



---

## Junta Asesora de Partes Interesadas

4 de junio de 2025

*Por qué estamos en el negocio*

## NUESTRA META

Transformando la salud de las comunidades que atendemos, una persona a la vez.

*Lo que hacemos*

## NUESTRA MISIÓN

Ofrecer mejores resultados de salud a costos más bajos

*Lo que representamos*

## NUESTROS PILARES



Enfoque en el individuo



Salud integral



Participación local activa

*Lo que nos impulsa*

## NUESTRAS CREENCIAS

Creemos que personas más sanas forman familias y comunidades más energías.

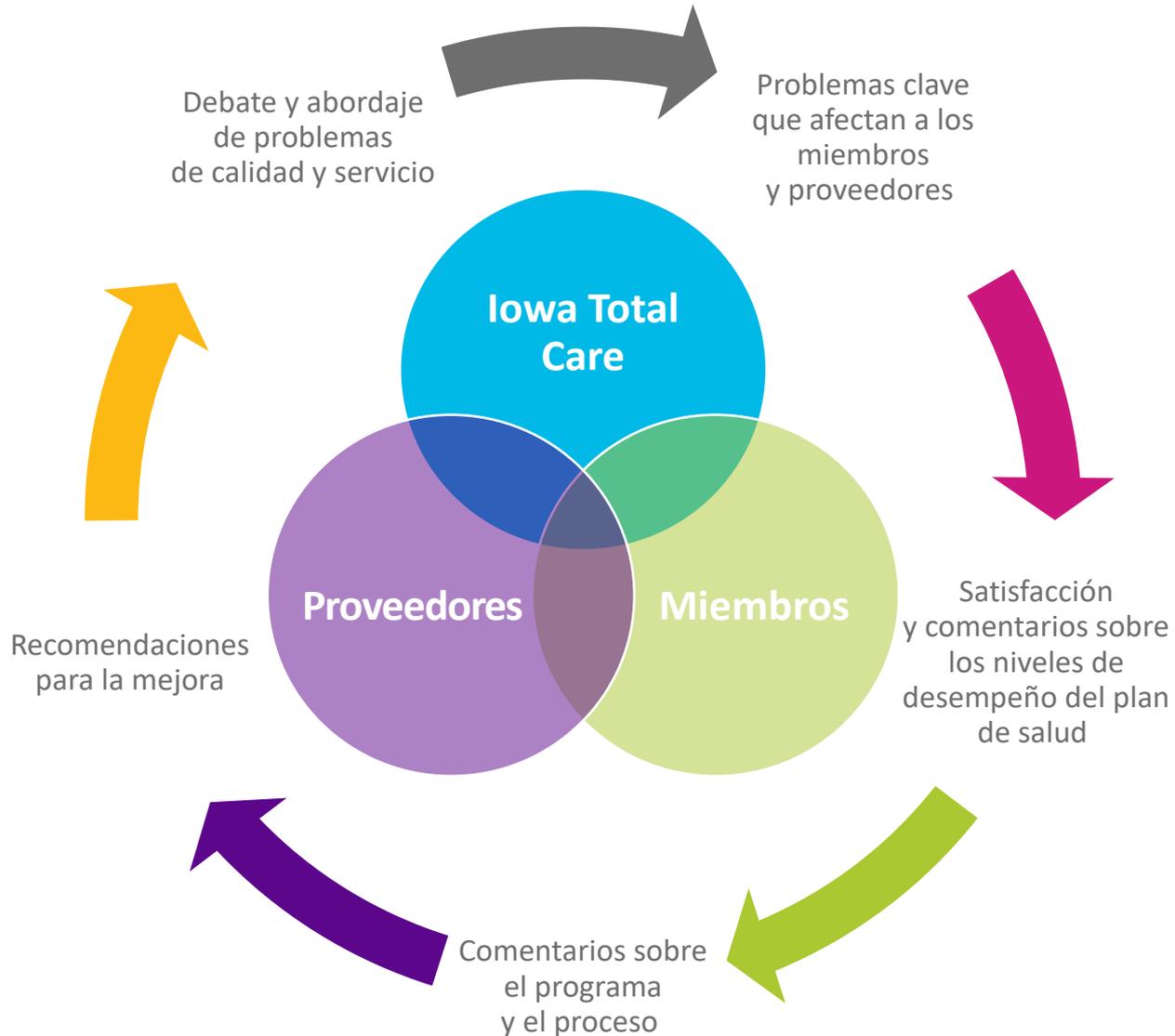
Creemos que tratar a las personas con amabilidad, respeto y dignidad permite tomar decisiones saludables.

Creemos que tenemos la responsabilidad de eliminar las barreras y de facilitar la recuperación, la salud y el bienestar.

Creemos en ofrecerle a la persona un tratamiento integral, no solo físico.

Creemos que las asociaciones locales permiten una atención médica significativa y accesible.

# Propósito de la SAB



# Acerca de la reunión

Bienvenido a la  
Junta Asesora  
de Partes Interesadas  
de Iowa Total Care

- Nuestra tecnología ahora nos permite registrar su nombre y asistencia cuando inicia sesión en la reunión.
- Para reducir el ruido de fondo, silencie el micrófono.
- Deje las preguntas para el final de la presentación.
- Las diapositivas estarán disponibles en nuestro sitio web.
- ¿Se mudó o cambió de número de teléfono?

