



Junta Asesora de Partes Interesadas

3 de septiembre de 2025

Por qué estamos en el negocio

NUESTRO PROPÓSITO

Transformando la salud de las
comunidades que atendemos, una persona a la vez.

Lo que hacemos

NUESTRA MISIÓN

Ofrecer mejores resultados de salud a costos más

Lo que representamos

NUESTROS PILARES



Enfoque en
el individuo



Salud
integral



Participación
local activa

Lo que nos impulsa

NUESTRAS CREENCIAS

Creemos que
personas más sanas
forman familias y
comunidades más
enérgicas.

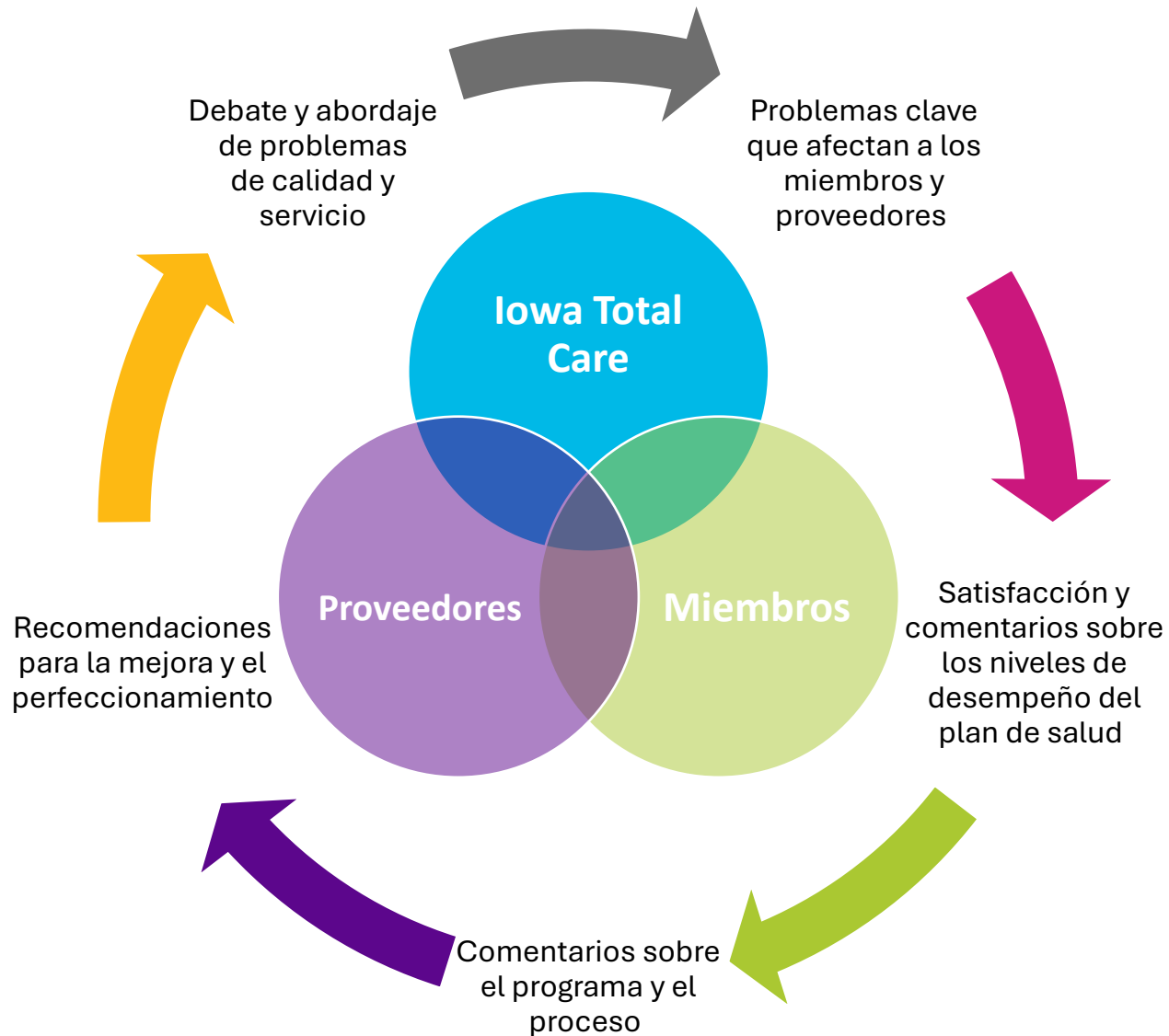
Creemos que tratar a
las personas con
amabilidad, respeto y
dignidad permite
tomar decisiones
saludables.

