



Junta Asesora de Partes Interesadas

4 de marzo de 2026

Por qué estamos en el sector

NUESTRO PROPÓSITO

Transformar la salud de las
comunidades a las que servimos,
una persona a la vez.

Lo que hacemos

NUESTRA MISIÓN

Ofrecer mejores resultados de salud a costos más bajos

Lo que representamos

NUESTROS PILARES



Enfoque en
el individuo



Salud
integral



Participación
local activa

Lo que nos impulsa

NUESTRAS CREENCIAS

Creemos que
personas más sanas
forman familias y
comunidades más
enérgicas.

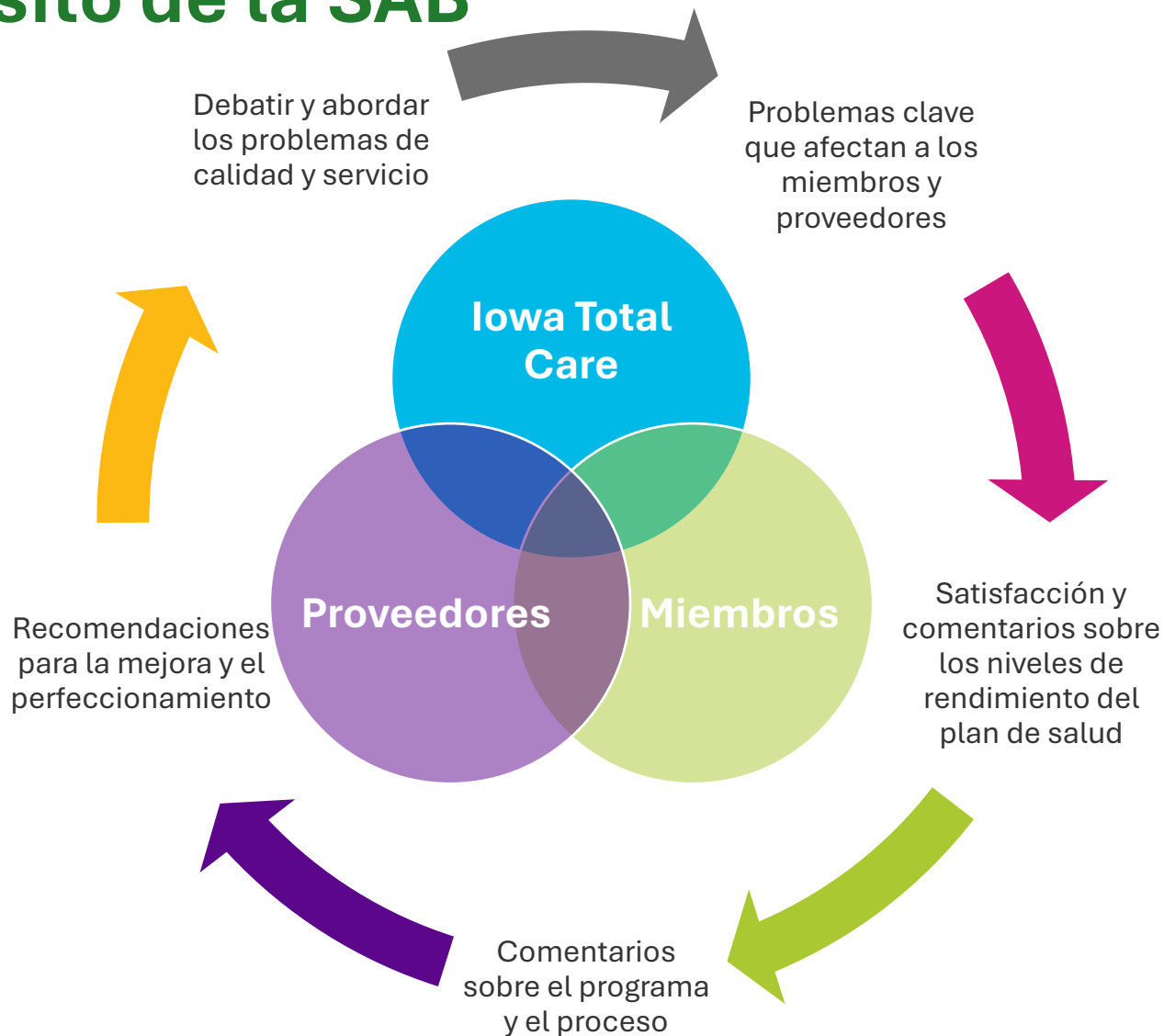
Creemos que tratar a
las personas con
amabilidad, respeto y
dignidad permite
tomar decisiones
saludables.