Asegúrese de actualizar llamando al:

- Iowa Total Care: 1-833-404-1061 (TTY: 711), y
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de Iowa: 1-855-889-7985.

Recuerde que las siguientes diapositivas incluyen información que esperamos sea valiosa para las partes interesadas. Las partes interesadas son los miembros, los proveedores (médicos, enfermeros especializados, asistentes médicos) y los miembros de nuestras comunidades.

# Temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- Iowa Total Care sobre la marcha
- Examen de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT)
- Visitas de control y vacunación para niños
- Programa de asesoramiento en salud
- Concientización e iniciativas sobre salud mental
- Recompensas de My Health Pays<sup>®</sup>
- Iniciativas de equidad en la salud/determinantes sociales de la salud (SDOH)
- Servicios de asistencia lingüística
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

# In the Community (ITC)

## Fiestas prenatales para miembros ITC

- Sioux City – 16/04
- Cedar Rapids – 27/06

## Día del Niño

- Burlington – 22/03
- Des Moines – 26/04

## Día del miembro en el mercado

- Mercado de agricultores de Des Moines — 10/05

## Ubicaciones de Green to Go

- Cedar Rapids – 28/06
  - Mercado de la ciudad de NewBo
- Sioux City – 05/08
  - Siouxland Community Health Center
- Des Moines – 17/08
  - YMCA de John R Grubb



# NOVEDAD: Guía de salud mental

Consulte la Guía de Salud Mental de Iowa Total Care. Incluye consejos sobre temas como los siguientes:

- Apoyar la salud mental de una persona.
- Superar una crisis de salud mental.
- Formas de reducir el estigma de la salud mental.
- Recursos disponibles y más.

Para obtener más información, visite la [página web de manuales, formularios y recursos para proveedores](#).

([iowatotalcare.com/providers/resources/forms-resources.html](http://iowatotalcare.com/providers/resources/forms-resources.html))



---

# Salud física

---

# Programa Medicaid de Iowa para niños y adolescentes

Iowa EPSDT Care for Kids se trata de los beneficios de Medicaid para niños y adolescentes, exigidos por el gobierno federal.

La función del EPSDT es fomentar la salud física, mental, social, emocional y conductual de los niños desde su nacimiento hasta los 21 años.

El programa EPSDT hace hincapié en el uso de un calendario regular de visitas y exámenes médicos de atención preventiva infantil recomendados para brindar atención médica preventiva e identificar problemas médicos, socioemocionales y de desarrollo.

Todos los niños de Iowa que están inscritos en Medicaid se inscriben automáticamente en EPSDT Care for Kids. Todos los servicios de EPSDT son gratuitos para los niños inscritos en Medicaid.

## EPSDT: el acrónimo

### **E: Early (temprano)**

Los niños deben recibir atención médica de calidad lo antes posible.

### **P: Periodic (periódico)**

Los niños deben acudir a visitas de atención preventiva infantil en intervalos periódicos.

### **S: Screening (examen de detección)**

Se debe examinar a los niños para detectar preocupaciones sobre el desarrollo, la salud y el comportamiento.

### **D: Diagnosis (diagnóstico)**

Los niños deben recibir más evaluaciones de salud, del desarrollo o de problemas socioemocionales durante las visitas de niño sano que pueden requerir tratamiento.

### **T: Treatment (tratamiento)**

Los niños deben recibir más evaluaciones de salud, del desarrollo o de problemas socioemocionales identificados durante las visitas de control que pueden requerir tratamiento.

# Visitas de control para niños

Los controles de su hijo consisten en lo siguiente:

- Son una manera importante de hacer un seguimiento de la salud y del desarrollo de su hijo.
- Incluyen tomar medidas como la altura y el peso.
  - Comprobar cuánto han crecido o si tienen retrasos.
- Realizar un examen completo.
- Actualizar las vacunas.
  - Estas vacunas previenen enfermedades.
- Charlar sobre el desarrollo y las rutinas diarias del niño.
  - Hablar sobre los hitos, los comportamientos sociales y el aprendizaje.

# Visitas de control para niños, *continuación*

Visita de atención preventiva infantil en los primeros 30 meses.

Incluye:

- Examen físico
- Vacunas requeridas antes de cumplir dos años
- Calendario de visitas recomendadas
  - De 1 a 15 meses de edad = 6 o más visitas
  - De 15 a 30 meses de edad = 2 o más visitas

Visitas de control para niños y adolescentes: visitas de bienestar anuales para niños de 3 a 21 años de edad.

Incluye:

- Examen físico.
- Evaluación del peso, asesoramiento nutricional y asesoramiento sobre actividad física (de 3 a 17 años).
- Vacunas para adolescentes antes de cumplir 13 años.
- Pruebas de detección de clamidia para jóvenes de entre 16 y 20 años que son sexualmente activos.

# Vacunas para niños

Las vacunas son seguras y eficaces. Algunos efectos secundarios comunes que se producen son dolor, enrojecimiento e hinchazón en el lugar de la inyección y fiebre leve. Iowa Total Care cubre el acetaminofén y el ibuprofeno cuando los receta un proveedor, cuyos medicamentos pueden ayudar a su hijo a sentirse mejor después de recibir la vacuna.

El Programa Vacunas para Niños cubre estos gastos para los miembros de Iowa Total Care en un consultorio médico o clínica, o en un centro de salud pública.