Creemos que tenemos
la responsabilidad de
eliminar las barreras y
de facilitar la
recuperación, la salud y
el bienestar.

Creemos en
ofrecerle a la
persona un
tratamiento
integral,
no solo físico.

Creemos que las
asociaciones locales
permiten una
atención médica
significativa y
accesible.

Propósito de la SAB



Acerca de la reunión

Bienvenido a la
Junta Asesora
de Partes
Interesadas
de Iowa Total
Care

- Nuestra tecnología ahora nos permite registrar su nombre y asistencia cuando inicia sesión en la reunión.
- Para reducir el ruido de fondo, silencie el micrófono.
- Deje las preguntas para el final de la presentación.
- Las diapositivas estarán disponibles en nuestro sitio web.
- ¿Se mudó o cambió de número de teléfono?

Asegúrese de actualizar llamando al:

- Iowa Total Care: 1-833-404-1061 (TTY: 711), y
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de Iowa: 1-855-889-7985.

Recuerde que las siguientes diapositivas incluyen información que esperamos sea valiosa para las partes interesadas. Las partes interesadas son los miembros, los proveedores (médicos, enfermeros especializados, asistentes médicos) y los miembros de nuestras comunidades.

Temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- Comunicaciones y relaciones comunitarias de Iowa Total Care
- Asignación de proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) al miembro
- Examen físico vs. Visita de control anual
- Prevención de la gripe
- Concientización e iniciativas sobre la salud conductual
- Recompensas de My Health Pays®
- Equidad en la salud y determinantes sociales de la salud (SDOH, por sus siglas en inglés)
- Portal para miembros
- Programa de nutrición para mujeres, bebés y niños (WIC, por sus siglas en inglés)
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

Asambleas de Iowa Medicaid



Iowa Medicaid organiza asambleas virtuales todos los meses con proveedores y miembros para lo siguiente:

- Recopilar comentarios sobre el estado actual del programa.
- Encontrar maneras de mejorar el programa.
- Divulgar información sobre los proyectos y las mejoras actuales y futuros del programa.

Programa:

- Primer jueves del mes (solo miembros).
- Tercer jueves del mes (solo proveedores).

Próximas reuniones*:

- Jueves, 4 de septiembre, de 4:00 p. m. a 5:30 p. m., asamblea de miembros.
- Jueves, 18 de septiembre, de 4:00 p. m. a 5:30 p. m., asamblea de proveedores.

¿Cómo me registro?

- [Asambleas de Iowa Medicaid - Miembros](#)
- [Asambleas de Iowa Medicaid - Proveedores](#)
- ¿Necesita ayuda? Comuníquese con los servicios para miembros de Iowa Medicaid al **1-800-338-8366**.

Estas son reuniones virtuales, pero existe la opción de participar mediante llamada para quienes no puedan transmitir el video en directo.

