embarazada y de los recién nacidos.

- Un gestor de atención llama a todas las afiliadas embarazas para identificar cualquier necesidad que puedan tener. Según la necesidad, se puede comunicar con ellas:
  - Cada semana
  - Dos veces a la semana
  - Mensualmente

- Los gestores de atención se asignan a las afiliadas embarazadas y pueden ayudar en lo siguiente:
  - Buscar un médico si no tienen uno
  - Solicitar programas como el WIC (Mujeres, Bebés y Niños) y el SNAP

  (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria)
  - Buscar transporte y suministros como:
    - Pañales
    - Leche de fórmula
    - Cunas
    - Sillas de seguridad para niños
    - Ropa para bebés
    - Vivienda

¿Sabía que nacen alrededor de 450 bebés cada mes?

Incentivos para la notificación de embarazo (NOP)

Los incentivos se basan en la presentación oportuna del formulario de notificación de embarazo (NOP) a Iowa Total Care. Las preguntas ayudan a identificar a las afiliadas de alto riesgo. Cuanto antes se nos notifique sobre el embarazo, podremos empezar a ayudar a nuestras afiliadas a elegir comportamientos saludables durante su embarazo.

Recursos para el embarazo

Start Smart for Your Baby®

iowa total care.

ia health link | Hawki

Apoyo con el que puedo contar siempre.
Todo forma parte de mi plan.

Inscríbase en el programa Start Smart for Your Baby® de Iowa Total Care y reciba apoyo durante y después de su embarazo. Como miembro de Iowa Total Care, este programa viene incluido en sus beneficios y no le costará nada. Incluso puede ganar premios en dólares por inscribirse.

Cómo inscribirse

Envíe un formulario de notificación de embarazo o solicite a su médico que complete uno por usted. El equipo de Start Smart for Your Baby (SSFB):

- Se comunicará con usted para hablar sobre su embarazo.
- Colaborará con su médico.
- Responderá a las preguntas que tenga sobre usted y su bebé.
- Le ayudará a comprender cómo usar sus beneficios adicionales.

iowa total care.
Hawki | ia health link

Does your patient have Hypertension, Lupus, Renal Disease, Diabetes, or other conditions that require their blood pressure to be monitored?

Is it recommended that the patient monitor their blood pressure at home?

Iowa Total Care can provide a blood pressure cuff at **no cost** to your patient

HERE'S HOW

Call our Iowa Total Care Member

Our Care Managers are also assisting!

Our pregnant mothers with the following diagnosis will have a blood pressure monitor ordered for them:

- Hypertension, chronic hypertension, gestational hypertension
- Pre-eclampsia
- Diabetes (Type 1, Type 2, Type 2 diagnosed before 20 weeks gestation)

Prenatal Information

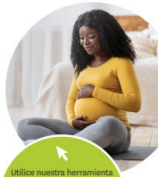
Hawki | ia health link

Follow this guide to prescribe the most cost-effective prenatal vitamins to your patients, our members.

GENERAL PRENATALS	
☐ **Trinatal Rx 1** NDC: 13811-0007-10 PRENATAL VIT27, CALCIUM/IRON/FA	☐ **Prenatal Vitamins plus Low Iron** NDC: 39328-0106-10 VITAMINS WITH FERROUS FUM 27MG AND FA 1MG
☐ **M-Natal Plus Iron** NDC: 58657-0170-01 PRENATAL VITAMIN, IRON 27MG, FA	☐ **Niva-Plus** NDC: 75834-0050-01 PRENATAL VITAMIN, IRON 27MG, FA
☐ **Prenatal Vitamins Plus** NDC: 63044-0151-01 PRENATAL VITAMIN, IRON 27MG, FA	☐ **PreTAB tablet** NDC: 69543-0259-10 NDC: 76439-0259-10 PRENATAL VITAMIN, IRON 29MG, FA 1MG
☐ **Westab Plus** NDC: 69367-0267-01 PRENATAL VITAMIN, IRON 27MG, FA	☐ **PNV Tabs 29-1** NDC: 69543-0267-90 NDC: 76439-0267-90 PRENATAL VITAMIN, IRON 29MG, FA 1MG
☐ **PrePlus tablet** NDC: 69543-0258-10 PRENATAL VITAMIN, IRON 27MG, FA	
☐ **VP-PNV-DHA capsule** NDC: 69543-0238-10 PRENATAL VITAMIN, IRON 29MG, FA	
CHEWABLES	**WITH DOCUSATE**

¿Está embarazada? ¿Tiene planes de quedar embarazada?

