



iowa total care™



---

## Consejo Asesor de Partes Interesadas (SAB)

2 de marzo de 2022

Por qué estamos en el negocio

## NUESTRO PROPÓSITO

# Transformar la salud de la comunidad, una persona a la vez

Lo que hacemos

## NUESTRA MISIÓN

### Brindar mejores resultados en la salud y a costos más bajos

Lo que representamos

## NUESTROS PILARES



Enfoque en el individuo



Salud integral



Participación local activa

Lo que nos impulsa

## NUESTRAS CREENCIAS

Creemos que personas más sanas forman familias y comunidades más energéticas.

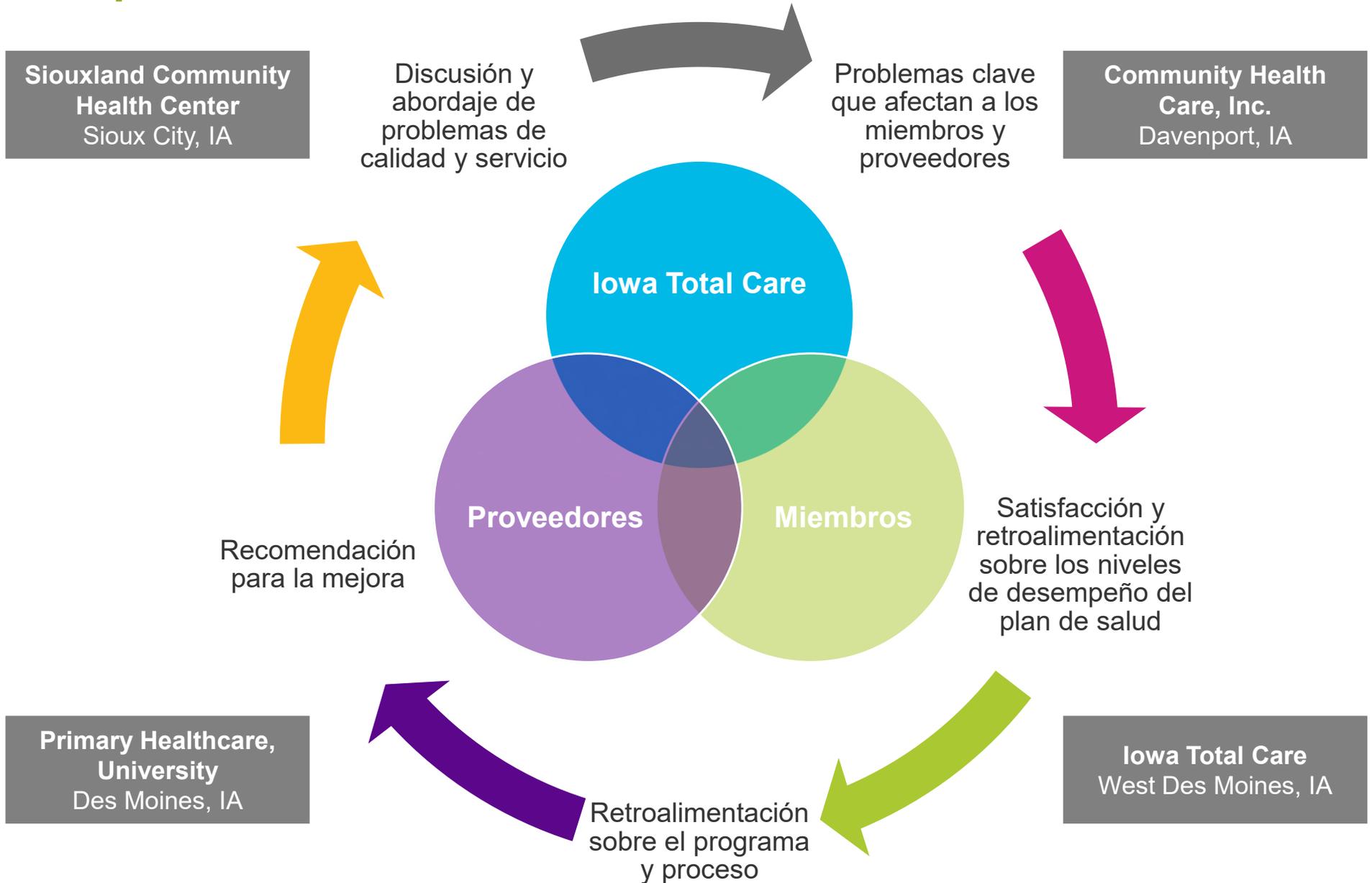
Creemos que tratar a las personas con amabilidad, respeto y dignidad permite tomar decisiones saludables.

