



Junta Asesora de Partes Interesadas (Stakeholder Advisory Board, SAB)

3 de junio de 2026

Por qué estamos en el sector

NUESTRO PROPÓSITO

Transformar la salud de las
comunidades a las que servimos,
una persona a la vez.

Lo que hacemos

NUESTRA MISIÓN

Ofrecer mejores resultados de salud a costos más

Lo que representamos

NUESTROS PILARES



Enfoque en
el individuo



Salud
integral



Participación
local activa

Lo que nos impulsa

NUESTRAS CREENCIAS

Creemos que
personas más sanas
forman familias y
comunidades más
enérgicas.

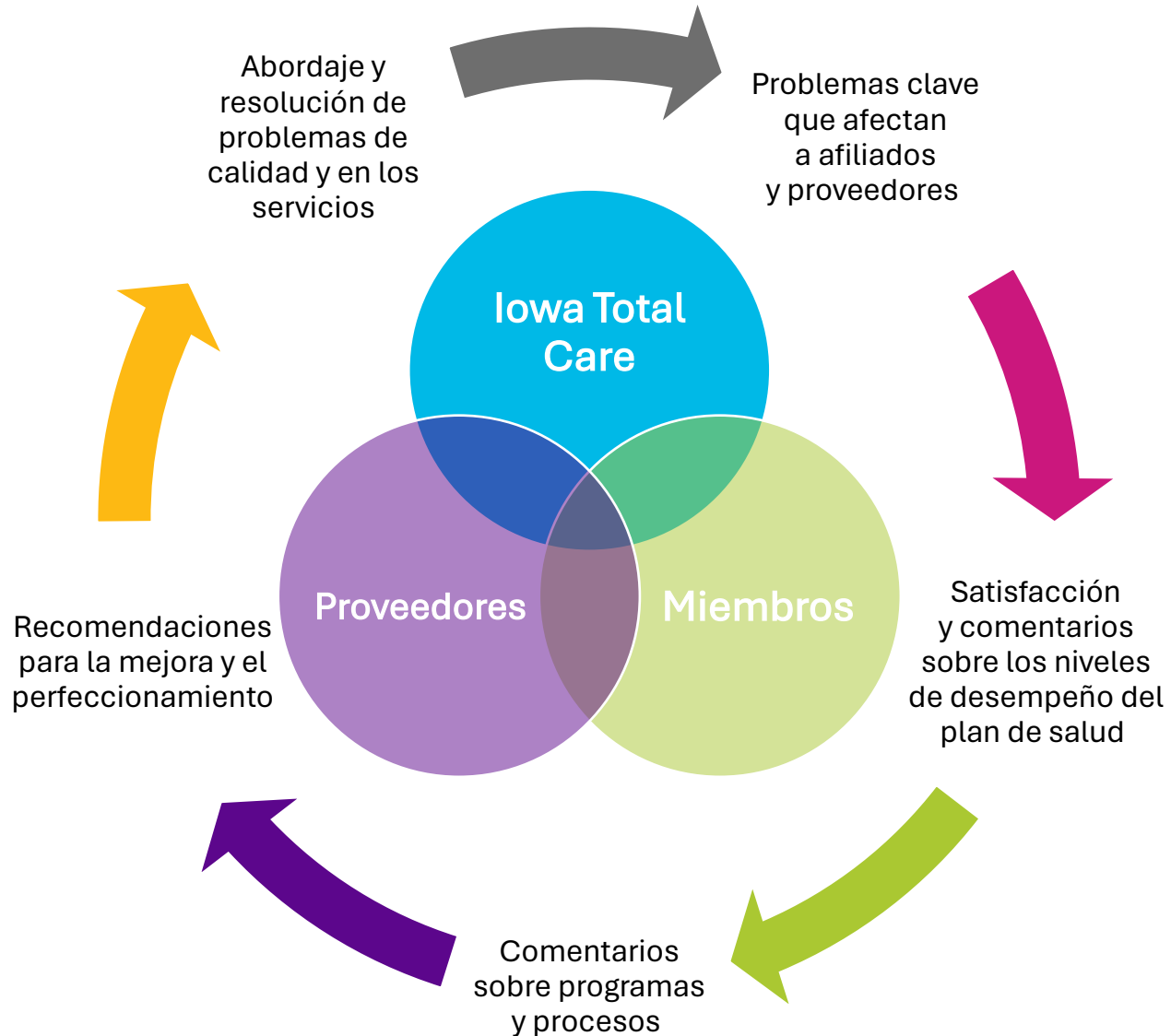
Creemos que tratar a
las personas con
amabilidad, respeto y
dignidad permite
tomar decisiones
saludables.

Creemos que tenemos
la responsabilidad de
eliminar las barreras y
de facilitar la
recuperación, la salud y
el bienestar.

Creemos en
tratar a toda la
persona,
no solo el cuerpo
físico.

Creemos que
las colaboraciones
locales
permiten tener una
atención médica
significativa y
accesible.

Propósito de la SAB



Acerca de la reunión

- Nuestra tecnología nos permite detectar su nombre y asistencia cuando inicia sesión en la reunión.
- Para reducir el ruido de fondo, silencie el micrófono.
- Deje las preguntas para el final de la presentación.
- Las diapositivas estarán disponibles en nuestro sitio web.
- ¿Se mudó o cambió de número de teléfono?
Asegúrese de notificarnos llamando a:

- Iowa Total care: 1-833-404-1061 (TTY: 711) y
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de Iowa: 1-855-889-7985.

Bienvenido a
Iowa Total Care:
Junta de
Partes Interesadas

Recuerde que las siguientes diapositivas incluyen información que esperamos que sea valiosa para nuestras partes interesadas. Nuestras partes interesadas son miembros, proveedores (médicos, enfermeras practicantes, asistentes médicos) y miembros de nuestras comunidades.

Temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- Comunicaciones y relaciones comunitarias de Iowa Total Care
- Preguntas frecuentes sobre farmacia
- Aplicación móvil
- Tarjetas de identificación de los miembros
- Salud de los diabéticos
- Concientización sobre salud mental
- Recompensas de My Health Pays®
- Iniciativas de equidad en la salud/determinantes sociales de la salud (SDOH)
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

Asambleas de Iowa Medicaid



Iowa Medicaid organiza asambleas virtuales mensuales con proveedores y miembros para llevar a cabo lo siguiente:

- Recopilar comentarios sobre el estado actual del programa.
- Encontrar maneras de mejorar el programa.
- Compartir información sobre proyectos y mejoras actuales y futuras del programa.

Cronograma:

- Primer jueves del mes (solo para miembros).
- Tercer jueves del mes (solo para proveedores).

Próximas reuniones*:

- Asamblea de miembros: jueves, 4 de junio de 4 p. m. a 5:30 p. m.
- Asamblea de proveedores: jueves, 18 de junio de 4 p. m. a 5:30 p. m.

¿Cómo me registro?

- [Asambleas de Iowa Medicaid](https://www.zoomgov.com/meeting/register/vBHWPaiBQk-Hx3Fd3SVwqA#/registration): para miembros
(<https://www.zoomgov.com/meeting/register/vBHWPaiBQk-Hx3Fd3SVwqA#/registration>)
- [Asambleas de Iowa Medicaid](https://www.zoomgov.com/meeting/register/YH2WjV05QhOTTkirvHMtMg#/registration): para proveedores
(<https://www.zoomgov.com/meeting/register/YH2WjV05QhOTTkirvHMtMg#/registration>)
- ¿Necesita ayuda? Comuníquese con Servicios para Miembros de Iowa Medicaid llamando al **1-800-338-8366**.

Estas son reuniones virtuales, pero existe la opción de participar mediante llamada para quienes no puedan transmitir video en vivo.

* Las futuras reuniones periódicas programadas se publicarán en el sitio web y serán actualizadas por Iowa Medicaid.

<https://hhs.iowa.gov/medicaid/about-medicaid/public-meetings/medicaid-town-halls>

Comunicaciones y relaciones comunitarias de Iowa Total Care

Eventos comunitarios 2026

Ferias comunitarias de salud Green to Go

- 8/6: Sioux City, IA
Rock the Center
- 8/17: Des Moines, IA
Fiesta de regreso a la escuela

Eventos de Vision Van

- 9/10: Ottumwa, IA
River Hills Community Health Center
- 9/11: Traer, IA
Peoples Community Health Clinic, Traer

Visite [Facebook.com/IowaTotalCare](https://www.facebook.com/IowaTotalCare) y síganos para recibir notificaciones sobre los próximos eventos.



Colaboración con Park-It Pantry

La colaboración entre Park-It Pantry y el Banco de Alimentos de Iowa permite llevar alimentos frescos y nutritivos directamente a las comunidades rurales a través de una despensa móvil. Incluye lo siguiente:

- Productos frescos
- Leche
- Queso
- Huevos

Visite [Facebook.com/IowaTotalCare](https://www.facebook.com/IowaTotalCare) y síganos para recibir notificaciones sobre el cronograma de la despensa para las próximas semanas.



Farmacia

Farmacia

- **Copagos.** En general, a los miembros de Iowa Total Care no se les exigen copagos para los medicamentos. Sin embargo, si un miembro tiene doble elegibilidad (para Medicare y para Medicaid), el beneficio de farmacia corresponde al plan de Medicare, y es posible que deba abonar un copago por los medicamentos.
- Si tiene un plan comercial de un empleador o de un familiar, ese plan es el principal, y los reclamos siempre tendrán que enviarse primero a dicho plan.
- Si suspende el plan comercial, usted es responsable de informar a Medicaid de Iowa que ya no tiene esa cobertura.
- Si ya no tiene un plan comercial, pero en la farmacia le dicen que sigue figurando como si lo tuviera y esto le impide obtener los medicamentos que necesita, pida a la farmacia que llame al número que figura en el rechazo de Express Scripts, o llame a Iowa Total Care al 1-833-404-1061 (TTY: 711).
- **Autorizaciones previas.** En el caso de algunos medicamentos, se requiere solicitar más información a su médico para que tengan cobertura. Algunos medicamentos para determinadas indicaciones directamente no están cubiertos.

Aplicación móvil

Ofertas estándar del modelo empresarial:



Inicio de sesión y registro

- Registrar una nueva cuenta.
- Iniciar sesión con una cuenta existente.
- Utilizar datos biométricos para acceder a la aplicación.
- Solicitar una nueva contraseña.

Inicio y navegación

- Navegar por el sistema.
- Ver la marca del estado y el resumen del plan de salud en el encabezado de la aplicación.

Configuración de la cuenta

- Cambiar la contraseña.
- Modificar los datos personales.
- Ajustar la configuración de las comunicaciones.

Ayuda

- Comunicarse con el servicio de asistencia para miembros.
- Ver las preguntas frecuentes.