Creemos que tenemos
la responsabilidad de
eliminar las barreras
y facilitar la
recuperación, la salud
y el bienestar.

Creemos en
tratar a toda la
persona,
no solo el cuerpo
físico.

Creemos que
las colaboraciones
locales permiten
tener una atención
médica significativa
y accesible.

Propósito de la SAB



Acerca de la reunión

Bienvenido a
Iowa Total Care:
Junta de
Partes Interesadas

- Nuestra tecnología nos permite detectar su nombre y asistencia cuando inicia sesión en la reunión.
- Para reducir el ruido de fondo, silencie el micrófono.
- Deje las preguntas para el final de la presentación.
- Las diapositivas estarán disponibles en nuestro sitio web.
- ¿Se mudó o cambió de número de teléfono?

Asegúrese de notificarnos llamando a:

- Iowa Total care: 1-833-404-1061 (TTY: 711) y
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de Iowa: 1-855-889-7985.

Recuerde que las siguientes diapositivas incluyen información que esperamos que sea valiosa para nuestras partes interesadas. Nuestras partes interesadas son miembros, proveedores (médicos, enfermeras practicantes, asistentes médicos) y miembros de nuestras comunidades.

Temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- Comunicaciones y relaciones comunitarias de Iowa Total Care
- Miembros de Iowa Health and Wellness
- Manejo de la atención
- Salud maternal
- Pruebas de detección de riesgos para la salud
- Recompensas de My Health Pays®
- Alfabetización en salud
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

Asambleas de Iowa Medicaid



Iowa Medicaid organiza asambleas virtuales mensuales con proveedores y miembros para:

- Recopilar comentarios sobre el estado actual del programa.
- Encontrar formas de mejorar el programa.
- Compartir información sobre proyectos y mejoras actuales y futuras del programa.

Cronograma:

- Primer jueves del mes (solo para miembros).
- Tercer jueves del mes (solo para proveedores).

Próximas reuniones*:

- Asamblea de miembros: Jueves, 5 de marzo de 4 a 5:30 p. m.
- Asamblea de proveedores: Jueves, 19 de marzo de 4 a 5:30 p. m.

¿Cómo me registro?

- **Asambleas de Iowa Medicaid:** Miembros
(<https://www.zoomgov.com/meeting/register/vBHWPaIBQk-Hx3Fd3SVwqA#/registration>)
- **Asambleas de Iowa Medicaid:** Proveedores
(<https://www.zoomgov.com/meeting/register/YH2WjV05QhOTTkirvHMtMg#/registration>)
- ¿Necesita ayuda? Comuníquese con Servicios para Miembros de Iowa Medicaid llamando al **1-800-338-8366**.

Estas son reuniones virtuales, pero existe la opción de participar mediante llamada para quienes no puedan transmitir video en vivo.

*Las futuras reuniones periódicas programadas se publicarán en el sitio web y serán actualizadas por Iowa Medicaid.

<https://hhs.iowa.gov/medicaid/about-medicaid/public-meetings/medicaid-town-halls>

Comunicaciones y relaciones comunitarias de Iowa Total Care

Informe de impacto comunitario de 2025

Averigüe cómo Iowa Total Care apoya a las comunidades de Iowa mediante:

- Colaboraciones locales;
- Inversiones comunitarias y
- Voluntariado.

Visite el [sitio web del informe de impacto comunitario](https://iowatotalcare.com/about-us/community-impact.html)

para ver el informe.

(iowatotalcare.com/about-us/community-impact.html)



Apoyo contra la inseguridad alimenticia

- Park-it, Market (despensas móviles)
- Green to Go y productos agrícolas gratuitos
- Double Up Food Bucks
- Community Gardens (Huertos comunitarios)



Be Well. Eat Well es una iniciativa de Iowa Total Care para promover una vida sana a través de una alimentación saludable. Ingrese a IowaTotalCare.com/BeWellEatWell para obtener más información sobre el programa, encontrar nuevas recetas y recursos valiosos.

Boletines informativos para miembros y proveedores

En estos boletines informativos encontrará:

- Actualizaciones importantes.
- Capacitaciones y recursos para proveedores.
- Información sobre programas y servicios.

