



Junta Asesora de Partes Interesadas

2 de septiembre de 2026

Por qué estamos en el sector

NUESTRO PROPÓSITO

Transformar la salud de las
comunidades a las que servimos, una persona a la vez.

Lo que hacemos

NUESTRA MISIÓN

Ofrecer mejores resultados de salud a costos más

Lo que representamos

NUESTROS PILARES



Enfoque en
el individuo



Salud
integral



Participación
local activa

Lo que nos impulsa

NUESTRAS CREENCIAS

Creemos que
personas más sanas
forman familias y
comunidades más
enérgicas.

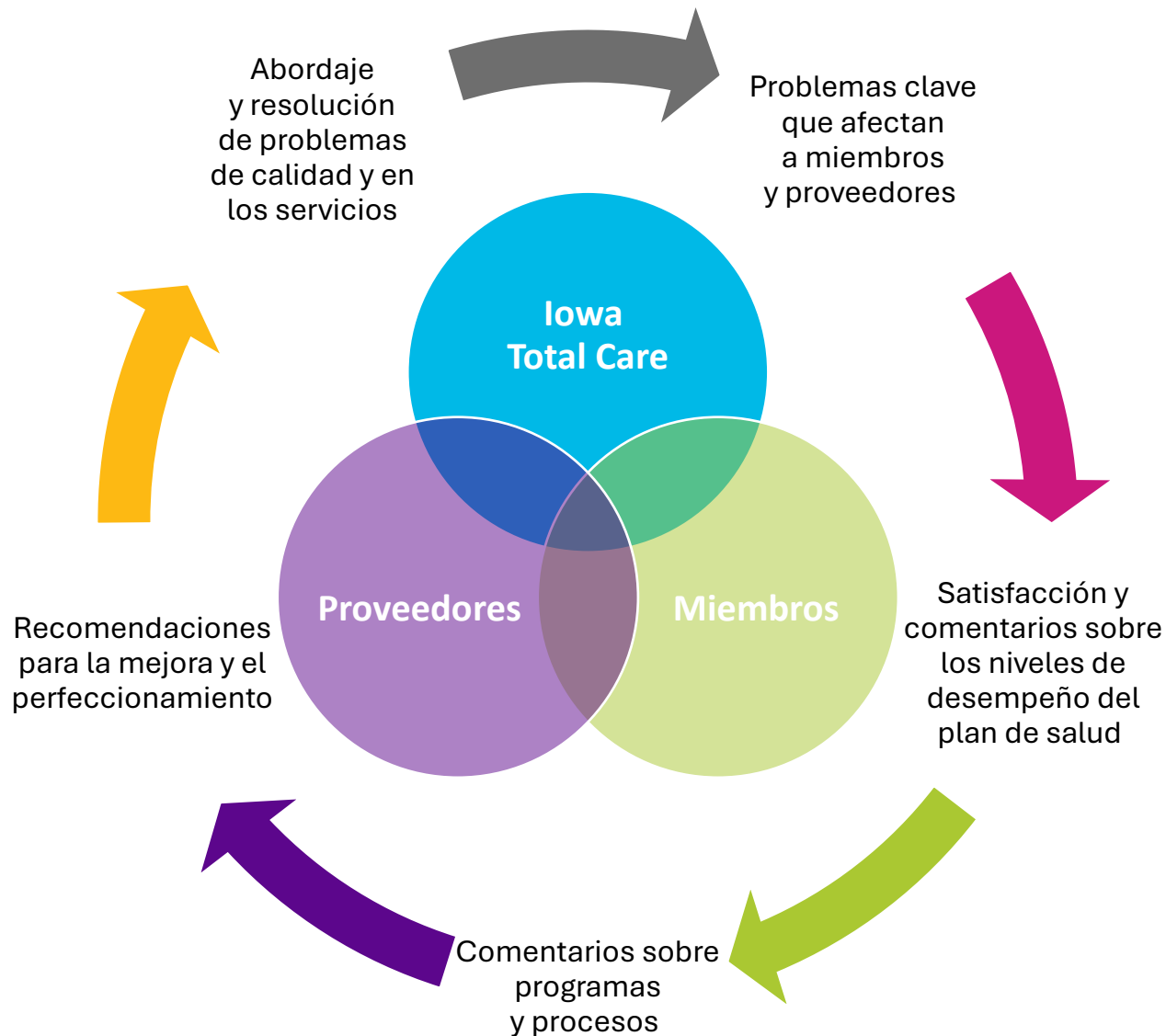
Creemos que tratar a
las personas con
amabilidad, respeto y
dignidad permite
tomar decisiones
saludables.

Creemos que tenemos
la responsabilidad de
eliminar las barreras y
de facilitar
la recuperación, la
salud
y el bienestar.

Creemos en
tratar
a toda la
persona,
no solo el cuerpo
físico.

Creemos que
las colaboraciones
locales
permiten tener una
atención médica
significativa y
accesible.