Creemos que tenemos la responsabilidad de eliminar las barreras y de facilitar la recuperación, la salud y el bienestar.

Creemos en brindarle a la persona un tratamiento integral, no solo físico.

Creemos que las asociaciones locales permiten una atención médica significativa y accesible.

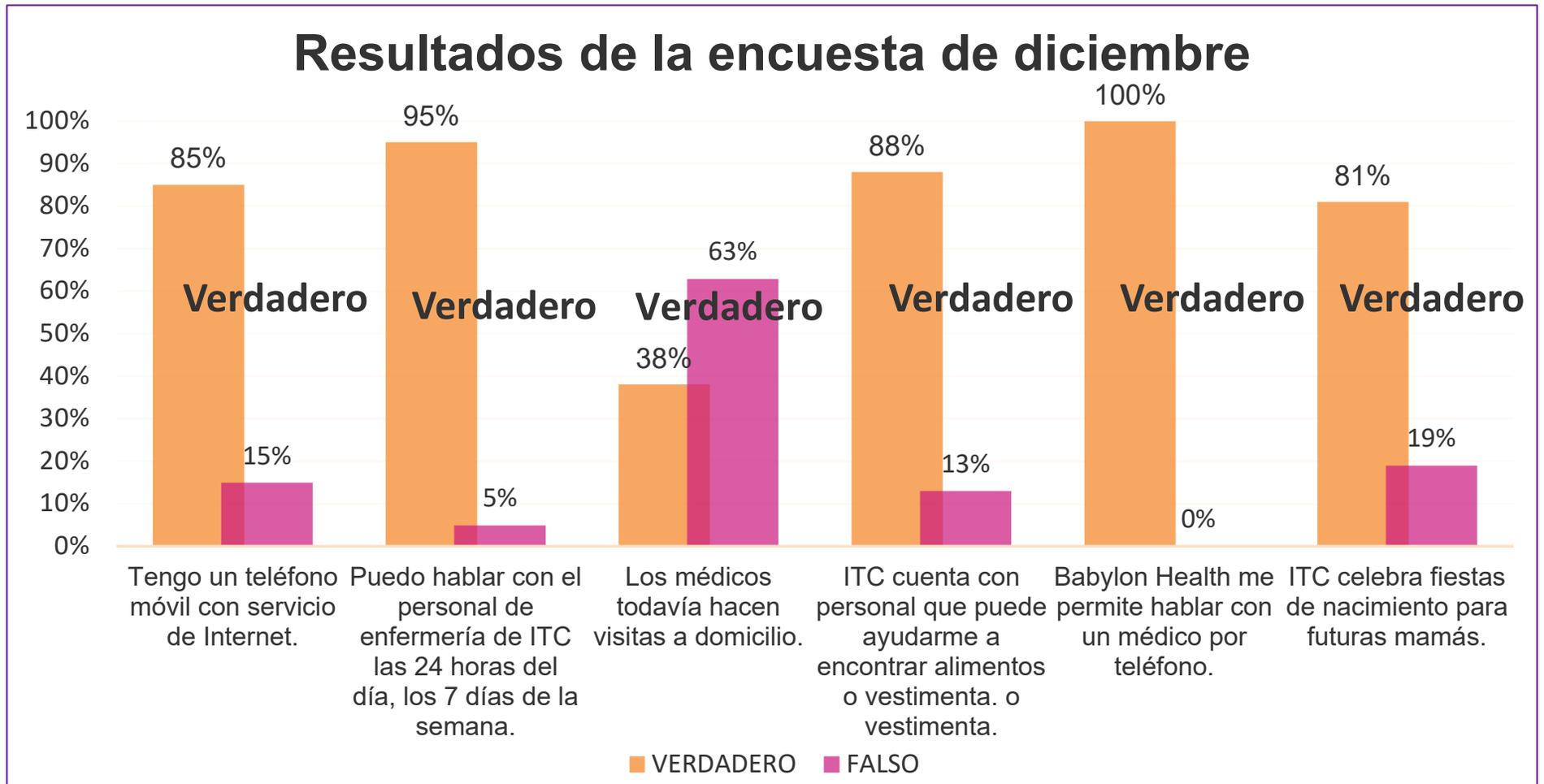
# Propósito del SAB



# Agenda

- Bienvenida: presentaciones/preguntas de la encuesta
- Medidas de seguimiento
- ITC en marcha 2022
- Servicios destacados de ITC: días de celebración saludables; encuesta de la CAHPS
- Preguntas de la encuesta
- Interés de ITC:
  - Línea de ayuda para dejar de fumar
  - Exámenes de salud (adultos, niños)
  - COVID-19; actualización de la farmacia
- Lo que hacemos: mensaje del director general
- Debate abierto
- Cierre y reuniones futuras

# Medidas de seguimiento



# ITC en marcha



## Boletines informativos para mantenerlo actualizado

- Boletín informativo mensual en la comunidad
- Boletín informativo trimestral para proveedores
- Boletín informativo trimestral para miembros



# ITC en marcha



*¡Recibió un correo! Inscríbese hoy mismo:*



**In the Community**

<https://bit.ly/3J82q9T>



**Provider Watch**

<https://bit.ly/34yZFPE>



**Doc's Kids Club**

<https://bit.ly/3AWKRGX>

---

# Servicios destacados de ITC

---

# Días de celebración saludables

Iowa Total Care se asocia con proveedores de todo el estado para garantizar que nuestros miembros accedan a los chequeos médicos preventivos que sean necesarios.

- Identificar a los miembros que perdieron ciertas visitas de atención preventiva
  - Brindar asistencia con la programación de viajes, los servicios de interpretación y otros servicios, según sea necesario