Para ver los boletines informativos, visite el:

- [Sitio web del boletín informativo para miembros.](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/newsletter2/newsletters.html)

(iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/newsletter2/newsletters.html)

- [Sitio web del boletín informativo para proveedores.](http://iowatotalcare.com/providers/provider-newsletters.html)

(iowatotalcare.com/providers/provider-newsletters.html)



Miembros de Iowa Health and Wellness

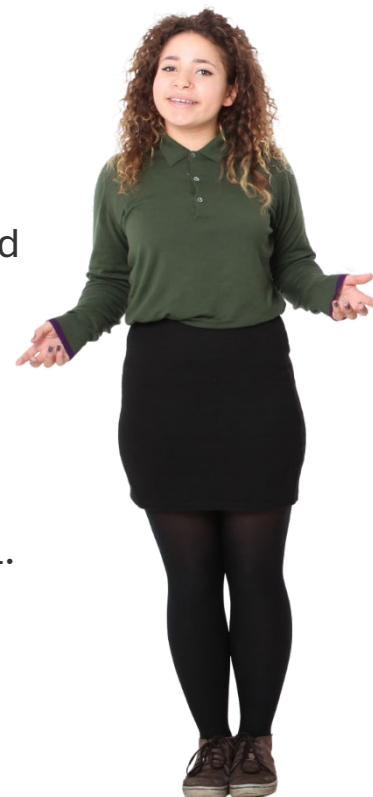
Iowa Health and Wellness Plan (IHAWP)

¿Qué es?

- Proporciona cobertura de salud gratuita o bajo costo para residentes de Iowa de entre 19 y 64 años.
- Todos los miembros del IHAWP pueden recibir atención médica gratuita si eligen tomar medidas específicas para proteger su salud y completar lo que se conoce como **comportamientos saludables**.

¿Quiénes son elegibles?

- Adultos de entre 19 y 64 años.
- Con ingresos que no superen el 133 % del nivel de pobreza federal.
 - Aproximadamente \$20,815 para personas individuales.
 - Aproximadamente \$28,130 para familias de dos personas (o más, dependiendo del tamaño familiar).
- Que vivan en Iowa y sean ciudadanos de los EE. UU.
- No sean elegibles de ninguna forma para Medicaid o Medicare.



Para obtener más información, visite el [sitio web del plan Iowa Health and Wellness](https://hhs.iowa.gov/medicaid/plans-programs/iowa-health-wellness-plan).

(hhs.iowa.gov/medicaid/plans-programs/iowa-health-wellness-plan)

Healthy Behaviors

(Comportamientos saludables)

- Los miembros del IHAWP pueden recibir atención médica gratuita si eligen completar sus comportamientos saludables.
- Al comienzo del segundo año desde la inscripción del miembro, se pueden requerir pequeñas contribuciones mensuales si no se completan los comportamientos saludables.
- Todos los miembros tendrán los primeros 30 días de cada período anual de inscripción para completar o informar por sí mismos haber completado los comportamientos saludables del período previo de inscripción.
- Iowa Total Care le enviará una carta de recordatorio de los comportamientos saludables antes del final de su año de inscripción.

Requisitos de comportamientos saludables

1. Completar una evaluación de riesgos para la salud y
2. Completar un examen anual de bienestar O un examen dental.

Para obtener más información, visite el [sitio web de comportamientos saludables](https://hhs.iowa.gov/medicaid/plans-programs/iowa-health-wellness-plan/healthy-behaviors-program).

(hhs.iowa.gov/medicaid/plans-programs/iowa-health-wellness-plan/healthy-behaviors-program)

Manejo de la atención

Viaje del miembro a través del manejo de la atención

Identificación del miembro

- Evaluaciones, datos de reclamaciones, datos de elegibilidad del estado y derivaciones de miembros y proveedores.