Puede consultar la lista de vacunas recomendadas en la [página web del calendario de vacunación](https://www.cdc.gov/vaccines/by-age/index.html) de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) ([cdc.gov/vaccines/by-age/index.html](https://www.cdc.gov/vaccines/by-age/index.html)).

Actualmente hay vacunas más nuevas para el virus sincitial respiratorio (RSV) para recién nacidos. El hecho de que su hijo recién nacido necesite o no esta vacuna depende de si la madre recibió una vacuna durante el embarazo.

# Vacunas para niños, *continuación*

En las noticias: Sarampión

El virus del sarampión se propaga muy rápidamente e infecta a casi todas las personas no vacunadas que se exponen a este. No hay medicamentos disponibles para tratar el sarampión.

La vacuna contra el sarampión consta de una serie de dos inyecciones que se administran entre los 12 y los 15 meses y entre los 4 y los 6 años de edad. Tiene una eficacia del 97 % para prevenir la enfermedad. A algunos padres les preocupa que esta vacuna cause autismo, pero no es el caso. Muchos estudios realizados en los últimos 20 años han confirmado que esto es incorrecto.

La vacuna contra el virus del papiloma humano consta de una serie de dos inyecciones, que se administra a partir de los 9 años, y es eficaz para prevenir el cáncer de cuello uterino y varios otros tipos de cáncer.

Para obtener más información, visite [cdc.gov](https://www.cdc.gov) o hable con el proveedor de atención médica de su hijo.  
([cdc.gov/measles/index.html](https://www.cdc.gov/measles/index.html))

---

# Asesoramiento en salud

---



**CENTENE**<sup>®</sup>  
*Corporation*



Preparado para: **iowa total care**<sup>™</sup>

# Operaciones clínicas de salud de la población

Servicios de asesoramiento en salud



# Descripción general

Sobre nosotros  
Experiencia de miembro  
Identificación de miembro  
Programas



**CENTENE**<sup>®</sup>  
*Corporation*

Sobre nosotros

## Asesoramiento en salud de las Operaciones clínicas de salud de la población (PHCO)



### Equipo clínico

- Asesores de salud y asesores de salud principales

### Alcance no clínico

- Coordinadores de apoyo a la administración de la atención

**Toda la educación de alcance y asesoramiento en salud se brinda por teléfono. Los miembros también pueden usar Wellframe, un complemento digital del asesoramiento telefónico.**

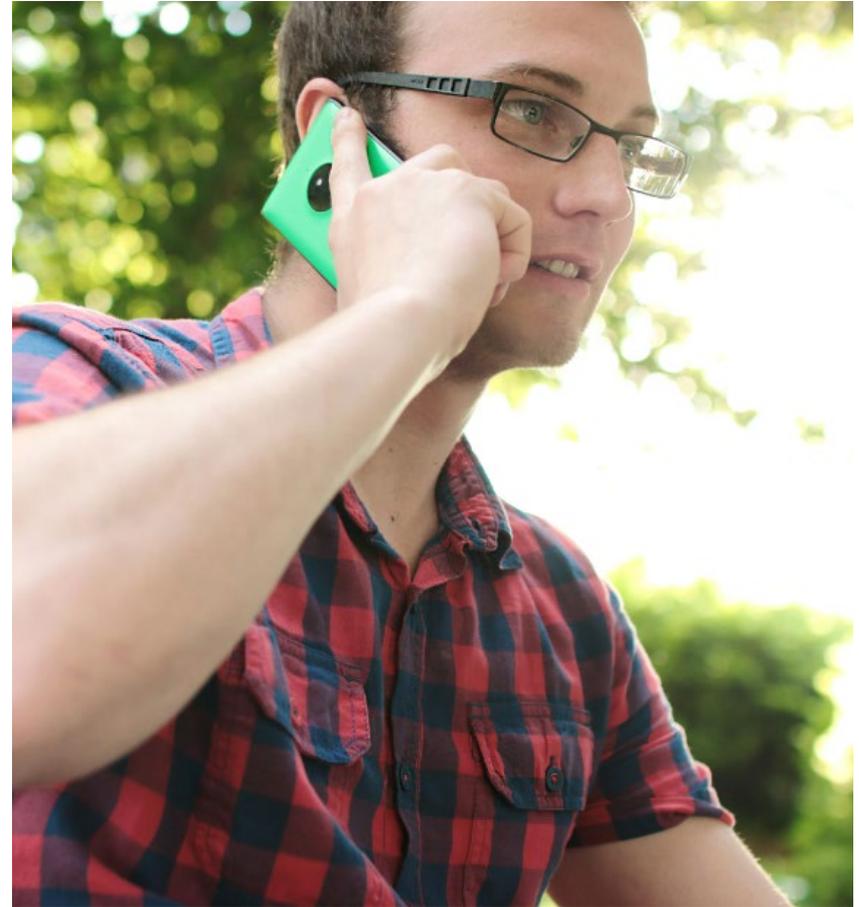
# Asesores de salud: ¿quiénes son?

- Especialistas certificados en educación y atención de la diabetes (CDCES)
- Terapeutas respiratorios registrados o certificados (RRT/CRT)
- Enfermeras registradas (RN)
- Fisiólogos del ejercicio (EP)
- Dietistas registrados (RD)
- Especialistas certificados en tratamiento del tabaco (CTTS)



# Objetivos del asesoramiento en salud

- Apoyar, alentar y empoderar a personas con problemas o afecciones de salud específicos para que se enfoquen en su salud, superen los desafíos relacionados con la salud estableciendo objetivos realistas y se conviertan en autogestores activos de su salud.
- Brindar atención integral y holística a los miembros.



