



iowa total care™



Junta Asesora de Partes Interesadas

4 de diciembre de 2024

Por qué estamos en el negocio

NUESTRO PROPÓSITO

Transformar la salud de nuestra comunidad, una persona a la vez

Lo que hacemos

NUESTRA MISIÓN

Brindar mejores resultados en la salud a costos más bajos

Lo que representamos

NUESTROS PILARES



Enfoque en el individuo



Salud integral



Participación local activa

Lo que nos impulsa

NUESTRAS CREENCIAS

Creemos que personas más sanas forman familias y comunidades más enérgicas.

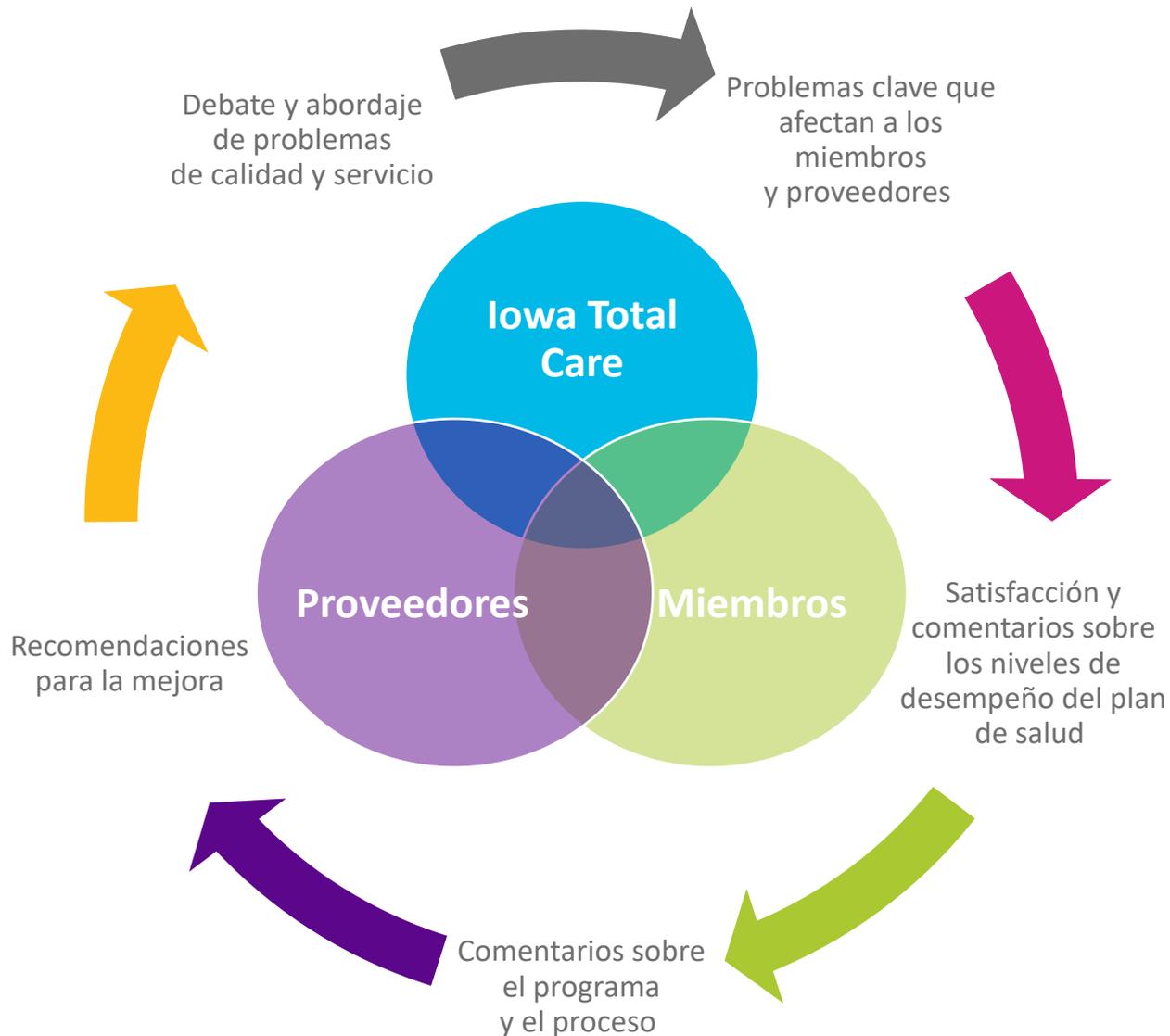
Creemos que tratar a las personas con amabilidad, respeto y dignidad permite tomar decisiones saludables.