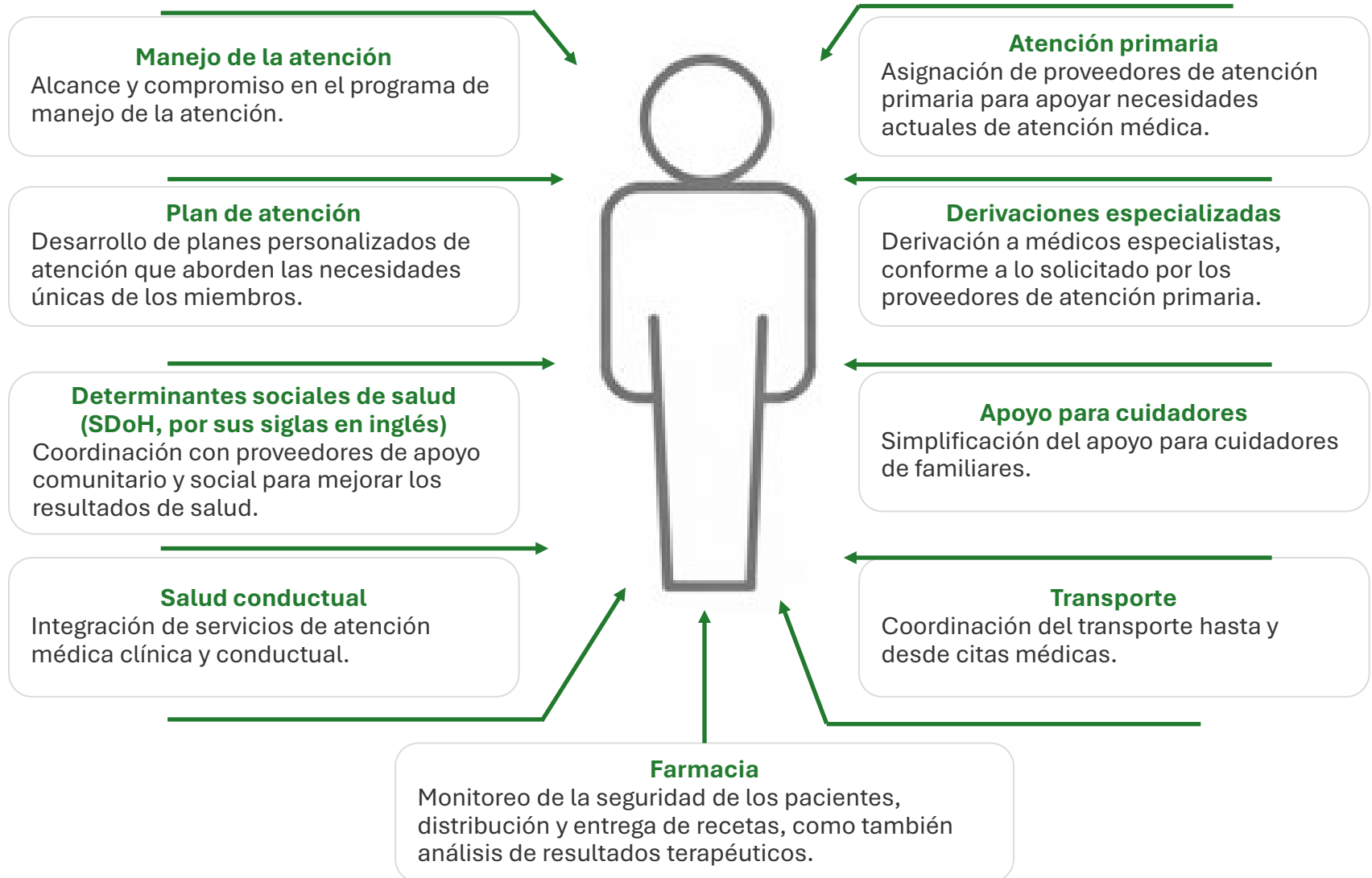
Alcance

- Se hacen tres llamadas de salida.
- Se envía una carta.
- Se envía un correo electrónico al miembro.
- Alcance con el proveedor para apoyar el compromiso de miembros e identificar nueva información de contacto.

Compromiso

- Pruebas de detección de riesgos para la salud.
- Vinculación de miembros con beneficios y programas para los que califiquen.
- Apoyo de derivaciones a proveedores y servicios comunitarios.

¿Qué es el manejo de la atención?



Salud maternal

Programa Start Smart for Your Baby®

Los miembros inscritos en el programa Start Smart for Your Baby® reciben atención prenatal y posparto de una enfermera obstetra, enfermera de unidad de cuidados intensivos prenatales (NICU, por sus siglas en inglés) o trabajadora social con experiencia en la atención de mujeres embarazadas y recién nacidos.

Cuando el miembro se inscribe en el programa, una administradora de atención se comunica con el miembro.

Según las necesidades del miembro, se pueden contactar una vez por semana, dos veces por mes o de forma mensual.