Tarjetas de identificación de los miembros

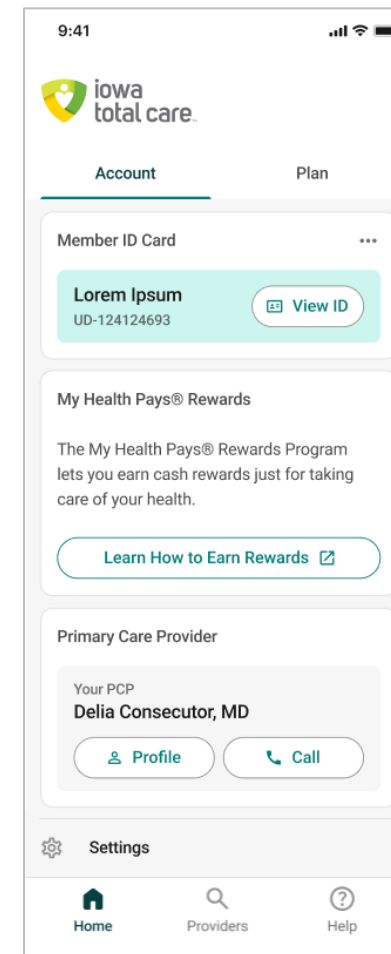
- Ver el resumen de la tarjeta de identificación.
- Ver los datos de la tarjeta de identificación.
- Descargar y guardar la tarjeta de identificación.
- Compartirla.
- Solicitarla por correo.

Proveedor

- Ver el PCP actual.
- Buscar un PCP.
- Seleccionar o cambiar de PCP.
- Búsqueda de atención especializada.

Plan

- Resumen del plan.
- Tareas pendientes en materia de salud.
- Registros de atención médica.
 - Autorizaciones
 - Evaluaciones.
 - Formulario de notificación de embarazo.
- Información farmacéutica.



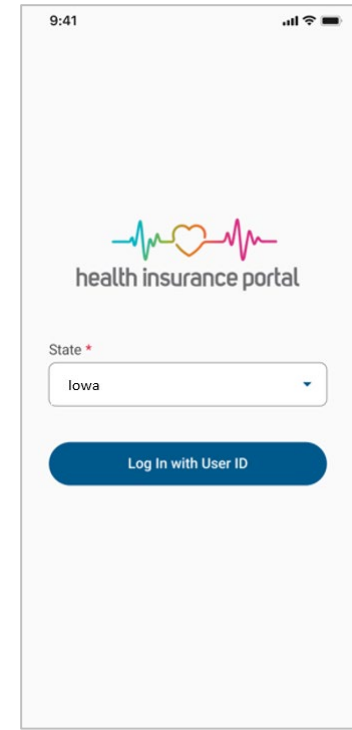
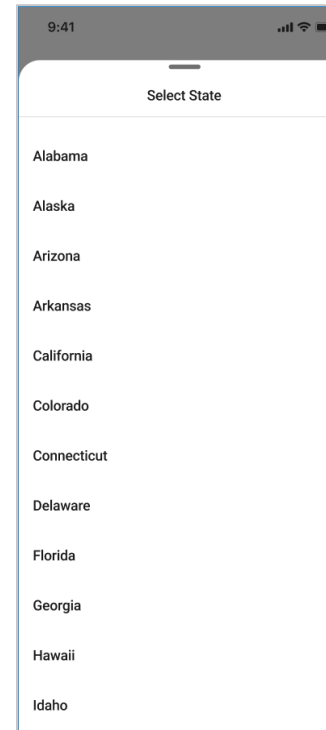
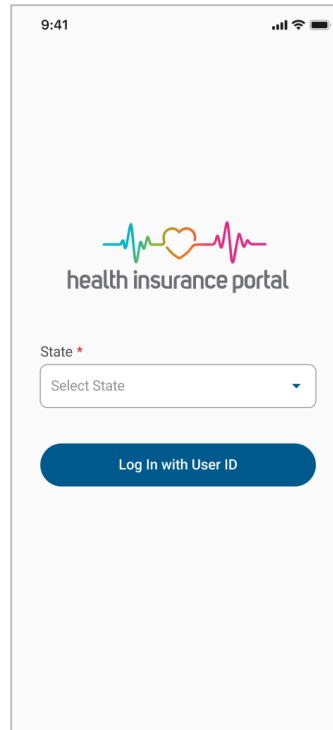


Health Insurance Portal | Selección del estado

Pantalla de inicio



Pantalla de selección del estado

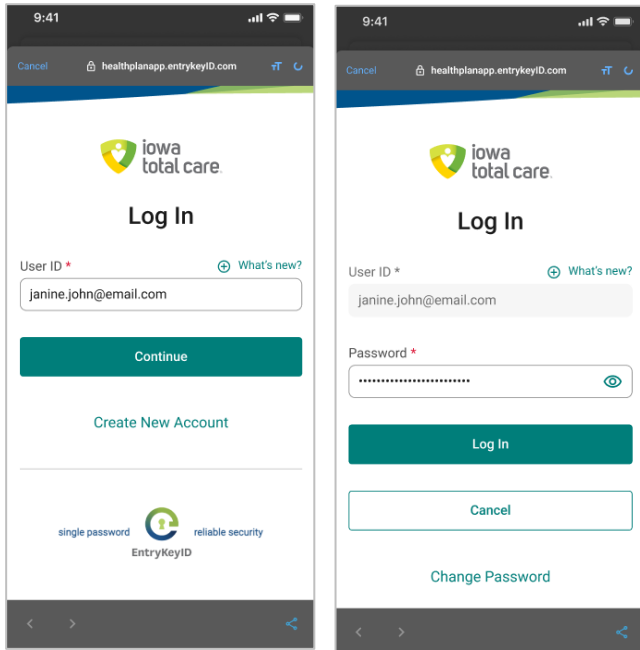


Nota: Aunque el esquema de colores sea diferente, los botones del proceso de inicio de sesión por defecto son azules.

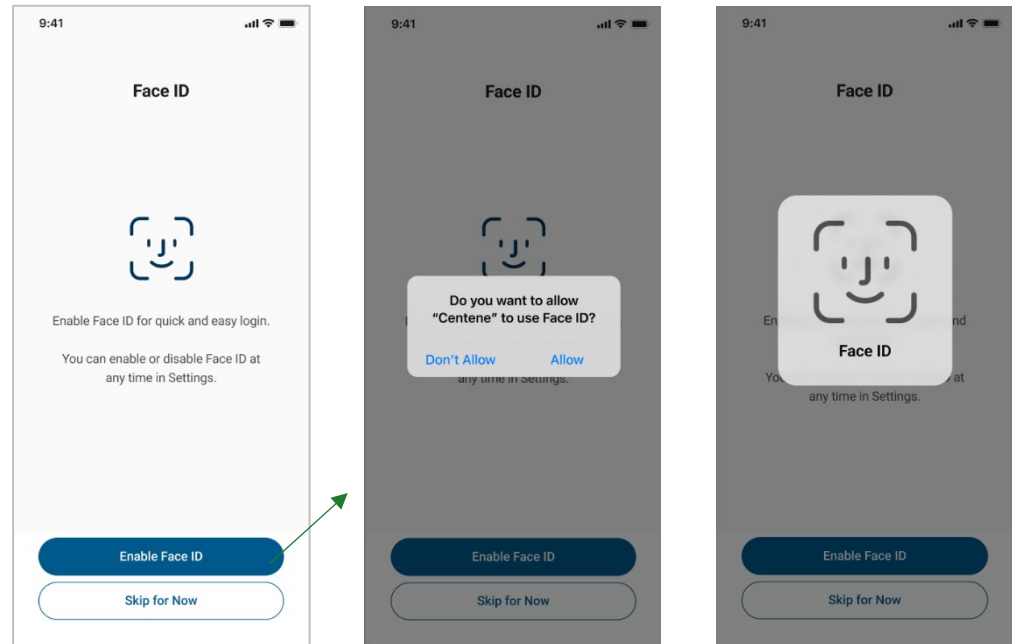


Health Insurance Portal | Configuración de datos biométricos

Autorización de EntryKeyID



Indicación de uso de datos biométricos



Tras el inicio de sesión y el registro iniciales, los usuarios deben configurar los datos biométricos para iniciar sesión en la aplicación móvil. Si el usuario selecciona “Skip for Now” (Omitir por ahora), no volverá a ver el aviso. Si quiere configurar el inicio de sesión con autenticación biométrica en el futuro, deberá ir a los ajustes del dispositivo móvil para modificar la configuración.

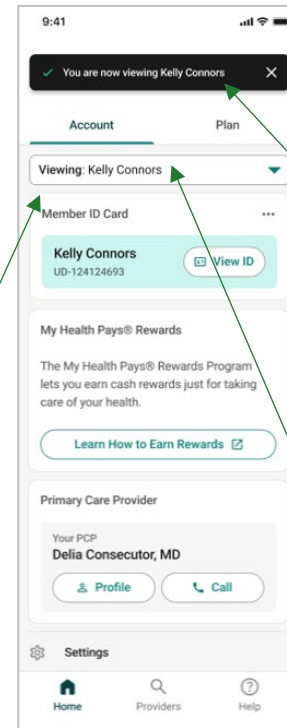
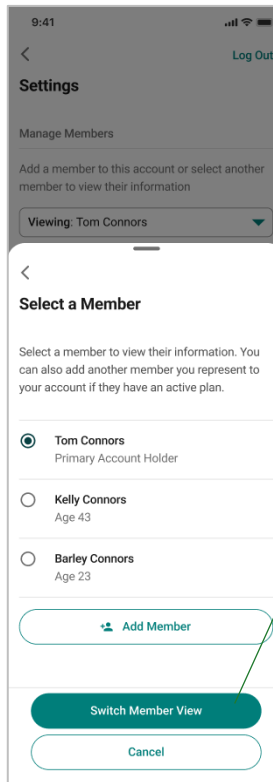
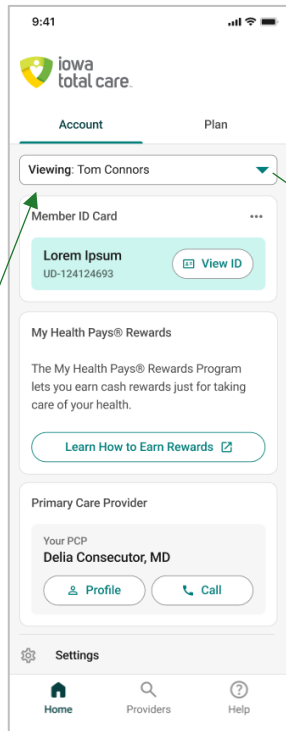


Health Insurance Portal | Selector de perfiles

Cambio de perfil con el selector de perfiles

Selector de perfiles

Al hacer clic se abrirá la pantalla “Select a Member” (Seleccionar un miembro).



Mensaje emergente

Aparecerá un breve mensaje emergente después de cambiar de perfil para que el usuario sepa que se hizo el cambio.

