



iowa total care™



---

## Junta Asesora de Partes Interesadas (SAB)

4 de septiembre de 2024

Por qué estamos en el negocio

## NUESTRO PROPÓSITO

# Transformar la salud de nuestra comunidad, una persona a la vez

Lo que hacemos

## NUESTRA MISIÓN

### Brindar mejores resultados en la salud a costos más bajos

Lo que representamos

## NUESTROS PILARES



Enfoque en el individuo



Salud integral



Participación local activa

Lo que nos impulsa

## NUESTRAS CREENCIAS

Creemos que personas más sanas forman familias y comunidades más enérgicas.

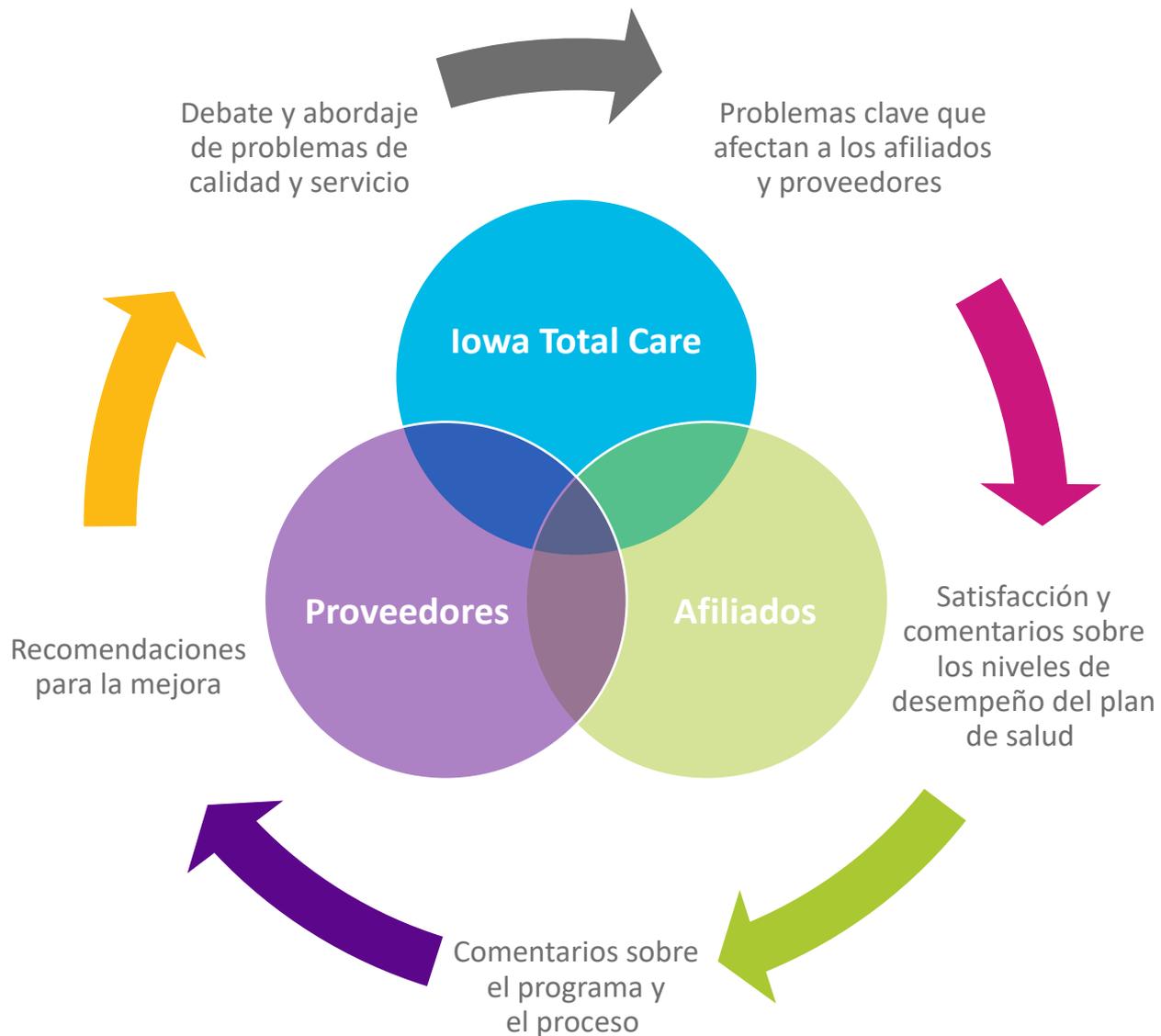
Creemos que tratar a las personas con amabilidad, respeto y dignidad permite tomar decisiones saludables.