TOME ESTAS MEDIDAS.



1. **¡Confírmelo antes de contarlo!**
   - Acuda a su médico tan pronto como crea que está embarazada.
   - Es importante que haga una consulta médica en las **primeras 12 semanas** de embarazo.
   - La atención oportuna y de rutina la ayudará a protegerse a usted y a proteger a su bebé.
2. **Complete un formulario de notificación de embarazo (NOP, por sus siglas en inglés) de Iowa Total Care.**
   - Informe a Iowa Total Care que está embarazada.
   - Ingrese a su cuenta en el portal seguro para miembros, en member.iowatotalcare.com para completar un formulario NOP.
   - O llame a Servicios para Miembros al **1-833-404-1061 (TTY: 711)**.
3. **Únase a nuestro programa Start Smart for Your Baby®**
   - Permítanos ser su guía durante el embarazo.
   - Acceda a pañales, un sacaleche, un asiento para el automóvil y más con nuestro programa Start Smart for Your Baby®.
   - Comience su recorrido en iowatotalcare.com.
4. **Informe a Iowa Medicaid.**
   - Llame al **1-877-347-5678** para informar de su embarazo a Medicaid.
5. **Mantenga hábitos de vida saludables.**
   - Haga ejercicio regularmente, coma comidas saludables y descanse de 8 a 10 horas cada noche.
   - No fume, ni consuma alcohol o drogas.

Utilice nuestra herramienta en línea Find a Provider (Encontrar a un proveedor) para localizar a un médico en su área. Solo visite findaprovider.iowatotalcare.com

¡Obtenga la atención de su bebé y cuide su presupuesto! Gane hasta **$60** en recompensas My Health Pays® en las primeras 12 semanas.

Visite nuestro sitio web Start Smart for Your Baby® o llame al **1-833-404-1061 (TTY: 711) para obtener más información.**

iowa total care. ia health link Hawki

Pregnancy Quick Reference Guide for Providers

iowa total care.
ia health link | Hawki

Iowa Total Care is committed to achieving the best health outcomes for members during and after their pregnancy. This reference guide is designed to help you better understand the specifications for HEDIS® measures used to close care gaps and obtain information about programs and resources to support you and your patients.

Supporting Your Care

Prenatal Care

The member's first prenatal visit should occur within the first trimester (by the end of 13Eh week of pregnancy) or within 42 days of enrollment with Iowa Total Care. A visit with a registered nurse will **not** meet compliance. The visit must be with the following care provider types with a documented diagnosis of pregnancy:

- Midwife
- Obstetrician/Gynecologist
- Prenatal care provider
- Primary care provider (PCP)

Postpartum Care

The member's postpartum visit with a care provider must occur on or between 7 and 84 days after the baby is delivered to close the HEDIS® measure. This visit is an opportunity to:

- Screen the mother for depression, anxiety, substance use, etc.
- Discuss family planning (18 month spacing

Notification of Pregnancy Form (NOP)

A Notification of Pregnancy (NOP) is an assessment that identifies pregnant members, collects risk information, and automatically enrolls members into the Start Smart for Baby program. It also aids in establishing a relationship between the member, provider and health plan staff which lead to better maternal and health outcomes. It is recommended to complete the form during the first prenatal visit and submit electronically through our secure provider portal or fax to **833-257-8323**. Fax forms are available online at iowatotalcare.com/providers/resources.html.

Our Start Smart for Baby Care Managers will review the form and use it to support the provider and member during and after the pregnancy.

Makena® (17P)

Makena (17P) is covered for Iowa Total Care members who had a previous preterm birth or premature

Programa Piloto de Doulas

Beneficios de la atención de doulas

Disminución de lo siguiente:

- Uso de medicamentos para el parto.
- Hospitalizaciones en la unidad de cuidados intensivos.
- Estrés.
- Uso de ventosas o fórceps.
- Duración del parto.
- Cesáreas.

Aumento de lo siguiente:

- Duración de la gestación.
- Peso al nacer.
- Lactancia.
- Satisfacción por el nacimiento.