# Asesoramiento en salud: *¡Un socio para el éxito!*



# Aspectos destacados del programa de asesoramiento en salud

## Los aspectos destacados del programa incluyen los siguientes:

- Abordar las barreras de vida que pueden impedir comportamientos de salud positivos.
- Mejorar el cumplimiento de las recomendaciones sobre detección de enfermedades.
- Brindar educación sobre el uso de medicamentos, manejo de efectos secundarios y adherencia.
- Promover hábitos de alimentación saludable y actividad física regular.
- Proporcionar consultas especializadas para afecciones comórbidas según sea necesario.
- Observar el pleno cumplimiento de las pautas de la HIPAA.

# Asesoramiento en salud: Resultados deseados

Más exámenes de salud

Más actividad física

Mejores hábitos nutricionales

Mejor índice de masa corporal (IMC)

Menos uso innecesario de la atención médica

Reducción del colesterol total y de lipoproteínas de baja densidad (LDL)

Reducción de la presión arterial

Reducción o eliminación del consumo de tabaco, si corresponde

# Nuestra base estratégica para el asesoramiento



Reconocer las fortalezas  
y los obstáculos



Empoderar, educar y apoyar



**CENTENE**<sup>®</sup>  
*Corporation*

Experiencia del miembro

# Asesoramiento en salud centrado en la persona



Los asesores de salud guían al **miembro** para crear y mantener **sus propios** cambios de comportamiento positivos.



Cada asesor está capacitado en las mejores técnicas de participación.



Los asesores de salud se aseguran de que la información relevante se comparta con todos los miembros.



Nos adherimos al estándar más alto de información basada en pruebas para proporcionar la mejor atención a nuestros miembros.



# Flujo de proceso del asesoramiento en salud



## Identificación

Generación de datos, minería de datos y referencias.



## Conversación

Convocatoria de participación para determinar la elegibilidad y la asignación.



## Evaluación

Riesgo clínico, disposición al cambio, alfabetización sanitaria.



## Asesoramiento en salud

Llamadas salientes, llamadas entrantes ilimitadas, planes de atención, panel integrado, asesoramiento individualizado.



## Defensa personal

Promover el cambio de comportamiento, apoyar el logro de los objetivos

**Nuestro programa de asesoramiento en salud**

	Programas para adultos	Programas pediátricos
Respiratorio	Asma Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)	Asma
Diabetes	Tipo 1 Tipo 2	Tipo 1 Tipo 2
Programas de estilo de vida	Nutrición Control de peso Ejercicio Estrés	Nutrición Control de peso
Cardíaco	Hipertensión Hiperlipidemia Arteriopatía coronaria Insuficiencia cardíaca	
Salud conductual	Ansiedad Depresión	



# Programas de asesoramiento en salud para afecciones específicas

Respiratorias, cardíacas y diabéticas

## Todos los objetivos del programa de asesoramiento para afecciones específicas

- Brindar educación sobre medicamentos y mejorar el cumplimiento de la toma de medicamentos.
- Ayudar al miembro a controlar los síntomas para prevenir las exacerbaciones.
- Proporcionar material educativo para mejorar la comprensión de la afección del miembro.
- Promover el establecimiento y la gestión de objetivos individualizados para minimizar los factores de riesgo modificables.
- Proporcionar evaluaciones de detección de depresión.
- Fomentar o aumentar la atención preventiva (vacunas contra la gripe y la neumonía, exámenes preventivos, etc.).
- Reducir la cantidad de miembros que reportan visitas a la sala de emergencias y hospitalizaciones relacionadas con un programa o una afección activos.

# Objetivos del programa respiratorio

**Asma** (adultos y niños), **EPOC** (adultos  $\geq$  35 años)

**El asesor de salud hará lo siguiente:**

- Promover el cumplimiento de las pautas de tratamiento
- Brindar educación sobre medicamentos y mejorar el cumplimiento de la toma de medicamentos
- Ayudar a los miembros a desarrollar estrategias para prevenir las exacerbaciones agudas y reducir la utilización de la atención médica
- Promover el régimen terapéutico, la autogestión y las visitas anuales al médico
- Ayudar a los miembros a optimizar el estado funcional
- Fomentar el uso y el mantenimiento adecuados del equipo respiratorio
- Apoyar los esfuerzos de los miembros para mejorar la tolerancia al ejercicio

## **Pautas de prácticas clínicas**

Asma

- Instituto Nacional del Corazón, los Pulmones y la Sangre
- Asociación Americana del Pulmón

Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)

- Iniciativa Global para la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (GOLD)

# Objetivos del programa cardíaco

**Hiperlipidemia e hipertensión:**  $\geq 18$  años

**Enfermedad arterial coronaria e insuficiencia cardíaca:**  $\geq 30$  años

**El asesor de salud hará lo siguiente:**

- Promover el cumplimiento de las pautas cardíacas.
- Ayudar al miembro a desarrollar estrategias para prevenir los episodios cardíacos.
- Ayudar a los miembros a optimizar el estado funcional
- Brindar educación sobre medicamentos y mejorar el cumplimiento de la toma de medicamentos.
- Ayudar al miembro a reconocer los signos y síntomas de un episodio cardíaco.
- Enseñar al miembro acerca del control de la presión arterial y el colesterol.
- Promover hábitos de nutrición saludables para el corazón y el control del peso.
- Fomentar los niveles de actividad física que cumplan con las pautas recomendadas.
- Brindar apoyo para dejar de fumar.