Creemos que tenemos la responsabilidad de eliminar las barreras y de facilitar la recuperación, la salud y el bienestar.

Creemos en brindarle a la persona un tratamiento integral, no solo físico.

Creemos que las asociaciones locales permiten una atención médica significativa y accesible.

Propósito de la SAB



Acerca de la reunión

Bienvenido a la
Junta Asesora
de Partes Interesadas
de Iowa Total Care

- Nuestra tecnología ahora nos permite registrar su nombre y asistencia cuando inicia sesión en la reunión.
- Para reducir el ruido de fondo, silencie el micrófono.
- Deje las preguntas para el final de la presentación.
- Las diapositivas estarán disponibles en nuestro sitio web.
- ¿Se mudó o cambió de número de teléfono?
Asegúrese de informarlo a Iowa Total Care llamando al 1-833-404-1061 (TTY: 711) y a Iowa Medicaid al 1-800-338-8366.

Recuerde que las siguientes diapositivas incluyen información que esperamos sea valiosa para las partes interesadas. Las partes interesadas son los miembros, los proveedores (médicos, enfermeros especializados, asistentes médicos) y los miembros de nuestras comunidades.

Temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- ITC en marcha para 2024
- Bienestar en adultos – Visita de bienestar anual
- Dejar de fumar – National Jewish Health
- Recompensas de My Health Pays[®]
- Salud mental – Tristeza de invierno
- Equidad en la salud y determinantes sociales de la salud (SDoH, por sus siglas en inglés)
- Actualización de Iowa Total Care
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

Asambleas de Iowa Medicaid



Iowa Medicaid organiza asambleas virtuales todos los meses con proveedores y miembros para lo siguiente:

- Recopilar comentarios sobre el estado actual del programa.
- Encontrar maneras de mejorar el programa.
- Divulgar información sobre los proyectos y las mejoras actuales y futuros del programa.

Programa:

- Primer jueves del mes (solo miembros).
- Tercer jueves del mes (proveedores y miembros).

Próximas reuniones*:

- Jueves, 5 de diciembre, de 4 p. m. a 5 p. m., asamblea de miembros.
- Jueves, 19 de diciembre, de 4 p. m. a 6 p. m., asamblea de miembros y proveedores.

¿Cómo me registro?

- [Asambleas de Iowa Medicaid](https://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/public-meetings/town-halls)
(hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/public-meetings/town-halls)
- ¿Necesita ayuda? Comuníquese con los Servicios para Miembros de Medicaid de Iowa al **1-800-338-8366**.

Estas son reuniones virtuales, pero existe la opción de participar mediante llamada para quienes no puedan transmitir el video en directo.

* Las futuras reuniones periódicas programadas se publicarán en el sitio web, y Iowa Medicaid se encargará de su actualización.