Nombre del perfil actual

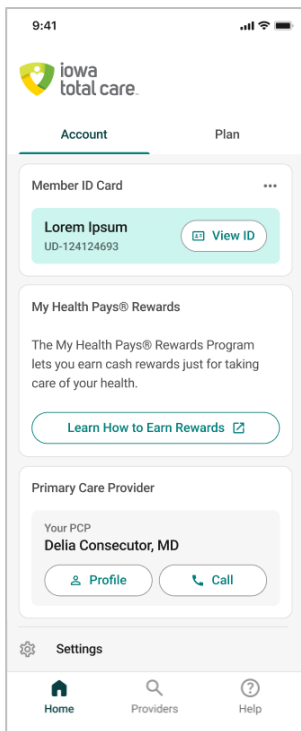
El selector de perfiles mostrará el nombre de la persona cuyo perfil se esté viendo en ese momento.



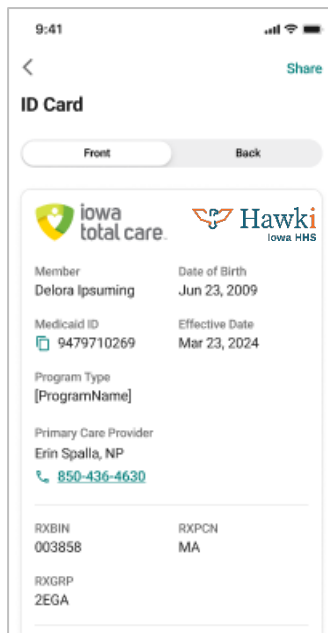
Health Insurance Portal | Tarjeta de identificación

Tarjeta de identificación para nativos | Plantilla de identificación universal

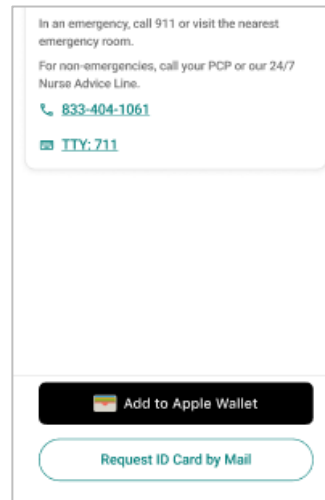
Pantalla de inicio



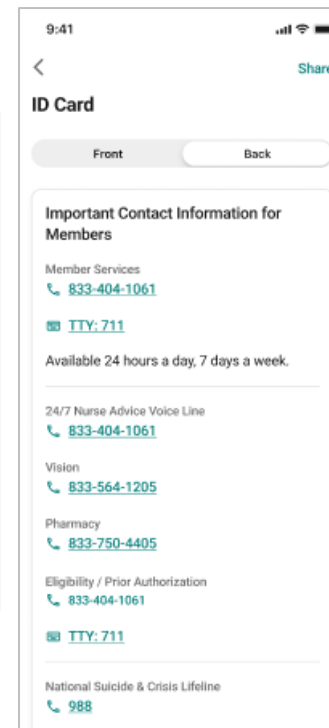
Hawki: frente



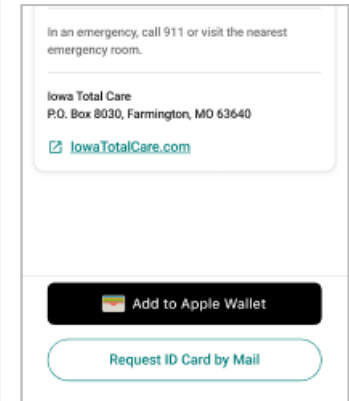
Continuación



Hawki: dorso



Continuación

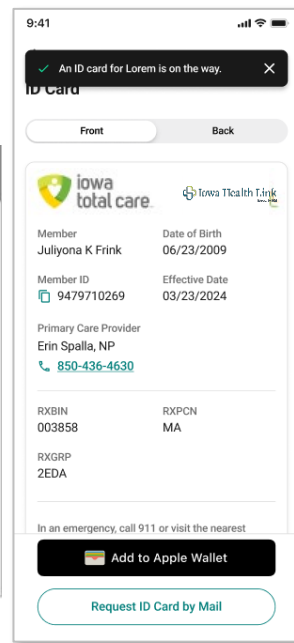
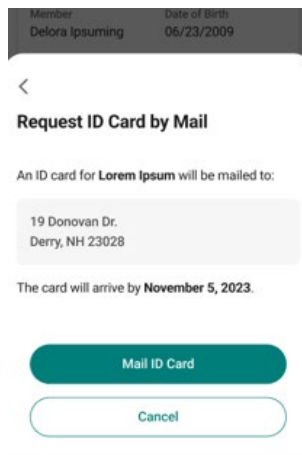
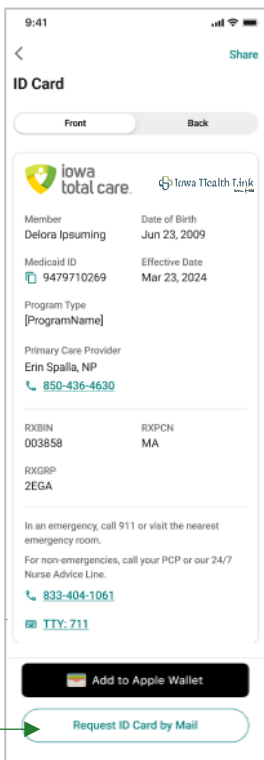




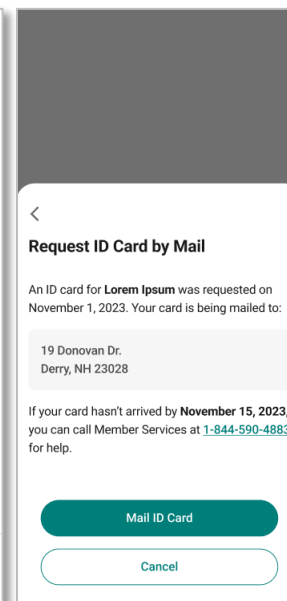
Health Insurance Portal | Tarjeta de identificación, *continuación*

Tarjeta de identificación para nativos

Solicitar tarjeta de identificación por correo



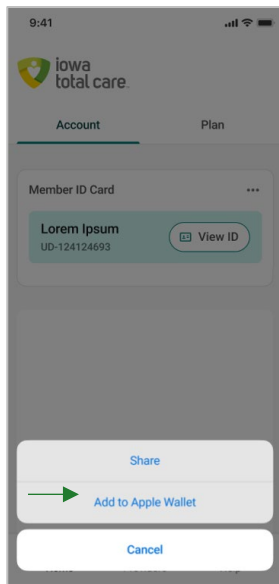
Ya solicitada



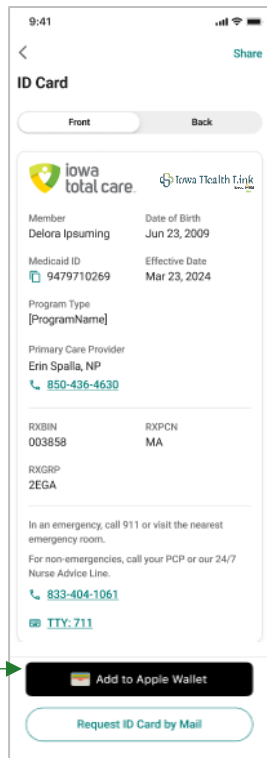


Health Insurance Portal | Tarjeta de identificación, *continuación*

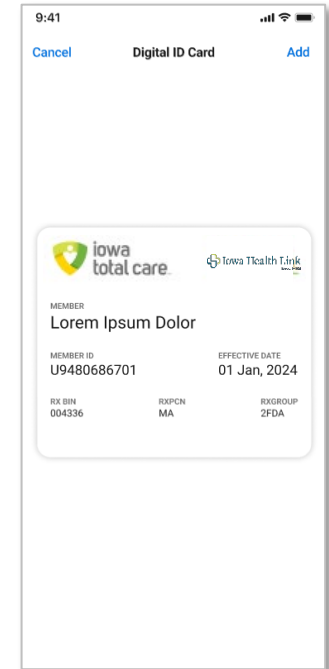
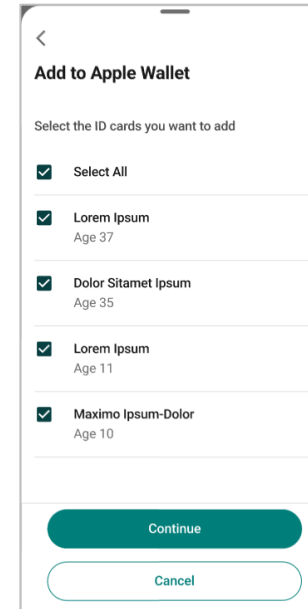
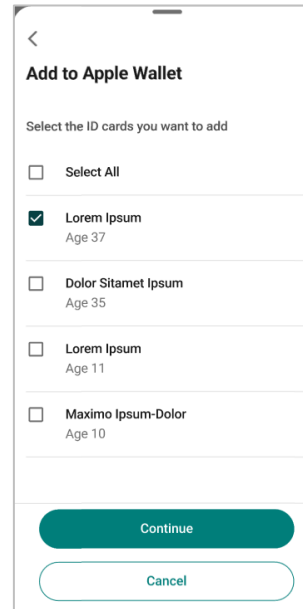
Pantalla de inicio



Tarjeta de identificación para nativos



Agregar a Apple Wallet





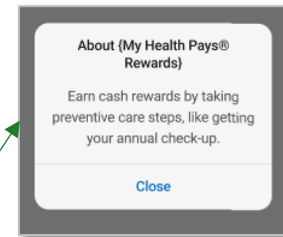
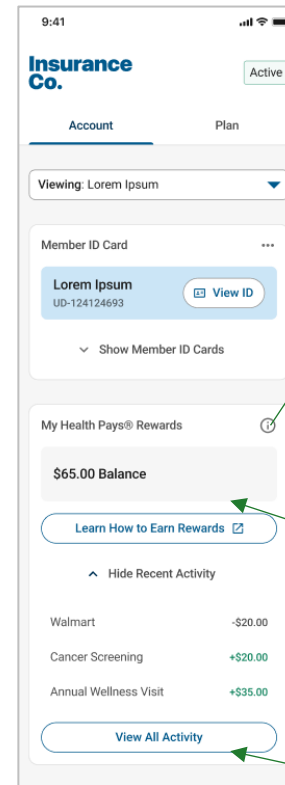
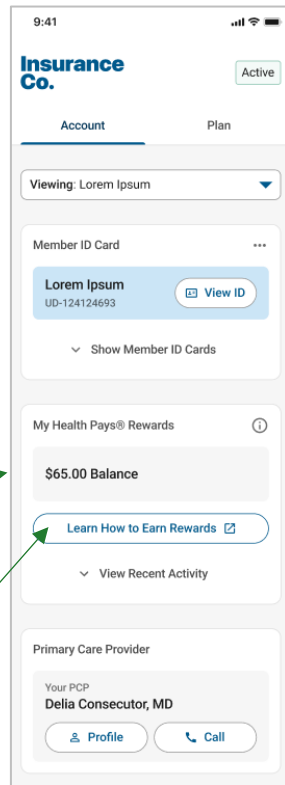
Health Insurance Portal | Recompensas de My Health Pays®

Vista para usuarios activados con saldo de recompensas

Al tocar el botón del ícono de información, se muestra un mensaje emergente sobre el programa de recompensas “My Health Pays”.