Propósito de la SAB



Acerca de la reunión

- Nuestra tecnología nos permite detectar su nombre y asistencia cuando inicia sesión en la reunión.
- Para reducir el ruido de fondo, silencie el micrófono.
- Deje las preguntas para el final de la presentación.
- Las diapositivas estarán disponibles en nuestro sitio web.
- ¿Se mudó o cambió de número de teléfono?
Asegúrese de notificarnos llamando a:

- Iowa Total Care: 1-833-404-1061 (TTY: 711) y
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de Iowa: 1-855-889-7985.

Bienvenido a
Iowa Total Care
Junta Asesora de
Partes Interesadas

Recuerde que las siguientes diapositivas incluyen información que esperamos que sea valiosa para nuestras partes interesadas. Nuestras partes interesadas son miembros, proveedores (médicos, enfermeras practicantes, asistentes médicos) y miembros de nuestras comunidades.

Temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- Comunicaciones y relaciones comunitarias de Iowa Total Care
- Prevención de la gripe
- Examen de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT)
- Prevención del suicidio y concientización sobre la depresión
- Programa de recompensas My Health Pays®
- lowatotalcare.findhelp.com
- Reclamos
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

Asambleas de Iowa Medicaid



Iowa Medicaid organiza asambleas virtuales mensuales con proveedores y miembros para:

- Recopilar comentarios sobre el estado actual del programa.
- Encontrar maneras de mejorar el programa.
- Compartir información sobre proyectos y mejoras actuales y futuras del programa.

Cronograma:

- Primer jueves del mes (solo para miembros).
- Tercer jueves del mes (solo para proveedores).

Próximas reuniones*:

- Asamblea para miembros: jueves, 3 de septiembre, de 4 a 5:30 p. m.
- Asamblea para proveedores: jueves, 17 de septiembre, de 4 a 5:30 p. m.

¿Cómo me registro?

- [Asambleas de Iowa Medicaid](https://www.zoomgov.com/meeting/register/vBHWPaIBQk-Hx3Fd3SVwqA#/registration): para miembros
(<https://www.zoomgov.com/meeting/register/vBHWPaIBQk-Hx3Fd3SVwqA#/registration>)
- [Asambleas de Iowa Medicaid](https://www.zoomgov.com/meeting/register/YH2WjV05QhOTTkirvHMtMg#/registration): para proveedores
(<https://www.zoomgov.com/meeting/register/YH2WjV05QhOTTkirvHMtMg#/registration>)
- ¿Necesita ayuda? Comuníquese con Servicios para Miembros de Iowa Medicaid llamando al **1-800-338-8366**.

Estas son reuniones virtuales, pero existe la opción de participar mediante llamada para quienes no puedan transmitir video en vivo.

*Las futuras reuniones periódicas programadas se publicarán en el sitio web y serán actualizadas por Iowa Medicaid.

<https://hhs.iowa.gov/medicaid/about-medicaid/public-meetings/medicaid-town-halls>

Comunicaciones y relaciones comunitarias de Iowa Total Care

Eventos de Vision Van

Los eventos de Vision Van ayudan a crear comunidades más saludables al aumentar el acceso a exámenes de la vista y recursos de salud. Junto con productos gratuitos hasta agotar existencias.

Fechas y lugares

- 9/10: Ottumwa, IA
River Hills Community Health Center
- 9/11: Traer, IA
Peoples Community Health Clinic, Traer

Visite [Facebook.com/iowaTotalCare](https://www.facebook.com/iowaTotalCare) y síganos para recibir notificaciones sobre los próximos eventos.



Community Gardens (Huertos comunitarios)

La asociación de huertos comunitarios del departamento de Extensión y Promoción Comunitaria de Iowa State University ayuda a aumentar el acceso a alimentos frescos al tiempo que proporciona educación práctica sobre nutrición y oportunidades para la conexión con la comunidad.



Apoyo a los huertos comunitarios

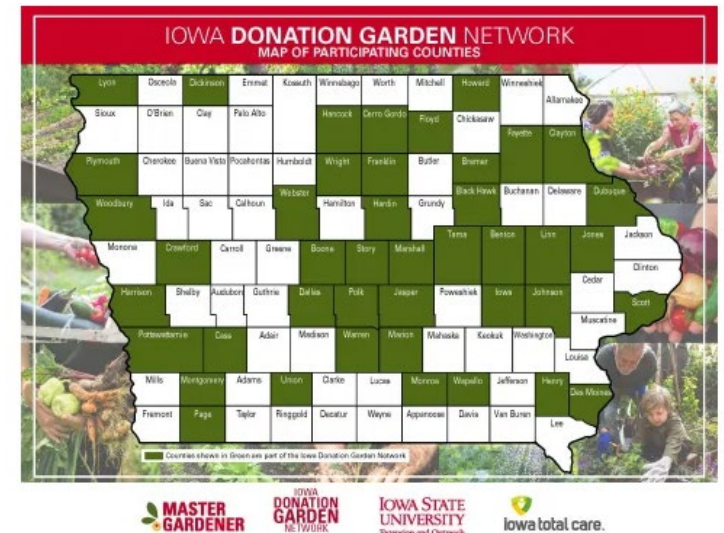
- Productos frescos para las comunidades

Educación sobre nutrición

- Recursos sobre alimentación saludable y preparación de alimentos

Participación en la comunidad

- Oportunidades de voluntariado



Asociación con Central Iowa Shelter and Services (CISS)

Conectar a las personas que experimentan inestabilidad en la vivienda con recursos que respaldan la estabilidad y el bienestar.