El impacto de Green to Go en 2024

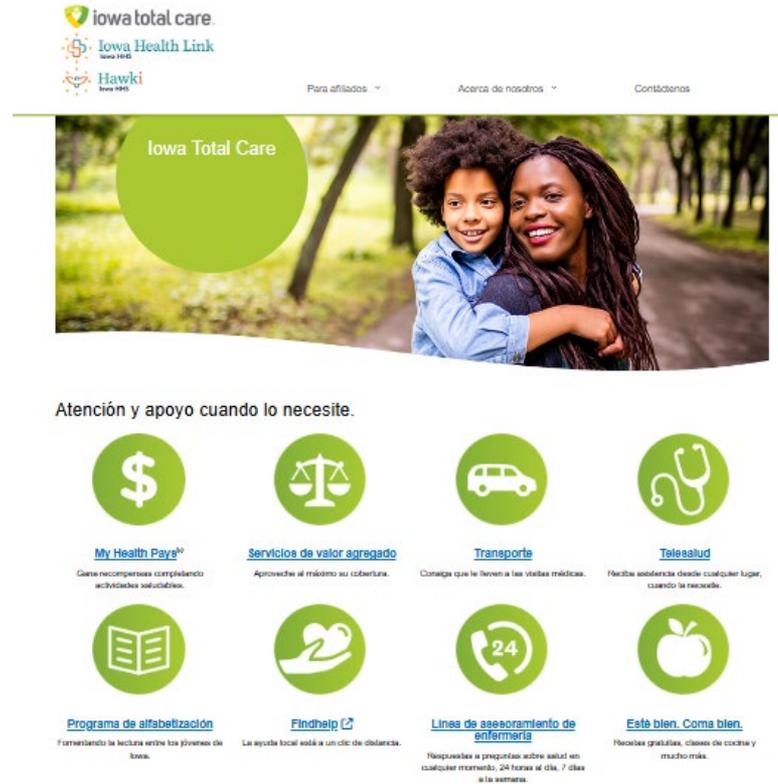


- Organizó 11 eventos en ocho ciudades.
- Atendió a 4,092 asistentes.
- Contó con 93 voluntarios.
- Contó con más de 75 socios comunitarios.
- Distribuyó:
 - 59,200 productos frescos y gratuitos.
 - Más de 2,800 alimentos no perecederos.
 - 2,000 bolsas gratuitas de comida para niños.
 - Más de 1800 artículos de cuidados para bebés.



Recursos en IowaTotalCare.com

- Formulario de recursos de material educativo
- Recursos comunitarios
- Programa Be Well. Eat Well.
- Programa de Alfabetización de Iowa Total Care
- Boletín de noticias para miembros
- Boletín de noticias para proveedores



The screenshot shows the Iowa Total Care website header with logos for Iowa Total Care, Iowa Health Link, and Hawki. Navigation links include "Para afiliados", "Acerca de nosotros", and "Contáctenos". Below the header is a banner image of a woman and a child with a green circle containing the text "Iowa Total Care".

Atención y apoyo cuando lo necesite.

 My Health PaysSM Gane recompensas completando actividades saludables.	 Servicios de valor agregado Aproveche al máximo su cobertura.	 Transporte Comaiga que le lleven a las visitas médicas.	 Telesalud Reciba asistencia desde cualquier lugar, cuando lo necesite.
 Programa de alfabetización Fomentando la lectura entre los jóvenes de Iowa.	 Findhelp La ayuda local está a un clic de distancia.	 Línea de asesoramiento de enfermería Respuestas a preguntas sobre salud en cualquier momento, 24 horas al día, 7 días a la semana.	 Esté bien. Coma bien. Recetas gratuitas, clases de cocina y mucho más.

Salud de adultos

El enfoque de bienestar a su visita de bienestar anual



NUTRICIÓN



EJERCICIO



**TABACO Y
ALCOHOL**



**MANEJO
DEL ESTRÉS**



SUEÑO



**RELACIONES
SALUDABLES**

Examen anual de bienestar

Informe a su proveedor si ha tenido:

- Caídas o problemas para caminar.
- Problemas para orinar que interfieren con su vida cotidiana (como incontinencias).
- Cambios en la frecuencia o el tipo de ejercicio que realiza.
- Tristeza o decaimiento.

Hable con su proveedor sobre:

- Exámenes de detección de cáncer.
- Vacunas.
- Pruebas metabólicas:
 - Diabetes, colesterol.
- Consumo de alcohol y tabaco.
- Cambios en la visión, la audición o los dientes.
- Pérdida de memoria.
- Revisión de medicamentos.

