







Consejo Asesor de Partes Interesadas (SAB)

7 de diciembre de 2022

NUESTRO PROPÓSITO

Transformar la salud de la comunidad, una persona a la vez

Lo que hacemos

NUESTRA MISIÓN

Brindar mejores resultados en la salud y a costos más bajos

Lo que representamos

NUESTROS PILARES



Enfoque en el individuo









Participación local activa

Lo que nos impulsa

Creemos que personas más a las personas con amabilidad, respeto y dignidad permite tomar decisiones más enérgicas. Creemos que tratar a las personas con amabilidad, respeto y dignidad permite tomar decisiones saludables.

Creemos que tenemos la responsabilidad de eliminar las barreras y de facilitar la recuperación, la salud y el bienestar.

NUESTRAS CREENCIAS

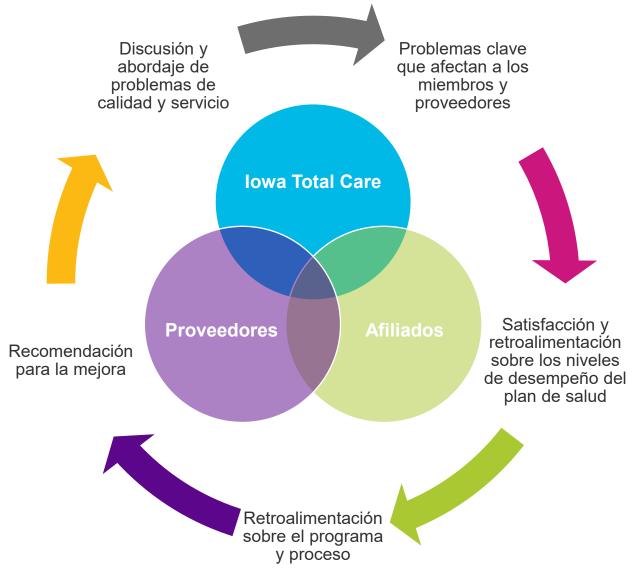
Creemos en brindarle a la persona un tratamiento integral, no solo físico. Creemos que las asociaciones locales permiten una atención médica significativa y accesible.







Propósito del SAB









Temario

- Bienvenida: introducciones
- Usted lo mencionó, nosotros lo hicimos
- ITC en marcha 2022
- Preguntas de la encuesta
- Enfoque de ITC: salud mental
- Especialistas en vivienda/recursos
- Equidad en salud
- Mensaje del director general
- Debate abierto
- Cierre y futuras reuniones







Revisión del acta constitutiva de Iowa Total Care



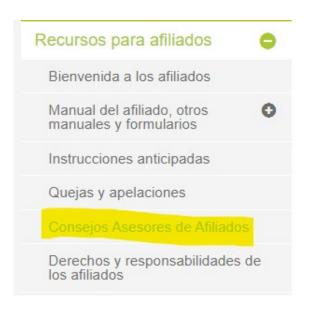




Usted lo mencionó, nosotros lo hicimos

¿Dónde puede encontrar información sobre las reuniones y las presentaciones del Consejo Asesor de Partes Interesadas?

Las presentaciones y los temarios de las reuniones están publicados ahora en el página del sitio web del Consejo Asesor de Partes Interesadas. Esta página también incluye una sección sobre el propósito de las reuniones y cómo los afiliados pueden registrarse para unirse.











Usted lo mencionó, nosotros lo hicimos

¿Por qué Iowa Total Care no tiene una aplicación (app) móvil para los servicios de transporte?

Iowa Total Care está trabajando con nuestro proveedor de transporte, Access2Care, para presentar una app. Los afiliados podrán solicitar los servicios mediante la app móvil. La fecha de lanzamiento programada es el 1 de enero de 2023. Seguiremos trabajando con nuestro proveedor para mejorar más la app.

Información en el sitio web de ITC

https://www.iowatotalcare.com/members/medicaid/ benefits-services/transportation.html

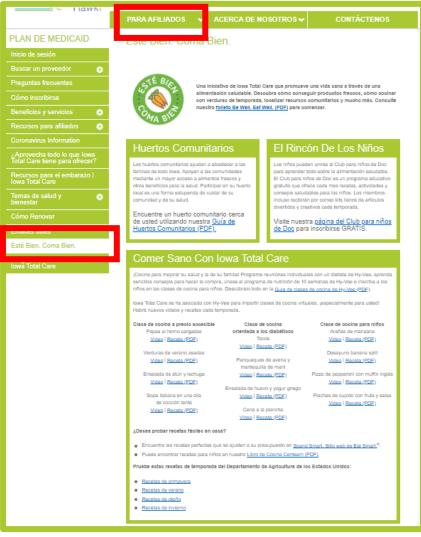








ITC EN MARCHA ITC ON THE GO On THE GO Free India core Free India core



Be Well. Eat Well. Recursos alimentarios

- Huertos comunitarios
- Recetas fáciles, deliciosas y económicas
- 211







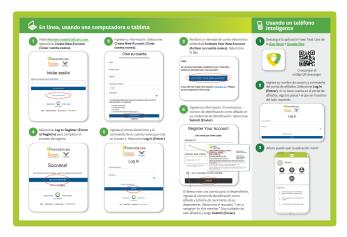
ITC EN MARCHA ITC ON THE GO Loud Did Lace | Loud Did L



