



iowa total care™



---

## Consejo Asesor de las partes interesadas

12/01/2021

¿Por qué estamos en el negocio?

## NUESTRO PROPÓSITO

# Transformar la salud de la comunidad, una persona a la vez

Lo que hacemos

## NUESTRA MISIÓN

Mejores resultados en la salud y a costos más bajos

Lo que representamos

## NUESTROS PILARES



Enfoque en el individuo



Salud integral



Participación local activa

Lo que nos impulsa

## NUESTRAS CREENCIAS

Creemos que personas más sanas forman familias y comunidades más enérgicas.

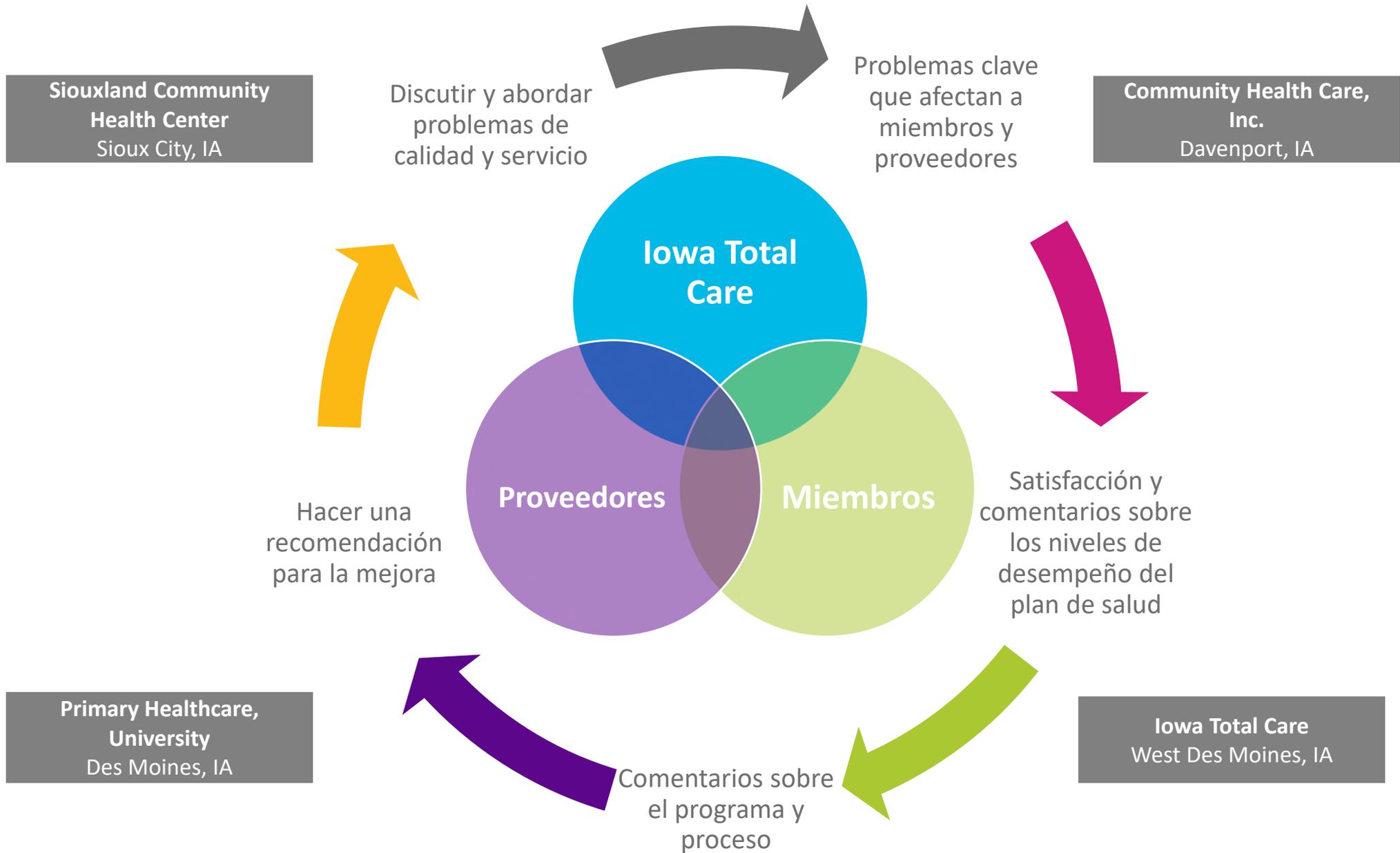
Creemos que tratar a las personas con amabilidad, respeto y dignidad permite tomar decisiones saludables.