Centros de Comando de Empoderamiento

- Des Moines
- Grinnell
- Ottumwa

La aplicación Bindl Companion está disponible en:

- [App Store](#)
(apps.apple.com/us/app/bindl-companion/id6743722785), y
- [Google Play](#)
(play.google.com/store/apps/details?id=com.bindlcompanion.app)

Para obtener más información, visite centraliowashelter.org/bindl-companion/.



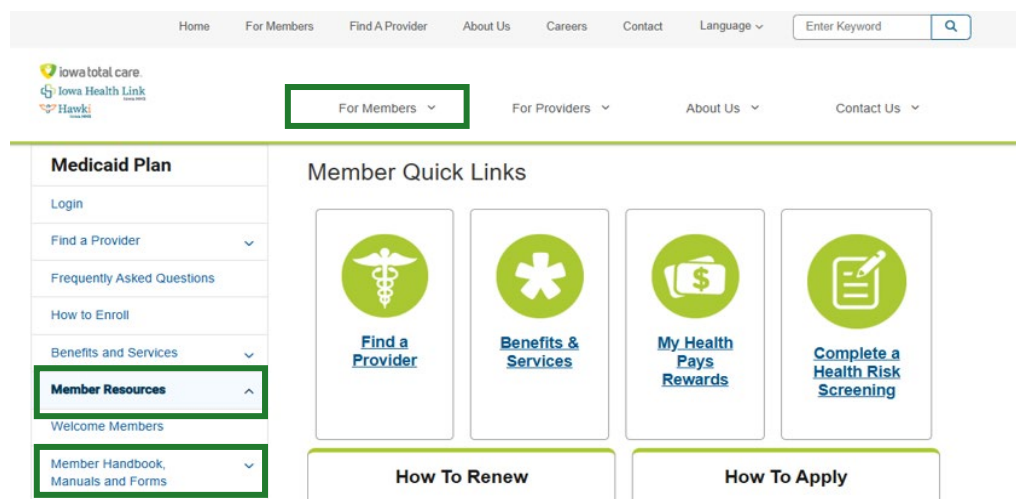
Noticias y anuncios

El sitio web de Iowa Total Care proporciona a los miembros y proveedores un fácil acceso a información confiable, actualizaciones importantes y recursos que les ayudan a aprovechar al máximo sus beneficios de Iowa Total Care.

Actualización destacada:

Manual para nuevos miembros ahora disponible.

1. Visite [IowaTotalCare.com](https://www.IowaTotalCare.com).
2. Haga clic en "For Members" (para miembros) (menú superior).
3. Seleccione "Medicaid Plan" (plan Medicaid).
4. Desplácese hasta "Member Resources" (recursos para miembros).
5. Haga clic en "Member Handbook, Manuals, and Forms" (manual para miembros, manuales y formularios).
6. Descargue el "Member Handbook (PDF)" (manual para miembros en PDF).



Boletines informativos para miembros y proveedores

En estos boletines informativos encontrará:

- Actualizaciones importantes.
- Capacitaciones y recursos disponibles.
- Información sobre programas y servicios.

Para ver los boletines informativos, visite el:

- [Sitio web del boletín informativo para miembros.](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/newsletter2/newsletters.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/newsletter2/newsletters.html)
- [Sitio web del boletín informativo para proveedores.](http://iowatotalcare.com/providers/provider-newsletters.html) (iowatotalcare.com/providers/provider-newsletters.html)



Salud física

Actualización sobre el brote de sarampión

ACTUALIZADO EL 25
DE AGOSTO DE 2026

La propagación sigue siendo generalizada en los EE. UU., con contagios persona a persona confirmados en Iowa

ESTADOS UNIDOS

2,903

casos
confirmados en
2026
Al 27 de agosto

37	94 %	47
nuevos brotes reportados en 2026	de los casos se relacionan con brotes	jurisdicciones que reportan casos

Por qué es importante El total de 2026 ya ha superado la cantidad de 2,289 casos durante todo el año de 2025.

Los CDC definen a un brote como 3 o más casos relacionados.

IOWA

19

casos
confirmados
en 2026

Al 27 de
agosto

Brote en el sur de Iowa

Se ha confirmado evidencia de contagios persona a persona.

El HHS de Iowa actualiza el conteo de casos semanalmente y reporta los lugares públicos de exposición a medida que se identifican.

Cobertura de Medicaid de Iowa y disponibilidad de vacunas

La combinación de vacunas MMR y MMRV está disponible y es un beneficio de vacunación cubierto por Medicaid de Iowa.

Aviso importante sobre disponibilidad

Actualmente, en los Estados Unidos no hay una vacuna que solo tenga el antígeno contra el sarampión. La vacunación contra el sarampión se proporciona a través de MMR o MMRV.