## Días de celebración saludables de 2021

- **River Hills Community Health Center, Ottumwa**
  - Enfoque en la infancia
  - Pintura facial
  - Obsequios
- **People's Community Health Clinic, Waterloo**
  - Evento Big Ten
  - Premios
  - Puestos de proveedores
  - Diversión en familia

## Días de celebración saludables de 2022

- La planificación ha comenzado.
- ¿Cuáles son las novedades en su comunidad?

# Evaluación del consumidor sobre proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS®)

## Encuesta de la CAHPS

- Es una encuesta anual durante la primavera.
  - Se califica a proveedores de atención médica y planes de salud.
- Es una oportunidad para hacer comentarios sobre los servicios prestados por Iowa Total Care.
- Se envía por correo a un grupo de miembros de ITC seleccionados al azar.
- Sus comentarios son valiosos.

## Herramientas para los proveedores

- Hay recursos de CAHPS Corner disponibles en el sitio web de ITC.

---

# Preguntas de la encuesta

---

---

# Interés de ITC: Programa para dejar de fumar

---

## Science Transforming Life



**Reunión del Consejo Asesor de Partes  
Interesadas de Iowa Total Care  
2 de marzo de 2022**



National Jewish Health ha estado a la vanguardia de la investigación y la medicina durante 122 años. Integramos los últimos descubrimientos científicos con la atención coordinada. Nos enfocamos en las enfermedades que afectan los pulmones, el corazón y el sistema inmunitario.

Ocupamos siempre el primer o el segundo lugar en la clasificación de mejores centros de atención médica respiratoria del país de *U.S. News and World Report*.