**Pautas basadas en las pruebas**

- Programa Nacional de Educación sobre el Colesterol
- Asociación Americana del Corazón
- Colegio Americano de Cardiología

# Objetivos del programa de diabetes (para adultos y niños)

## El asesor de salud hará lo siguiente:

- Enseñarle al miembro habilidades de autocontrol para vigilar y optimizar el control de la glucosa en sangre, la presión arterial y los lípidos.
- Ayudar al miembro a minimizar el desarrollo o la progresión de las complicaciones diabéticas.
- Compartir y enseñarle al miembro cómo reconocer los signos de niveles altos y bajos de glucosa en sangre.
- Formación sobre las recomendaciones de detección anuales.
- Fomentar hábitos de nutrición saludables y conductas de cuidado personal.
- Promover la terapia con estatinas para los miembros con enfermedades cardiovasculares como una comorbilidad.

## Pautas basadas en las pruebas

- Programa Nacional de Educación sobre el Colesterol
- Asociación Americana de la Diabetes
- Asociación Americana de Endocrinología Clínica





**CENTENE**<sup>®</sup>  
*Corporation*

# Programas de asesoramiento para la gestión del estilo de vida

Control del estrés, la nutrición, el ejercicio y el peso

# Programas de asesoramiento para la gestión del estilo de vida: elegibilidad

Una persona es elegible para un programa de asesoramiento para el manejo del estilo de vida si cumple con alguno de los siguientes factores de riesgo:

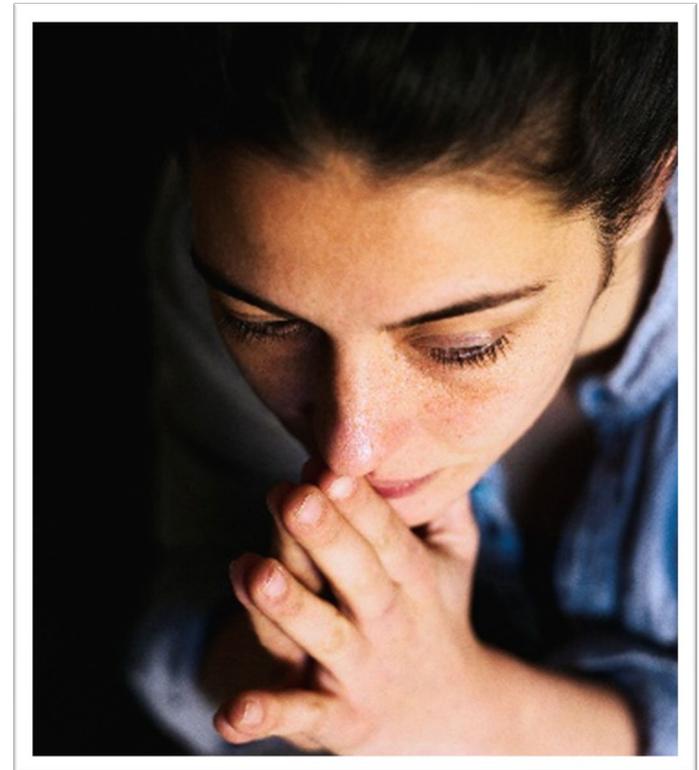
- Falta de actividad física (< 90 minutos de ejercicio por semana)
- Nutrición deficiente (< 4 porciones combinadas de frutas y verduras por día)
- Altos niveles de estrés percibidos

*Los miembros elegibles pueden identificarse a partir de diversas fuentes, como el DMPR (informe de priorización del manejo de enfermedades), los resultados de las evaluaciones de salud, las remisiones del plan de salud (es decir, la administración de la utilización, la administración de casos y atención, etc.), las remisiones de un médico o de un participante actual o anterior del programa.*

# Programa de manejo del estrés: Objetivos

## El asesor de salud hará lo siguiente:

- Evaluar el impacto de los niveles actuales de estrés en la salud física y emocional.
- Brindar educación sobre los efectos físicos y emocionales del estrés.
- Ayudar al miembro a identificar los factores desencadenantes del estrés y las estrategias para evitarlos o reducirlos.
- Enseñar técnicas de reducción/manejo del estrés, como la relajación progresiva, la respiración profunda, la visualización y la meditación.
- El miembro desarrollará un plan personalizado de manejo del estrés.
- Promover la actividad física regular para reducir el estrés crónico y mejorar la condición física.
- Ayudar al miembro a desarrollar un plan para superar los obstáculos.
- Apoyar y alentar al miembro a adoptar técnicas de reducción/manejo del estrés para toda la vida.



## Objetivos del programa de control de peso (para adultos y niños)

### El asesor de salud hará lo siguiente:

- Brindar capacitación/ejemplificación a los padres.
- Promover las pautas de nutrición para una alimentación saludable.
- Proporcionar pautas de ejercicio para controlar el peso.
- Apoyar y fomentar la actividad física constante.
- Promover la atención preventiva regular con el proveedor.
- Proporcionar materiales educativos específicos sobre nutrición y ejercicio.