Las administradoras de atención pueden ayudar a:

- Encontrar un médico si el miembro no tiene uno.
- Capacitar sobre indicadores de alto riesgo y comportamientos saludables.
- Solicitar programas como el Programa de Nutrición Suplementaria Especial para Mujeres, Bebés y Niños (WIC, por sus siglas en inglés) y el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés).
- Encontrar transporte y suministros, como:
 - Pañales
 - Leche de fórmula
 - Cunas/conjuntos de juegos
 - Sillas infantiles para automóviles
 - Brazaletes para la presión arterial
 - Extractores de leche
 - Ropa para bebés
 - Vivienda

Recomendaciones prenatales y posparto

Formulario de aviso de embarazo (NOP, por sus siglas en inglés)

- Completar dentro de las primeras 12 semanas de embarazo. Incentivos para miembros:
 - Completado en el primer trimestre: \$20.
 - Completado en el segundo trimestre: \$15.
 - Se recomienda que los miembros y proveedores completen el NOP para inscribirse en el programa Start Smart for Your Baby.
 - Para completar un formulario NOP, inicie sesión en su cuenta del [portal para miembros](https://member.iowatotalcare.com). (member.iowatotalcare.com)

Citas prenatales

- Programar dentro de las primeras 12 semanas de embarazo.
- Incentivos para miembros:
 - Completado en el primer trimestre: \$40.

Citas posparto

- Programar una cita posparto para atención de seguimiento.
- Incentivo para miembros:
 - Completado dentro de las primeras 1-12 semanas: \$20.

Salud mental maternal y cobertura ampliada

- La salud mental maternal se refiere al bienestar emocional, social y psicológico de una mujer durante el embarazo y hasta los 18-24 meses posparto, que afecta a 1 de cada 5 mujeres. Las afecciones más frecuentes como la depresión, ansiedad y psicosis son tratables pero no suelen ser tratadas, lo que provoca un sufrimiento significativo.
- Desde abril de 2025, el Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, por sus siglas en inglés) de Iowa amplió la cobertura de Medicaid de 60 días a 12 meses para las mujeres elegibles. La ampliación cubre a familias hasta el 215 % del nivel de pobreza federal, con la intención de mejorar los resultados de salud maternal y asegurar la atención continua.

La ampliación a 12 meses cubre:

- Visitas rutinarias a consultorios, exámenes físicos, pruebas de laboratorio y radiografías.
- Atención de emergencia, hospitalizaciones, anestesia y cirugías para pacientes ambulatorias.
- Cobertura de recetas y equipo médico.
- Evaluación y tratamiento de salud mental.
- Apoyo durante la lactancia.
- Manejo de afecciones crónicas (hipertensión, diabetes y enfermedades cardíacas).
- Tratamiento por consumo de sustancias.
- Atención dental.
- Planificación familiar.

Para obtener más información visite el [sitio web de atención posparto](https://hhs.iowa.gov/medicaid/services-care/family-planning-program/postpartum-care).
(hhs.iowa.gov/medicaid/services-care/family-planning-program/postpartum-care)

Administradoras de atención y apoyo de salud mental maternal

- Proporcionan y conectan a miembros con recursos adicionales.
 - La línea de ayuda nacional de salud mental maternal: 1-833-TLC-MAMA.
 - Línea 988 de prevención del suicidio y crisis: Llame o envíe un mensaje de texto al 988.
 - Apoyo internacional posparto (PSI, por sus siglas en inglés).
- Proporcionan recursos a través de la administración de servicios por consumo de sustancias y para la salud mental (SAMHSA, por sus siglas en inglés).
- Derivan a clínicas en Iowa, específicamente para la salud mental de mujeres:
 - Servicio de bienestar y asesoramiento de mujeres: University of Iowa Healthcare.
- Ayudan a encontrar un asesor de salud mental en su comunidad.
- Derivan a nuestro equipo de servicios de salud conductual de Iowa Total Care:
 - Programa por consumo de sustancias: HALO.
 - Programa de prevención del suicidio: Choose Tomorrow.

Recursos de salud maternal y servicios de valor agregado

Extractores de leche	Cubiertos de forma gratuita para el miembro por los beneficios de Medicaid.
Sillas infantiles para automóviles	Iowa Total Care ofrece una silla infantil para automóviles a las miembros embarazadas que se inscriban en nuestro programa. Para ser elegibles, deben: • Tener el formulario de aviso de embarazo completo en su expediente. • Visitar a su médico durante el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en Iowa Medicaid. • Participar en Start Smart for Your Baby hasta las 36 semanas de embarazo. • Ser miembro de Iowa Total Care al momento de solicitar la silla infantil para automóviles.
Mom's Meals	Proporciona 30 días de comidas para madres que identifiquen inseguridad alimenticia en los siguientes condados: Polk, Johnson, Muscatine, Woodbury, Black Hawk, Scott, Mills, Ringgold, Taylor, Union y Montgomery.