Y lo siguiente:

Mujeres:

Examen de detección de:

- Osteoporosis.
- Cáncer de ovario.
- Cáncer de mama.

Hombres:

Examen de detección de:

- Cáncer de la próstata.

Dejar de fumar

Science Transforming Life



**Reunión de la Junta Asesora de Partes Interesadas
de Iowa Total Care
4 de diciembre de 2024**

National Jewish Health ha estado a la vanguardia de la investigación y la medicina durante más de 125 años. Integramos los últimos descubrimientos científicos con atención médica coordinada para enfermedades pulmonares, cardíacas e inmunológicas.

Somos consistentemente reconocidos como una de las instituciones principales del país en atención respiratoria.



- Inscripción en el Programa Estándar:
 - Cinco llamadas de orientación.
- Programa de embarazo/posparto (PPP, por sus siglas en inglés):
 - Cinco llamadas de orientación durante el embarazo.
 - Cuatro llamadas de orientación durante el período de posparto.
- Opciones de terapia de reemplazo de nicotina (NRT):
 - Elegibilidad: mayores de 18 años.
 - Envío directo por correo al participante.
 - Parches: suministro para ocho semanas
 - Goma de mascar: suministro para ocho semanas
 - Pastillas: suministro para ocho semanas

Modo de participación

- Los participantes se pueden inscribir por teléfono llamando a uno de los siguientes números:
 - 1-800-QUIT-NOW o
 - 1-855-DEJELO-YA
- Los proveedores pueden remitir a un participante por fax o en línea.
 - Un representante de Quitline llamará al participante dentro de las 24 horas.
 - Si no se obtiene respuesta, se dejará un mensaje y se volverá a llamar otras cinco veces a lo largo de diez días.
- El horario de atención es de lunes a domingo, las 24 horas del día, en todos los idiomas.
 - No se brinda atención el Día de Acción de Gracias ni en Navidad; el servicio se interrumpe más temprano en otras fechas festivas.

Elegibilidad para el programa:

- Debe ser mayor de 13 años.
- Debe confirmar que es miembro de Iowa Total Care.
- Si está embarazada, puede analizar la opción de inscribirse al Programa de embarazo/posparto.

Elegibilidad para la terapia de reemplazo de nicotina (NRT):

- Debe ser mayor de 18 años.

Materiales de QuitLine



MY QUIT
Journey

Manual “My Quit Journey”

- Carta de bienvenida
- Tres folletos:
 - Fumador pasivo
 - Vapeo
 - Estrés

Llamadas de orientación

- Los asesores hablarán con usted de forma benévola, amable, alentadora y sin prejuicios.
- En cada llamada, evaluarán su preparación para el cambio:
 - La importancia de dejar de fumar en una escala del uno al diez.
 - La confianza para dejar de fumar en una escala del uno al diez.
 - Consumo actual de tabaco.
- Le brindarán orientación y apoyo para superar los desafíos, lidiar con el estrés, abordar las recaídas y recompensarse cada vez que logre un objetivo.
- Analizarán y le recomendarán la terapia de reemplazo de nicotina (NRT, por sus siglas en inglés) más apropiada y le enviarán un pedido que recibirá por correo.
- Programarán su próxima llamada.

¿Preguntas?

Recompensas de My Health Pays®

Programa de recompensas My Health Pays®

Los miembros de Iowa Total Care pueden ganar hasta \$60 con las recompensas de My Health Pays® por año civil si participan en actividades para dejar de fumar.

Asesoramiento para dejar de fumar Inscríbase en Iowa Quitline y complete las cinco sesiones de terapia. Una vez por año civil.	\$30
Ayuda para dejar de fumar Debe surtir una receta para una ayuda para dejar de fumar, como goma de mascar, pastillas o parches de nicotina. Una vez por año civil.	\$30

Para conocer más, visite [el sitio web My Health Pays.](http://iowatotalcare.com/myhealthpays)
(iowatotalcare.com/myhealthpays)

Programa de recompensas My Health Pays®

¿Cuándo recibo mi tarjeta My Health Pays?