## Objetivos del programa de nutrición

### El asesor de salud hará lo siguiente:

- Promover hábitos alimenticios saludables.
- Ayudar al miembro a incorporar prácticas de alimentación saludables.
- Brindar orientación sobre la preparación de alimentos saludables, las comidas fuera de casa y la gestión de la elección de alimentos durante los eventos especiales.
- Brindar aliento y apoyo para ayudar al miembro a desarrollar hábitos alimenticios saludables para toda la vida.

# Objetivos del programa de ejercicios

## El asesor de salud hará lo siguiente:

Evaluar los niveles actuales de actividad física y cualquier limitación o restricción en función de su historial médico.

Brindar educación sobre los beneficios para la salud de la actividad física regular para reducir el riesgo de enfermedades crónicas, mejorar los niveles de energía, reducir el estrés y controlar el peso.

Brindar orientación sobre cómo vigilar la intensidad del ejercicio y el índice de esfuerzo percibido.

Guiar al miembro para superar los obstáculos del cambio.

Brindar aliento y apoyo para ayudar al miembro a desarrollar hábitos de ejercitación para toda la vida.

Revisar las prácticas de seguridad adecuadas.

Revisar las necesidades de hidratación.

Proporcionar pautas sobre la fuerza, la resistencia y la flexibilidad.

Revisar la ergonomía ocupacional en el lugar de trabajo.





**CENTENE**<sup>®</sup>  
*Corporation*

# Programa de asesoramiento sobre salud conductual

Ansiedad y depresión

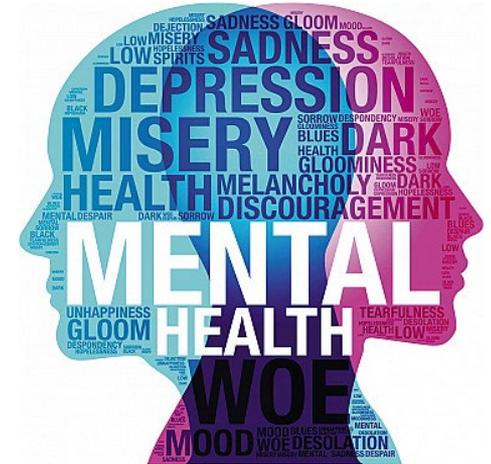
# Objetivos del programa de salud conductual

## El asesor de salud hará lo siguiente:

- Ayudar al miembro a obtener más información sobre la ansiedad o la depresión, como las causas, los síntomas y las opciones de tratamiento.
- Ayudar al miembro a identificar las circunstancias que contribuyen o aumentan su ansiedad o depresión.
- Proporcionar intervenciones basadas en el comportamiento cognitivo para mejorar los síntomas.
- Ayudar al miembro a desarrollar un plan de bienestar de salud mental.
- Ayudar al miembro a mejorar su bienestar y sus hábitos (es decir, nutrición, sueño, ejercicio, etc.).
- Brindar apoyo y aliento.

## Pautas basadas en pruebas:

- Asociación Estadounidense de Psiquiatría
- Estándares y pautas de práctica de la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales
- Centro Nacional de Salud Complementaria e Integral
- Institutos Nacionales de Salud (NIH)
- Instituto Nacional de Salud Mental
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.
- Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias





**CENTENE**<sup>®</sup>  
*Corporation*

# Pautas de exclusión

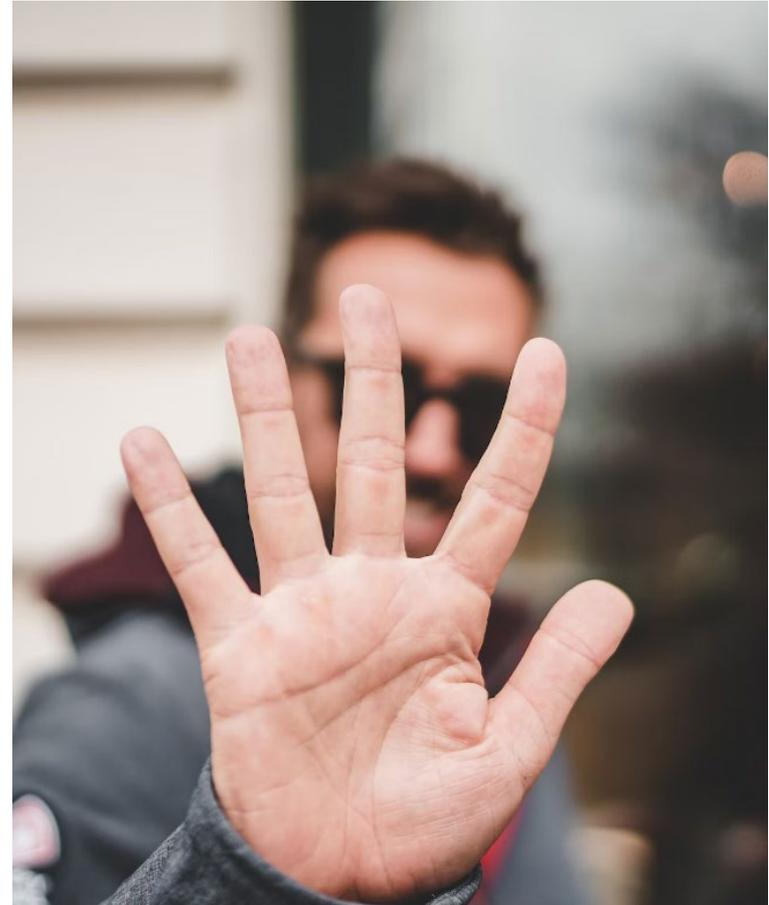
# Pautas de exclusión

Los miembros con ciertas afecciones y diagnósticos pueden quedar excluidos de la intervención de asesoramiento en salud, incluidos los miembros con:

- Diabetes gestacional
- Embarazo de alto riesgo
- Servicios de hospicio o un miembro que ya no recibe cuidados curativos

## Nota:

- Las miembros que están embarazadas están excluidas del programa de control de peso
- En el caso del programa de salud conductual, los miembros del programa pueden ser excluidos si han tenido un ingreso psiquiátrico hospitalario en los últimos 12 meses, si tienen un diagnóstico de trastorno bipolar, esquizofrenia, demencia, ansiedad grave o depresión grave.