- Servicios Humanos y de Salud de Iowa, sarampión, recuperado el 31 de agosto de 2026 de <https://hhs.iowa.gov/health-prevention/disease-information/measles#weekly-measles-updates>
- Centros para el Control y Prevención de Enfermedades, sarampión. Recuperado el 31 de agosto de 2026 de <https://www.cdc.gov/measles/data-research/index.html>

Vacuna anual contra la gripe



Adultos	Niños/as
• Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) recomiendan vacunarse una vez al año. • Se puede vacunar en los siguientes lugares: ○ El consultorio de su proveedor de atención primaria. ○ En farmacias. ○ Clínicas de salud pública.	• Los niños de entre seis meses y nueve años que no hayan recibido previamente la vacuna contra la gripe necesitan dos dosis, con un intervalo de cuatro semanas entre ellas. • Después del primer año con la vacuna contra la gripe, se recomienda vacunarse anualmente. • Se puede vacunar a los niños en los siguientes lugares: ○ El consultorio de su proveedor de atención primaria. ○ Clínicas de salud pública.

- Generalmente, se considera que es seguro usar acetaminofeno después de recibir la vacuna si tiene dolor en el brazo, fiebre baja o dolor de cabeza.
- Se ofrecerá información educativa que estará a disposición de los miembros por teléfono sobre los beneficios de la vacuna contra la gripe con el objetivo de disminuir las enfermedades relacionadas con la gripe.

Para obtener más información, visite el [sitio web de vacunación y prevención contra la gripe](http://iowatotalcare.com/flu).
(iowatotalcare.com/flu)

Programa Medicaid de Iowa para niños y adolescentes

Iowa EPSDT Care for Kids se trata de los beneficios de Medicaid para niños y adolescentes, exigidos por el gobierno federal.

La función del EPSDT es fomentar la salud física, mental, social, emocional y conductual de los niños desde su nacimiento hasta los 21 años.

El programa EPSDT hace hincapié en el uso de un calendario regular de visitas y exámenes médicos de atención preventiva infantil recomendados para brindar atención médica preventiva e identificar problemas médicos, socioemocionales y de desarrollo.

Todos los niños de Iowa que están inscritos en Medicaid se inscriben automáticamente en EPSDT Care for Kids. Todos los servicios de EPSDT son gratuitos para los niños inscritos en Medicaid.

EPSDT: el acrónimo

E: Early (temprano)

Los niños deben recibir atención médica de calidad desde el nacimiento.

P: Periodic (periódico)

Los niños deben ir a visitas de atención preventiva infantil a intervalos adecuados para su edad.

S: Screening (examen de detección)

Se debe realizar a los niños exámenes de desarrollo, mentales, físicos, dentales, auditivos, de la vista, entre otros, para detectar el estado actual y el de "riesgo".

D: Diagnosis (diagnóstico)

Usar los resultados de los exámenes de detección y otras evaluaciones para diagnosticar el origen de la inquietud.

T: Treatment (tratamiento)

Los niños deben recibir tratamiento para los problemas identificados.

Para obtener más información, visite iowaepsdt.org.

Visitas de control para niños

Visita de atención preventiva infantil en los primeros 30 meses.

Incluye:

- Examen físico
- Vacunas requeridas antes de cumplir dos años
- Calendario de visitas recomendadas
 - 1-15 meses de edad = 6 o más visitas
 - 15-30 meses de edad = 2 o más visitas

Visitas de control para niños y adolescentes: visitas de bienestar anuales para niños de 3 a 21 años de edad.

Incluye:

- Examen físico.
- Evaluación del peso, asesoramiento nutricional y asesoramiento sobre actividad física (de 3 a 17 años).
- Vacunas para adolescentes antes de cumplir 13 años.
- Pruebas de detección de clamidia para jóvenes de entre 16 y 20 años que son sexualmente activos.

Salud conductual

Prevención del suicidio y concientización sobre la depresión



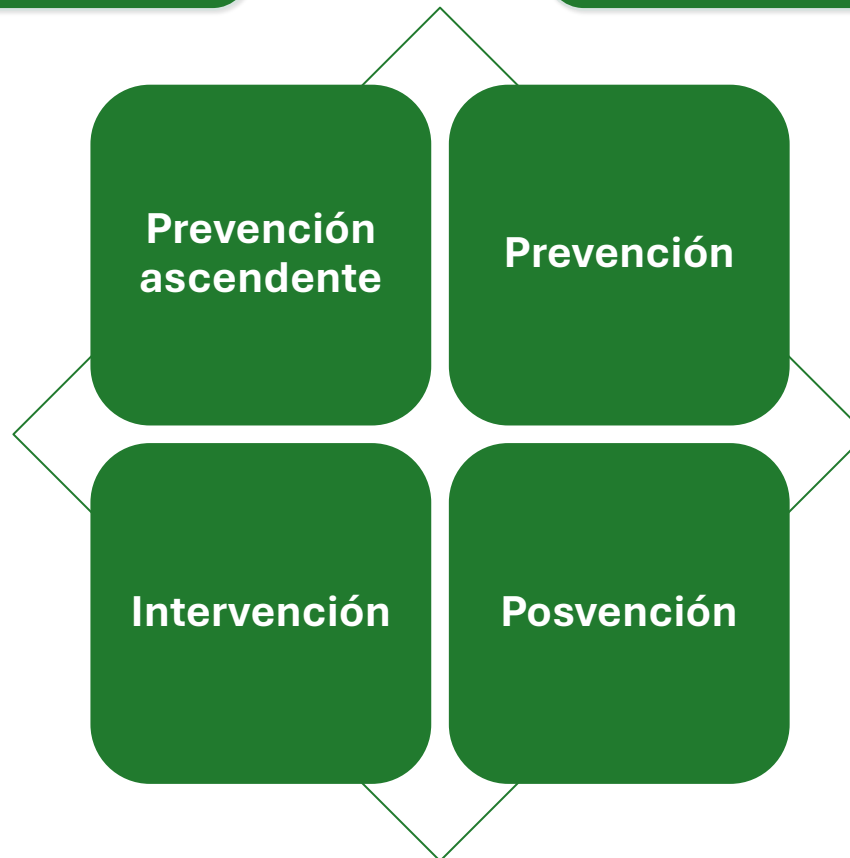
¿Preocupación inmediata? Llame o envíe un mensaje de texto al 988
Si el peligro es inminente, llame al 911 o acuda al departamento de emergencias más cercano