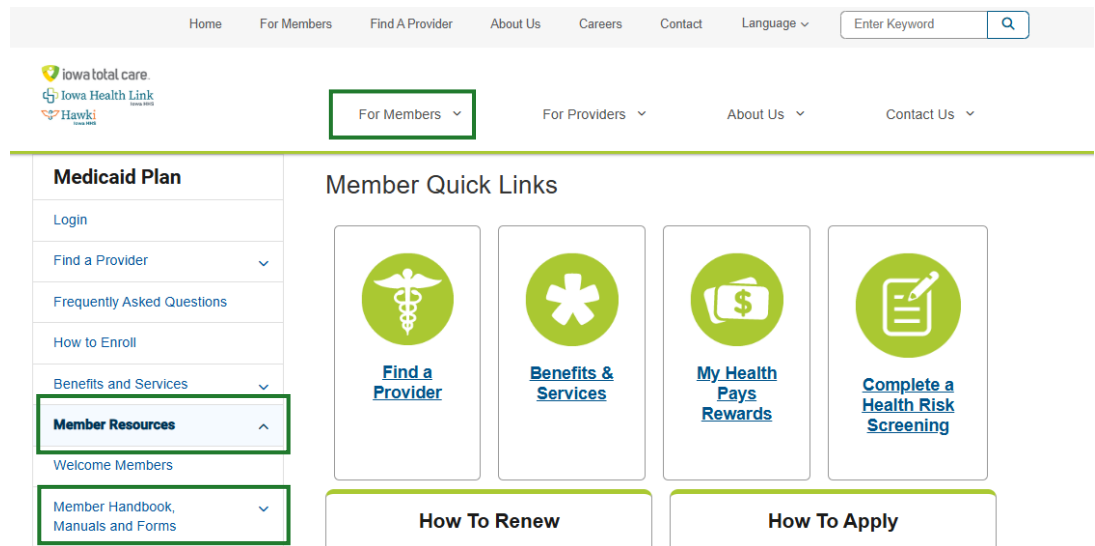
*Las futuras reuniones periódicas programadas se publicarán en el sitio web y Iowa Medicaid se encargará de su actualización.

Comunicaciones y relaciones comunitarias de Iowa Total Care

Manual para miembros

Cómo acceder al manual para miembros (PDF)

1. Visite [IowaTotalCare.com](https://www.iowaTotalCare.com).
2. Haga clic en “For Members”
(para miembros)
(menú superior).
3. Seleccione "Medicaid Plan"
(plan Medicaid).
4. Desplácese hasta
"Member Resources"
(recursos para miembros).
5. Haga clic en "Member
Handbook, Manuals, and Forms"
(manual para miembros, manuales y formularios).
6. Descargue el "Member Handbook (PDF)" (manual para
miembros (PDF)).



Para obtener más información, visite la [página web del manual para miembros](https://es.iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/handbooks-forms.html) (es.iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/handbooks-forms.html).

Socios comunitarios



Reach Out and Read: promueve la alfabetización temprana y la preparación escolar al integrar los libros infantiles en la atención pediátrica. **Visite** reachoutandread.org.



4H Clover Kids: un programa de desarrollo juvenil para niños desde preescolar hasta tercer grado que fomenta el aprendizaje a través de actividades prácticas. **Explore** iowa4hfoundation.org.



Programa Double Up Food Bucks: ayuda a las familias de bajos ingresos a comprar más frutas y verduras frescas al duplicar el valor de los beneficios de Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés). **Obtenga más información** en iowahealthieststate.com.



National Alliance on Mental Illness: proporciona educación, apoyo y defensa a las personas y familias afectadas por enfermedades mentales. **Descubra** recursos en namiiowa.org.



Extensión y promoción comunitaria de la ISU: ofrece educación y recursos basados en la investigación para mejorar la calidad de vida en las comunidades de Iowa. **Encuentre** programas en extension.iastate.edu.

Entrega gratuita de productos agrícolas

El acceso a frutas y verduras frescas es vital para mejorar la salud de las comunidades desfavorecidas. Los productos nutritivos ayudan a prevenir enfermedades crónicas como la diabetes y las cardiopatías, favorecen el desarrollo infantil y aumentan el bienestar general.