- Una vez que haya completado una actividad saludable calificante, se le enviará la tarjeta por correo. El momento dependerá de la actividad saludable completada.
- Recuerde conservar su tarjeta, ya que en el futuro se le añadirán dólares de recompensa por cada actividad saludable calificante que complete. No se enviará una nueva tarjeta después de cada actividad de salud.
- Todos los miembros reciben su propia tarjeta.

¿Qué sucede si no recibí una tarjeta o necesito solicitar una tarjeta de reemplazo?

- Llame a Servicios para Miembros de Iowa Total Care al 1-833-404-1061 (TTY: 711). La tarjeta de reemplazo se enviará sin costo y tendrá los mismos fondos disponibles que la tarjeta anterior. Se enviará por correo en un sobre blanco liso y puede demorar de dos a cuatro semanas por correo.
- Para informar el robo de una tarjeta, disputar cargos o iniciar una investigación de fraude, llame al 1-866-598-1764 (TTY: 711).

¿Qué hago si completé una conducta saludable y no recibí la recompensa?

- Deberá informar lo siguiente a Servicios para Miembros de Iowa Total Care o a su administrador de atención médica:
 - Conducta saludable completada, fecha de la cita, nombre y número de teléfono del proveedor, nombre y número de teléfono del centro.

Información adicional:

- [Página web de My Health Pays de Iowa Total Care](http://iowatotalcare.com/myhealthpays)
(iowatotalcare.com/myhealthpays)

Salud mental

Bienestar mental en los meses de invierno

- Las personas se sienten “deprimidas” o tienen la “tristeza de invierno” cuando los días se hacen más cortos en el otoño y el invierno.
- Para algunas personas, esto puede provocar cambios considerables en el estado de ánimo y las conductas.

Los síntomas pueden incluir:

- Estado de ánimo triste o ansioso persistente la mayor parte del día, casi todos los días.
- Sentimientos de desesperanza.
- Sentimientos de irritabilidad, frustración o inquietud.
- Sentimientos de culpa, inutilidad o desamparo.
- Dormir en exceso.
- Cambios en el apetito.
- Aislamiento social.



Bienestar mental en los meses de invierno, *continuación*

- Hable con un proveedor de atención médica o un especialista en salud mental sobre sus inquietudes.
- Explore opciones de tratamiento y las recomendaciones de profesionales de atención médica.
 - Consejería.
 - Cambios en los pensamientos y las conductas (terapia cognitivo-conductual [TCC])
 - Manejo de medicamentos.
 - Vitamina D.



Bienestar mental en la temporada festiva

En un estudio previo de la Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales (NAMI, por sus siglas en inglés) se encontró que el 64 % de las personas que padecen una enfermedad mental informaron un empeoramiento de sus condiciones durante las fiestas.

Entre los factores que contribuyen al empeoramiento se incluyen:

- Separación de seres queridos.
- Duelo personal.
- Dificultades económicas.
- Relaciones complicadas con familiares.

Estrategias para apoyar su salud mental:

- Prestarle atención a sus sentimientos.
- Desarrollar un plan para cuando se sienta estresado, triste o solo.
- Practicar el autocuidado.
- Conectar con la comunidad.
- Saber cuándo buscar ayuda.