Por qué es importante la prevención

48,824

muerres por suicidio en EE. UU. en 2024

La tasa nacional disminuyó de 2023 a 2024; la prevención requiere una acción sostenida.



Prevención

Esta presentación es educativa y está diseñada para apoyar; no reemplaza la evaluación y el cuidado profesional.

Cuídese

- Salga, respire o busque apoyo en cualquier momento.

Use un lenguaje respetuoso

- Diga "murió por suicidio", no un lenguaje que implique éxito o fracaso.

La ayuda está disponible ahora

- Puede comunicarse al 988 por usted o porque está preocupado por otra persona.

Mensaje clave: hablar sobre el suicidio de forma directa y tranquila no "pone la idea" en la cabeza de alguien, sino que crea una apertura para la honestidad y la ayuda.

El riesgo no se distribuye de manera uniforme



Hombres y muchos adultos de mediana edad

Las tasas de mortalidad más elevadas exigen una intervención más temprana y caminos prácticos de acceso a la atención médica.

Jóvenes y adultos jóvenes

El suicidio sigue siendo una de las principales causas de muerte; el sentido de pertenencia y el apoyo oportuno son protectores.

Comunidades rurales

La distancia, la fuerza laboral y las preocupaciones sobre la privacidad pueden crear barreras y aumentar la urgencia.

Veteranos, comunidades tribales, LGBTQIA2S+

Utilizar métodos de prevención culturalmente receptivos, confiables y dirigidos por la comunidad

Señales de advertencia y factores de protección

Lo que alguien dice

- "Me siento atrapado". "No hay salida". "La gente estaría mejor sin mí".

Lo que alguien hace

- Se retira, se despide, regala objetos valiosos, aumenta el consumo de alcohol o drogas, o busca acceso a medios letales.

Lo que ha cambiado

- Sueño, estado de ánimo, agitación, rabia, ansiedad, asunción de riesgos, rendimiento en el trabajo/escuela o cuidado personal.

Se pueden fortalecer los factores protectores

- Conexión y pertenencia.
- Acceso a una atención eficaz.
- Razones de vida y planes futuros.
- Habilidades para enfrentar y resolver problemas.
- Entornos más seguros durante los periodos de alto riesgo.

Capas de prevención

Ascendente

Fomentar el sentido de pertenencia, abordar la vivienda, el estrés económico, la discriminación, el aislamiento y el abuso de sustancias.

Identificación temprana

Capacitar a los miembros de confianza de la comunidad; realizar una selección cuidadosa; crear vías de derivación sencillas.

Atención eficaz

Brindar tratamiento basado en la evidencia, planes de seguridad colaborativos y servicios culturalmente receptivos.

Respuesta ante crisis

Visibilizar las líneas 988, equipo móvil de respuesta a crisis, estabilización de crisis y vías de atención de emergencia.

Cuidados posteriores + posvención

Seguimiento oportuno y apoyo seguro después de una crisis de salud mental o pérdida por suicidio.

Su salud mental es importante

La depresión y otros síntomas de salud mental pueden afectar los pensamientos, el cuerpo, las relaciones, el trabajo y la escuela.

Preste atención a los síntomas que presente usted o las personas de su entorno, incluyendo:

- Tristeza persistente.
- Irritabilidad.
- Pérdida de interés o de placer en las actividades.
- Cambios en el sueño, el apetito, la energía o la concentración.
- Sentimientos de inutilidad, culpa, desesperanza o de ser una carga.
- Aumento del consumo de sustancias, abstinencia o dolor inexplicable.
- Pensamientos sobre la muerte o el suicidio.

No es débil. No está solo. Hay ayuda disponible.

Caminos para ayudar

988

Llame o envíe un mensaje de texto para obtener asistencia en caso de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana

1-855-581-8111

Your Life Iowa: llame al

1-855-895-8398

Your Life Iowa: envíe un mensaje de texto al

Iowa Warm Line

1-844-775-9276 • Apoyo de pares las 24 horas del día, los 7 días de la semana para la angustia emocional y la conexión orientada a la recuperación.