Conexión con su salud las 24 horas, los 7 días de la semana

- Regístrese en el portal para afiliados y en la app móvil.
- La página principal del sitio web para afiliados incluye enlaces e información para registrarse.





















ITC en la comunidad

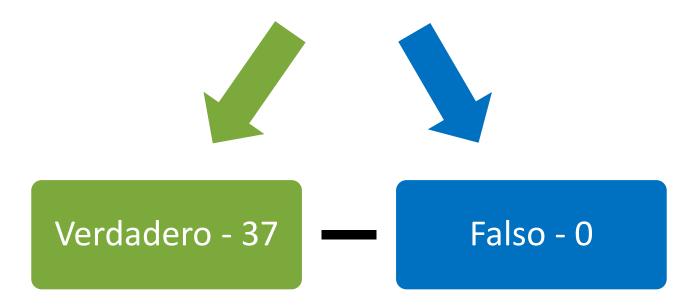
- Ganador del premio al voluntario del año: Easterseals Iowa Corporate
- Caminata de NAMI Iowa
- Festival de la herencia latina
- Back 2 School Bash
- Baby Showers comunitarios



Preguntas de la encuesta

Preguntas de la encuesta de septiembre

Los afiliados pueden comunicarse con Iowa Total Care por correo electrónico a través de su cuenta en línea de nuestro sitio web.









Enfoque de ITC: salud mental

Estadísticas sobre salud mental

- 1 de cada 5 adultos estadounidenses vive con algún tipo de enfermedad mental cada año.
 - O Un 46 % recibió tratamiento en 2020.
- 1 de cada 6 jóvenes estadounidenses, entre los 6 y los 17 años, experimenta algún trastorno de la salud mental cada año.
 - Un 51 % recibió tratamiento en 2016.
- Las personas con depresión tienen un 40 % más de riesgo de desarrollar enfermedades cardiovasculares y metabólicas que la población en general.
 - En 1 de cada 8 visitas de adultos estadounidenses a la sala de emergencias hay cuestiones relacionadas con las enfermedades mentales y los trastornos por consumo de sustancias (un estimado de 12 millones de visitas).
 - Los trastornos del estado de ánimo son la causa más común de hospitalización en todas las personas menores de 45 años en los EE. UU. (sin contar el embarazo y el parto).
- Durante los primeros siete días posteriores al alta hospitalaria, los pacientes corren un mayor riesgo de volver a ser hospitalizados.
- El riesgo de autolesionarse es alto dentro de las primeras tres semanas posteriores al alta hospitalaria.

Fuente: National Alliance of Mental Illness







Seguimiento después de la hospitalización o visitas de salud mental a la sala de emergencias

Después de hospitalizar a un paciente por una enfermedad mental, es importante que se consulte a un proveedor de salud mental.

Importancia de la visita de seguimiento de 7 días:

- Apoyar los logros alcanzados durante la hospitalización.
- Controlar los medicamentos recetados.
- Controlar la respuesta del paciente a todo el tratamiento.









Beneficios para afiliados

Los afiliados ganarán una recompensa de \$30 dólares por el programa My Health Pays® si realizan las visitas de seguimiento de 7 días con un proveedor de salud del comportamiento.

Los afiliados pueden usar estas recompensas en Walmart para comprar artículos cotidianos*. Las recompensas de My Health Pays® también pueden usarse para ayudar a los afiliados a pagar lo siguiente:

- Servicios públicos
- Telecomunicaciones
- Educación

Las recompensas en dólares de My Health Pays® se bonifican en la tarjeta de recompensas para afiliados después de que procesemos el reclamo por las visitas de seguimiento de 7 días.



* La tarjeta no puede usarse para comprar alcohol, tabaco o armas de fuego.

https://www.iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/annual-wellness-visits/adult-well-visit.html







Administración de casos para afiliados

Elija TomorrowTM, un programa de prevención del suicidio

- La identificación temprana es crucial para la prevención del suicidio.
 - O Podemos identificar a los afiliados más propensos a estar en riesgo antes de que ocurra una crisis.
- El personal capacitado llama la atención del afiliado de manera respetuosa mientras garantiza la seguridad.
- El afiliado crea un plan de seguridad con ayuda del personal.