Creemos que tenemos la responsabilidad de eliminar las barreras y facilitar la recuperación, la salud y el bienestar.

Creemos en brindarle a la persona un tratamiento integral, no solo físico.

Creemos que las asociaciones locales permiten una atención médica significativa y accesible.

# Propósito SAB

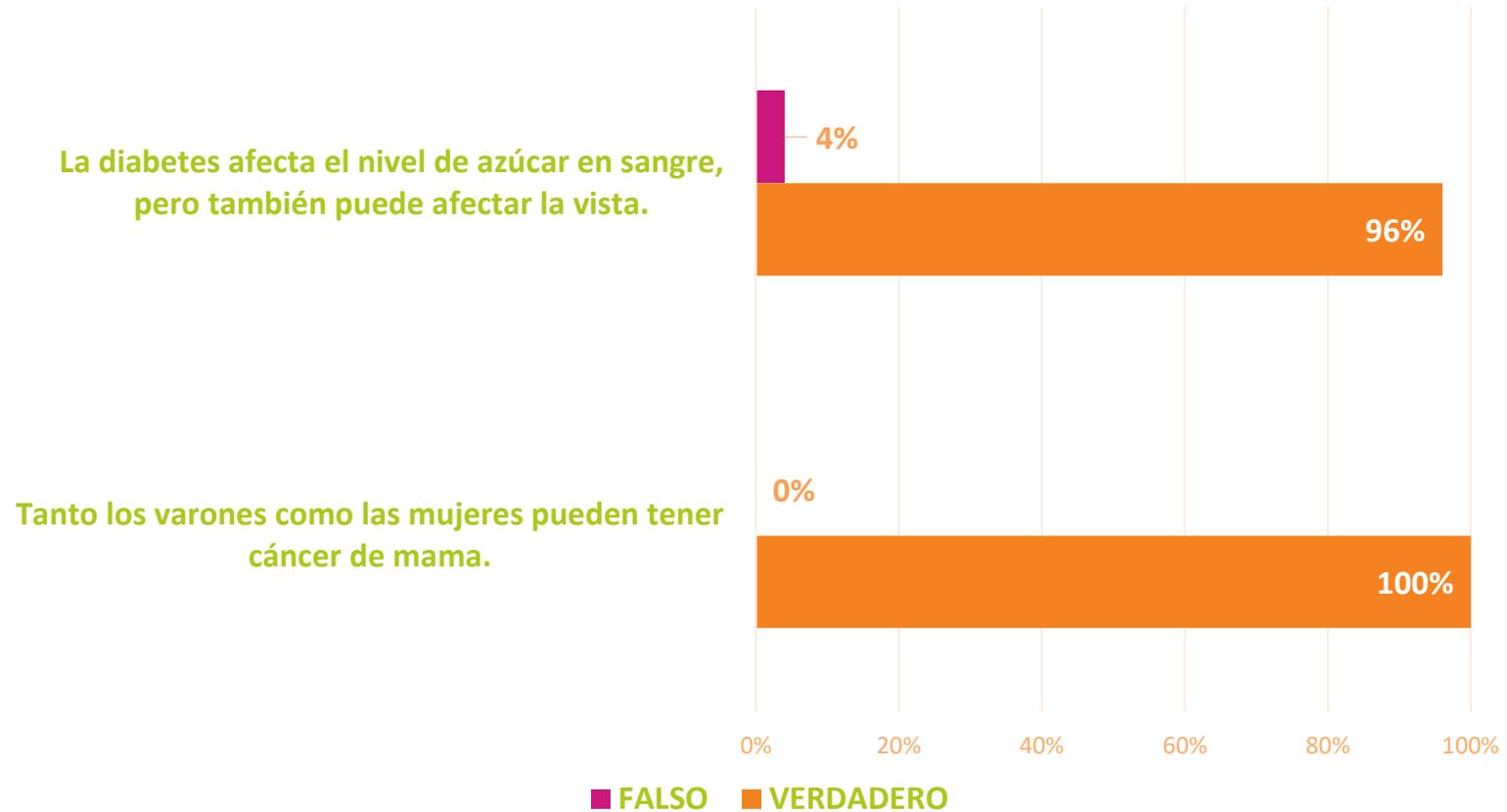


# Agenda

- Bienvenida: presentaciones/preguntas de la encuesta
- Medidas de seguimiento
- ITC en marcha 2021
- Servicios destacados de ITC: Babylon y telemedicina
- Interés de ITC: administración de casos, evaluación del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica, Health Homes, myStrength.
- Lo que hacemos: contamos con especialistas en empleo y asistencia, especialistas en recursos y un programa de conexiones de miembros entre los agentes de salud comunitarios