Equipo móvil de respuesta a crisis

Disponible en todo Iowa; los equipos capacitados pueden responder en hogares, escuelas o lugares públicos, a menudo en 60 minutos.

Navegación sobre el sistema de salud conductual

Ayuda sin errores que conecta a los residentes de Iowa con los servicios adecuados, incluida la atención de la red de seguridad.

Atención de emergencia

Llame al 911 o acuda a una sala de emergencias ante un peligro inminente o una emergencia médica.

Caminos para ayudar, *continuación*

Para encontrar recursos, puede:

- Llamar a Servicios para Miembros y comunicarse con nuestra Línea de asesoramiento en caso de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 1-833-404-1061 (TTY: 711), o
- visitar la [página web de la concientización sobre la salud mental y el suicidio](https://iowatotalcare.com/members/medicaid/suicide-awareness-education.html). (iowatotalcare.com/members/medicaid/suicide-awareness-education.html)



For Members ▾

For Providers ▾

About Us ▾

Contact Us ▾

Medicaid Plan

Login

Find a Provider ▾

Frequently Asked Questions

How to Enroll

Benefits and Services ▾

Member Resources ▾

Pregnancy Resources

Health & Wellness Topics ▾

Language Services

Helpful Links

Mental Health and Suicide Awareness

How to Renew

Are You Taking Advantage of All We Have to Offer?

Be Well. Eat Well.

Iowa Total Care Literacy Program

Mental Health and Suicide Awareness



Iowa Total Care values our members and their mental health & wellness. According to the National Alliance on Mental Illness (NAMI) 1 in 5 Americans have a diagnosable mental illness. The American Foundation for Suicide Prevention reports suicide is the 12th leading cause of death in the United States. Suicide and suicidal behavior among youth and young adults is a major public health crisis. The National Council for Mental Wellbeing reports suicide is the second leading cause of death among young people 10-24 years of age in the United States (US), and rates have been rising for decades. When more people are equipped with the tools they need to start a dialogue, more people can get the help they need.

Mental health includes our emotional, psychological, and social well-being. It affects how we think, feel, and act. It also helps determine how we handle stress, relate to others, and make healthy choices. Mental health is important at every stage of life, from childhood and adolescence through adulthood.

Every culture has a different way of looking at mental health. For many, there is growing stigma around mental health, and mental health challenges are considered a weakness and something to hide. This can make it harder for those struggling to talk openly and ask for help.

Iowa Total Care provides integrated quality physical and behavioral health services to our members. Our integrated services strive to address the whole person and ensure our members have quality of life and better health outcomes. Iowa Total Care's approach to behavioral health treatment stems from a system of care perspective. We strive to support the children, youth, adults, and families we service by providing community-based, culturally competent, evidence-based care in the least restrictive environment.

Recompensas de My Health Pays®

Preguntas frecuentes sobre My Health Pays®

¿Qué hago si no recibí la tarjeta My Health Pays® o si la perdí?

- Llame a Servicios para Miembros de Iowa Total Care al 1-833-404-1061 (TTY: 711) para obtener ayuda.
- Si no recibió alguna recompensa, llame a Servicios para Miembros e informe la fecha en que completó la actividad saludable y el nombre del proveedor que lo atendió en esa visita.
- Las recompensas faltantes deben reportarse en un plazo de 365 días posteriores a la DOS para ser elegible para ganar recompensas. Esto también aplica a los miembros que cuentan con una cobertura adicional/seguro principal en sus registros.

¿Cómo puedo conocer el saldo de mi tarjeta My Health Pays®?

- Inicie sesión en su cuenta en my.iowatotalcare.com.
- Llame al número indicado al reverso de su tarjeta: 1-866-809-1091.
- Llame a Servicios para Miembros.

¿Cuándo vencen las recompensas de My Health Pays®?

- El saldo vence 90 días después de la cancelación de la cobertura, o
- 365 días después de haber obtenido la recompensa, lo que ocurra primero.

¿Cuánto tiempo se tarda en obtener una recompensa en mi tarjeta de recompensas?

- Depende del tipo de recompensa. Algunas, como las visitas de bienestar anuales, se basan en los reclamos que nos envía su proveedor. Estas pueden demorar hasta 12 semanas para que la recompensa aparezca en su tarjeta. Otras recompensas pueden añadirse antes.

Resultados de salud y determinantes sociales de la salud (SDOH)

Red de atención social de Iowa Total Care: encuentre ayuda (Findhelp)

Una red de atención social que conecta a las personas con programas. Consulte la red en iowatotalcare.findhelp.com.

Uno de los recursos disponibles es información sobre varios programas, como el **Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés)**. El LIHEAP es un programa con financiamiento federal diseñado para ayudar a las familias de bajos ingresos de Iowa a pagar el costo de la calefacción de su hogar, proporcionando un pago único al servicio público de calefacción.

¿Quién es elegible para el LIHEAP?