En agosto de 2025, atendimos a más de 3,339 asistentes y pudimos repartir **19,010 piezas de productos frescos gratuitos.**



Asignación de médico de atención primaria (PCP) al miembro

Elegir un proveedor de atención primaria

Los miembros de Iowa Total Care deben elegir un proveedor de atención primaria (PCP). Si no elige uno, le asignaremos uno. Su PCP será su médico principal. Estos proveedores pueden ayudar a organizar todas sus necesidades de salud. Su tarjeta de identificación de miembro de Iowa Total Care lleva el nombre y el número de teléfono de su PCP.

Puede elegir cualquier PCP de nuestra red. Puede cambiar de PCP en cualquier momento. Su PCP puede ser uno de los siguientes:

- Pediatra
- Médico familiar general
- Internista
- Obstetra/Ginecólogo(a)
- Especialista que realiza funciones de PCP
- Enfermero(a) practicante

Si desea más información sobre un PCP, puede llamar a servicios para miembros. Podrán indicarle los idiomas que habla el proveedor, si se encuentra dentro de la red de servicios o su dirección.

Para encontrar un PCP, visite findaprovider.iowatotalcare.com.

Cambiar de proveedor de atención primaria

Puede cambiar de proveedor de atención primaria en cualquier momento.

Hay tres procedimientos para cambiar su PCP:

1. Rellene el **formulario de solicitud de cambio de PCP** . En la parte inferior del formulario se indica dónde enviarlo una vez cumplimentado.
 - Visite la [página web del manual para miembros](#) para obtener una copia del formulario de cambio de PCP. (iowatotalcare.com/member-handbook)
2. Rellene el formulario en nuestro [portal seguro para miembros](#) (member.iowatotalcare.com).
3. Llame a servicios para miembros al 1-833-404-1061 (TTY: 711) y solicite asistencia.

Después de que nos notifique su nuevo PCP, le enviaremos una nueva tarjeta de identificación de miembro de Iowa Total Care. Ésta tendrá el nombre y el número telefónico de su nuevo PCP.

Iniciativas de reasignación de miembros con proveedores

Iowa Total Care cuenta con un proceso aprobado por el estado para asignar proveedores a los miembros.

Se asigna un PCP a cada miembro según su elección. Si no lo seleccionan, se selecciona el proveedor al que han acudido con más frecuencia, según los datos de reclamaciones actuales.

Si no hay reclamaciones disponibles, se utiliza una serie de criterios, entre los que se incluye la zona geográfica.

En el portal de proveedores, hay dos áreas en las que puede consultar las asignaciones de PCP actuales y anteriores de un miembro:

1. En la **página de resumen:**

- Haga clic en el nombre de un miembro.
- Haga clic en "View PCP History" (Ver historial de PCP).

2. **Brechas en materia de atención y riesgo:**

- Se abre la página "Centene Clinical Action" (Acción clínica de Centene).
- Busque a un paciente en la barra de búsqueda.
- En "Member Details" (Detalles del miembro), haga clic en "Enrollments" (Inscripciones).

Los proveedores pueden ayudar a garantizar que los miembros se les asignen correctamente. Cuando se registre a un miembro para una cita, compruebe la tarjeta Iowa Total Care para ver el PCP que figura en ella.

- Si es incorrecto, el miembro puede rellenar un **formulario de cambio de PCP** y el personal puede enviarlo por fax.
- El miembro puede llamar a servicios para miembros de Iowa Total Care para solicitar un cambio en la asignación.

Salud física

Examen físico vs. Visita de control anual

Examen físico

Orientado a **la capacidad del niño para practicar un deporte de manera segura.**

¿Qué ocurre en un examen físico?

- Tiene como objetivo evaluar el estado general de salud y la forma física de un deportista.
- Se identifica cualquier problema de salud potencial.
- Se proporciona orientación sobre la prevención y el tratamiento de lesiones.