- Una doula es una acompañante no médica capacitada que apoya a las personas embarazadas. Una doula también puede hacer lo siguiente:
  - Responder preguntas sobre el embarazo, el parto y el periodo después del nacimiento.
  - Proporcionar comodidad a través del apoyo físico y emocional.
- Iowa Total Care identificó tres condados (Polk, Johnson y Muscatine) para el Programa Piloto de Doulas.
- Con el Programa Piloto de Doulas se atenderá a un total de 60 mujeres embarazadas.
- Las afiliadas elegibles pueden:
  - Ser remitidas por el SSFB/el gestor o proveedor de la atención.
  - Ser contactadas por el proveedor de doula.
  - Llamar a servicios para afiliados para participar.
- 20 afiliadas inscritas.

Etapa melancólica: depresión posparto

Los signos de la depresión posparto son los siguientes:

- Mucho llanto.
- Aislamiento de los familiares/amigos.
- Pérdida de interés en actividades.
- Pérdida de peso.
- Sentimientos de culpa.

La depresión posparto se puede tratar y se pueden obtener buenos resultados.

Cómo pedir ayuda:

- Hable con su médico.
- Llame a la línea nacional de prevención del suicidio al **988.**

Tus Emociones como Mamá Primeriza

Después del parto, muchas madres sufren una forma leve de depresión llamada "tristeza o melancolía posparto". Pueden estar de mal humor, irritables y ansiosas. Por lo general, estos sentimientos son pasajeros y desaparecen en 2 semanas. Si te sientes mal un día y mejor al día siguiente, esto es totalmente normal. Quizás pienses que deberías estar feliz después de tener un bebé. ¡Relájate! Es una etapa difícil de tu vida. No está mal tener las emociones a flor de piel. Tu cuerpo y tu vida están atravesando muchos cambios.

SIGNOS DE DEPRESIÓN POSPARTO

A veces, la tristeza es profunda y no desaparece sola. Si te sientes triste o preocupada con demasiada frecuencia, podrías tener depresión posparto. Los siguientes son algunos signos frecuentes de la depresión posparto.

- Llorar mucho.
- Apartarse de la familia y los amigos.
- Perder el interés o el placer en las actividades que solías disfrutar.
- Bajar de peso.
- Sentir que no vales nada o sentirte culpable.
- Pensar en la muerte o el suicidio. **Si tienes este tipo de pensamientos, pide ayuda inmediatamente.**

Si respondes que sí a una de estas preguntas, podrías tener depresión:

- Durante el último mes, ¿te sentiste triste, deprimida o sin esperanzas con mucha frecuencia?
- Durante el último mes, ¿sentiste que tenías poco interés en hacer cosas o que te causaba poco placer hacerlas?

Si estás sintiéndote así, pide la ayuda de tu médico, un amigo o tu pareja. Hay apoyo disponible para ti. Encontrarás nuestra página de recursos en la parte de atrás de este manual.

CÓMO CONSEGUIR AYUDA

La depresión posparto se puede tratar con muy buenos resultados. Hay ayuda disponible.

- Si estás pensando en hacerte daño o hacer daño a otros, llama al 911 o a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio al **1-800-273-TALK (8255)** para recibir ayuda inmediatamente.
- Llena el Cuestionario de Salud del Paciente en el portal para miembros de tu plan de salud.
- Habla con tu médico sobre los posibles medicamentos que puedes tomar para alejar esos sentimientos.
- Muchas personas encuentran que hablar con un terapeuta les ayuda. Si no te sientes cómoda hablando con un terapeuta, habla con un amigo, un familiar u otro padre o madre en quien confíes.

HRA para los recién nacidos

- La Evaluación de Riesgos de Salud (HRA) o las evaluaciones de detección de riesgos de salud son una herramienta que Iowa Total Care usa para ayudar a los afiliados, incluidos los recién nacidos, a identificar y entender sus riesgos de salud y a monitorear su salud con el tiempo.
- Las evaluaciones de riesgos de salud para los recién nacidos incluyen preguntas sobre lo siguiente:
  - Antecedentes de parto.
  - Salud y seguridad.
  - Preocupaciones sociales.
  - Salud física.
  - Salud del comportamiento.
- La HRA para recién nacidos ayuda a establecer un comienzo o punto de partida para el viaje saludable del afiliado.
- Una HRA completa puede calificar a un afiliado para recibir una recompensa de $30 de My Health Pays.