- Los propietarios e inquilinos de viviendas dentro de las pautas federales de pobreza son elegibles.
- Se aceptan solicitudes por orden de llegada todos los años, desde el 1 de noviembre hasta el 30 de abril.
- Las familias que tengan un miembro de 60 años o mayor, personas con una discapacidad y las personas en crisis pueden solicitar desde el 1 de octubre.

Red de atención social de Iowa Total Care: encuentre ayuda (Findhelp) *continuación*

Consejos para navegar:

1. Cuando ingrese a iowatotalcare.findhelp.com, empiece buscando recursos ingresando su código postal. Verá los recursos en su área.

Find food, job training, transportation, financial resources, medical care and more in your community.

ZIP

Introduzca un código postal para empezar

2. Busque seleccionando el ícono que represente lo que esté buscando.

Busque con los íconos

iowa total care.

ZIP or keyword or program name

Select Language English

FOOD HOUSING GOODS TRANSIT HEALTH MONEY CARE EDUCATION WORK LEGAL

3. También puede usar la herramienta de búsqueda para buscar un programa o recurso.

Buscar Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)

- **Buscar por palabras clave o nombres de programas.**
 - Asistencia de energía, ayuda para pagar servicios públicos.
- **Buscar por nombre de organización.**
 - IMPACT, agencia de acción comunitaria.

Se proporcionará información sobre su agencia de acción comunitaria local y cómo solicitar LIHEAP, además de información de contacto y los próximos pasos.

des moines, ia (50310) housing / help pay for utilities < 1 - 25 of 42 >

Sort by RELEVANCE CLOSEST

Personal Filters Program Filters Income Eligibility

Map Satellite

CHAUDEAU PARK

IMPACT Community Action Partnership

by IMPACT Community Action Partnership

Reviewed on: 10/23/2024

IMPACT Community Action Partnership serves more than 55,000 individuals (21,000 families) annually in five Central Iowa counties: Boone, Jasper, Marion, Polk and Warren. IMPACT collaborates with...

Main Services: emergency food, food delivery, food pantry, help pay for housing, help pay for utilities, efficiency upgrades, health & safety, long-term housing, short-term housing, community support services, navigating the system

Other Services: baby supplies, diapers & formula

Serving: anyone in need, all ages, veterans, immigrants, refugees, criminal justice history, all disabilities, Iowa derecho 2020, students, retirement, more >

Next Steps:

Go to the program's website or call 515-518-4770.

2.0 miles (serves your local area)

3225 University Avenue, Des Moines, IA 50311

Open Now: 8:00 AM - 4:30 PM CDT

MORE INFO SAVE SHARE NOTES SUGGEST CONTACT HERE

Procesamiento de reclamos

Pasos principales de la adjudicación

1 – Ediciones de campo

- Las modificaciones en los campos forman parte del proceso de introducción de datos y se clasifican en errores graves o leves. Los errores graves requieren la configuración del sistema, mientras que los errores leves pueden ser anulados por un analista.

2 - Elegibilidad del miembro

- Elegibilidad del miembro (es decir, nombre, dirección, fecha de nacimiento, etc.) fechas de servicio.

3 – Elegibilidad del proveedor

- Se determina la elegibilidad del proveedor y la afiliación financiera del proveedor con el plan de salud

4 – Requisitos de autorización

- La autorización, si es necesaria, se localiza y se rellena. Si una autorización no coincide, el reclamo queda pendiente. Si no se encuentra una autorización, se denegará el reclamo.

5 - Beneficios

- La elegibilidad para los beneficios de los servicios prestados se verifica de acuerdo con el paquete de beneficios del miembro (es decir, cubiertos vs. no cubiertos).