El saldo de recompensas del usuario se muestra claramente en la pantalla de inicio en dólares estadounidenses.

El enlace del botón conecta a los usuarios con las páginas web del Plan, donde verán información detallada sobre cómo los miembros pueden obtener recompensas.



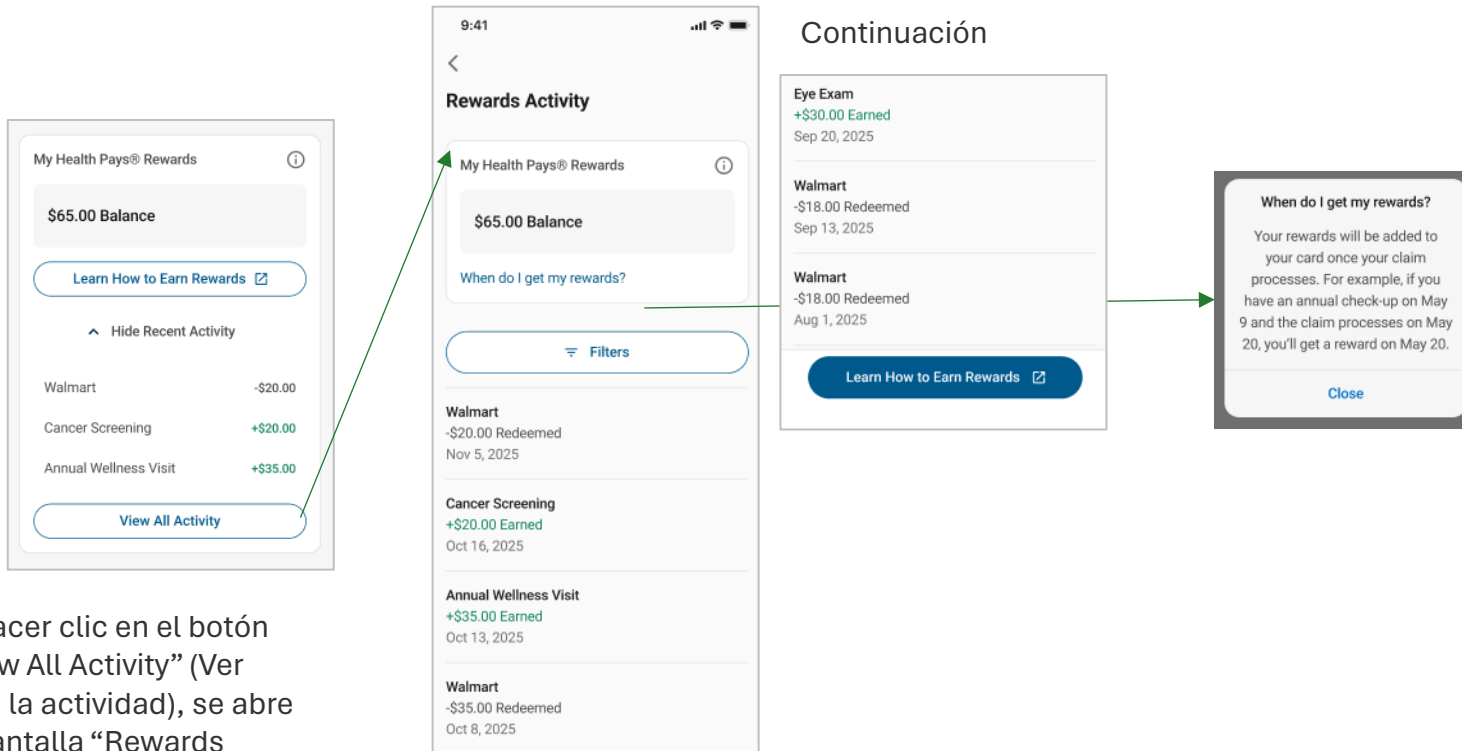
Al ampliar “Recent Activity” (Actividad reciente), los usuarios pueden visualizar las tres transacciones más recientes.

Si hacen clic en el enlace del botón “View All Activity” (Ver toda la actividad), los usuarios pueden acceder a la pantalla “Rewards Activity” (Actividad de recompensas) y ver todos los detalles.



Health Insurance Portal | Recompensas de My Health Pays[®], *continuación*

Pantalla de actividad de recompensas

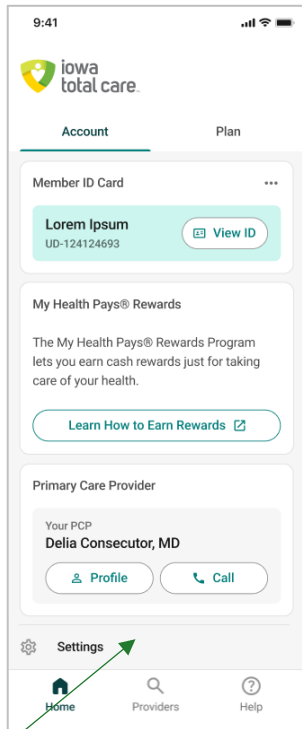


Al hacer clic en el botón “View All Activity” (Ver toda la actividad), se abre la pantalla “Rewards Activity” (Actividad de recompensas).



Health Insurance Portal | Proveedor de atención primaria (PCP)

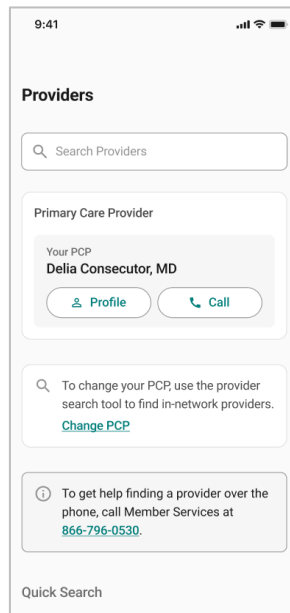
Pantalla de inicio



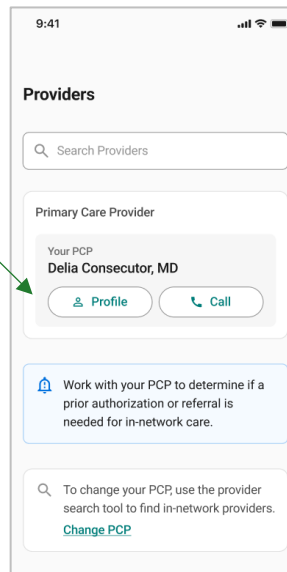
Botón para abrir la pantalla de búsqueda de proveedores

Pantallas de búsqueda de proveedores

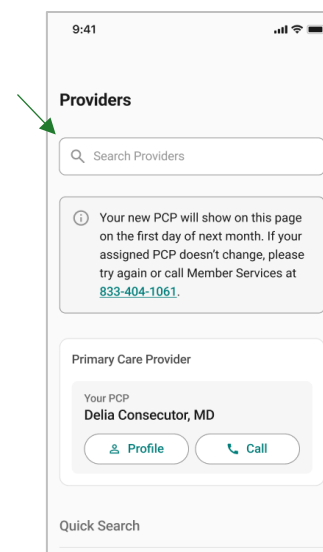
Pantalla básica de búsqueda de PCP



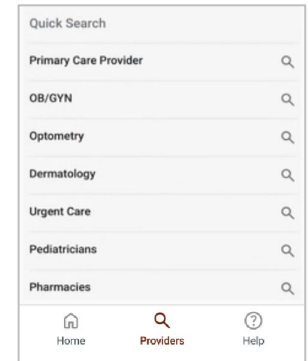
Búsqueda de PCP con alerta de autorización previa



Búsqueda de PMP con alerta de cambio de PCP



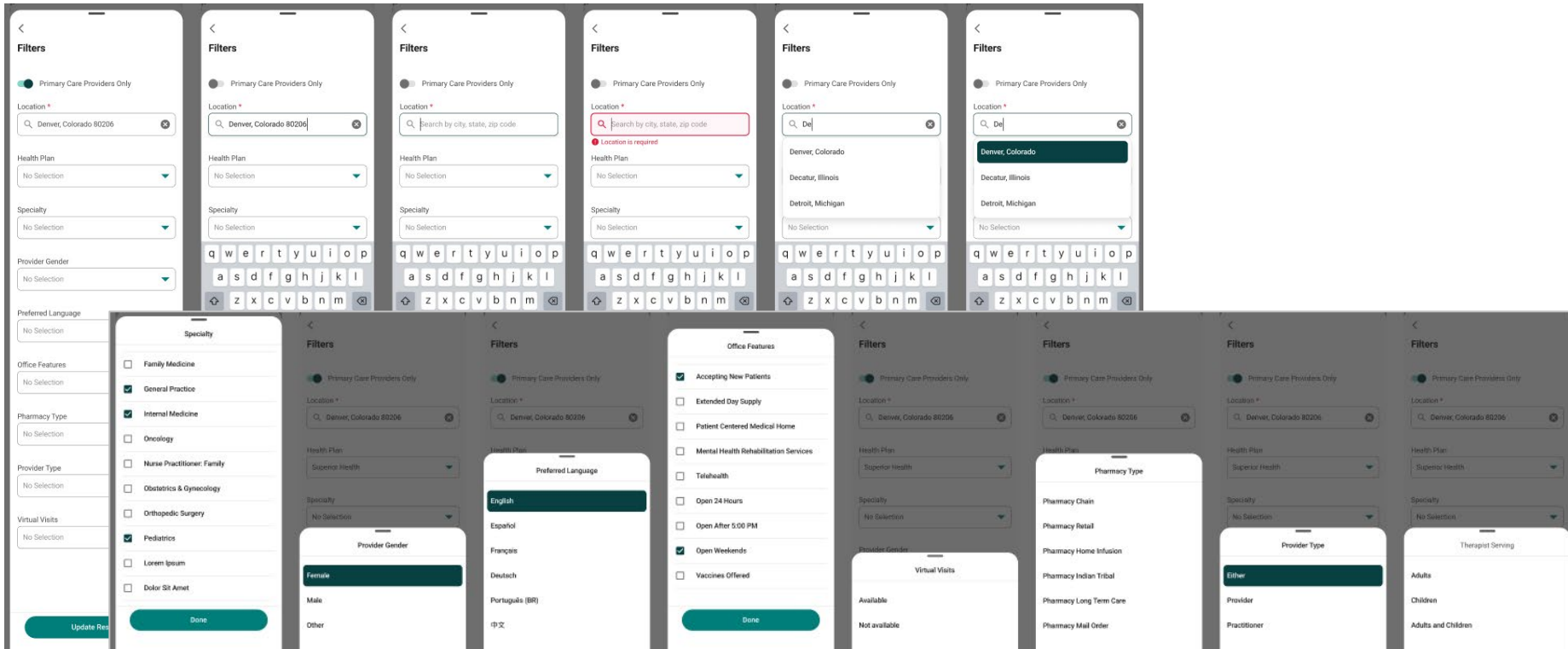
Búsquedas rápidas: parte inferior de las pantallas