Programa de doulas

Objetivo: Mejorar los resultados de nacimientos brindando apoyo prenatal, en el parto, nacimiento y posparto de doulas locales capacitadas en los condados de Polk, Johnson, Scott, Black Hawk y Woodbury a través de Pomelo Care.

Desde enero de 2025 hasta diciembre de 2025
36 derivaciones de miembros

Visitas prenatales y posparto realizadas por doulas

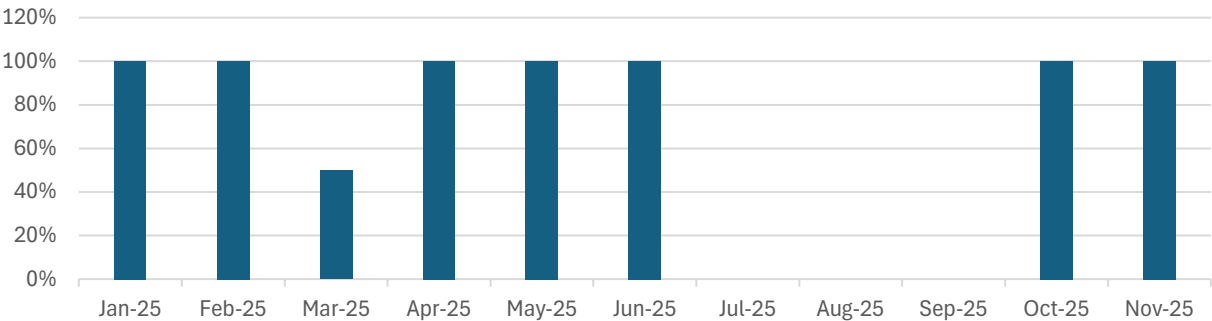
- 57 visitas presenciales.
- 1 visita a través de telesalud.

Resultados de nacimientos

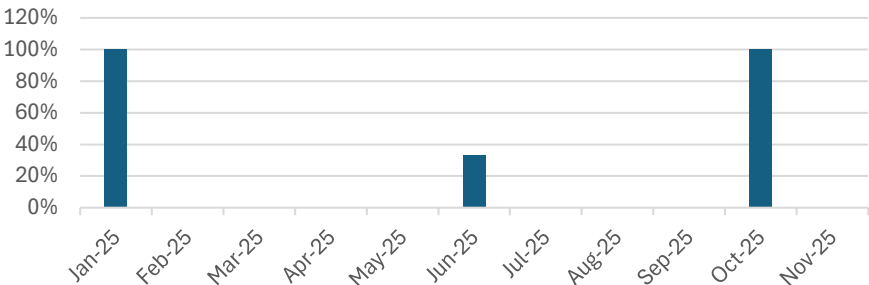
- 13 nacimientos con resultados saludables para madres y bebés.
- Sin nacimientos prematuros, con bajo peso u hospitalizaciones en NICU.
- 92 % de los partos con una doula presente.

Método del parto	Cantidad de partos
Vaginal	10
Cesárea no planificada	2
Cesárea planificada	1
Total	13

% de partos con una doula presente



% de partos por cesárea (últimos 12 meses)



Programa de doulas (*continuación*)

Apoyo prenatal de las doulas

- Hable sobre cómo se siente física y emocionalmente.
- Planifique el nacimiento haciendo preguntas, informándose sobre alternativas y recibiendo calma.
- Reciba orientación sobre qué esperar durante el embarazo, el parto y el nacimiento.
- Capacitación sobre señales de advertencia y cuándo llamar a su obstetra/ginecólogo o partera.

Rol de la doula durante el parto, nacimiento y período posparto inmediato

- Prestan apoyo emocional y calma continua.
- Ofrecen medidas de tranquilidad (respiración, posicionamiento, tacto, aliento).
- Ayudan a la persona que va a dar a luz a sentirse informada, apoyada y empoderada.

Apoyo posparto de las doulas

- Ofrecen apoyo emocional y ayudan a procesar la experiencia del nacimiento.
- Apoyan durante el descanso, la recuperación y el ajuste a la vida con el nuevo bebé.
- Brindan orientación y aliento con la alimentación, atención del recién nacido y cuidados propios.