Cómo completar la evaluación de riesgos para la salud

La evaluación de riesgos para la salud (HRS, por sus siglas en inglés) es un cuestionario en el que se le pregunta sobre su historial médico y problemas médicos actuales. Queremos conocer su estado de salud desde el primer momento para poder ayudarle a encontrar el equipo adecuado de atención médica. **Por eso, si completa este cuestionario dentro de los primeros 90 días de ser miembro, le daremos una recompensa de $30 en My Health Pays®.**

¡Es fácil! Tiene dos opciones para completar la evaluación de riesgos para la salud:

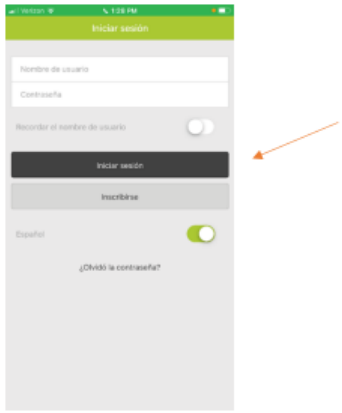
- Llamando al **1-833-856-7666 (TTY: 711)**.
- A través de la **aplicación móvil**.

Revise los siguientes pasos para aprender cómo completar el HRS usando la aplicación móvil.

Cómo completar la evaluación de riesgos para la salud en la aplicación móvil:

1. Descargue la aplicación móvil Iowa Total Care de App Store o Google Play.

2. Inicie sesión en su cuenta o regístrese para obtener una nueva cuenta.



CAHPS

Evaluación del consumidor sobre proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS©)

¿Qué es la CAHPS?

- Una encuesta sobre planes médicos y proveedores de atención médica.
- Se envía a los afiliados por correo.
- Todas las respuestas son confidenciales.
- Sus comentarios son valiosos.

Recursos para proveedores

- Guía de recursos de CAHPS.
- Página del rincón de CAHPS en el sitio web de ITC.

Equidad en la salud

Equidad en la salud: cultura y lingüística

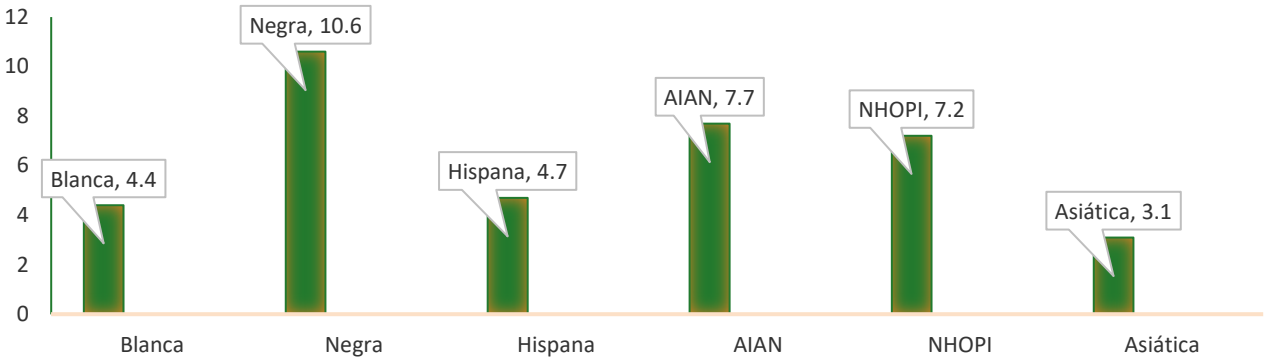
Equidad en la salud y salud materno-infantil

Las mujeres negras, nativas de América del Norte y nativas de Alaska (AIAN) están en riesgo de lo siguiente:

- Mayor índice de mortalidad del lactante relacionada con el embarazo.
- Mayor cantidad de partos prematuros.
- Partos con bajo peso al nacer.
- Patos para los que recibieron atención prenatal tardía o ninguna atención prenatal en comparación con las mujeres blancas.