Health Insurance Portal | Proveedor de atención primaria (PCP), *continuación*

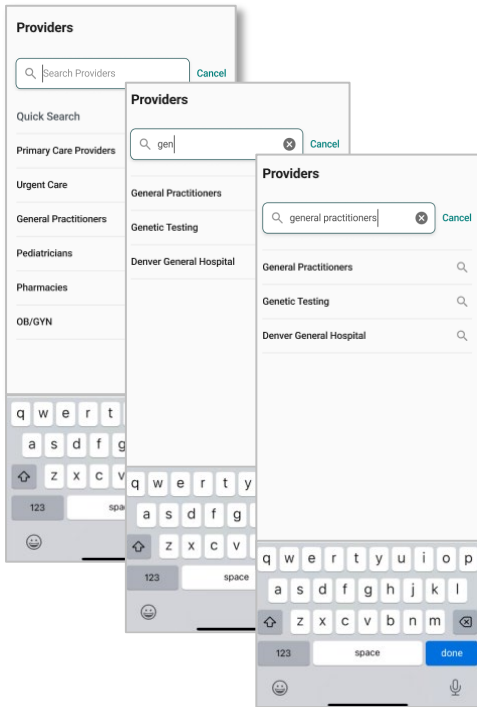
Filtros de búsqueda de proveedores





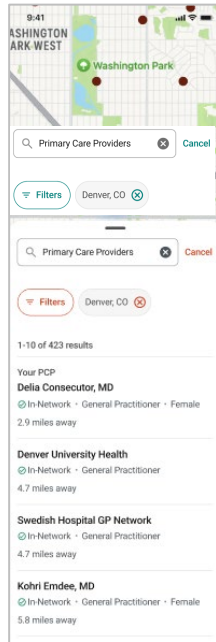
Health Insurance Portal | Proveedor de atención primaria (PCP), *continuación*

Búsqueda de proveedores

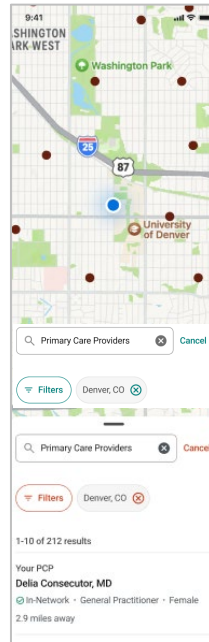


Resultados de la búsqueda de proveedores

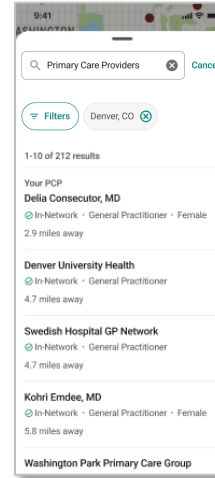
Tamaño predeterminado del mapa



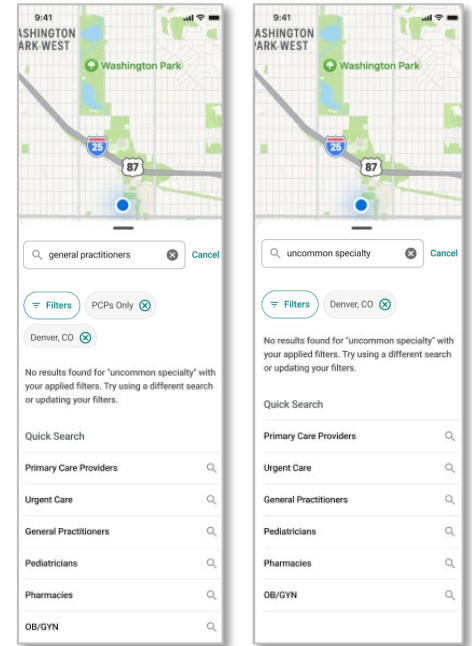
Mapa ampliado



Mapa oculto



Ejemplos de resultados de agregados





Health Insurance Portal | Proveedor de atención primaria (PCP), *continuación*

Pantallas de detalles del proveedor

9:41

Delia Consecutor, MD

Glendale

Your PCP
Delia Consecutor, MD
General Practitioner • Female
University Park Family Medicine

303-555-1234

368 Broadway, Denver, CO 80104
5.2 miles away

www.universityparkfamilymedicine.com

In-Network (Network-Name)
As of Nov 1, 2023

Accepting New Patients
As of Nov 1, 2023

Board Certified
Internal Medicine, Family Medicine, Adult Medicine

Practicing since 2002
NPI 12411451340

Georgetown University 2001

Continuación

9:00 am - 5:00 pm
Availability today

S Closed
M 9:00 am - 5:00 pm
T 9:00 am - 5:00 pm Today
W 8:00 am - 8:00 pm
T 9:00 am - 5:00 pm
F 9:00 am - 5:00 pm
S 8:00 am - 8:00 pm

Multi-lingual provider

Wheelchair accessible

Weekend hours available

No age limitations

(303) 555-5555
Fax Number

Mental Health Rehabilitation Services, Telemedicine, Telemonitoring, Vaccines Offered

Reference Information ⓘ

9:41

University Hill Sports Medicine

Glendale

University Hill Sports Medicine
Sports Medicine Specialist
University Park Family Medicine

Work with your PCP to coordinate care and to determine whether a prior authorization or referral is required for in-network care.

303-555-1234

368 Broadway, Denver, CO 80104
5.2 miles away

www.universityparkfamilymedicine.com

In-Network (Network-Name)
As of Nov 1, 2023

Accepting New Patients
As of Nov 1, 2023

Practicing since 2002
NPI 12411451340

Continuación

9:00 am - 5:00 pm
Availability today

S Closed
M 9:00 am - 5:00 pm
T 9:00 am - 5:00 pm Today
W 8:00 am - 8:00 pm
T 9:00 am - 5:00 pm
F 9:00 am - 5:00 pm
S 8:00 am - 8:00 pm

Multi-lingual provider

Wheelchair accessible

Weekend hours available

No age limitations

Reference Information ⓘ

9:41

Delia Consecutor, MD

Glendale

Board Status and Expiration Date Information

Board Status: Shows if the doctor has a special certificate in their specialty. The doctor completes extra training to get this.

Expiration Date: A board certificate expires after a few years. To find out if a doctor is still board certified, visit [CertificationMatters.org](https://www.certificationmatters.org)

You can also call 1-866-ASK-ABMS (275-2267). The health plan checks this information at least every three years.

If your doctor is a Doctor of Osteopathic Medicine (DO) visit: [DoctorsThatDo.org](https://www.doctorsthatdo.org)

Done

9:41

Delia Consecutor, MD

Glendale

Reference Information

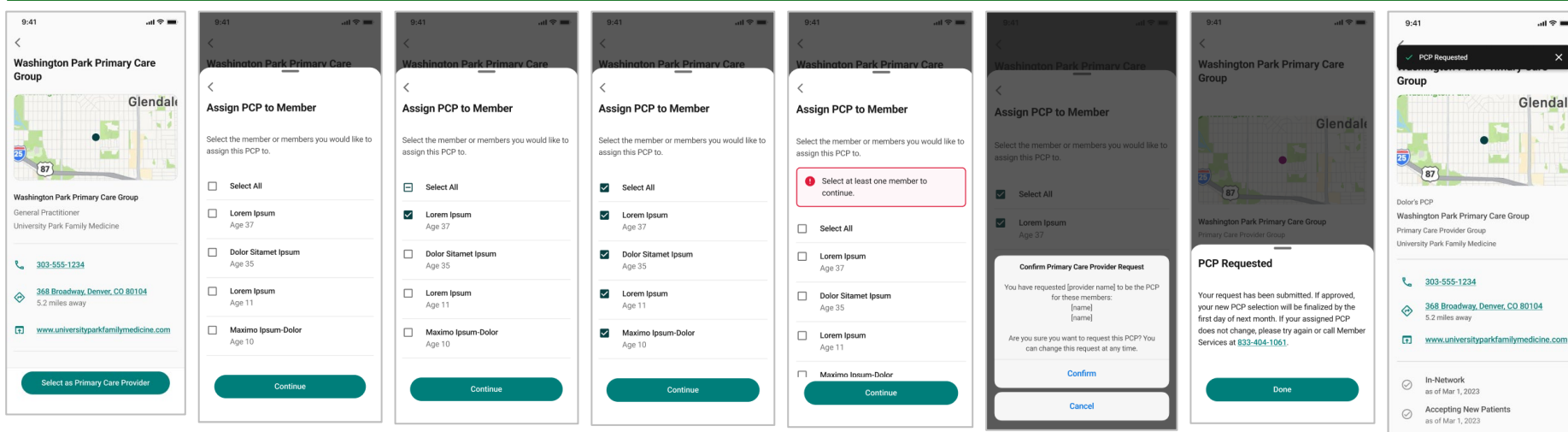
Internal Provider ID	1764529
Network ID	2441
Location ID	1740449
Network Location ID	5232175
Product Network ID	989505
Carrier Entity Network ID	42

Done



Health Insurance Portal | Proveedor de atención primaria (PCP), *continuación*

Proceso de selección de PCP

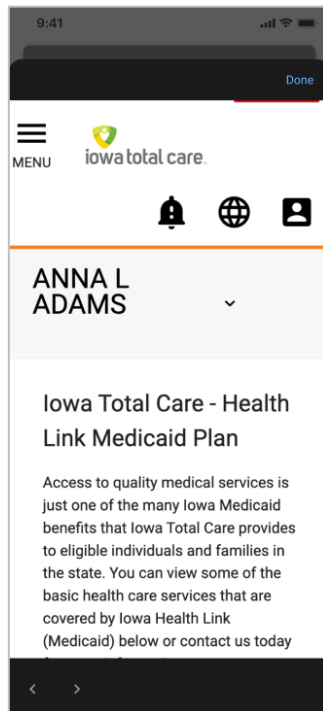
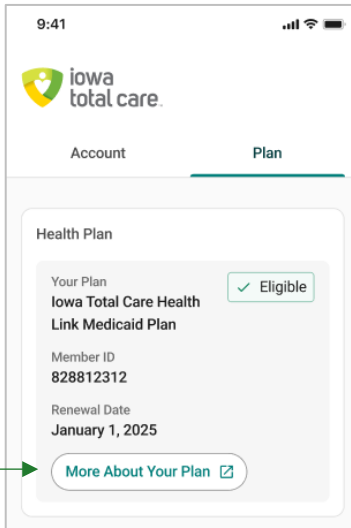