Pruebas de detección de riesgos para la salud

Pruebas de detección de riesgos para la salud (HRS, por sus siglas en inglés)

- La HRS es una herramienta que Iowa Total Care usa para ayudar a los miembros, incluyendo a recién nacidos, a identificar y comprender sus riesgos para la salud y monitorear su salud a lo largo del tiempo.
- La HRS es un cuestionario en el que se le pregunta sobre su historia clínica, si tiene alguna afección de atención médica y si necesita ayuda para encontrar recursos.
- Queremos conocer de inmediato sobre su salud, para poder emparejar sus necesidades con el equipo de atención médica adecuado.
- El miembro lo debe completar cada año o si sufre algún cambio en una afección médica.
- Completar una HRS puede hacer calificar al miembro para una recompensa de \$30 de My Health Pays®.
 - Dentro de los 90 días de convertirse en miembro.
 - Debe completarse anualmente.

Tiene tres opciones para completar la prueba de detección de riesgos para la salud:

En línea:

- Visite iowatotalcare.com, haga clic en "For Members" (Para miembros) y luego en "log in" (iniciar sesión).

Por teléfono:

- Llámenos al 1-866-319-0170 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.

A través de la aplicación móvil:

- Descargue la aplicación móvil Health Insurance Portal.

Recompensas de My Health Pays®

Recompensas de salud maternal de My Health Pays®

Formulario de aviso de embarazo

- Debe completarse dentro del primer trimestre para obtener \$20
O en el segundo trimestre para obtener \$15.

Visita prenatal del primer trimestre

- Debe completar una cita con un proveedor dentro de las primeras 12 semanas de embarazo. (\$40)

Visita médica posparto

- Debe completarse entre las semanas 1 y 12 semanas después del parto. (\$20)

Preguntas frecuentes sobre My Health Pays®

¿Quién puede obtener una tarjeta de My Health Pays?

- Todos los miembros de Iowa Total Care pueden obtener una tarjeta de recompensas. Si el miembro es un niño, la tarjeta se emitirá a su nombre y se enviará a su dirección.

¿Cómo puedo conocer el saldo de mi tarjeta?

- Inicie sesión en su [cuenta del portal seguro para miembros](https://my.iowatotalcare.com) (my.iowatotalcare.com).
- Llame al número indicado al reverso de su tarjeta: 1-866-809-1091.
- Llame a Servicios para Miembros al 1-833-404-1061 (TTY: 711).

¿Cuándo vencen las recompensas de My Health Pays?

- Los fondos vencen 90 días después de la finalización de la cobertura o 365 después de obtener la recompensa, lo que suceda primero.

¿Cuánto tiempo se tarda en obtener una recompensa en mi tarjeta My Health Pays?

- Depende del tipo de recompensa. Algunas, como las visitas anuales de bienestar, se basan en las reclamaciones que nos envía su proveedor. Estas pueden demorar hasta 12 semanas para aparecer en su tarjeta.

¿Dónde puedo obtener más información sobre las recompensas de MHP?

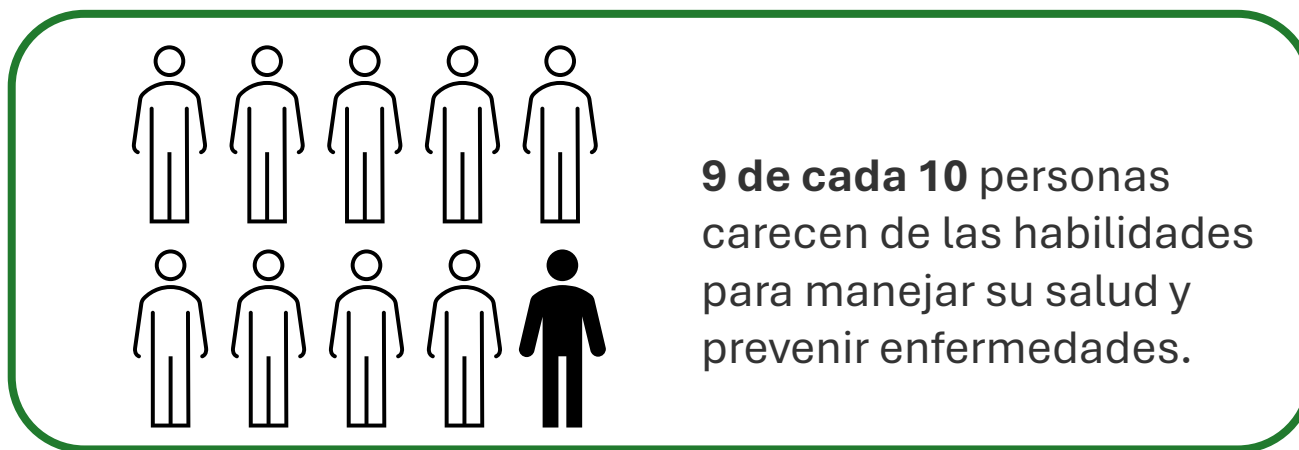
- Visite el [sitio web de recompensas de My Health Pays](https://iowatotalcare.com/myhealthpays) para consultar la lista de actividades saludables elegibles para obtener recompensas y respuestas a preguntas frecuentes. (iowatotalcare.com/myhealthpays)
- Comuníquese con Servicios para Miembros llamando al 1-833-404-1061 (TTY: 711).