Visitas de control anuales

Revisión general del bienestar que se **centra en la salud general de su hijo/a.**

¿Qué ocurre en una visita de control anual?

- Se revisa el historial médico y el estado de salud actual.
- Se evalúan e identifican los riesgos de enfermedades crónicas como las cardiopatías, la diabetes y el cáncer.
- Se desarrolla un plan de prevención.
- Se solicitan pruebas importantes, que incluyen las siguiente:
 - Mamografías.
 - Controles de diabetes.

Usted puede convertir un examen físico en una visita de control para su hijo/a.

¡Esta es una excelente manera de actualizar las vacunas!

Vacuna anual contra la gripe



Adultos	Niños/as
• Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) recomiendan vacunarse una vez al año. • Puede recibir la vacuna en los siguientes lugares: ○ El consultorio de su proveedor de atención primaria. ○ En farmacias. ○ En clínicas de salud pública.	• Los niños de entre seis meses y nueve años que no hayan recibido previamente la vacuna contra la gripe necesitan dos dosis, con un intervalo de cuatro semanas entre ellas. • Después del primer año con la vacuna contra la gripe, se recomienda vacunarse anualmente. • Se puede vacunar a los niños en los siguientes lugares: ○ El consultorio de su proveedor de atención primaria. ○ En clínicas de salud pública.

- Generalmente, se considera que es seguro usar acetaminofeno después de recibir la vacuna si tiene dolor en el brazo, fiebre baja o dolor de cabeza.
- Se ofrecerá información educativa, que estará a disposición de los miembros por teléfono y correo electrónico, sobre la vacuna contra la gripe con el objetivo de disminuir las enfermedades relacionadas con la gripe.

Para obtener más información, visite el [sitio web de vacunación y prevención contra la gripe](http://iowatotalcare.com/flu).
(iowatotalcare.com/flu)

Salud conductual

Programas integrales de neurodesarrollo

Los programas integrales de diagnóstico del neurodesarrollo de Iowa Total Care se centran en la coordinación de la atención para los miembros diagnosticados con trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH), trastorno del espectro autista (TEA), psicosis y esquizofrenia.

TDAH/TEA

- Los padres y tutores de los miembros con TDAH y TEA trabajarán con nuestro equipo de coordinación de cuidados para ponerse en contacto con servicios y proveedores especializados en el tratamiento del TDAH y el autismo.
- Todas las familias recibirán apoyo con regularidad para abordar las inquietudes relacionadas con estos diagnósticos y servicios.
- La coordinación también puede incluir trabajar con el agente de enlace escolar de Iowa Total Care y con las escuelas para garantizar planes educativos para las necesidades específicas del menor.

Esquizofrenia

- Los miembros con esquizofrenia tienen un riesgo más alto de padecer diabetes y los miembros con hipertensión tienen un riesgo más alto de padecer ansiedad y depresión. Este programa ofrecerá ayuda con la autogestión, la educación de salud y el apoyo mediante tecnología para reducir las barreras para acceder a la educación y al tratamiento.
- Este programa ayudará a los miembros a controlar y gestionar su esquizofrenia y enfermedades crónicas concomitantes, como enfermedades cardíacas o diabetes.

Programas integrales de neurodesarrollo

Programas integrales adicionales:

Primer episodio psicótico

- Los miembros que experimentan un episodio inicial de psicosis pueden participar en un programa para el primer episodio psicótico (FEP, por sus siglas en inglés) que los ayudará a recibir el tratamiento adecuado desde el principio.
- A los miembros se les ofrecerá apoyo con la coordinación de la atención para ponerlos en contacto con servicios y proveedores que se especializan en el FEP.
- La coordinación también puede incluir apoyo en otras áreas de la salud mental y del bienestar y se adapta a las necesidades de cada miembro.