Solo se ve cuando hay más de un miembro en un plan

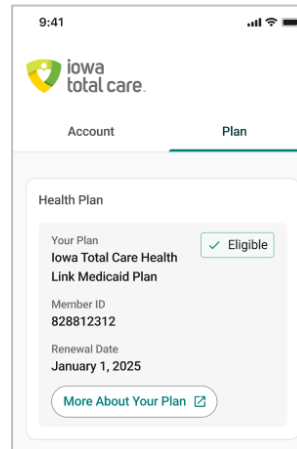


Health Insurance Portal | Pestaña del Plan

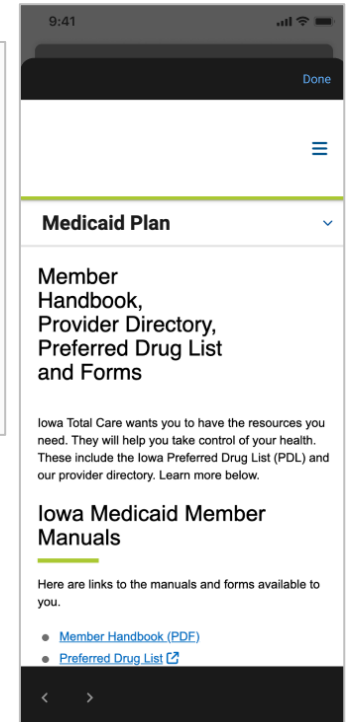
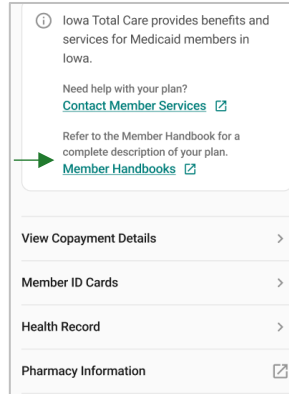
Más información sobre su plan



Manuales para miembros



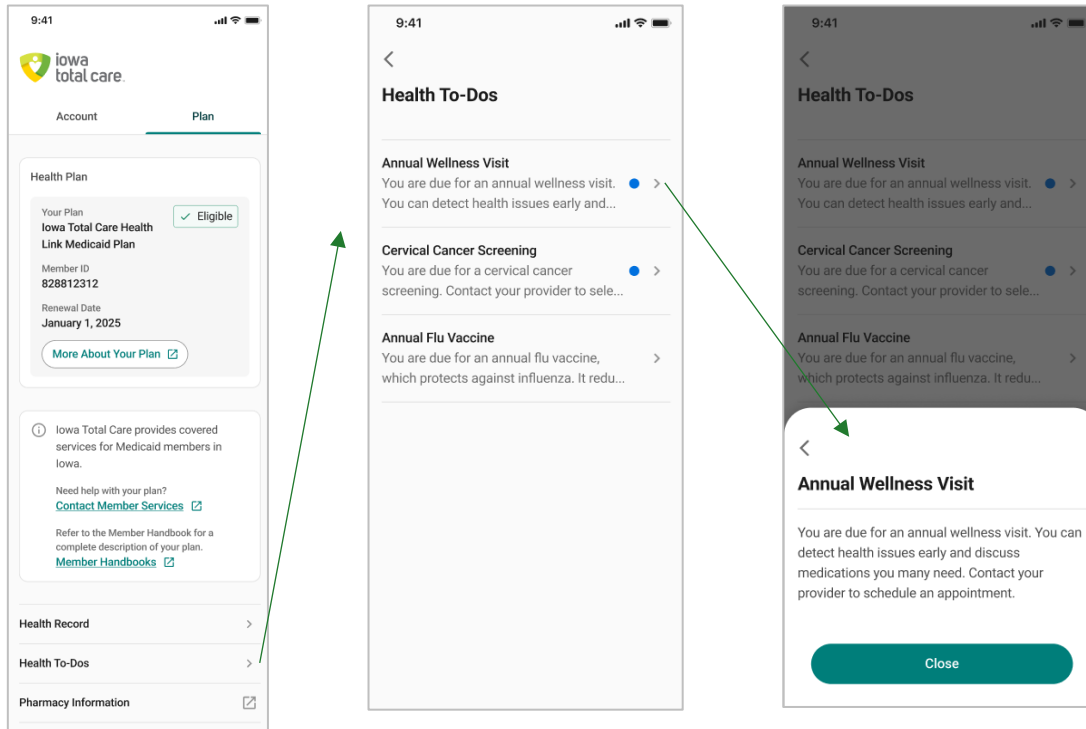
Continuación





Health Insurance Portal | Cobertura

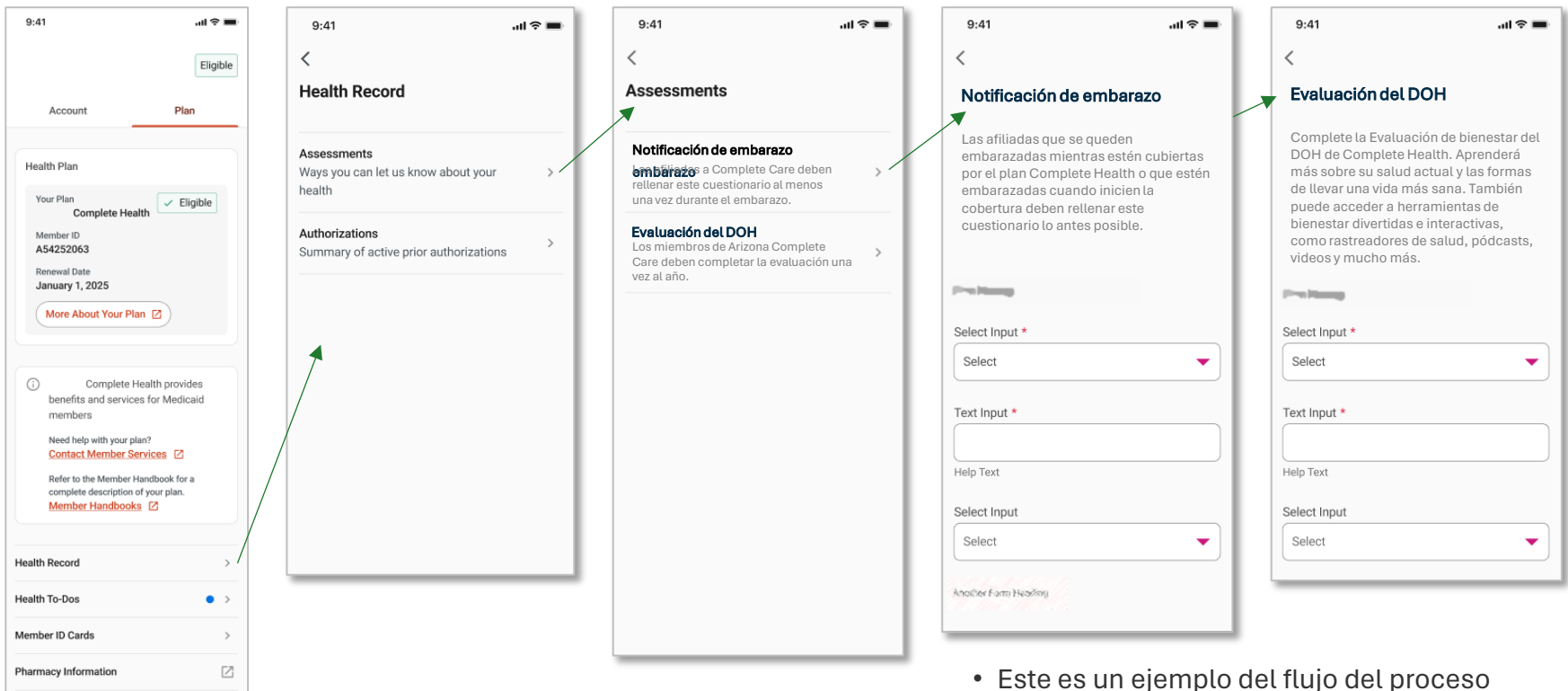
Cobertura | Tareas pendientes en materia de salud





Health Insurance Portal | Evaluaciones

Flujo del proceso de evaluaciones estándar a través de la pantalla del registro de atención médica



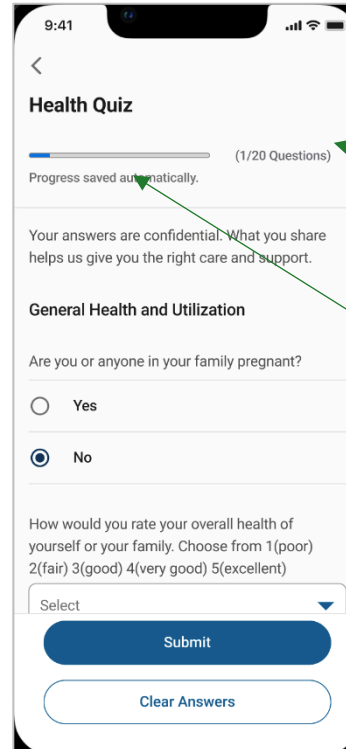
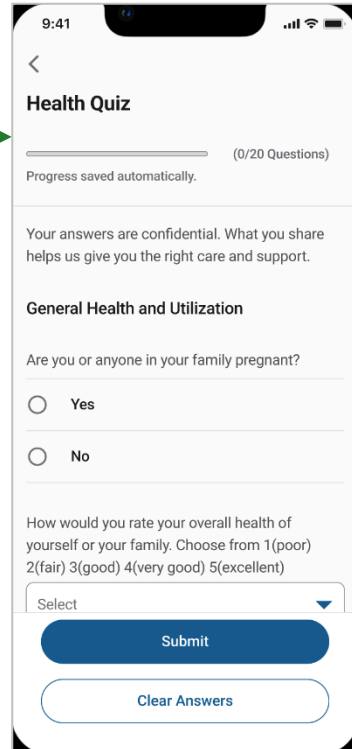
- Este es un ejemplo del flujo del proceso de evaluación estándar. Los títulos y opciones en sí de la evaluación varían según el Plan estatal.



Health Insurance Portal | Evaluaciones, *continuación*

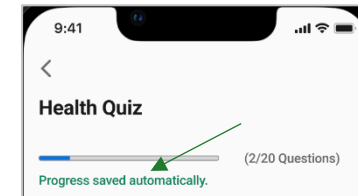
Nueva funcionalidad de la barra de progreso

Barra de progreso
Elemento gráfico



En esta sección se muestra la cantidad de preguntas completadas en relación con la cantidad total de preguntas de la evaluación. A medida que los usuarios avanzan, la barra de progreso visual se actualiza dinámicamente para reflejar la cantidad de preguntas completadas.

El mensaje “Progress saved automatically” (Progreso guardado automáticamente) cambia periódicamente de color para llamar la atención de los usuarios y reforzar que los cambios se están guardando en tiempo real.