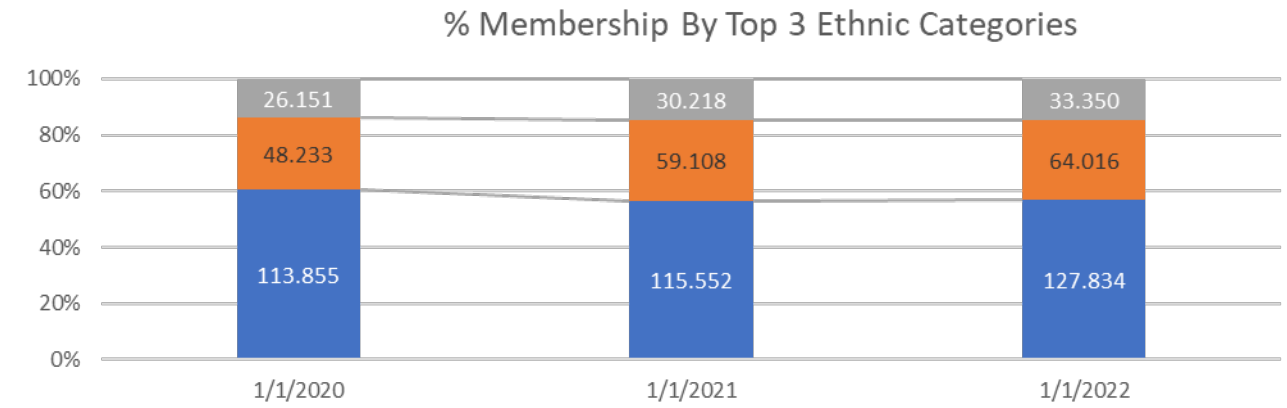
Los recursos sobre embarazo se pueden encontrar a través de la Krames Library en el sitio web de Iowa Total Care: iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness.html

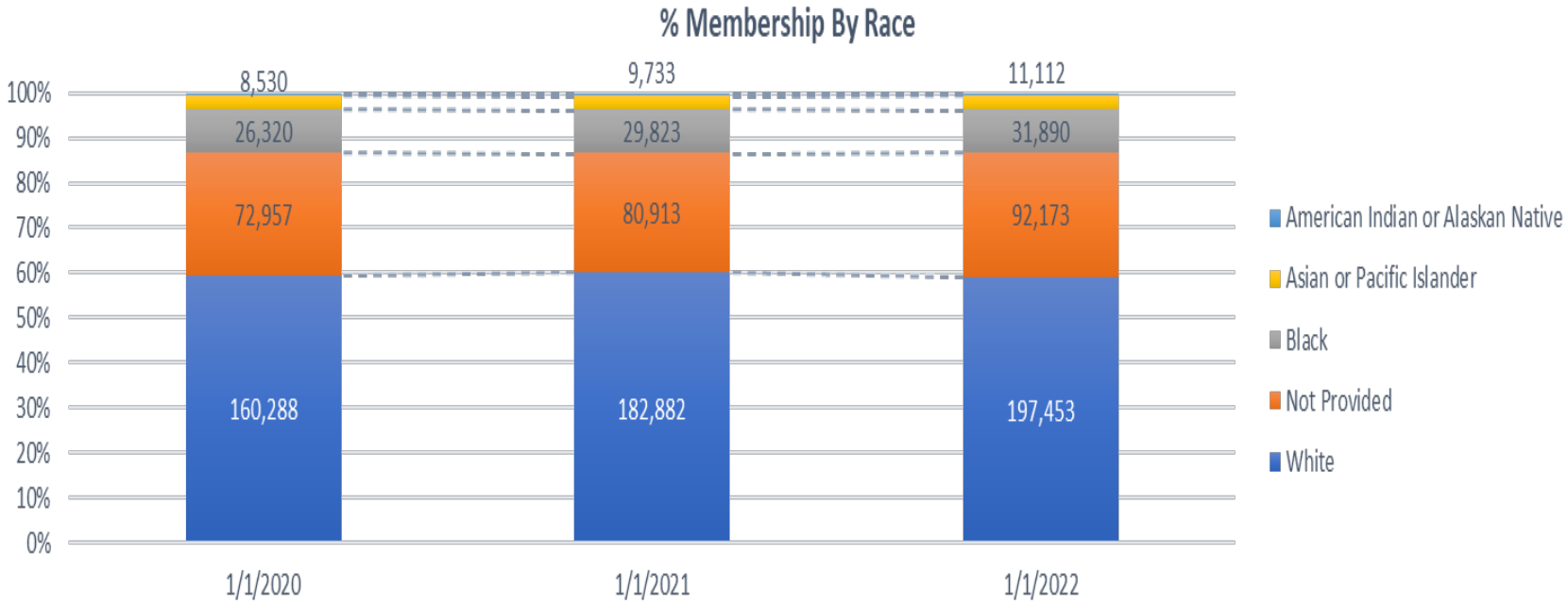
MORTALIDAD INFANTIL CADA 1,000 BEBÉS NACIDOS VIVOS SEGÚN LA RAZA/ETNIA



Tendencias del 2020 según la Kaiser Family Foundation (KFF)