- **Inscripción en el Standard 5-call Program:**
  - Cinco (5) llamadas de orientación
  
- **Pregnancy/Postpartum Program (PPP):**
  - Cinco (5) llamadas de orientación durante el embarazo
  - Cuatro (4) llamadas de orientación durante el período de posparto
  
- **Opciones de terapia de reemplazo de nicotina (NRT):**
  - Elegibilidad: mayores de 18 años
  - Envío directo por correo al participante
    - Parches: suministro para 4 semanas
    - Goma de mascar: suministro para 4 semanas
    - Pastillas: suministro para 4 semanas

# Modo de participación

- Los participantes se pueden inscribir por teléfono llamando a uno de los siguientes números:
  - 1-800-QUIT-NOW
  - 1-855-DEJELO-YA
- Los proveedores pueden remitir a un participante por fax o en línea.
  - Un representante de Quitline llamará al participante dentro de las 24 horas.
  - Si no se obtiene respuesta, se dejará un mensaje y se volverá a llamar otras 5 veces a lo largo de 10 días.
- El horario de atención es de lunes a sábado, las 24 horas del día, en todos los idiomas.
  - No se brinda atención el Día de Acción de Gracias ni en Navidad; el servicio se interrumpe más temprano en otras fechas festivas.

## Elegibilidad para el programa:

- Debe ser mayor de 13 años.
- Debe confirmar que es miembro del plan de salud de Iowa Total Care.
- Si está embarazada, puede analizar la opción de inscribirse al Pregnancy/Postpartum Program.

## Elegibilidad para la terapia de reemplazo de nicotina (NRT):

- Debe ser mayor de 18 años.



## *Manual de 8 páginas “My Quit Journey”*

- Carta de bienvenida
- Tres (3) folletos:
  - Fumador pasivo
  - Vapeo
  - Estrés

# Llamadas de orientación

- Los asesores hablarán con usted de forma benévola, amable, alentadora y objetiva.
- En cada llamada, evaluarán su preparación para el cambio:
  - La importancia de dejar de fumar en una escala del 1 al 10
  - La confianza para dejar de fumar en una escala del 1 al 10
  - Consumo actual de tabaco
- Le brindarán orientación y apoyo para superar los desafíos, lidiar con el estrés, abordar las recaídas y recompensarse cada vez que logre un objetivo.
- Analizarán y le recomendarán la NRT más apropiada, y le enviarán un pedido que usted recibirá por correo.
- Programarán su próxima llamada.

**¿Tiene alguna pregunta?**

---

# Interés de ITC: EPSDT

---



Early Period Screening Diagnosis Treatment

## Definición

En Iowa, el programa de examen de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT) se denomina Care for Kids, y es gratuito para los niños inscritos en Medicaid.

## Interés

Garantizar que los niños elegibles reciban servicios de atención médica preventiva, incluida atención médica oral, desde el nacimiento hasta los 20 años.

# Citas de prevención para los miembros de EPSDT

## ¿Qué servicios se proporcionan?

Chequeos médicos iniciales y periódicos, como los siguientes:

- Antecedentes médicos
- Exámenes físicos
- Exámenes dentales
- Exámenes de audición y visión
- Vacunas
- Pruebas de laboratorio, incluidos análisis de sangre
- Análisis para detectar la presencia de plomo
- Evaluación del crecimiento y el desarrollo
- Remisión a otros servicios de diagnóstico y tratamiento, según corresponda

## ¿Cuándo debería mi hijo hacerse un examen de EPSDT?

Los niños deben hacerse exámenes de forma regular, incluso si **se sienten bien**.

**Los bebés** crecen rápido y necesitan someterse a muchos exámenes de EPSDT. Deben hacerse exámenes a las siguientes edades:

- 1 mes, 2 meses, 4 meses, 6 meses, 9 meses y 12 meses

**Los niños pequeños** deben hacerse exámenes a las siguientes edades:

- 15 meses, 18 meses, 24 meses y 30 meses

**Después de los 30 meses**, los niños deben hacerse un examen anual de EPSDT *Care for Kids*, desde los 3 hasta los 21 años.

Los exámenes adicionales también están cubiertos, según las necesidades del niño.