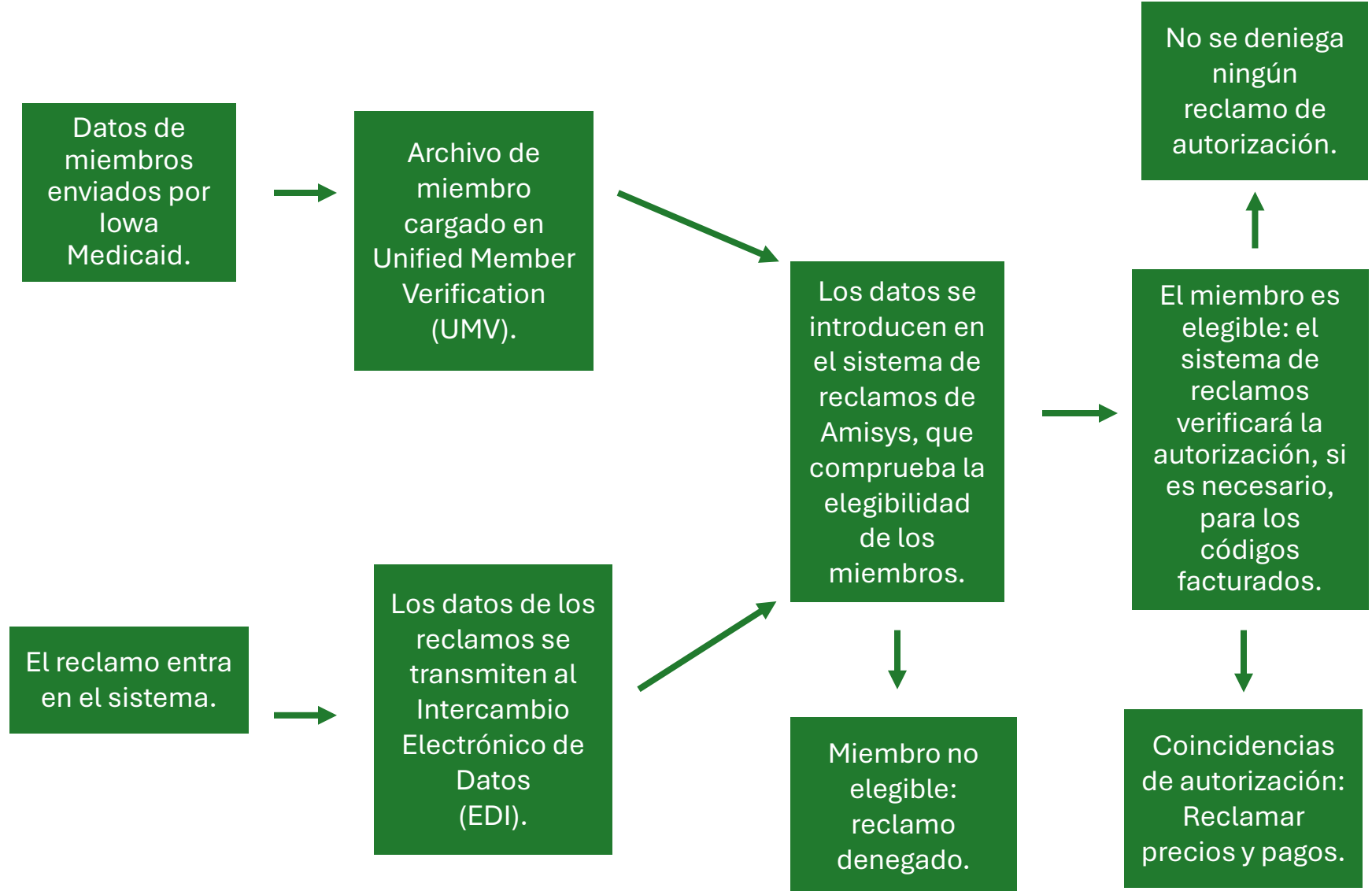
6 - Precios

- Se determinan y se realiza un seguimiento de las limitaciones de beneficios, los copagos y deducibles, los descuentos de los proveedores, el riesgo y las asignaciones de fondos.

7 – Ciclo de cuentas por pagar

- Se verifican los avisos en papel y de remesas, cheques, formularios 835, pagos a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH)/Transferencia Electrónica de Fondos (EFT) así como la finalización de los reclamos correspondientes a las

Descripción general de alto nivel del proceso de reclamos



Coordinación de beneficios

El pago de Medicaid cuando el otro seguro sea el primario será:

- El monto de la tabla de tarifas de Medicaid: es el monto que pagó el otro seguro.

O

- La responsabilidad del miembro remanente del pago del seguro primario

El cálculo que sea menor será igual al pago de Medicaid.

Denegaciones comunes

Envío de reclamos duplicados.

El reclamo no se ha enviado a la aseguradora principal.

No hay autorización en el archivo que coincida con el reclamo.

Servicios no cubiertos.

Las unidades exceden la cantidad autorizada.

Debate abierto

Temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- Comunicaciones y relaciones comunitarias de Iowa Total Care
- Prevención de la gripe
- Examen de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT)
- Prevención del suicidio y concientización sobre la depresión
- Programa de recompensas My Health Pays®
- lowatotalcare.findhelp.com
- Reclamos
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

¿Alguna pregunta?

Detalles de la reunión

- Fechas de las reuniones de 2026:

2 de diciembre de 2026 • Temario a confirmar	Marzo • Temario a confirmar
Junio • Temario a confirmar	Septiembre • Temario a confirmar

- Hora de la reunión: De 6 a 7:30 p. m.
- Encuesta posterior a la reunión

Recursos

Recursos

Servicios para Miembros y línea 24/7 de asesoramiento de enfermería: 1-833-404-1061 (TTY: 711)

Transporte-MTM: 1-877-271-4819

Servicios para Proveedores: 1-833-404-1061

Línea de prevención del suicidio y crisis: 988

Evaluación de riesgos de salud: 1-866-319-0170 (TTY: 711)

[Resumen de beneficios para miembros](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html)

[Medicaid de Iowa](https://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid) (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid)

Quejas y apelaciones:

- [Para miembros](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html)
- [Para proveedores](http://iowatotalcare.com/providers/resources/grievanceprocess.html) (iowatotalcare.com/providers/resources/grievanceprocess.html)

Servicios dentales:

- [Sitio web de atención dental de Iowa Total Care](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html)
- [Plan Dental Wellness del HHS de Iowa](https://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan) (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan)
 - [Delta Dental de Iowa](http://deltadentalia.com) (deltadentalia.com)
Teléfono: 1-888-472-2793
 - [DentaQuest](https://www.dentaquest.com) (https://www.dentaquest.com)
Teléfono: 1-855-247-6262