Alfabetización en salud

Definiciones de alfabetización en salud

- Salud: Física, mental, emocional, social, intelectual y financiera.
- Alfabetización: La capacidad de leer, escribir, hablar y escuchar de forma que nos permita comunicarnos y entendernos de forma efectiva.

La alfabetización en salud incluye diferentes capacidades relacionadas con la lectura, el entendimiento, cómo comprender información e instrucciones de salud, símbolos, tablas y diagramas.



Queremos estar preparados para nuestra próxima visita al médico, pero:

- Tenemos que averiguar qué preguntas hacerle;
- Recordar que tenemos que escribir estas preguntas;
- Recordar llevarlas al consultorio y
- Recordar las respuestas que recibimos.

Escenarios de alfabetización en salud

Defensa

Tiene una lista con sus preguntas para el médico sobre síntomas e inquietudes recientes. El médico hace la visita con usted, pero no se siente como si haya comprendido todo. Puede irse del consultorio sintiéndose abrumado sobre algunas de las respuestas que recibió y luego descubre que usted no preguntó todas sus dudas.

Emocional o mental

Muchas veces, lo que es rutinario para el médico no lo es para nosotros. Nos sentimos incómodos haciendo preguntas, aclaraciones, que se repitan las indicaciones, diagnósticos o procedimiento. Y luego nos vamos del consultorio sintiéndonos avergonzados, estremecidos o preocupados.

Portales de salud

Se sometió a un examen en el consultorio. El médico dijo que los resultados deberían estar listos para la tarde o para mañana. No recibió un llamado de la clínica y luego se dio cuenta de que puede consultar en el portal médico. ¿Tiene la aplicación? ¿Sabe dónde obtener los resultados del examen? ¿Comprende los resultados y los diagnósticos? Le envía un mensaje al médico y recibe una respuesta de cuatro letras al otro día, que sigue sin ser útil. O quizás buscó términos conocidos como negativo o positivo.

Debate abierto

Temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- Comunicaciones y relaciones comunitarias de Iowa Total Care
- Miembros de Iowa Health and Wellness
- Manejo de la atención
- Salud maternal
- Pruebas de detección de riesgos para la salud
- Recompensas de My Health Pays®
- Alfabetización en salud
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

¿Alguna pregunta?

Detalles de la reunión

- Fechas de las próximas reuniones:

3 de junio de 2026	2 de septiembre de 2026
2 de diciembre de 2026	3 de marzo de 2027

- Hora de la reunión: De 6 a 7:30 p. m.
- Encuesta posterior a la reunión

Recursos

Recursos

Servicios para Miembros y línea 24/7 de asesoramiento de enfermería: 1-833-404-1061 (TTY: 711)

Transporte-MTM: 1-877-271-4819

Servicios para Proveedores: 1-833-404-1061

Línea de prevención del suicidio y crisis: 988

[Resumen de beneficios para miembros](https://es.iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html) (es.iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html)

[Iowa Medicaid](https://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid) (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid)

Quejas y apelaciones:

- [Para miembros](https://es.iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html) (es.iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html)
- [Para proveedores](https://iowatotalcare.com/providers/resources/grievance-process.html) (iowatotalcare.com/providers/resources/grievance-process.html)

Servicios dentales:

- [Sitio web de atención dental de Iowa Total Care](https://es.iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html) (es.iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html)
- [Plan Dental Wellness del HHS de Iowa](https://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan) (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan)
 - [Delta Dental of Iowa](https://deltadentalia.com) (deltadentalia.com)
Teléfono: 1-888-472-2793
 - [MCNA Dental](https://mcnaia.net/members) (mcnaia.net/members)
Teléfono: 1-855-247-6262