Bienestar mental en los meses de invierno

1. **Planifique con anticipación para mantenerse ocupado.** Imagínese cómo pasará los próximos meses. ¿Qué le gustaría hacer? Consiga los suministros necesarios y organice su espacio para comenzar.
2. **Muévase todos los días.** Mantenerse activo puede mejorar su bienestar mental. Establezca un objetivo que le funcione, como bailar durante diez minutos o alcanzar una cantidad determinada de pasos cada día.
3. **Mejore su estado de ánimo con aire fresco y luz del sol.** Abríguese y salga todos los días. Piense en actividades divertidas al aire libre, como andar en trineo, observar las estrellas o hacer senderismo en un parque local.
4. **Hable con alguien todos los días.** Mantenerse conectado es muy importante para su salud mental.
5. **Haga algo por alguien más.** Cuando se siente decaído, ayudar a los demás puede elevar su ánimo. Considere ofrecerse como voluntario para una causa, tejer para un albergue de personas sin hogar o simplemente hablar con un vecino que pueda estar abrumado.
6. **Pruebe algo nuevo.** Cuando ha tenido la misma rutina por mucho tiempo, a su cerebro lo beneficia hacer algo fuera de lo común.
7. **No olvide los cuidados personales básicos.** Asegúrese de dormir lo suficiente. Coma alimentos nutritivos y manténgase hidratado. Esto es muy importante para mantenerse bien emocionalmente.
8. **Reciba suficiente luz durante el día.** Si no puede salir, pase tiempo en habitaciones soleadas. Si es oscuro donde vive o trabaja, considere conseguir una lámpara de terapia de luz.
9. **Busque ayuda.** Es normal sentirse abrumado o triste durante los meses de invierno. Admitir que las cosas están costando y hablar de eso puede ayudar.

Envíe un mensaje de texto al 988 | Llame al 988 | Chatee en 988lifeline.org

Iowa Warmline



- Disponible para todos los residentes de Iowa.
- La Warmline es una línea telefónica confidencial, dirigida por pares, que no es de crisis, diseñada para personas que luchan con problemas de salud mental o de consumo de sustancias.
- Esta línea está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana y la atienden personas que han atravesado una experiencia similar y están en proceso de recuperación.

La Warmline puede:

- Dar apoyo a las personas que no requieren manejo de crisis.
- Transferir a las personas en crisis a la línea de servicios críticos.
- Ofrecer una escucha empática y sin prejuicios.
- Ofrecer remisiones a recursos especializados y ayuda para acceder a servicios.
- Empoderar a las personas para una mejor salud y bienestar.

Si desea obtener más información, visite el [sitio web de Warmline](http://warmline.org/directory/iowa-warmline/).
(warmline.org/directory/iowa-warmline/)

Recursos

Important!
If you are experiencing a behavioral health crisis, call our Crisis Advice Line at 1-833-404-1061 (TTY: 711). They are available 24/7, FREE and provide bilingual help. If you are thinking about suicide, hurting yourself, or someone else, call 9-8-8.

Close

Medicaid Plan

- Login
- Find a Provider
- Frequently Asked Questions
- How to Enroll
- Benefits and Services
- Member Resources
- Pregnancy Resources
- Health & Wellness Topics
- Language Services
- Helpful Links
- Mental Health and Suicide Awareness

Mental Health and Suicide Awareness

Iowa Total Care values our members and their mental health & wellness. According to the National Alliance on Mental Illness (NAMI) 1 in 5 Americans have a diagnosable mental illness. The American Foundation for Suicide Prevention reports suicide is the 12th leading cause of death in the United States among young people 10-24 years of age in the people are equipped with the tools they need to...

Mental health includes our emotional, psychosocial, and physical health. Mental health professionals determine how we handle stress, relate to others, and how we think and feel. Mental health is important from childhood and adolescence through adulthood.

Individuals Organizations Clinicians **Teladoc HEALTH** Sign In Register now

Healthier should always be within reach

Get care now

Find a Provider

Choose how you want to search. Find a doctor, facility, pharmacy and much more.

Type What You're Searching For

Search by Specialty, Facility/Group Name, Provider Name, or NPI

SEARCH

or Choose a Category

Want to explore? Choose a category to narrow your search.

<p>Medical Professionals Find a doctor, primary care provider or medical specialist.</p>	<p>Medical Facilities Find a primary care facility, hospital, clinic, urgent care center, medical lab, or FQHC.</p>	<p>Behavioral Health Find a mental health care provider.</p>
<p>Pharmacy & Medical Supplies Find a pharmacy or medical equipment retailer.</p>	<p>Long Term Services & Support Find a service or provider that supports long term care.</p>	<p>Dental & Vision Find an eye doctor, vision clinic, dentist or dental specialist.</p>

If this is an emergency, please dial 911 immediately.