Early Period Screening Diagnosis Treatment

## Capacitación/formación de proveedores

### Sitios web informativos sobre EPSDT

- Care for Kids: <https://idph.iowa.gov/epsdt>
- Iowa Total Care: <https://www.iowatotalcare.com/providers/resources/forms-resources.html>

### Recursos/folletos

- Kit de herramientas de EPSDT
- Guía de referencia rápida sobre EPSDT (con calendario de exámenes periódicos)
- PowerPoint de EPSDT
- Todos estos recursos están disponibles en el sitio web de ICT:  
<https://www.iowatotalcare.com/providers/resources/forms-resources.html>

Los chequeos de bienestar anuales se realizan todos los años  
(una vez por año calendario).

No es necesario esperar a que se cumpla un año.



# Visitas de chequeo preventivo para adultos

Su salud es importante, y Iowa Total Care quiere ayudarle a sacar el máximo provecho de las visitas a su proveedor de atención primaria (PCP). Las visitas de atención preventiva están cubiertas por Iowa Total Care. Esto significa que puede acudir a su médico para hacerse un chequeo médico regular, en lugar de esperar a enfermarse.

Iowa Total Care cubre un examen físico anual para adultos:

- Una vez por año calendario; no es necesario esperar a que se cumpla un año.



Las pruebas de detección y los chequeos regulares son buenas formas de controlar su salud.

Estas son algunos de los exámenes que su médico podría recomendar:

- Colesterol
- Presión sanguínea
- Diabetes
- Cáncer colorrectal
  - Los miembros deben hacerse su primer examen a los 50 años.
- Exámenes de salud para mujeres:
  - Mamografía
  - Papanicolaou

**Office Visit Worksheet**   

**COMPLETE THIS SECTION BEFORE YOUR APPOINTMENT**  
If you need more room, use a separate piece of paper and bring it with you.

List all medications you are currently taking, including over-the-counter medications and supplements.

I am currently taking these medications/supplements:	Dose:	Time of day taken:

I have these questions/concerns: \_\_\_\_\_

Have there been any changes in your family since your last visit?  
 Move     Job change     Marital status (marriage, separation or divorce)  
 Death in the family     Other (describe): \_\_\_\_\_

**FILL THIS OUT DURING YOUR APPOINTMENT**  
**Topics to discuss with your doctor:**  
**Everyone:** Ask about when to get a flu shot in the fall.  
 Find out about any tests or screenings for blood sugar and cholesterol.  
 Tell the doctor if you have trouble sleeping or if you feel down.  
 Let the doctor know if you are experiencing any side effects from medications you are currently taking.  
**Smokers:** Consider talking about quitting and programs available.  
**Women:** Ask about a well-woman exam, family planning and breast cancer screening.  
**Men:** Ask about a prostate exam and family planning.

**Prescriptions from your doctor:**  
 Drug: \_\_\_\_\_ Dose: \_\_\_\_\_  
 Is there a generic alternative? \_\_\_\_\_  
 Instructions: \_\_\_\_\_

**Referrals from your doctor:** \_\_\_\_\_ Specialist: \_\_\_\_\_

Lab: \_\_\_\_\_  
 Imaging: \_\_\_\_\_

Notes from your doctor visit: \_\_\_\_\_

**FOLLOW UP AFTER YOUR APPOINTMENT**  
 Next appointment is: \_\_\_\_\_ Next annual wellness visit is: \_\_\_\_\_  
 Call back on this date for test results: \_\_\_\_\_  
 Pick up these prescriptions: \_\_\_\_\_

1-888-464-1040 | TTY: 711 iowaTotalCare.com

Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. | Iowa Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a la raza, el color, el país de origen, la edad, la discapacidad o el sexo.

<https://www.iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/annual-wellness-visits/adult-well-visit.html>



## Cómo elegir a un médico

Como miembro de Iowa Total Care, puede elegir a la persona que atenderá sus necesidades de atención médica desde nuestra red de médicos y proveedores.



Consulte nuestro directorio de proveedores en línea para obtener una lista de los profesionales con los que trabajamos.