- Debate abierto
- Cierre y reuniones futuras

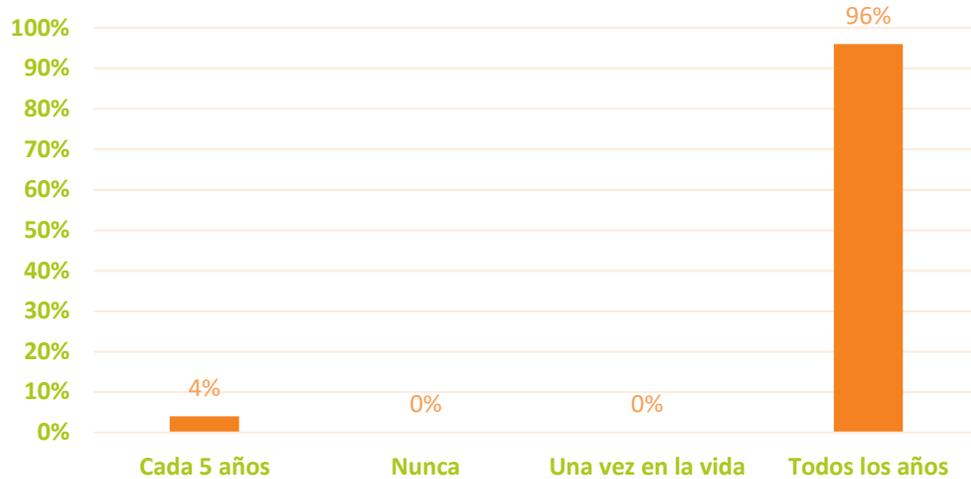
# Medidas de seguimiento

## Preguntas de la encuesta de septiembre



# Medidas de seguimiento

## Se recomienda la colocación de la vacuna antigripal:



## ¿Cuál de los siguientes factores puede afectar su salud?



# ITC EN MARCHA



## Puestos de folletos: ¡otra forma de estar en contacto!

Los puestos de folletos tienen las siguientes características:

- Muestran carteles que promocionan los beneficios.
- Contienen material informativo, como folletos y volantes.
- Están disponibles de forma gratuita** para los consultorios de los proveedores y los grupos de la comunidad.