Creemos que tenemos la responsabilidad de eliminar las barreras y de facilitar la recuperación, la salud y el bienestar.

Creemos en brindarle a la persona un tratamiento integral, no solo físico.

Creemos que las asociaciones locales permiten una atención médica significativa y accesible.

# Propósito de la SAB



# Acerca de la reunión

Bienvenido a la  
Junta Asesora de  
Partes Interesadas  
de Iowa Total Care

- Nuestra tecnología ahora nos permite registrar su nombre y asistencia cuando inicia sesión en la reunión.
- Para reducir el ruido de fondo, silencie el micrófono.
- Deje las preguntas para el final de la presentación.
- Las diapositivas estarán disponibles en nuestro sitio web.
- ¿Se mudó o cambió de número de teléfono?  
Asegúrese de informar a Iowa Total Care sobre la actualización llamando al 1-833-404-1061 (TTY: 711) junto con HHS de Iowa.

Recuerde que las siguientes diapositivas incluyen información que esperamos sea valiosa para las partes interesadas. Las partes interesadas son los afiliados, los proveedores (médicos, enfermeros especializados, asistentes médicos) y los miembros de nuestras comunidades.

# Temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- ITC en marcha para 2024
- Salud de los diabéticos
- Prevención de la gripe
- Equidad en la salud y determinantes sociales de la salud (SDOH)
- Recompensas My Health Pays®
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

# Asambleas de Iowa Medicaid



Iowa Medicaid organiza asambleas virtuales todos los meses con proveedores y afiliados para lo siguiente:

- Recopilar información sobre el estado actual del programa.
- Encontrar maneras de mejorar el programa.
- Divulgar información sobre los proyectos y las mejoras actuales y futuros del programa.

**Cronograma:**

- Primer jueves del mes (solo afiliados).
- Tercer jueves del mes (proveedores y afiliados).

**Próximas reuniones\*:**

- Jueves 5 de septiembre, de 4:00 p. m. a 5:00 p. m., asamblea de afiliados.
- Jueves 19 de septiembre, de 4:00 p. m. a 6:00 p. m., asamblea de afiliados y proveedores.

**¿Cómo me registro?**

- [Asambleas de Iowa Medicaid](https://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/public-meetings/town-halls)  
(hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/public-meetings/town-halls)
- ¿Necesita ayuda? Comuníquese con los Servicios para Afiliados de Medicaid de Iowa al **1-800-338-8366**.

Estas son reuniones virtuales, pero existe la opción de participar mediante llamada para quienes no puedan transmitir el video en directo.

\* Las futuras reuniones periódicas programadas se publicarán en el sitio web, y Iowa Medicaid se encargará de su actualización.

# Ubicaciones de Green to Go en 2024



\* Hasta agotar existencias

<p>Fecha: sábado 7 de septiembre de 2024 Hora: de 11:00 a. m. a 1:00 p. m.* Lugar: Quincy Place Mall 110 N Quincy Ave, <b>Ottumwa</b> Socio: Evento Viva Ottumwa, de Meet Ottumwa</p>	<p>Fecha: jueves 19 de septiembre de 2024 Hora: de 3:00 p. m. a 5:00 p. m.* Lugar: Lincoln Park 1101 Campbell Ave, <b>Waterloo</b> Socio: NE Iowa Food Bank</p>
---	---

Visite [iowatotalcare.com/bewelleatwell](https://iowatotalcare.com/bewelleatwell) para acceder a folletos del evento y otros recursos.

# ITC en marcha



Impacto desde el principio del año hasta la fecha:

- Participantes: 3,280.
- Distribución:
  - 47,000 productos frescos y gratuitos.
  - 1,560 bolsas de 1 libra de arroz integral.
  - 1,620 bolsas gratuitas de comida para niños.
  - 1,276 artículos de cuidado para bebés.