**Operaciones clínicas de salud de la población**  
**Servicios de asesoramiento en salud**

**Abby Lack**

Gerente, Operaciones de salud  
Abby.Lack@Centene.com

**Michael Mason**

Asesor principal de salud,  
Operaciones de salud  
Michael.Mason@Centene.com

**Erica Anderson**

Director, Operaciones de salud  
Erica.Anderson@Centene.com



**CENTENE**<sup>®</sup>  
*Corporation*

¿Preguntas?

---

# Salud mental

---

# Hazel Health

- Iowa Total Care se asoció con Hazel Health para brindar acceso a telesalud desde los planteles escolares en diversos distritos escolares de Iowa.
- Atención de salud física y mental virtual sin costo que ayuda a los estudiantes a mantenerse involucrados en el aprendizaje.
- Hazel Health ayuda a las escuelas y a las familias a conectar a los estudiantes con un terapeuta con licencia de Iowa.



# Monitoreo metabólico para niños y adolescentes bajo tratamiento con medicamentos antipsicóticos (APM)

Los médicos recetan medicamentos antipsicóticos para apoyar la salud y el bienestar de los miembros. Asegúrese de informar a cada médico sobre todos los medicamentos que toma.

Este medicamento debe revisarse con frecuencia porque puede causar aumento de peso, niveles altos de azúcar en sangre y colesterol alto.

Se necesitan análisis de rutina todos los años mientras se toman medicamentos antipsicóticos:

- Análisis de sangre: para monitorear los efectos de los medicamentos en sus niveles de glucosa en sangre y colesterol. (Incluidos niños y adolescentes)
- Otros estudios: como controlar el peso y la presión sanguínea.

Se deben asistir a las citas de seguimiento con el médico para comprobar cómo está funcionando el medicamento y abordar cualquier inquietud.



# Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)

El TDAH es uno de los trastornos mentales más comunes que afectan a los niños. Es importante asistir a sus visitas de seguimiento cuando comience a tomar un nuevo medicamento para el TDAH.

Recomendaciones para los niños que están comenzando a tomar nuevos medicamentos:

- Asistir a la primera cita de seguimiento con el proveedor dentro del mes posterior a comenzar a tomar un nuevo medicamento.
- Dos citas de seguimiento más en un plazo de 9 meses después de empezar a tomar un nuevo medicamento.

Adultos: pregúntele a su proveedor sobre las visitas de seguimiento recomendadas para administrar los medicamentos.

Las visitas de seguimiento son importantes debido a lo siguiente:

- Son una oportunidad de comprobar que el medicamento está funcionando.
- Ayudan a controlar los efectos secundarios.
- Brindan apoyo y asesoramiento sobre el manejo del TDAH.



---

# Recompensas de My Health Pays®

---

# Recompensas de My Health Pays® para asesoramiento en salud

- Iowa Total Care les ofrece a los miembros asesoramiento en salud GRATUITO.
- Servicios de atención, información y apoyo por teléfono.
- Aprenda cómo controlar su condición médica y cómo mantenerse sano.
- Llame al 1-833-234-9026 para inscribirse.

Recompensas de My Health Pays® para asesoramiento en salud	
Evaluación de ingreso inicial	\$10
Creación de un plan de atención con objetivos mensurables	\$30
Finalización exitosa del plan de atención	\$50
<b>TOTAL DE RECOMPENSAS POSIBLES</b>	<b>\$90</b>

# Recompensa de My Health Pays<sup>®</sup> para visitas de atención preventiva infantil

## \$20 por una visita de atención infantil preventiva para bebés.

- Debe completar las seis visitas con el proveedor de atención primaria (PCP) para ganar una recompensa.
- Visitas de atención preventiva infantil a los 2, 4, 6, 9, 12 y 15 meses.

## \$20 por una visita de atención infantil preventiva para niños pequeños.

- De 15 a 30 meses de edad.
- Debe completar dos visitas con el PCP durante este rango etario para ganar una recompensa.

## \$20 por una visita de atención infantil preventiva anual.

- De 3 a 20 años de edad.
- Una vez al año.

# Preguntas frecuentes sobre My Health Pays®

## ¿Qué hago si no recibí la tarjeta My Health Pays o si la perdí?

- Llame a Servicios para Miembros de ITC al 1-833-404-1061 (TTY: 711) para obtener ayuda.
- Si le faltan recompensas, llame a Servicios para Miembros e indíqueles la fecha en que se realizó la recompensa y el proveedor que lo atendió en esa visita.

## ¿Cómo puedo conocer el saldo de la tarjeta My Health Pays?

- Ingrese a su [cuenta en el portal seguro para miembros](https://member.iowatotalcare.com). (member.iowatotalcare.com)
- Llame al número que aparece al dorso de la tarjeta: 1-866-809-1091.
- Llame a Servicios para Miembros.