---

# Servicios destacados de ITC

---

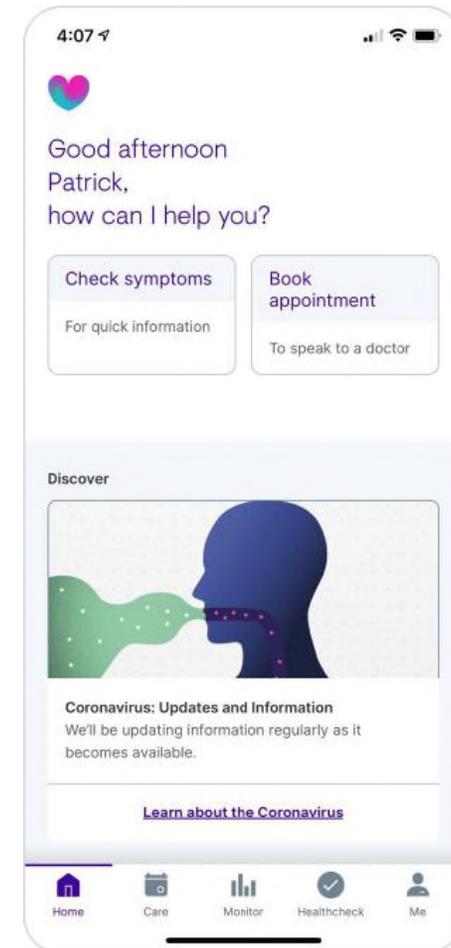


# Babylon + Iowa Total Care

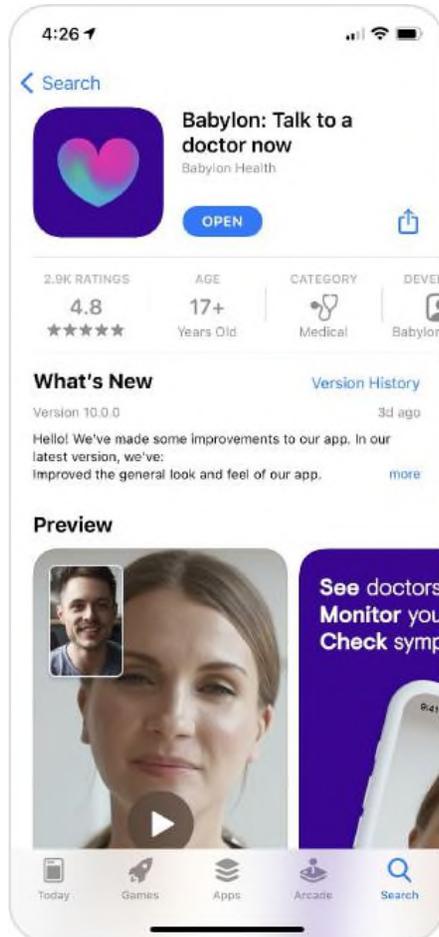
## Babylon para los miembros de Iowa Total Care



Nos hemos asociado con Babylon Health para brindarle **acceso a la atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana** sin costo para los miembros de Iowa Total Care. Hable con un médico sobre problemas que no sean de emergencia. Además, reciba consejo médico y remisiones.



## Nuestros miembros pueden inscribirse en Babylon y acceder a los servicios en **3 simples pasos**



- 1 Busque "Babylon" en App Store o en Google Play. Preste atención a nuestro logotipo en forma de corazón.
- 2 Descargue la aplicación y regístrese en Babylon utilizando una dirección de correo electrónico.
- 3 Complete los datos solicitados y, cuando la aplicación le solicite el código de miembro, escriba lo siguiente:

**ITC**

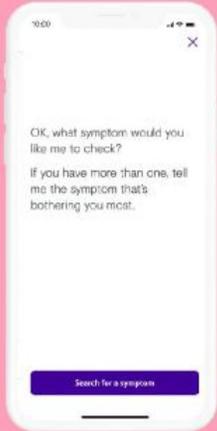
*El usuario debe ser mayor de 18 años para completar este paso. Si un padre, una madre o un tutor están intentando crear una cuenta para un menor de 18 años, primero deben registrarse y, luego, añadir al niño a su cuenta. No es necesario que ellos tengan cobertura del plan de salud para registrarse.*

# Descripción general de los servicios de Babylon disponibles para los miembros de Iowa Total Care



**Sala de salud digital**

**Decidir**



Verificador de síntomas

**Comprobar**



Comprobación del estado de salud

**Monitorear**



Monitor de cuidados

**Coordinación y consultas de atención médica virtual**



Atención médica las 24 horas del día, los 7 días de la semana.  
De 7:00 a. m. a 7:00 p. m.  
Servicios de salud del comportamiento o (terapia para adultos/niños, psicología para adultos).

**Remisiones y prescripciones después de recibir atención médica**



## Babylon trabaja a la par con los proveedores en Iowa



Los proveedores pueden remitir a los miembros a Babylon cuando estén fuera del horario de atención o cuando no estén disponibles. Ayude a los miembros a descargar la aplicación o indíqueles que nos llamen a la línea de asistencia al **1-800-475-6168**.