Popular Searches

Start your search with results for these common areas of service

- Primary Care
- Clinic or Urgent Care
- Pediatrics (Babies, Children)
- Dental Professionals

Your Location and Plan

Your search location:
Iowa City, IA, USA

Your selected plan or network:
Iowa Total Care Medicaid

CHANGE LOCATION OR PLAN

Helpful Links

These links open in a new tab. You can view the details at any time during your search.

- Medical Industry Definitions (new tab)

Recursos de salud mental



A cualquier hora: día, noche, fin de semana.

Por cualquier motivo: angustia relacionada con la salud mental, crisis por consumo de sustancias, pensamientos suicidas.

La línea 988 de prevención del suicidio y crisis está para ayudarlo.

Envíe un mensaje de texto al 988 | Llame al 988 | Chatee en 988lifeline.org

Preguntas frecuentes

¿Qué es la línea 988 Lifeline?

La línea 988 Lifeline ofrece apoyo gratuito para personas que tienen pensamientos suicidas, crisis por consumo de sustancias y otras necesidades de salud mental.

¿Qué sucede cuando una persona llama, envía mensajes de texto o chatea?

Cuando una persona se comunica con el 988, se la pone en contacto con un consejero para casos de crisis. El consejero para casos de crisis escucha y proporciona apoyo.

Los consejeros para casos de crisis de 988 Lifeline pueden proveer información sobre recursos locales para fomentar el bienestar.

¿La línea 988 es privada?

Una persona no tiene que dar ninguna información personal para recibir apoyo a través de 988 Lifeline. Los consejeros para casos de crisis de 988 Lifeline solo verán el número de la persona si esta llama o envía un mensaje de texto, o una dirección IP si usa el chat.

¿En qué se diferencia la línea 988 del 911?

La línea 988 Lifeline brinda apoyo para las necesidades de atención relacionadas con la salud mental, el suicidio y el consumo de sustancias. La línea 988 Lifeline facilita el acceso a la atención médica por trastornos emocionales. El 911 se enfoca en servicios médicos de emergencia, los bomberos y la policía, según sea necesario. La línea 988 Lifeline trabaja junto con el 911 solo si la vida de alguien corre peligro.

Equidad en la salud y determinantes sociales de la salud (SDoH)

iowatotalcare.findhelp.com

Una red de cuidados sociales que conecta a las personas con programas.



Encuentre recursos en su comunidad.
Visite iowatotalcare.findhelp.com

ESCANEE PARA
CONOCER MÁS

- Alimentos
- Transporte
- Refugio
- Atención médica
- Trabajo
- Recursos financieros
- Educación
- ¡Y mucho más!

Encuentre alimentos, capacitación laboral, transporte, recursos financieros, atención médica y más en su comunidad.

Código postal

Buscar

Introduzca una zona postal
para comenzar.

Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Pocos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés): programa financiado con fondos federales y diseñado para ayudar a las familias de pocos ingresos de Iowa a afrontar el costo de la calefacción del hogar mediante un pago único a la empresa de servicios públicos de calefacción.

LIHEAP es un programa financiado por el gobierno federal.

- Los propietarios y los inquilinos son elegibles, dentro de las pautas de pobreza federal.
- Se aceptan solicitudes por orden de llegada desde el 1 de noviembre hasta el 30 de abril todos los años.
- Los hogares con un miembro de 60 años o mayor, con una persona con discapacidad y aquellos en crisis pueden presentar su solicitud a partir del 1 de octubre.

iowatotalcare.findhelp.com, *continuación*

lowa total care.

ZIP or keyword or program name

Select Language English

FOOD HOUSING GOODS TRANSIT HEALTH MONEY CARE EDUCATION WORK LEGAL

Busque con los íconos

Buscar Asistencia de Energía para Hogares de Pocos Ingresos (LIHEAP).