# Puntos destacados de la comunicación



## Actualizaciones del sitio web

- [Formulario de solicitud de educación para proveedores] ([Provider Educational Request Form]).
- Nuevo [sitio web de servicios de valor agregado](http://iowatotalcare.com/valueadds) y folleto.
  - (iowatotalcare.com/valueadds)
- Nuevo [sitio web de impacto en la comunidad](http://iowatotalcare.com/about-us/community-impact.html).
  - (iowatotalcare.com/about-us/community-impact.html)

## Boletines informativos para afiliados y proveedores

- Recursos destacados del sitio web



### Boletín informativo para afiliados

<https://www.iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/newsletter2/newsletters.html>



### Boletín informativo para proveedores

<https://bit.ly/34yZFPE>

---

# Salud de los diabéticos

---

# Salud de los diabéticos

## ¿Qué es la diabetes?

- Una afección crónica (de larga duración) que afecta la manera en la que el cuerpo transforma los alimentos en energía.
- Algunas personas la denominan “diabetes del azúcar”.

## ¿Cómo me afecta?

- Puede provocar insuficiencia renal, la amputación de las piernas o los dedos de los pies y ceguera en la adultez.

## ¿Cuántas personas la tienen?

- Aproximadamente 38 millones de adultos tienen diabetes.
  - Uno de cada cinco adultos no sabe que tiene diabetes.

## ¿Sabía que...?

- Los costos médicos, junto con el trabajo y los salarios perdidos de las personas con diabetes, totalizan \$413,000 millones cada año.

# Salud de los diabéticos (*continuación*)

## Orador proveedor, Dr. Todd Gray, MD

### ¿Qué debe traer un paciente a una cita médica por diabetes?

- Lista de los medicamentos que toma.
- Registro de los resultados de análisis de azúcar en sangre, con la hora en la que se registran.

### ¿Qué exámenes me deben hacer?

- Examen de los pies, de los ojos, HgA1C (A1C) y proteína en orina.
- Control de la presión arterial y del colesterol en sangre.

### Proveedores:

- ¿Están al tanto de lo que ofrece Iowa Total Care para ayudar a controlar la diabetes?
- ¿Qué sería útil?
- ¿Cómo les gustaría recibir esta información?

# Servicios de valor agregado

## Pruebas caseras para diabéticos

- Kit gratuito para controlar el nivel de azúcar en sangre para afiliados mayores de 18 años con diagnóstico de diabetes.
- Haga una prueba rápida en casa y envíela en el sobre prepagado.
- Los resultados se envían al afiliado, al proveedor y a Iowa Total Care.
- Los afiliados con diagnóstico de diabetes pueden obtener una recompensa My Health Pays® por \$15 por hacerse una prueba de A1C.

## Asesoramiento en salud

- Aprenda cómo controlar su afección y cómo mantenerse sano.
- Sesiones de asesoramiento disponibles con un asesor de salud capacitado mediante llamadas telefónicas.
- Gane hasta \$90 en recompensas My Health Pays® por completar el plan de atención médica establecido.

---

# Prevención de la gripe

---

# Vacuna anual contra la gripe



Adultos	Niños
<ul style="list-style-type: none"><li>• Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) recomiendan vacunarse una vez al año.</li><li>• Puede recibir la vacuna en los siguientes lugares:<ul style="list-style-type: none"><li>○ El consultorio de su proveedor de atención primaria.</li><li>○ Farmacias.</li><li>○ Clínicas de salud pública.</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para el primer año, los niños de entre 6 meses y 9 años que no hayan recibido una vacuna contra la gripe deben recibir 2 dosis, con una separación de 4 semanas.</li><li>• Luego del primer año, se recomienda una vacuna contra la gripe anual.</li><li>• Se puede vacunar a los niños en los siguientes lugares:<ul style="list-style-type: none"><li>○ El consultorio de su proveedor de atención primaria.</li><li>○ Clínicas de salud pública.</li></ul></li></ul>

- Generalmente, se considera que es seguro usar acetaminofeno (paracetamol) después de recibir la vacuna si tiene dolor en el brazo, fiebre baja o dolor de cabeza.
- Se ofrecerá información educativa, que estará a disposición de los afiliados por teléfono y correo electrónico, sobre la vacuna contra la gripe con el objetivo de disminuir las enfermedades relacionadas con la gripe.