**Acceso a los servicios para miembros las 24 horas del día, los 7 días de la semana** (especialmente, cuando los proveedores no están disponibles; evite las visitas a las salas de emergencias).



Consulte resúmenes mediante fax/expediente médico electrónico que **le brindan información** acerca de la atención médica recibida.



**Asistencia** por parte del equipo de Babylon para la reserva de citas, las remisiones y la atención de seguimiento.

**babylon**

Obtenga **atención sanitaria las 24 horas del día los 7 días de la semana** directamente desde su teléfono.

Regístrese hoy.

Consulte con un médico las 24 horas del día los 7 días de la semana

Compruebe sus síntomas de manera rápida y fácil

Hable con un terapeuta de lunes a viernes, de 07:00 a.m. a 07:00 p.m.

Use Babylon para obtener información médica y para programar las citas médicas.

Descargue la aplicación Babylon para empezar hoy mismo.

Google Play | App Store

---

# Interés de ITC

---

# Administración de la atención

**Los equipos de administración de la atención de Iowa Total Care están disponibles para ayudar a los miembros que necesiten asistencia adicional en cuanto a necesidades sociales y de salud.** Nuestro equipo está formado por personal de enfermería y de trabajo social para ayudar a nuestros miembros. Ellos reciben el nombre de "administradores de la atención".

Responder a las necesidades sociales y de salud de manera temprana puede ayudar a evitar problemas. Contamos con administradores de la atención disponibles de lunes a viernes desde las 8 a. m. hasta las 5 p. m., hora del centro, para responder preguntas y ayudar a los miembros con sus necesidades de atención médica.

**Estos son algunos ejemplos de los tipos de afecciones y problemas que puede informar a nuestro equipo de administración de la atención:**

- Niños o adultos con necesidades médicas graves o complejas.
- Cuestiones sociales (aislamiento social, hambre, vivienda, violencia doméstica).
- Asma.
- Diabetes.
- Presión arterial elevada.
- Problemas cardíacos.
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC).

**Seguimiento después de una hospitalización**

- Evaluación de adultos y niños mayores de 6 años que fueron hospitalizados para tratar determinadas enfermedades mentales o autolesiones intencionales.
- También contamos con un equipo que ayuda a personas que hayan sido hospitalizadas por problemas mentales.

# Evaluación del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS)

- **Recepción de la atención médica de forma rápida.**
- **Calificación de médicos o especialistas de cabecera.**
- **Calificación del plan de salud.**

## Herramientas para miembros

- Portal seguro para miembros de ITC: obtenga información de salud en línea, encuentre un médico o un especialista.
- Búsqueda de proveedores en línea: encuentre un médico u otro profesional que atienda a pacientes que tengan el seguro de Iowa Total Care.
- Línea de asistencia de enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana: contamos con personal de enfermería para necesidades urgentes (no emergencias), que puede ayudarle a conseguir atención médica si es necesario.

## Herramientas para los proveedores

- Portal seguro para proveedores, guía de recursos para proveedores de la CAHPS.
- Período retroactivo para la CAHPS (este período abarca los 6 meses anteriores).

# Health Homes

## ¿Quiénes somos?

- Somos parte del departamento de Servicios y Apoyos a Largo Plazo (LTSS) dentro de ITC. Estamos asociados con proveedores que brindan servicios mediante Integrated Health Home (IHH) y Chronic Condition Health Homes (CCHH).
- Health Homes brinda ayuda a personas que tengan más de un problema de salud grave y que puedan estar expuestas a otros. Entre ellos se incluyen el abuso de drogas, las enfermedades mentales y las enfermedades del corazón.
- Trabajamos junto a otros proveedores de atención médica que atienden a personas en Health Homes.

## ¿Qué hacemos?

- Brindamos educación y recursos a proveedores de Health Homes.
- Trabajamos con miembros y proveedores en programas de exención de responsabilidad.
- Nos aseguramos de que los miembros estén recibiendo la atención habitual que necesitan, como seguimiento después de una hospitalización y las consultas médicas de rutina.