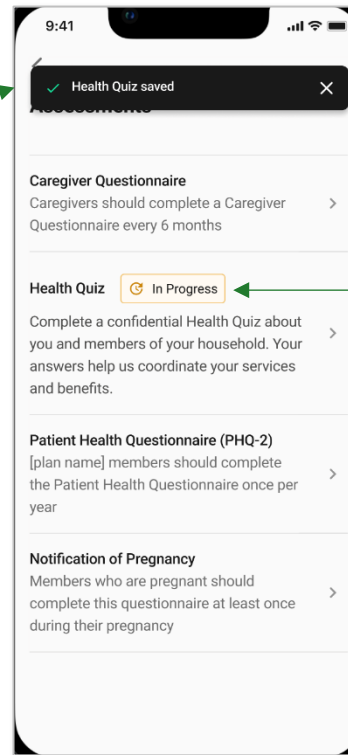




Health Insurance Portal | Evaluaciones, *continuación*

Nuevo mensaje guardado y etiqueta de progreso

- Cuando los usuarios salen de la evaluación antes de enviarla, aparece un breve mensaje emergente que desaparece automáticamente al cabo de unos segundos.



- Se ve esta etiqueta cuando los usuarios han iniciado una evaluación, pero aún no la han enviado. Desaparece tras el envío para evitar confusiones sobre cuántas evaluaciones se han enviado.

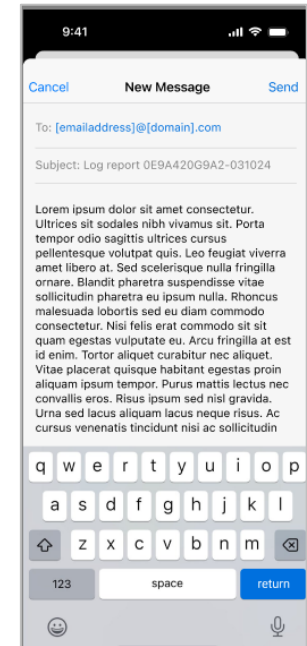
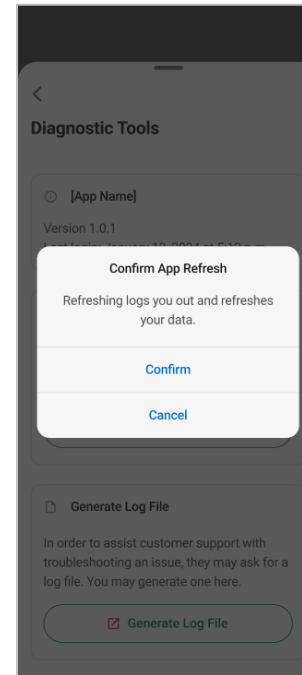
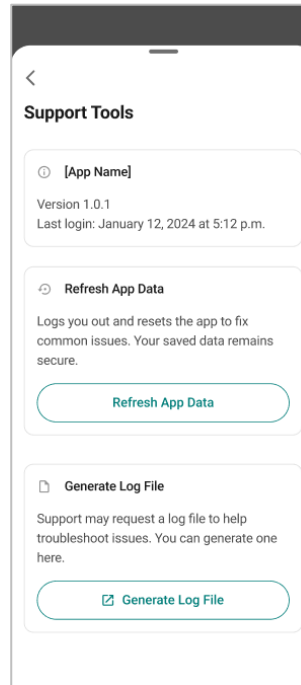
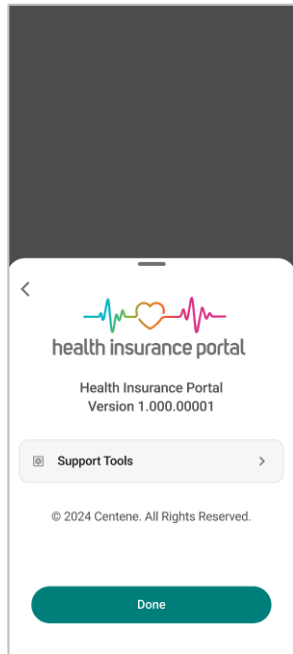
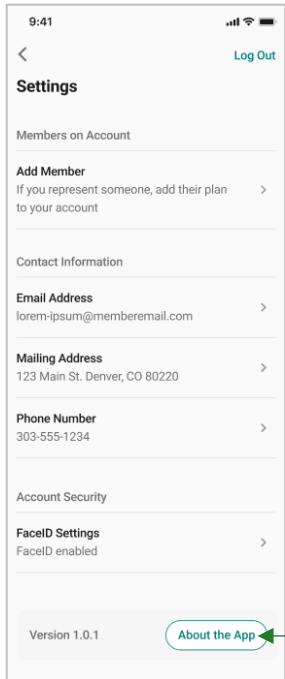


Health Insurance Portal | Configuración

Acerca de la aplicación | Herramientas de asistencia

Actualizar la aplicación

Enviar archivo de registro por correo



Tarjetas de identificación de los miembros

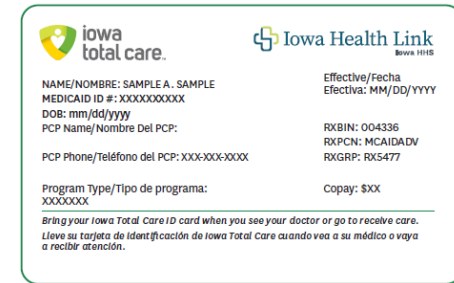
Tarjetas de identificación de los miembros

Los miembros pueden solicitar una tarjeta de identificación de reemplazo de la siguiente manera:

- Llamando a Servicios para Miembros al **1-833-404-1061 (TTY: 711)**.
- Solicitando una tarjeta de identificación a través del Portal para Miembros en member.iowatotalcare.com*
 - Imprima la tarjeta de identificación.
 - Guarde una copia de la tarjeta de identificación.
 - Solicite que le envíen una por correo.
 - Envíe su solicitud por correo electrónico.

La aplicación Health Insurance Portal está disponible para su descarga*.

- [Apple App Store](https://apps.apple.com/us/app/healthinsurance-portal/id6736384472)
(<https://apps.apple.com/us/app/healthinsurance-portal/id6736384472>)
- [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.centene.dxe.medicaid.prod&hl=en_US&pli=1)
(https://play.google.com/store/apps/details?id=com.centene.dxe.medicaid.prod&hl=en_US&pli=1)





* Requiere registrarse.

Para solicitar una identificación por correo electrónico, escriba a ITC-MemberServices@IowaTotalCare.com

Tarjetas de identificación de los miembros, *continuación*

Recordatorios importantes:

- Cada vez que reciba de nuestra parte una nueva tarjeta de identificación de miembro, destruya la anterior.
- Informe a Iowa Total Care si pierde o le han robado la tarjeta de identificación de miembro.
- Lleve con usted la tarjeta de identificación de Medicaid emitida por el estado.

	
NAME/NOMBRE: SAMPLE A. SAMPLE	Effective/Fecha
MEDICAID ID #: XXXXXXXXXX	Efectiva: MM/DD/YYYY
DOB: mm/dd/yyyy	
PCP Name/Nombre Del PCP:	RXBIN: 004336
	RXPCN: MCAIDADV
PCP Phone/Teléfono del PCP: XXX-XXX-XXXX	RXGRP: RX5477
Program Type/Tipo de programa:	Copay: \$XX
XXXXXX	
<i>Bring your Iowa Total Care ID card when you see your doctor or go to receive care. Lleve su tarjeta de identificación de Iowa Total Care cuando vea a su médico o vaya a recibir atención.</i>	

Salud de los diabéticos

Diabetes

¿Qué es la diabetes?

- La diabetes se produce cuando el nivel de azúcar en sangre es demasiado alto.
- El azúcar procede de los alimentos y aporta energía al organismo.
- La insulina ayuda a que el azúcar entre en las células del organismo.
- Con la diabetes, la insulina no funciona bien.

¿Por qué es importante el tratamiento?

- Un nivel elevado de azúcar en sangre puede dañar el corazón, los ojos y los riñones.
- El tratamiento ayuda a prevenir problemas de salud graves.
- La alimentación sana, la actividad física y los medicamentos pueden ayudar a controlar la diabetes.
- Las visitas periódicas al médico y al dietista son muy importantes para controlar la diabetes.

Concientización sobre salud mental

Concientización sobre salud mental: Pequeñas acciones, impacto real



¿Qué es la salud mental?

La salud mental incluye nuestro bienestar emocional, psicológico y social.

Afecta todo lo que hacemos:

- En qué pensamos, qué sentimos y cómo actuamos.
- Cómo manejamos el estrés.
- Cómo nos relacionamos con los demás.
- Qué decisiones tomamos.



¿De qué se trata el Mes de Concientización sobre la Salud Mental?

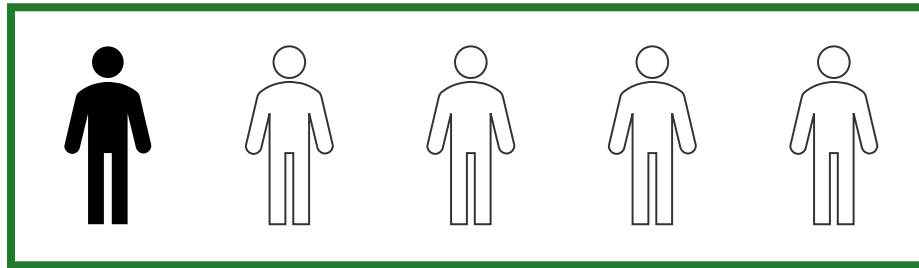
Cada mes de mayo se celebra el Mes de Concientización sobre la Salud Mental para lograr lo siguiente:

- Reducir el estigma.
- Promover la atención temprana.
- Fomentar la educación y la comprensión.



Por qué es importante la concientización sobre la salud mental

Uno de cada cinco adultos sufre una enfermedad mental cada año.



Repercusiones en la salud mental:

- Salud física.
- Bajo desempeño en el trabajo o en la escuela.
- Relaciones y recuperación.

Por qué es importante la concientización sobre la salud mental, *continuación*

- La salud mental afecta el funcionamiento diario, la estabilidad y la calidad de vida.
- La atención temprana contribuye a reducir las hospitalizaciones y las crisis.
- La carga de trabajo, el estrés traumático secundario y el agotamiento son riesgos reales.
- Los equipos sanos prestan mejores cuidados.

La concientización no es solamente conocimiento, es acción

La concientización sobre la salud mental implica lo siguiente:

- Darse cuenta de los cambios.
- Normalizar las conversaciones.
- Dar pasos pequeños y realistas.
- Saber que existe el apoyo.



Nuestra campaña para el mes de Concientización sobre la Salud Mental

Los equipos sanos prestan mejores cuidados.

Las personas sanas forman comunidades sanas.

- Este mes, Iowa Total Care se centra en UNA pequeña acción cada semana.
- Las pequeñas acciones se traducen en equipos más sanos y mejores cuidados.
- Súmese a nosotros para actuar en favor de su salud y sus cuidados.

Semana 1: Pausa y conciencia



Tema: Pausa y conciencia

Una pequeña acción: haga una pausa de dos minutos entre actividades, antes de una llamada difícil, antes y después de una cita.

Por qué es importante:

- Reduce el estrés.
- Mejora la concentración y la regulación emocional.