Para obtener más información, visite el [sitio web de vacunación y prevención contra la gripe](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/flu-vaccination-prevention.html).  
([iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/flu-vaccination-prevention.html](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/flu-vaccination-prevention.html))

---

# Salud mental

---

# Señales de problemas de salud mental

Su salud mental es igual de importante que su salud física. Cualquier persona puede tener ansiedad, depresión o estrés.

Conocer los signos puede ayudarlo a decidir cuándo es oportuno buscar ayuda.

## Recursos

-----



Línea Nacional de Prevención del Suicidio  
1-800-273-TALK (8255)



Para obtener más información, visite el [sitio web de concienciación y educación sobre el suicidio](#) de Iowa Total Care.

# Señales de problemas de salud mental (continuación)

Irritabilidad y  
cambios de humor



Dificultad para dormir,  
cansancio y poca energía



Preocupaciones que  
no desaparecen



Cambios en el apetito  
o el peso



Dificultad para  
concentrarse



Malestar estomacal y dolor  
de cabeza frecuentes



Pérdida de interés en  
las actividades favoritas



# Recursos de salud mental



**A cualquier hora:** día, noche, fin de semana.

**Por cualquier motivo:** angustia relacionada con la salud mental, crisis por consumo de sustancias, pensamientos suicidas. La Línea 988 de Prevención del Suicidio y Crisis está para ayudarlo.

**Envíe un mensaje de texto al 988 | Llame al 988 | Chatee en [988lifeline.org](https://988lifeline.org)**

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué es la línea 988 Lifeline?

La línea 988 Lifeline ofrece apoyo gratuito para personas que tienen pensamientos suicidas, crisis por consumo de sustancias y otras necesidades de salud mental.

### ¿Qué sucede cuando una persona llama, envía mensajes de texto o chatea?

Cuando una persona se comunica con el 988, se la pone en contacto con un consejero para casos de crisis. El consejero para casos de crisis escucha y brinda apoyo.

Los consejeros para casos de crisis de 988 Lifeline pueden proveer información sobre recursos locales para fomentar el bienestar.

### ¿La línea 988 es privada?

Una persona no tiene que dar ninguna información personal para recibir apoyo a través de 988 Lifeline. Los consejeros para casos de crisis de 988 Lifeline solo verán el número de la persona si esta llama o envía un mensaje de texto, o una dirección IP si usa el chat.

### ¿En qué se diferencia la línea 988 del 911?

La línea 988 Lifeline brinda apoyo para las necesidades de atención relacionadas con la salud mental, el suicidio y el consumo de sustancias. La línea 988 Lifeline facilita el acceso a la atención por trastornos emocionales. El 911 se enfoca en servicios médicos de emergencia, los bomberos y la policía, según sea necesario. La línea 988 Lifeline trabaja junto con el 911 solo si la vida de alguien corre peligro.

# Recursos de salud mental (*continuación*)

**YOUR LIFE IOWA**  
Iowa HHS

**MENU**

**HIDE SITE**

**We walk beside you so you're never alone.** When you don't know who to turn to about a problem with alcohol, drugs, gambling, suicidal thoughts or mental health, Your Life Iowa is here for you 24/7. We provide free, confidential support and connect you to resources meant to help you get your life back on track.

**CALL:** **(855) 581-8111**

**TEXT:** **(855) 895-8398**

**CHAT:** **LIVE CHAT**

**WHAT TO EXPECT WHEN YOU REACH OUT**

Para obtener más información, visite [yourlifeiowa.org](https://yourlifeiowa.org)

---

# Equidad en la salud y determinantes sociales de la salud

---

# Equidad en la salud y determinantes sociales de la salud (SDOH)

## Barreras a la atención:

- Conocimientos y educación sobre la salud:
  - No entender las necesidades o dónde ir para obtener ayuda.
  - Falta de confianza y miedo de comunicarse con un profesional.
- Idioma: el inglés no es el idioma materno de la persona.
- Transporte: preocupación persistente sobre las maniobras de refugiados a través del proceso.
- Recursos: no saber qué hay a disposición para sus necesidades particulares de SDOH.
- Discriminación y sesgo.
- Falta de proveedores de color.