- **Una herramienta gratuita en línea que brinda recursos y asistencia para desafíos emocionales y físicos.**
  - Superación de los problemas que enfrentamos con nuestras emociones.
  - Herramientas para mejorar nuestro estado de ánimo.
  - Consejos para lidiar con el dolor crónico.
  - Ayuda para lidiar con el estrés y la ansiedad, entre otros.
- **Es segura, confiable y personalizada a su medida.**
- Los proveedores y el personal médico pueden crear una cuenta con los siguientes fines:
  - Remitir miembros.
  - Obtener acceso a herramientas basadas en evidencia para la salud mental y el bienestar.
- Regístrese en [mystrength.com](https://mystrength.com) o desde la página web de Iowa Total Care: [www.iowatotalcare.com](https://www.iowatotalcare.com).

---

Lo que hacemos

---

# Especialistas en empleo y asistencia

## ¿Quiénes somos?

Nuestro equipo ayuda a los miembros con discapacidad (en edad laboral) a conseguir empleo con posibilidades de ascenso.

## ¿Qué hacemos?

- Brindamos recursos y capacitaciones para empleos.
- Instruimos a nuestros administradores de casos en cuanto a recursos de trabajo para miembros.
- Desarrollamos capacitaciones para empleos/trabajos.
- Trabajamos con socios externos.

## Beneficios para miembros

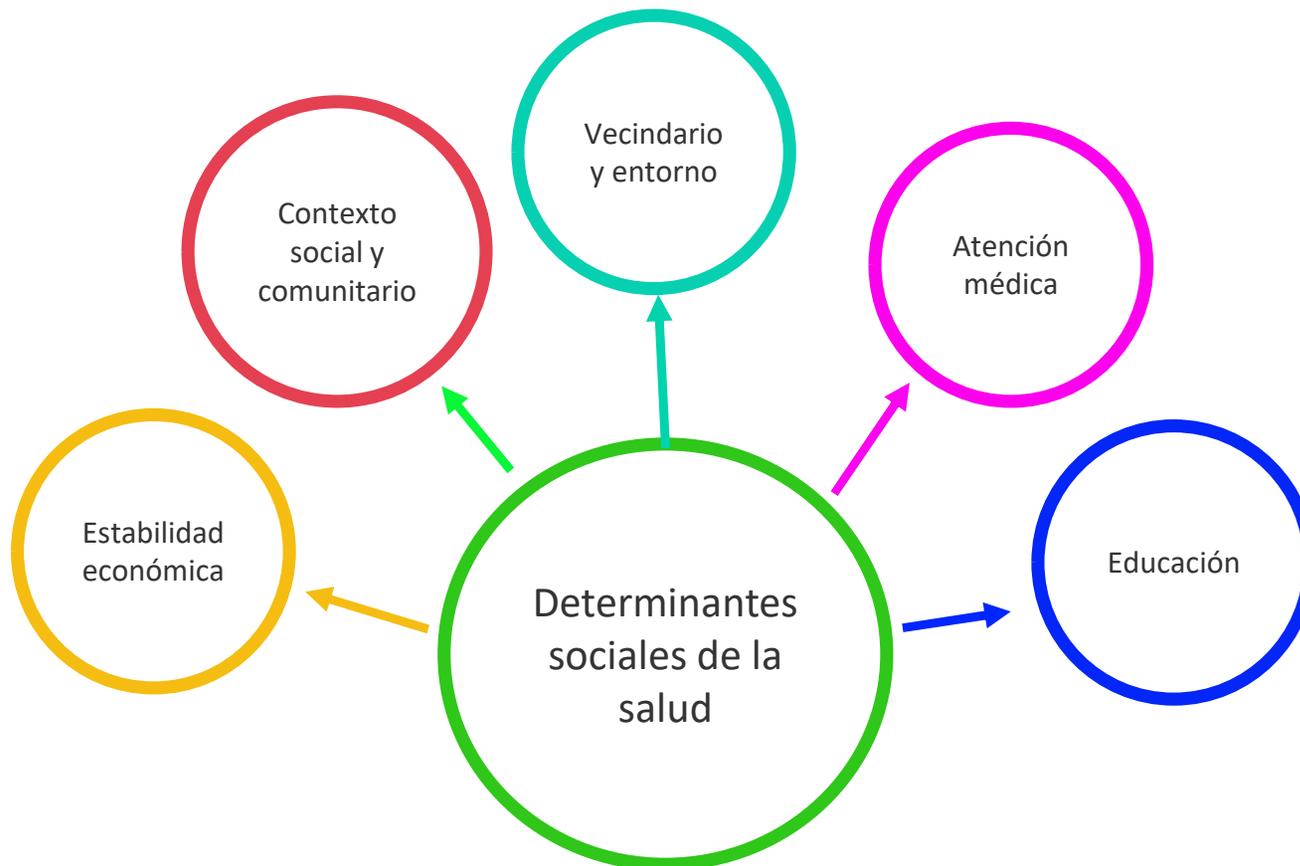
- Mayores ingresos.
- Una posibilidad de ser más autosuficientes.
- Integración a la comunidad.