Programa "Ready for My Recovery"

- "Ready for My Recovery" es un programa para los miembros de Iowa Total Care que desean recibir ayuda con la recuperación por el abuso de sustancias. Al inscribirse, también puede ganar recompensas de My Health Pays®* por mantener su recuperación. Cuando está el programa "Ready for My Recovery" puede ganar recompensas de My Health Pays®* por los siguiente:
 - Acudir a consultas de tratamiento para salud conductual.
 - Acudir a farmacoterapia.
 - Recibir tratamiento para el trastorno por uso de sustancias.

Para obtener más información, visite la [página web sobre salud mental y concientización sobre el suicidio](https://es.iowatotalcare.com/members/medicaid/suicide-awareness-education.html). (es.iowatotalcare.com/members/medicaid/suicide-awareness-education.html)

Recompensas de My Health Pays®

Recompensa anual por vacunarse contra la gripe de My Health Pays®

Recompensa por vacunarse anualmente contra la gripe

- Recompensa de \$10
- Para miembros mayores de 18 años
- Se puede obtener una vez por temporada de gripe, de septiembre a abril.



Para encontrar un médico o una farmacia cerca de usted donde pueda vacunarse contra la gripe, visite la [página web sobre vacunación y prevención de la gripe](https://www.iowatotalcare.com/flu).
([iowatotalcare.com/flu](https://www.iowatotalcare.com/flu))

Recompensas por visitas de atención médica de My Health Pays®

\$20 por una visita de atención médica anual para adultos

- De 21 años en adelante.
- Una vez al año.

\$20 por una visita de atención médica para bebés

- Debe completar las seis visitas con el proveedor de atención primaria (PCP) para ganar una recompensa.
- Visitas de atención médica para bebés a los 2, 4, 6, 9, 12 y 15 meses.

\$20 por una visita de atención médica para niños pequeños

- De 15 a 30 meses.
- Debe completar dos visitas con el PCP durante este rango etario para ganar una recompensa.

\$20 por una visita de atención médica infantil anual

- De 3 a 20 años.
- Una vez al año.

Preguntas frecuentes sobre My Health Pays®

¿Qué hago si no recibí la tarjeta My Health Pays® o si la perdí?

- Llame a servicios para miembros de Iowa Total Care al 1-833-404-1061 (TTY: 711) para obtener ayuda.
- Si no recibió alguna recompensa, llame a servicios para miembros e indíqueles la fecha en que completó la recompensa y el nombre del proveedor que lo atendió en esa visita.

¿Cómo puedo conocer el saldo de la tarjeta My Health Pays®?

- Ingrese a su [cuenta en el portal seguro para miembros](https://member.iowatotalcare.com). (member.iowatotalcare.com)
- Llame al número que aparece al dorso de la tarjeta: 1-866-809-1091.
- Llame a servicios para miembros.

¿Cuándo vencen las recompensas de My Health Pays Rewards®?

- Los fondos se vencen 90 días después de la finalización de la cobertura o 365 días después de que se obtuvo la recompensa, lo que suceda primero.

My Health Pays en Hy-Vee:

- Los miembros pueden utilizar tarjetas de recompensas para comprar artículos de uso diario en las tiendas Hy-Vee locales, entre las que se incluyen las siguientes:
 - Tiendas de comestibles Hy-Vee.
 - Hy-Vee HealthMarket Rx.
 - Hy-Vee Fast & Fresh.
 - Dollar Fresh Markets.
- ¿Necesita llenar el tanque de gasolina? Utilice My Health Pays® en las gasolineras Hy-Vee Fast & Fresh.

Equidad en la salud y determinantes sociales de la salud (SDOH)

Actualizaciones anuales de la evaluación de los servicios cultural y lingüísticamente apropiados (CLAS, por sus siglas en inglés)

Tendencias de membresía y recopilación de datos

- Membresía estable año tras año.
- Aumento de los datos informados por los miembros.