HALO: Health Assistance, Linkage and Outreach

- Un programa para identificar y prevenir que los afiliados en riesgo desarrollen un trastorno por consumo de sustancias.
- Trata a los afiliados que ya abusan de sustancias para evitar que empeoren.







Transiciones de atención médica (TOC)

Es un equipo de ITC que apoya a los pacientes que abandonan (reciben el alta hospitalaria) el hospital para ir a su casa.

Apoya tanto a los afiliados como a los proveedores de ITC.

La transición de la atención médica puede ser por la salud física o mental.

El objetivo del equipo es que el proceso de alta hospitalaria sea lo más fácil posible.

Beneficios de trabajar con el equipo de TOC:

- Recursos gratuitos para afiliados de ITC
- Ayuda para programar visitas con los proveedores
- Ayuda para encontrar proveedores para los servicios necesarios
- Ayuda para comprender los beneficios de atención médica
- Educación sobre las afecciones o los medicamentos, y cómo administrarlos
- Remisiones a proveedores para tener sesiones de consejería individual, grupal y familiar

¿Sabía que...? Cada mes que el equipo se comunica, hay aproximadamente 500 altas hospitalarias.







Babylon

Ofrece atención médica las 24 horas, los 7 días de la semana, sin costo alguno para los afiliados.

Una manera conveniente para que los afiliados de Iowa Total Care reciban los servicios de un médico.

Los médicos pueden prestar asistencia en lo siguiente:

- Asesoramiento médico
- Recetas
- Remisiones a médicos que se centran en un campo específico de la medicina.
- Sus sentimientos y bienestar
- Ansiedad y depresión
- Terapia

Descargue la aplicación y comience en minutos.



Descargue la aplicación

Busque Babylon en App Store o en Google Play, o escanee el código QR a la izquierda.



Registrese

Ingrese su información personal.

Nota: Si usted es un padre, madre o tutor que está creando una cuenta para un niño menor de 18 años, regístrese primero y añada al niño a su cuenta. No tiene que estar cubierto por lowa Total Care para registrarse.



Añada el código ITC

Cuando se le solicite el código de su plan de salud, ingrese: ITC

El código de su plan de salud le dará acceso a las citas por video de Babylon sin costo alguno para usted.



Verifique su seguro

Ingrese el número de identificación de miembro: ### ####

Hay servicios de traducción disponibles. Solo pulse Request a Translator (Solicitar un traductor) cuando reserve su cita.







Línea de enfermería y línea de crisis

Línea de asistencia de enfermería

- Los profesionales médicos (enfermeros) están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, para responder llamadas relacionadas con preguntas o dudas médicas.
- Ejemplos de cuándo llamar a la línea de asistencia de enfermería
 - Sensación de malestar o estar al cuidado de un niño enfermo
 - Ayuda para saber si debería ver a su proveedor de atención primaria
 - Respuestas a las preguntas sobre su salud
- Llame a la línea gratuita 1-833-404-1061 (TTY: 711)
- El equipo de administración de atención médica revisa las llamadas de la línea de asistencia de enfermería y realiza el seguimiento de estas llamadas cuando es necesario.

Línea de crisis

- Para las crisis de salud mental o por consumo de sustancias (que no pongan en peligro la vida), la línea de apoyo para crisis está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.
- > Ejemplos de cuándo llamar a la línea de crisis
 - Se siente muy triste, desesperanzado, estresado preocupado o consternado por sus pensamientos.
 - Piensa en hacerse daño o dañar a otros.
 - Está preocupado por la salud mental o el consumo de sustancias de su hijo.
- Llame a la línea gratuita 1-833-404-1061 (TTY: 711)
- El equipo de administración de atención médica revisa las llamadas de la línea de crisis y realiza el seguimiento de estas llamadas cuando es necesario.







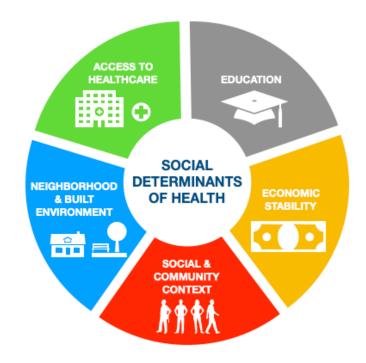
Especialistas en administración de vivienda y recursos

El equipo de vivienda y recursos asiste a los afiliados encontrando recursos y opciones para abordar las **necesidades con respecto a los determinantes sociales de la salud (SDOH) específicos** de nuestros afiliados.

El equipo aborda una parte de la rueda general de los determinantes sociales de la salud mientras que otros departamentos abordan otras áreas.

Estos son los SDOH específicos:

- Vivienda
- Alimentos
- Servicios públicos
- Transporte
- Vestimenta



Estas son las necesidades humanas más básicas.