## ¿Dónde obtengo más información? ¿A quién puedo contactar?

Contacte al administrador de casos de su comunidad. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros. Solicite hablar con un miembro de nuestro Equipo de Empleos: 1-833-404-1061 (TTY: 711).

# Especialistas en administración de vivienda y de recursos

El equipo de recursos brinda ayuda para encontrar recursos que satisfagan las necesidades de los **determinantes sociales de la salud (SDoH)** de los miembros.



# Especialistas en administración de vivienda y de recursos

Los especialistas de recursos brindarán recursos de **SDoH** en su comunidad de miembros:

- Servicios públicos.
- Vestimenta.
- Suministros para bebés.
- Asistencia financiera.
- ¡Y más!

## ¿Tiene alguna pregunta?

Envíe un correo electrónico a un especialista de recursos al:

[ITC\\_Resource\\_Referral@IowaTotalCare.com](mailto:ITC_Resource_Referral@IowaTotalCare.com)

Los especialistas en administración de vivienda ayudan a los miembros que tienen las siguientes dificultades:

- Corren el riesgo de quedarse sin hogar.
- Tienen problemas con el inquilino/propietario.
- No cuentan con una vivienda adecuada.
- Están agobiados por la renta.
- ¡Y más!

## ¿Tiene alguna pregunta?

Envíe un correo electrónico a un especialista en administración de vivienda al:

[Housing\\_ITC@IowaTotalCare.com](mailto:Housing_ITC@IowaTotalCare.com)

# Conexión con los miembros

## ¿Quiénes somos?

Somos los que estamos activamente presentes en el territorio. Trabajamos en persona con los miembros y en las comunidades en las que vivimos.

- Visitas a domicilio.
- Visitas al hospital.
- Eventos comunitarios.

## Lo que hacemos

Interactuamos con nuestros miembros a fin de reducir la brecha relacionada con su atención médica.

Ayudamos y capacitamos a nuestros miembros para que llamen a su equipo de atención médica para que puedan tomar decisiones informadas.