# Equidad en la salud y determinantes sociales de la salud (SDOH) (*continuación*)

## Recursos de Iowa Total Care:

- [iowatotalcare.findhelp.com](http://iowatotalcare.findhelp.com): para localizar recursos por código postal y necesidad.
- Especialistas en Vivienda y Recursos: ayudan con las necesidades de SDOH y vivienda.
  - [ITC\\_Resource\\_Referral@IowaTotalCare.com](mailto:ITC_Resource_Referral@IowaTotalCare.com)
  - [Housing\\_ITC@IowaTotalCare.com](mailto:Housing_ITC@IowaTotalCare.com)
- [IowaTotalCare.com](http://IowaTotalCare.com): páginas para afiliados y proveedores sobre Teladoc, servicios de idiomas, transporte, boletines informativos ¡y más!
- **Interpretación:** por teléfono, de forma presencial y en lenguaje de señas estadounidense; formulario de solicitud de traducción en línea.
  - Para obtener más información, visite el [sitio web de servicios de idiomas](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/language-services.html).  
([iowatotalcare.com/members/medicaid/language-services.html](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/language-services.html))
- **Transporte: Access2Care (A2C):** 1-877-271-4819.

---

Recompensas My Health Pays®

---

# Programa de recompensas My Health Pays®

## ¿Qué es?

- Es un programa de recompensas para los afiliados con el fin de fomentar la atención preventiva.

## Cómo ganar las recompensas:

- Haga actividades saludables, como un examen anual de bienestar, pruebas de detección anuales y otras pruebas o maneras de proteger su salud.

## Cómo activarlo:

- Llame al 1-888-514-6841.
- Proporcione el número de tarjeta de 16 dígitos y su fecha de nacimiento.
- Elija un PIN de 4 dígitos.

## Dónde se usan las recompensas:

- En Hy-Vee, Walmart/Sam's Club para artículos de uso diario (en la tienda).
- En los servicios del hogar o las facturas de teléfono (teléfono celular o teléfono fijo).
- En el transporte público o viajes compartidos (la tarjeta no se puede usar para la gasolina).

## Información adicional:

- [Página web de My Health Pays de Iowa Total Care](http://iowatotalcare.com/myhealthpays)  
(iowatotalcare.com/myhealthpays)

---

# Debate abierto

---

# Recapitulación del temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- ITC en marcha para 2024
- Salud de los diabéticos
- Prevención de la gripe
- Equidad en la salud y determinantes sociales de la salud (SDOH)
- Recompensas My Health Pays<sup>®</sup>
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

---

¿Preguntas?

---

# Detalles de la reunión

- Fechas de las próximas reuniones:

<b>4 de diciembre de 2024</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temario a confirmar</li></ul>	<b>5 de marzo de 2025</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temario a confirmar</li></ul>
<b>4 de junio de 2025</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temario a confirmar</li></ul>	<b>3 de septiembre de 2025</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Temario a confirmar</li></ul>

- Horario de la reunión: de 6:00 p. m. a 7:30 p. m.
- **1-833-404-1061 (TTY: 711)**

---

# Recursos

---

# Recursos

**Servicios para Afiliados y Línea de asesoría de enfermería 24/7:** 1-833-404-1061 (TTY: 711)

**Transporte: Access2Care:** 1-877-271-4819

**Servicios para Proveedores:** 1-833-404-1061

**Línea de Prevención del Suicidio y Crisis:** 988

[Descripción general de los beneficios para afiliados](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html)

[Medicaid de Iowa](http://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid) (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid)

## Quejas y apelaciones:

- [Para afiliados](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html)
- [Para proveedores](http://iowatotalcare.com/providers/resources/grievance-process.html) (iowatotalcare.com/providers/resources/grievance-process.html)

## Servicios dentales:

- [Sitio web de servicios dentales de Iowa Total Care](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html)
- [Plan de Bienestar Dental de HHS de Iowa](http://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan) (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan)
  - [Delta Dental of Iowa](http://deltadentalia.com) (deltadentalia.com)  
Teléfono: 1-888-472-2793
  - [MCNA Dental](http://mcnaia.net/members) (mcnaia.net/members)  
Teléfono: 1-855-247-6262