- <https://www.iowatotalcare.com/members/medicaid/find-a-doctor.html>



Si necesita ayuda para elegir a un médico, llame a Servicios para miembros al siguiente número:

- 1-833-404-1061 (TTY: 711)



Reciba recompensas de My Health Pays<sup>®</sup> cuando realice actividades saludables, como exámenes anuales de bienestar, exámenes de detección anuales, pruebas y otras formas de proteger su salud.

- <https://www.iowatotalcare.com/members/medicaid/benefits-services/healthy-rewards-program.html>



# Vacunas para adultos

## Los adultos también necesitan vacunas. ¿Ya se vacunó?

- ✓ Vacuna contra la gripe estacional (influenza)
- ✓ Vacuna contra el tétanos, la difteria y la tos ferina (Td y Tdap)

## Las personas de una determinada edad o con problemas de salud específicos también pueden necesitar aplicarse las siguientes vacunas:

- ✓ Vacuna contra el virus del papiloma humano (HPV)
- ✓ Vacuna contra el sarampión, las paperas y la rubéola (MMR)
- ✓ Vacuna contra el zóster (culebrilla)
- ✓ Vacuna antineumocócica (pulmonía)
- ✓ Vacuna contra la hepatitis A y la hepatitis B (enfermedad hepática)
- ✓ Vacuna antimeningocócica (meningitis)
- ✓ Vacuna contra la varicela

## ¿Dónde se puede vacunar?

- ✓ En el consultorio médico
- ✓ En departamentos de salud pública
- ✓ En determinadas farmacias



<https://www.iowatotalcare.com/members/medicaid/health-wellness/shots-immunizations/adult-shots-immunizations.html>



# Exámenes de salud/vacunas

## Vacunas para niños:

- Sedes del programa Federal Vaccines for Children

## Vacunas para adultos:

- En el consultorio del médico de atención primaria
- En el departamento de salud pública del condado
- En determinadas farmacias

# Vacuna contra la COVID-19

**La COVID-19 es una enfermedad causada por un virus. Los virus mutan constantemente, lo que puede dar lugar a la aparición de nuevas cepas del virus.**

- La vacuna contra la COVID-19 genera una respuesta de anticuerpos sin la necesidad de contraer la enfermedad. Esto le brinda protección.
- Cuando se vacuna, también puede proteger a los demás, especialmente a aquellos con mayor riesgo de enfermarse gravemente por COVID-19.
- El **mayor riesgo** de propagar la COVID-19 se encuentra entre las personas que no se vacunaron.
- La vacuna contra la COVID-19 se recomienda para las personas que están embarazadas, amamantando o intentando quedar embarazadas ahora, o que podrían quedar embarazadas en el futuro.
- Vacunarse puede ayudar a proteger a los niños mayores de 5 años de transmitir la COVID-19 a otras personas.

# Vacuna contra la COVID-19

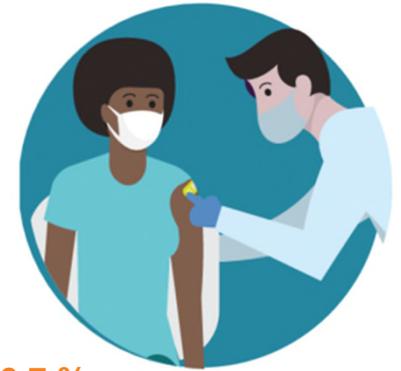
La vacuna es segura. Existen varios efectos secundarios frecuentes que desaparecen en uno o dos días, incluidos los siguientes:

- Dolor en el brazo
- Dolor de cabeza
- Escalofríos
- Fiebre
- Náuseas
- Cansancio



**Los problemas de seguridad graves son poco**

# Tasas de la vacuna contra la COVID-19



Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), al 31/1/2022:

- 884,853 muertes en EE. UU.
- 8,501 en Iowa

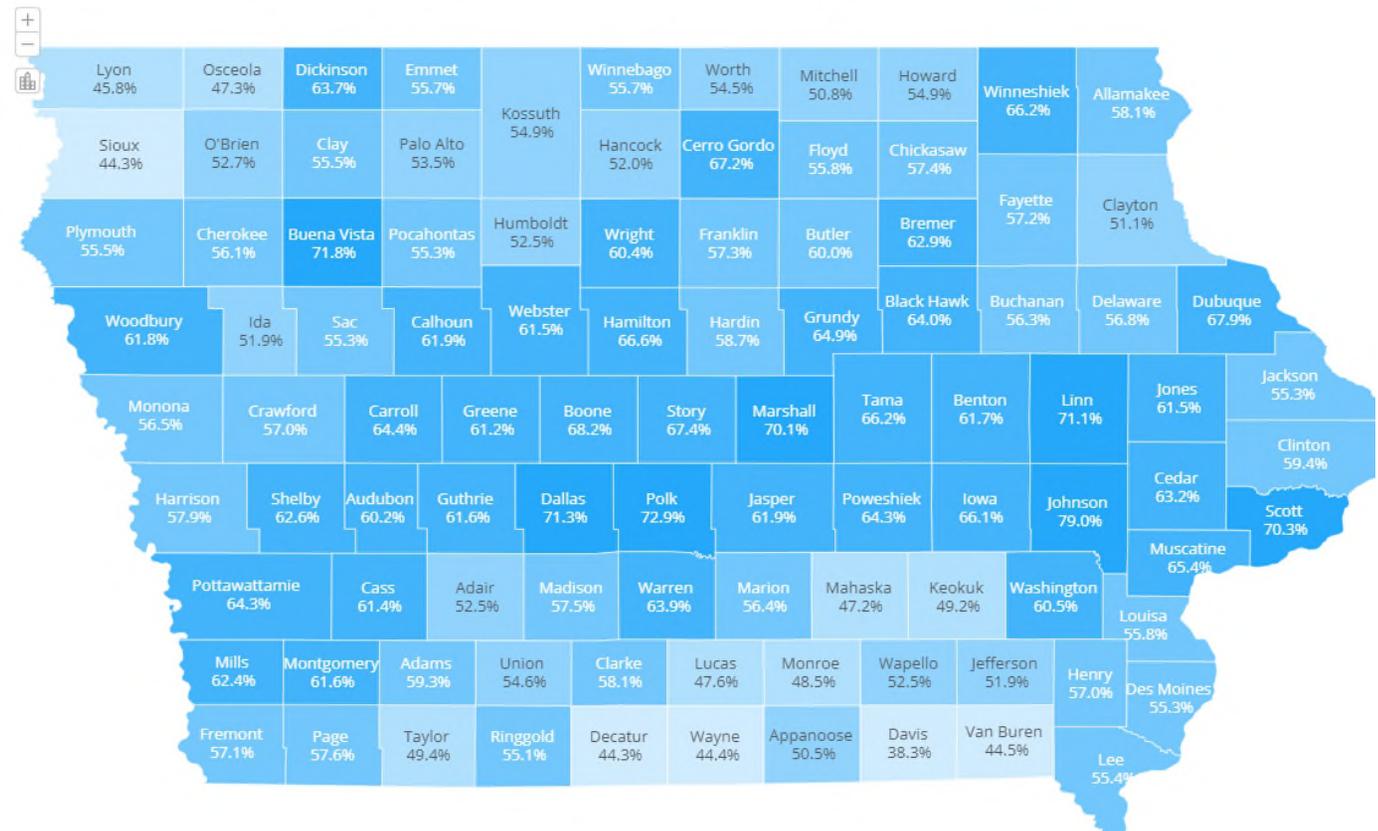
Con al menos una dosis de la vacuna:

- EE. UU.: 75.3 %
- Iowa: 66.4 %
- Iowa Total Care: 33.6 % (110,502)

Completamente vacunados:

- EE. UU.: 63.8 %
- Iowa: 60.2 %

**% total: Con al menos una dosis; CDC, en todo el estado: 66.7 %**



0.0% 100.0%

# Medidas importantes para frenar la propagación de la COVID-19



- Vacúnese contra la COVID-19 lo antes posible.  
Encuentre una vacuna.