Especialistas en administración de vivienda y recursos

Los especialistas en vivienda y recursos ayudan a los afiliados a encontrar recursos locales.

Ayuda con problemas de vivienda, como los siguientes:

- Desalojo o ejecución de hipoteca
- Carga financiera
- Mudanza
- Renta costosa
- Vivienda inadecuada
- Problemas con el inquilino/propietario
- Problemas de accesibilidad

Encontrar recursos, como los siguientes:

- Bancos de alimentos
- Servicios públicos
- Provisiones para bebés/niños
- Vestimenta
- Mobiliario
- Transporte
- Y más

¿Tiene alguna pregunta?

Llame a Iowa Total Care al: 1-833-404-1061 (TTY: 711)

Envíe un correo electrónico a un especialista en vivienda y recursos al ITC Resource Referral@IowaTotalCare.com Housing ITC@IowaTotalCare.com

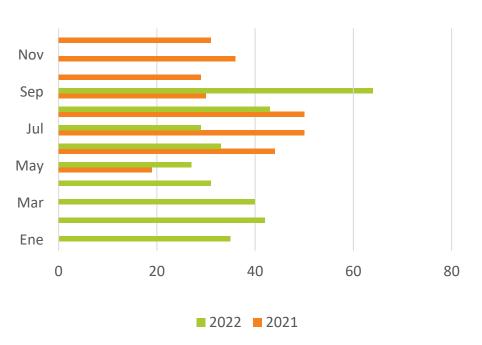


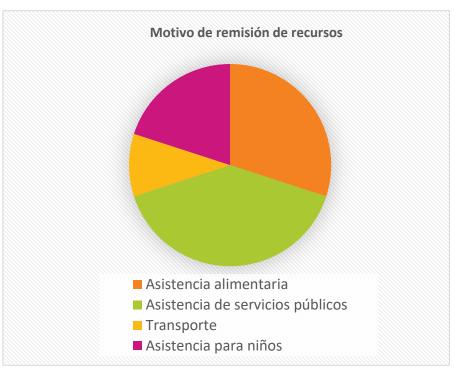




Especialistas en administración de vivienda y recursos







Condados principales: Polk Linn

Pottawattamie Scott







Equidad en salud

Equidad en salud y salud del comportamiento

La equidad en salud significa aumentar las posibilidades para que todas las personas vivan la vida más saludable posible, sin importar quiénes son, dónde viven o cuánto dinero ganan.

La equidad es posible cuando TODAS LAS PERSONAS tienen una posibilidad de desarrollarse SIN barreras en las siguientes cuestiones:

- Raza
- Origen étnico
- Religión
- Edad

- Género
- Orientación sexual
- Clase social
- Nivel socioeconómico



¿Qué pueden hacer los líderes comunitarios y los proveedores para garantizar la equidad en salud?

- Ofrecer una calidad de atención médica equitativa y fácil de comprender.
- Ofrecer servicios que aborden las diferentes creencias y prácticas culturales.
- Comunicarse con los afiliados en su idioma de preferencia.

Recursos de equidad en salud y alfabetización en salud

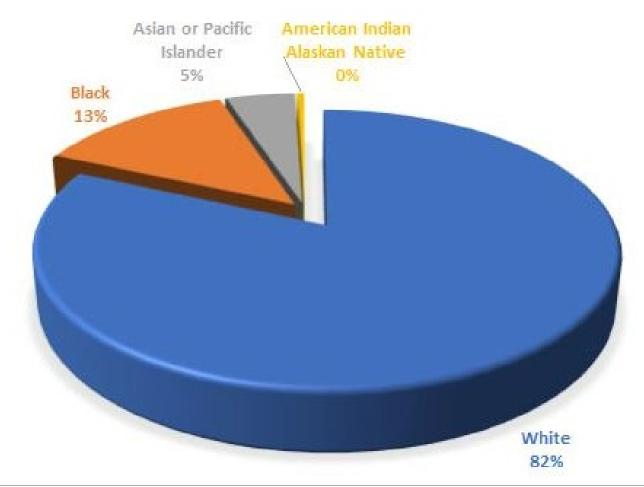
National Standards for Culturally and Linguistically Appropriate Services (CLAS) https://thinkculturalhealth.hhs.gov/clas







¿SABÍA? AFILIADOS INSCRITOS EN IOWA TOTAL CARE POR RAZA EN ENERO DE 2022









Mensaje del director general

Debate abierto

Detalles de las reuniones

Fechas de las próximas reuniones:

7 de diciembre de 2022 • Salud mental	1 de marzo de 2023 • Salud maternal
7 de julio de 2023 • Bienestar infantil	 6 de septiembre de 2023 Se termina el programa

Teléfono: 1-833-404-1061 (TTY: 711)