Éxito

- Exámenes de riesgo para la salud mejorados.
- Colaboración entre departamentos.
- Formación y capacitación del personal.
- Expansión del servicio de doula.
- Eventos de Green to Go.
- Participación de la comunidad.
- Desarrollo y entrega del kit de herramientas de salud conductual.
- Finalización del kit de herramientas de equidad en salud para proveedores.
- Ampliación de My Health Pay Rewards con Hy-Vee.
- Distribución de más de 182 recursos de iowatotalcare.findhelp.com.

Oportunidades

- Identificar oportunidades adicionales para mejorar la información demográfica proporcionada por los propios miembros.
- Continuar diversificando los comités de miembros.
- Desarrollar educación y materiales culturalmente apropiados.
- Supervisar y analizar los cambios demográficos dentro de la población de miembros de Iowa Total Care para ajustar de forma proactiva los programas y las estrategias de divulgación.

¿Qué sigue?

- Fomentar la equidad en materia de salud.
- Fortalecer los procesos y herramientas de mejora utilizados para recopilar datos exhaustivos.
- Aumentar el apoyo para satisfacer las necesidades de los habitantes de Iowa.

Actualizaciones del portal para miembros

Actualizaciones del portal para miembros

¿Quién se ve afectado? Todos los miembros de Iowa Total Care.

¿Cuáles son las actualizaciones? Indique su raza, etnia, idioma, orientación sexual e identidad de género.

¿Dónde puedo realizar estas actualizaciones? member.iowatotalcare.com

Cómo completarlo:

1. Inicie sesión en su cuenta.
2. Desplácese hacia abajo hasta "Health Demographic Profile" (Perfil demográfico de salud).
3. Haga clic en "View or Update your demographic profile" (Ver o actualizar su perfil demográfico).
4. Actualice su información de contacto

¿Cuándo puedo empezar? ¡Ahora!

Iowa Total Care desea esta información para:

1. Para mejorar la calidad de sus atención y servicios.
2. Para comprender mejor sus necesidades de atención médica.
3. Para conocer su preferencia de idioma al ver a proveedores de atención médica
4. Para proporcionar información de atención médica para satisfacer sus necesidades de cuidado.
5. Para ofrecer programas para ayudarle a estar más sano mientras se reducen las disparidades de salud.

AVISO: su plan de salud protege su raza, etnia, idioma, orientación sexual e identidad de género. Esto significa que la información que proporciona es privada y segura. Sus respuestas a estas preguntas son voluntarias. No se le negará la atención médica en función de sus respuestas.

The screenshot shows the 'Health Demographic Profile' section of a member's account. At the top, there is a link to 'View or update your demographic profile'. Below this, the form is divided into two tabs: 'Race, Ethnicity and Languages' (which is selected) and 'Sexual Orientation and Gender Identity'. Under the selected tab, there are three main sections: 1. 'What is your ethnicity?' with a dropdown menu currently showing 'Hispanic or Latino'. Below this is a note 'Hispanic or Latino. Select all that apply from these 8 options.' followed by eight buttons: 'Central American', 'Cuban', 'Dominican', 'Latin American', 'Mexican' (which is highlighted), 'Puerto Rican', 'South American', and 'Spanish'. 2. 'What is your race?' with a note 'Select all that apply from among these 8 options.' and eight checkboxes: 'American Indian or Alaska Native', 'Asian', 'Black or African American', 'Native Hawaiian or Other Pacific Islander', 'White', 'Unknown', 'Other Race', and 'Choose Not to Disclose'. 3. 'What language are you most comfortable speaking?' with a dropdown menu showing 'Spanish'. Below this is a similar question for 'What language are you most comfortable reading?' also with a dropdown menu showing 'Spanish'.

Beneficios del WIC

Misión del WIC

El programa especial de nutrición suplementaria para mujeres, bebés y niños (WIC) otorga subvenciones federales a los estados para alimentos complementarios, derivaciones a servicios de atención médica y educación nutricional para mujeres de bajos ingresos que estén embarazadas, amamantando o no amamantando después del parto, bebés y niños de hasta 5 años que se encuentren en riesgo nutricional.