- Use una mascarilla que le cubra la nariz y la boca para ayudar a protegerse del virus y proteger a los demás.

- Mantenga una distancia de 6 pies respecto de las personas que no viven con usted.

- Evite las multitudes y los espacios cerrados con poca ventilación.



- Hágase una prueba de detección para evitar propagar la enfermedad a otros.



- Lávese las manos con agua y jabón de forma frecuente.  
Use un desinfectante para manos si no tiene agua y jabón.

---

Lo que hacemos

---

# Mensaje del director general

## Logros de 2021

- Membresía de 331,000 vs. presupuesto de \$326,000.
- La extensión del contrato hasta el 7/2025 no formará parte del proceso de solicitud de licitación (RFP) actual.
- Implementación de medidas de calidad para la atención de seguimiento después de una hospitalización general/de salud mental (FUH/FUM) en marcha.
- Un total del 93 % de empleados vacunados.
- Acuerdos de atención basados en el valor firmados con los proveedores.
- Divulgación de los proveedores respecto del apoyo de personal y los kits de prueba para la COVID-19.
- Encuesta de participación de los empleados: 4/21 (92 % vs. promedio de Centene del 86 %); 10/21 (86 % vs. promedio de Centene del 81 %).
- Rotación de personal: 13 % voluntario (promedio de Centene del 16.9 %), 14.6 % total (promedio de Centene del 18.1 %).
- Cierre de topes máximos de reclamaciones; restablecimiento de retenciones de \$44 millones.
- Tasa de adjudicación automática de reclamaciones del 95.7 % (frente al 87.9 %).
- Cumplimiento de los objetivos financieros.

# Objetivos de Iowa Total Care para 2022



**Propósito:**  
Transformar la salud de la comunidad, una persona a la vez

**Misión:**  
Brindar mejores resultados en la salud y a costos más bajos

Ser un **LÍDER DE LA INDUSTRIA** y un **SOCIO PREFERENTE** en IOWA



<b>Cultura de ITC</b>	Innovación	Excelencia	Enfoque en los resultados	Asociación	<b>Cultura de ITC</b>
	<b>Inventar el futuro</b> (ser un líder en la industria de planes de salud)	<b>Ser brillante en lo básico</b> (obtener los detalles correctos en todo momento y a tiempo)	<b>Ser coherentes en cuanto a lo que decimos y hacemos</b> (hacemos lo que decimos que haremos)	<b>Lograr una rendición de cuentas del 200 %</b> por uno mismo y por los demás; ¡puede contar con nosotros!	

El 100 % de nuestro enfoque debe estar en la sede de ITC; de lo contrario, no es el correcto.

---

# Debate abierto

---

# Detalles de las reuniones

- Fechas de las próximas reuniones:

<p style="text-align: center;"><b>2 de marzo de 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Días de celebración saludables de los servicios destacados de ITC</li><li>• ITC EN MARCHA: Actualización sobre las actividades y la divulgación comunitaria</li><li>• Interés:<ul style="list-style-type: none"><li>• Exámenes de salud: vacunas para adultos y niños</li><li>• Quitline</li><li>• Enfermedad del corazón: examen de la presión arterial</li><li>• Control del peso</li></ul></li><li>• Lo que hacemos: mensaje del director general</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>1 de junio de 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio destacado de ITC: Start Smart for Your Baby</li><li>• ITC EN MARCHA: Actualización sobre las actividades y la divulgación comunitaria</li><li>• Interés:<ul style="list-style-type: none"><li>• Embarazo: PPC, vitaminas, depresión posparto</li><li>• Start Smart for Your Baby: extractores de leche y Aviso de embarazo</li><li>• Manual para miembros: derechos y responsabilidades, y apelaciones y reclamos</li></ul></li><li>• Lo que hacemos: competencia cultural y lingüística</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>7 de septiembre de 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La agenda está en desarrollo.</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>7 de diciembre de 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La agenda está en desarrollo.</li></ul>

- Teléfono: **1-833-404-1061 (TTY: 711)**