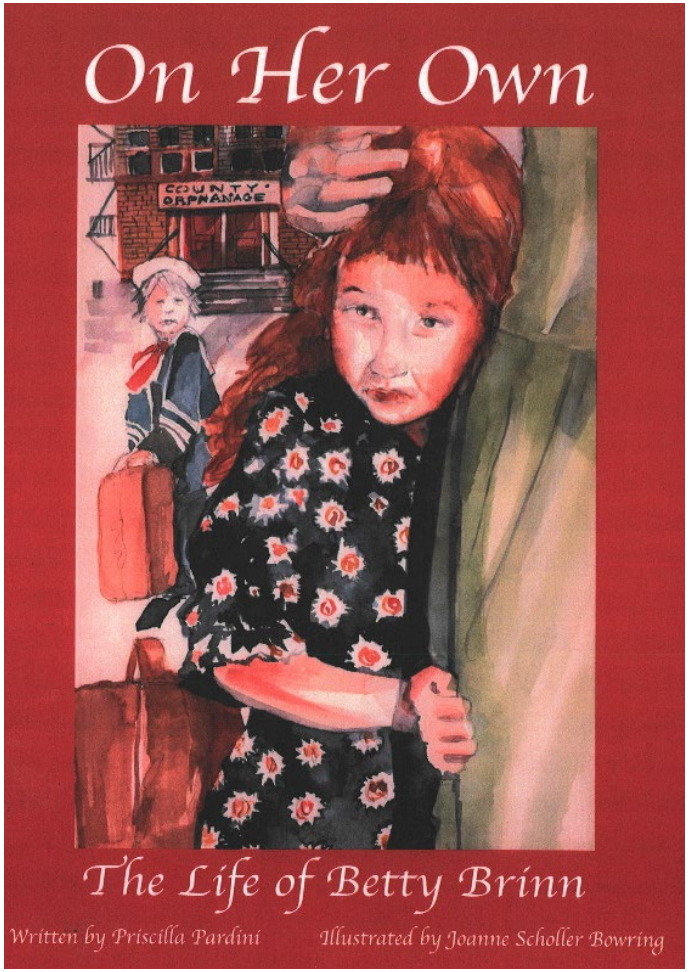
Equidad en la salud: cultura y lingüística



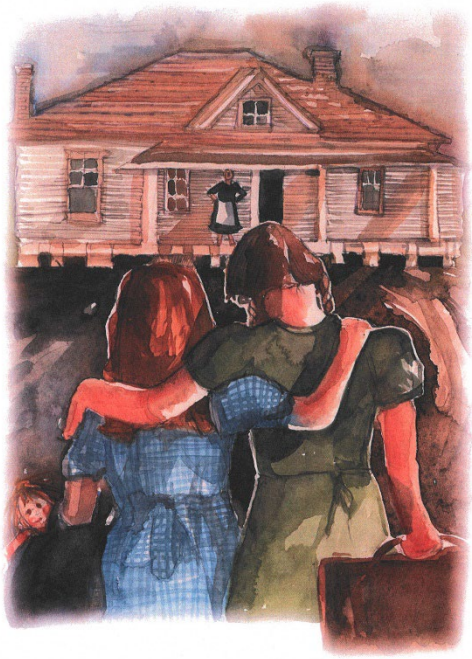


Mensaje del director general

¿Quién fue Betty Brinn?

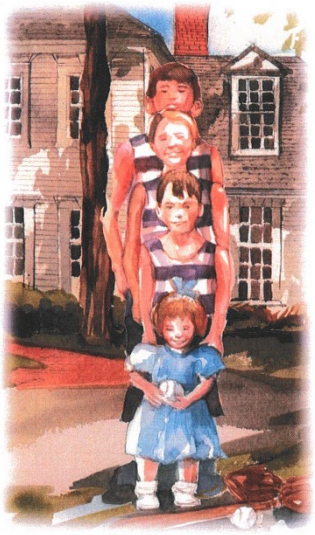


MILWAUKEE
COUNTY
BUS
STATION



STORE

U.S.
MAIL



Debate abierto

Detalles de las reuniones

- Fechas de las próximas reuniones:

7 de junio de 2023 • Bienestar infantil	**6 de septiembre de 2023** • Se termina el temario
6 de diciembre de 2023 • Se termina el temario	**7 de marzo de 2024** • Se termina el temario

- Teléfono: **1-833-404-1061 (TTY: 711)**.