El programa WIC tiene como objetivo proteger la salud de las mujeres, los bebés y los niños de hasta 5 años con bajos ingresos que se encuentran en riesgo nutricional, proporcionándoles alimentos nutritivos para complementar su dieta, información sobre alimentación saludable y derivaciones a servicios de atención médica.

Historia de WIC

- La primera clínica de WIC de Iowa se estableció en Davenport en 1973.
- El WIC de Broadlawns se estableció en 1980.
- La Región 8 de la CSA se estableció en octubre de 2022.

Impacto actual del WIC

- Actualmente, prestamos servicios en cuatro condados: Dallas, Madison, Polk y Warren.
- Número de casos de junio de 2025: 14.019
- Atendió el 22 % de los casos estatales.
- En octubre de 2025, comenzará el cuarto año de un contrato de seis años con el estado.



Centros clínicos del WIC

Condado de Polk:

- River Plaza
- BMC East University
- South WIC
- Altoona
- Ankeny
- Oakridge
- West Des Moines
- Grimes
- Pleasant Hill
- Urbandale
 - Centro de maternidad familiar:
 - UP East Family OB clinic & Mercy PHC
 - Blank Children's Hospital NICU
 - Deer Ridge Apartments
 - House of Mercy
 - Capital Park Daycare
 - Caridades Católicas
 - Families Forward/Bidwell
 - DMARC



Proyectos de infraestructura actuales

Unidad móvil del WIC
Expansión de la clínica South WIC
Oficina satélite en el condado de Dallas

Condado de Dallas: Adel, Perry, Redfield, Clive

Condado de Madison: Winterset, Saint Charles

Condado de Warren: Indianola, Norwalk, Carlisle, Nueva Virginia, Lacona



Gracias

Karen Goff

WIC de Broadlawns

Directora del programa

Correo electrónico: kgoff@broadlawns.org

Teléfono: 515-282-6704



Debate abierto

Temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- Comunicaciones y relaciones comunitarias de Iowa Total Care
- Asignación de proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) al miembro
- Examen físico vs. Visita de control anual
- Prevención de la gripe
- Concientización e iniciativas sobre la salud conductual
- Recompensas de My Health Pays®
- Equidad en la salud y determinantes sociales de la salud (SDOH, por sus siglas en inglés)
- Portal para miembros
- Programa de nutrición para mujeres, bebés y niños (WIC, por sus siglas en inglés)
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

¿Preguntas?

Detalles de la reunión

- Fechas de las próximas reuniones:

3 de diciembre de 2025 • Temario a confirmar	Marzo • Temario a confirmar
Junio • Temario a confirmar	Septiembre • Temario a confirmar

- Horario de la reunión: de 6 p. m. a 7:30 p. m.
- Encuesta posterior a la reunión

Recursos

Recursos

Servicios para miembros y línea de asesoría de enfermería las 24 horas del día, los siete días de la semana:

1-833-404-1061 (TTY: 711)

Transporte: Access2Care: 1-877-271-4819

Servicios para proveedores: 1-833-404-1061

Línea de Prevención del Suicidio y Crisis: 988

Descripción general de los beneficios para miembros (es.iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html)

Medicaid de Iowa (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid)

Quejas y apelaciones:

- **Para miembros** (es.iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html)
- **Para proveedores** (iowatotalcare.com/providers/resources/grievanceprocess.html)

Servicios dentales:

- **Sitio web de servicios dentales de Iowa Total Care** (es.iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html)
- **Plan de Bienestar Dental de HHS de Iowa** (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan)
 - **Delta Dental de Iowa** (deltadentalia.com)
Teléfono: 1-888-472-2793
 - **MCNA Dental** (mcnaia.net/members)
Teléfono: 1-855-247-6262