Semana 2: Conexión

Tema: Conexión

Una pequeña acción: hable con un compañero de trabajo para saber cómo está o demostrarle que lo valora.

Por qué es importante:

- La conexión social es un factor protector de la salud mental.
- Las pequeñas muestras de valoración reducen el aislamiento.

Semana 3: Límites y equilibrio

Tema: Límites y equilibrio

Una pequeña acción: ponga un límite

- Tiempo de silencio.
- Tomarse un descanso intencionado.
- Definir cómo actuar ante una situación o conflicto concretos.

Por qué es importante:

- Previene el agotamiento.
- Fomenta la sostenibilidad a largo plazo.



Semana 4: Compasión e impacto

Tema: Compasión e impacto

Una pequeña acción: reflexione sobre cómo sus acciones favorecen la salud mental.

Por qué es importante:

- Permite conectarse con un propósito.
- Favorece la creación de sentido y la resiliencia.

Celebremos el Mes de Concientización sobre la Salud Mental

Este mes, los invitamos a todos a:

- participar en nuestros temas semanales,
- elegir una pequeña acción,
- motivar a los demás a hacer lo mismo.

Recuerde:

Pequeñas acciones → Personas más sanas → Comunidades más fuertes.



Concientización sobre salud mental: Pequeñas acciones, impacto real



La concientización sobre la salud mental empieza por nosotros mismos.

Recompensas de My Health Pays[®]

Recompensas de My Health Pays®

Datos sobre recompensas de 2025: en qué gastaron los miembros sus recompensas

77,196

Total de transacciones



Comestibles

64,951

Transacciones en tiendas de comestibles y supermercados.



Gasolina

4,285

Transacciones en estaciones de servicio Hy-Vee Fast & Fresh y surtidores automáticos.



Telecomunicaciones

1,132

Transacciones por servicios de telecomunicaciones.



Servicios públicos

987

Transacciones por facturas de agua, gas y electricidad.

Principales tiendas en 2025 Hy-Vee: 16,684 transacciones | Walmart/Sam's Club: 53,963 transacciones




Recompensas de My Health Pays[®], *continuación*

Datos sobre recompensas de 2025: recompensas obtenidas y uso de la tarjeta

Recompensas obtenidas

153,324 recompensas obtenidas en total

Recompensas más frecuentes:

 Recompensa por visita de bienestar (miembros adultos y niños)	70,697
 Pruebas de detección de riesgos para la salud	37,604
 HbA1c	13,887

Activación de la tarjeta



El 70 %

de los miembros inscritos recibieron por correo una tarjeta de recompensas



El 56.6 %

de las tarjetas se activaron



Recompensas por la atención de la diabetes

\$15 por la prueba de HbA1c: entre 18 y 75 años de edad con diagnóstico de diabetes. Se puede obtener dos veces por año calendario.

\$15 por examen de los ojos con dilatación de las pupilas: entre 18 y 75 años de edad con diagnóstico de diabetes. Debe realizarse con el oftalmólogo. Se puede obtener una vez al año.

Preguntas frecuentes sobre My Health Pays®

¿Dónde puedo utilizar mis recompensas de My Health Pays?

- Puede comprar **artículos de uso diario** en cualquier sucursal de Walmart, Sam's Club y Hy-Vee, excepto alcohol, tabaco, productos relacionados con armas de fuego, tarjetas de regalo, billetes de lotería o retiros de dinero en efectivo.
- Los **servicios públicos del hogar**, como el gas, la electricidad, el agua, el servicio de aguas residuales o el cable. Los miembros deben pagar directamente al proveedor de servicios públicos.
- **Telecomunicaciones (teléfonos)**, esto incluye facturas de teléfonos celulares o teléfonos fijos, o compras de teléfonos celulares. Las recompensas no pueden utilizarse para comprar minutos de teléfono prepago.
- **Transporte**, como servicios de transporte compartido, taxis o transporte público. Los boletos de autobús o tren deben comprarse directamente al proveedor del servicio de transporte.
- Gastos de **educación** en escuelas primarias o secundarias, universidades, escuelas de formación profesional.
- Gastos de **cuidado infantil** en centros de guardería.
- **Vivienda y alquiler** a través de una empresa de alquiler. Las recompensas no pueden utilizarse para pagar una hipoteca.

¿Cuándo vencen las recompensas de My Health Pays?

- Los fondos vencen 90 días después de la finalización de la cobertura o 365 después de obtener la recompensa, lo que suceda primero.

¿Dónde puedo obtener más información sobre las recompensas de MHP?

- Visite el [sitio web de recompensas de My Health Pays](http://iowatotalcare.com/myhealthpays) para consultar la lista de actividades saludables elegibles para obtener recompensas y respuestas a preguntas frecuentes.
(iowatotalcare.com/myhealthpays)
- Comuníquese con Servicios para Miembros llamando al 1-833-404-1061 (TTY: 711).

Resultados de salud y determinantes sociales de la salud (SDOH)

Programas de SDOH para el desarrollo profesional

Iniciativas actuales

Profesional de respaldo directo	Trabajador de salud comunitario (CHW)	Mobex Health
<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente, nos asociamos con Des Moines Area Community College (DMACC) y con Iowa Central Community College (ICCC) a fin de ofrecer cursos certificados para profesionales de respaldo directo (direct support professional, DSP), uno centrado en las discapacidades del desarrollo y el otro en salud conductual. • Expansión a Iowa Central Community College. 	<ul style="list-style-type: none"> • Iowa Total Care se ha asociado con HealthTeamWorks. • Financiamiento para cursos de capacitación en habilidades profesionales para trabajadores de salud comunitarios (Community Health Worker, CHW). • Desarrollo de cursos especializados para CHW centrados en la salud materna y la salud conductual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Terminales equipados con recursos y enlaces adaptados a las necesidades de la sucursal específica. • Iowa Total Care se ha asociado con Mobex y socios comunitarios para ofrecer cinco terminales en todo Iowa: <ul style="list-style-type: none"> ○ Central Iowa Shelter & Services (CISS), sucursales en Des Moines, Ottumwa, y Grinnell. ○ Biblioteca pública Atlantic Public Library. ○ Siouxland Community Health Behavioral Health Clinic. ○ Última sucursal pendiente.

Servicios lingüísticos gratuitos

1. Servicios de **interpretación telefónica (OPI)**: los más utilizados; **12,812 solicitudes de interpretación telefónica en 2025.**
2. Servicios de **interpretación en persona o presenciales (OSI)**; **2833 solicitudes de interpretación presencial en 2025.**
3. Servicios de interpretación de **lenguaje de señas estadounidense (ASL)**; **20 solicitudes en 2025.**
4. **Interpretación virtual a distancia (VRI)**: ideal para los idiomas de menor difusión (LLD); **56 solicitudes de VRI en 2025.**
5. **Traducción de material escrito** en CUALQUIER idioma, incluidos braille, audio o letra grande; **dos solicitudes de braille en 2025.**

Principales idiomas solicitados:

Presencial, virtual a distancia, por teléfono

OSI	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total
Español	140	149	172	461
Árabe	22	20	23	65
Hakha Chin	20	16	19	55
Mizo	13	21	24	58
Birmano	19	25	16	60

VRI	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total
ASL	2	5	3	10
Birmano	1	2	1	4
Español	0	1	3	4
Árabe	0	0	1	1
Bosnio	0	0	1	1
Kinyarwanda	0	0	1	1

Principales idiomas solicitados:

Presencial, virtual a distancia, por teléfono,

continuación

OPI	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total
Español	703	525	568	1796
Árabe	35	32	43	110
Criollo haitiano	34	27	41	102
Francés	21	21	29	71
Birmano	17	15	18	50

Solicitudes de traducción por escrito

Llame al Servicio para Miembros si desea solicitar traducciones: 1-833-404-1061 (TTY: 711)

Idioma solicitado	Español	Ruso	Árabe	Karen	Karenni	Suajili	Vietnamita	Darí	Somalí	TOTAL
Enero	15	2	0	0	0	0	0	0	0	17
Febrero	15	0	1	1	1	1	1	0	0	20
Marzo	12	0	0	0	0	0	0	1	1	14
Totales	42	2	1	1	1	1	1	1	1	51

Debate abierto

Temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- Comunicaciones y relaciones comunitarias de Iowa Total Care
- Preguntas frecuentes sobre farmacia
- Aplicación móvil
- Tarjetas de identificación de los miembros
- Salud de los diabéticos
- concientización sobre salud mental
- Recompensas de My Health Pays®
- Iniciativas de equidad en la salud/determinantes sociales de la salud (SDOH)
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

¿Alguna pregunta?

Detalles de la reunión

- Fechas de las próximas reuniones:

2 de septiembre de 2026

2 de diciembre de 2026

- Hora de la reunión: De 6 a 7:30 p. m.
- Encuesta posterior a la reunión

Recursos

Recursos

Servicios para Miembros y línea 24/7 de asesoramiento de enfermería: 1-833-404-1061 (TTY: 711)

Transporte (MTM): 1-877-271-4819

Servicios para Proveedores: 1-833-404-1061

Línea de prevención del suicidio y crisis: 988

[Resumen de beneficios para miembros](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html)

[Medicaid de Iowa](http://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid) (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid)

Quejas y apelaciones:

- [Para miembros](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html)
- [Para proveedores](http://iowatotalcare.com/providers/resources/grievance-process.html) (iowatotalcare.com/providers/resources/grievance-process.html)

Servicios dentales:

- [Sitio web de atención dental de Iowa Total Care](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html)
- [Plan Dental Wellness del HHS de Iowa](http://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan) (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan)
 - [Delta Dental de Iowa](http://deltadentalia.com) (deltadentalia.com)
Teléfono: 1-888-472-2793
 - [MCNA Dental](http://mcnaia.net/members) (mcnaia.net/members)
Teléfono: 1-855-247-6262

Reasignación del plan dental

- DentaQuest es el nuevo plan que se suma al Plan de Bienestar Dental (DWP) y al Programa Dental Hawki.
- MCNA es el plan que sale del Plan de Bienestar Dental. El último día de vigencia será el 30 de junio de 2026.
- Los miembros se distribuirán entre todos los planes dentales para garantizar la igualdad de membresía.
 - Plan de Bienestar Dental (adultos y niños) y Programas Dentales Hawki.
- El período de elección anual comienza el 6 de abril de 2026 y finaliza el 18 de junio de 2026; la fecha de entrada en vigor de la inscripción sería el 1 de julio de 2026.
- Todos los miembros recibirán una carta de elección anual en la que se anunciará DentaQuest y las reasignaciones de planes con fecha de entrada en vigor del 1 de julio de 2026.
- A partir del 18 de junio de 2026, los miembros dispondrán de 90 días para cambiar de plan dental, y los cambios entrarán en vigor de forma prospectiva.
- Visite la [página web](#) del [Plan de Bienestar Dental](#) del [Departamento de Salud y Servicios Humanos de Iowa](#) para obtener más información.
(hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-program/dental-wellness-plan)
 - Teléfono (sin cargo): **1-800-338-8366**