- **Buscar por palabras clave o nombres de programas.**
 - Asistencia de energía, ayuda para pagar servicios públicos.
- **Buscar por nombre de organización.**
 - IMPACT, agencia de acción comunitaria.

Se proporcionará información sobre su agencia de acción comunitaria local y cómo solicitar LIHEAP, además de información de contacto y próximos pasos.

des moines, ia (50310) / housing / help pay for utilities 1 - 25 of 42

Sort by RELEVANCE CLOSEST

Personal Filters Program Filters Income Eligibility

Map Satellite Chicago Speakeasy Park Fair N Riverview Park CHAUTAUQUA PARK MONDAMIN PRESIDENTIAL Drake University Forest Ave C Fresh Market DRAKE DRAKE PARK

IMPACT Community Action Partnership by IMPACT Community Action Partnership Reviewed on: 10/23/2024

IMPACT Community Action Partnership serves more than 55,000 individuals (21,000 families) annually in five Central Iowa counties: Boone, Jasper, Marion, Polk and Warren. IMPACT collaborates with...

Main Services: emergency food, food delivery, food pantry, help pay for housing, help pay for utilities, efficiency upgrades, health & safety, long-term housing, short-term housing, community support services, navigating the system

Other Services: baby supplies, diapers & formula

Serving: anyone in need, all ages, veterans, immigrants, refugees, criminal justice history, all disabilities, iowa derecho 2020, students, retirement, more >

Next Steps: Go to the program's website or call 515-518-4770. 2.0 miles (serves your local area) 3226 University Avenue, Des Moines, IA 50311 Open Now: 8:00 AM - 4:30 PM CDT

MORE INFO SAVE SHARE NOTES SUGGEST CONTACT HERE

Actualización de Iowa Total Care

Debate abierto

Recapitulación del temario

- Bienvenida
- Asambleas de Iowa Medicaid
- ITC en marcha para 2024
- Bienestar en adultos – Visita de bienestar anual
- Dejar de fumar – National Jewish Health
- Recompensas de My Health Pays®
- Salud mental – Tristeza de invierno
- Equidad en la salud y determinantes sociales de la salud (SDoH)
- Actualización de Iowa Total Care
- Debate abierto
- Cierre y próximas reuniones

¿Preguntas?

Detalles de la reunión

- Fechas de las próximas reuniones:

5 de marzo de 2025	4 de junio de 2025
3 de septiembre de 2025	3 de diciembre de 2025

- Horario de la reunión: de 6 p. m. a 7:30 p. m.
- **1-833-404-1061 (TTY: 711)**

Recursos

Recursos

Servicios para miembros y línea de asesoría de enfermería las 24 horas del día, los siete días de la semana: 1-833-404-1061 (TTY: 711)

Transporte: Access2Care: 1-877-271-4819

Servicios para Proveedores: 1-833-404-1061

Línea de Prevención del Suicidio y Crisis: 988

[Descripción general de los beneficios para miembros](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/benefits-overview.html)

[Medicaid de Iowa](http://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid) (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid)

Quejas y apelaciones:

- [Para miembros](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/resources/complaints-appeals.html)
- [Para proveedores](http://iowatotalcare.com/providers/resources/grievance-process.html) (iowatotalcare.com/providers/resources/grievance-process.html)

Servicios dentales:

- [Sitio web de servicios dentales de Iowa Total Care](http://iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html) (iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/dental-care.html)
- [Plan de Bienestar Dental de HHS de Iowa](http://hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan) (hhs.iowa.gov/programs/welcome-iowa-medicaid/iowa-medicaid-programs/dental-wellness-plan)
 - [Delta Dental de Iowa](http://deltadentalia.com) (deltadentalia.com)
Teléfono: 1-888-472-2793
 - [MCNA Dental](http://mcnaia.net/members) (mcnaia.net/members)
Teléfono: 1-855-247-6262