## ¿Cuándo vencen las recompensas de My Health Pays?

- Los fondos se vencen 90 días después de la finalización de la cobertura o 365 días después de que se obtuvo la recompensa, lo que suceda primero.

## ¿Dónde puedo utilizar mis recompensas de My Health Pays?

- Puede comprar artículos de uso diario en cualquier sucursal de Walmart, Sam's Club y Hy-Vee.
- Gasolineras Hy-Vee Fast & Fresh.
- **Servicios domésticos** como gas, electricidad, agua y cable de alcantarillado (debe pagar directamente al proveedor de servicios públicos).
- **Telecomunicaciones**, incluidas las facturas de los teléfonos celulares o del hogar.
- **Transporte** como servicios de viajes compartidos, taxis o transporte público (los pasajes de autobús o tren se deben comprar directamente al proveedor de transporte).
- **Gastos de educación** en escuelas primarias o secundarias, universidades, escuelas de formación profesional.
- **Gastos de cuidado infantil** en centros de guardería.
- **Vivienda y alquiler** a través de una empresa de alquiler.

---

# Equidad en la salud y determinantes sociales de la salud (SDOH)

---

# Equidad en la salud y SDOH

## Iniciativas actuales

### Trabajador de salud comunitario

Iowa Total Care se asoció con HealthTeamWorks.

- Financiamiento del curso de capacitación en habilidades profesionales para trabajadores de salud comunitarios (CHW).
- Desarrollo de cursos especializados de CHW centrados en la salud materna y la salud conductual.

### Profesional de apoyo directo

- Actualmente, nos asociamos con Des Moines Area Community College (DMACC) para ofrecer cursos certificados para profesionales de apoyo directo (DSP), uno centrado en las discapacidades del desarrollo y el otro en salud conductual.
- Expansión a Iowa Central Community College.

### MobexHealth

- Quioscos equipados con recursos y enlaces adaptados a las necesidades de la ubicación específica.
- Iowa Total Care se ha asociado con Mobex y socios comunitarios para ofrecer cinco quioscos en todo Iowa:
  - Central Iowa Shelter & Services (CISS): ubicaciones en Des Moines, Ottumwa y Grinnell.
  - Atlantic Public Library
  - Clínica de salud conductual de Siouxland Community Health.

# Capacitación de servicios de acceso lingüístico (LAS) y sobre cómo trabajar con intérpretes: Puntos clave y descripción general

Sin modalidades	Lenguaje de menor difusión (LLD)	Cómo solicitar un intérprete	Mejores prácticas para trabajar con un intérprete	Quejas e inquietudes
In situ (OSI)	Karen	Servicios de proveedores lingüísticos	Sea amable y respetuoso	Falta de profesionalismo del intérprete
Teléfono (OPI)	Tigrinya	Formulario de solicitud de proveedores y miembros en línea	Escuche y haga una pausa	Llamadas interrumpidas
Interpretación remota por video (VRI)	Kinyarwanda	Servicios para Miembros: 1-833-404-1061 (TTY: 711)	No use jerga	Largos tiempos de espera
Traducción: todos los materiales escritos	Chukkese		Hable en un tono normal	Idioma no disponible
Lengua de señas estadounidense (ASL)	Lingala		Hable en primera persona	Para denunciar una queja: complete un formulario de reclamación

---

# Debate abierto

---

# Temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- Iowa Total Care sobre la marcha
- Examen de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT)
- Visitas de control y vacunación para niños
- Programa de asesoramiento en salud
- Concientización e iniciativas sobre salud mental
- Recompensas de My Health Pays<sup>®</sup>
- Iniciativas de equidad en la salud/determinantes sociales de la salud (SDOH)
- Servicios de asistencia lingüística
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

---

¿Preguntas?

---

# Detalles de la reunión

- Fechas de las próximas reuniones:

<b>4 de junio de 2025</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temario a confirmar</li></ul>	<b>3 de septiembre de 2025</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temario a confirmar</li></ul>
<b>3 de diciembre de 2025</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temario a confirmar</li></ul>	

- Horario de la reunión: de 6 p. m. a 7:30 p. m.

---

# Recursos

---

# Recursos

**Servicios para miembros y línea de asesoría de enfermería las 24 horas del día, los siete días de la semana:**

1-833-404-1061 (TTY: 711)

**Transporte: Access2Care:** 1-877-271-4819

**Servicios para Proveedores:** 1-833-404-1061

**Línea de Prevención del Suicidio y Crisis:** 988

[Descripción general de los beneficios para miembros](https://es.iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html) (es.iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html)

[Medicaid de Iowa](https://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid) (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid)

**Quejas y apelaciones:**

- [Para miembros](https://es.iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html) (es.iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html)
- [Para proveedores](https://iowatotalcare.com/providers/resources/grievance-process.html) (iowatotalcare.com/providers/resources/grievance-process.html)

**Servicios dentales:**

- [Sitio web de servicios dentales de Iowa Total Care](https://es.iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html) (es.iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html)
- [Plan de Bienestar Dental de HHS de Iowa](https://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan) (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan)
  - [Delta Dental de Iowa](https://deltadentalia.com) (deltadentalia.com)  
Teléfono: 1-888-472-2793
  - [MCNA Dental](https://mcnaia.net/members) (mcnaia.net/members)  
Teléfono: 1-855-247-6262