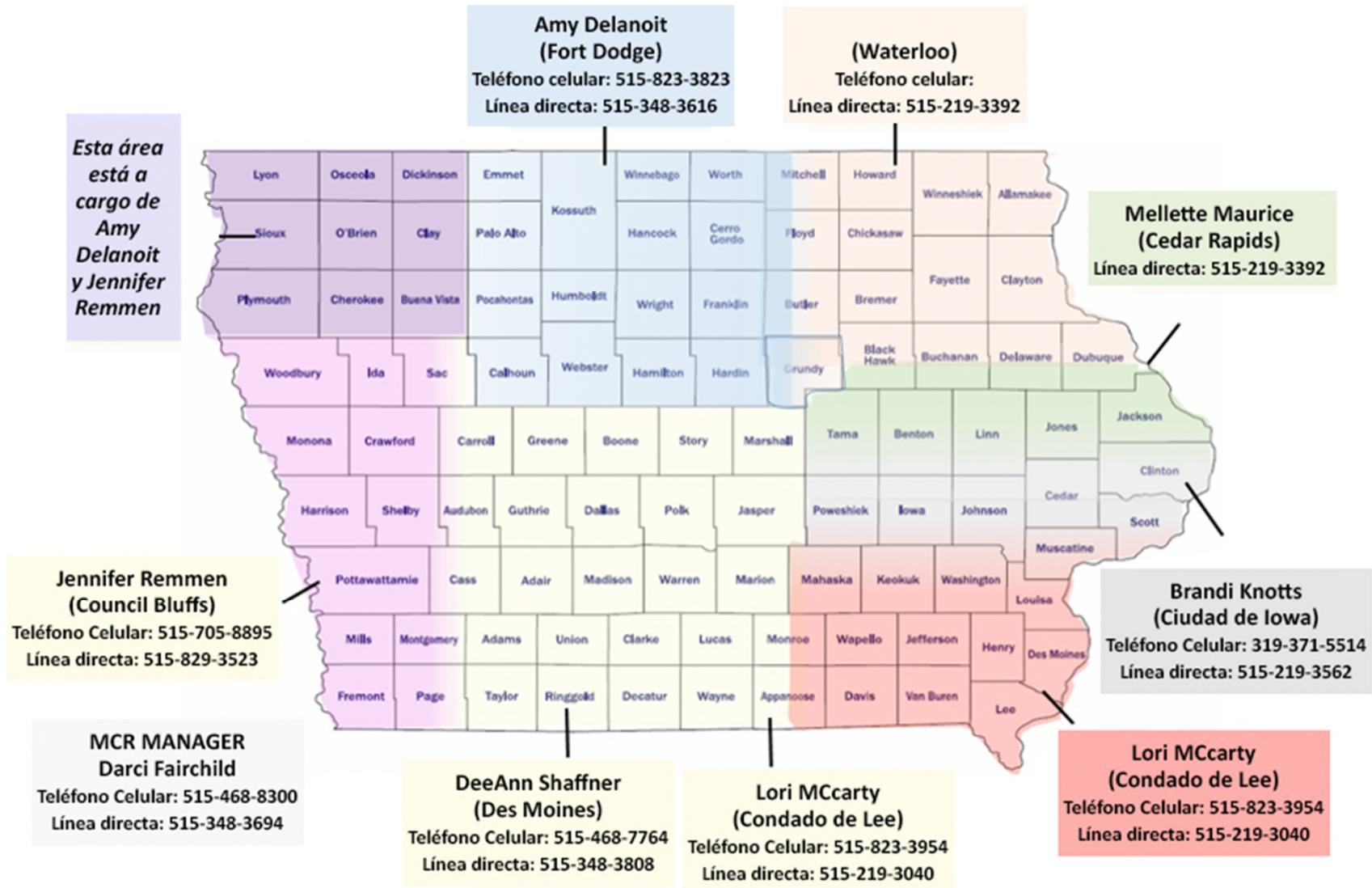
## ¿De qué manera me ayuda esto? ¿Cómo funciona?

La atención médica puede ser compleja para transitar, pero es un aspecto fundamental de nuestras vidas.

Encontramos el motivo y ayudamos a indagar a fin de descubrir por qué una persona toma determinadas decisiones acerca de su atención médica.

Estamos interesados en los miembros. El miembro desarrolla la solución, y nosotros le ofrecemos el respaldo que necesita.

# Conexión con los miembros



# Conexión con los miembros

## Eventos:

- Fiesta prenatal: organizar fiestas en Waterloo, Des Moines y Cedar Rapids.
  - Ayudar al programa Start Smart for Your Baby mediante la donación de artículos provenientes de Mary's Helping Hands para futuras mamás en todo Iowa.
- Eventos escolares: organizar un evento de regreso a la escuela en Lee County.
- Donación de cuadernos, lápices, crayones, bolígrafos, libros de actividades y mochilas de ITC.
- Ayudar con la publicidad de eventos:
  - Evento presencial de regreso a la escuela de la Universidad de Des Moines.
  - Feria de recursos de la red Young Parent Network en Cedar Rapids.
  - Feria de regreso a la escuela en Council Bluffs.

---

# Debate abierto

---

# Detalles de las reuniones

- Fechas de las próximas reuniones:

<p style="text-align: center;"><b>2 de marzo de 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Días de celebración saludables de los servicios destacados de ITC</li><li>• ITC EN MARCHA: Actualización sobre las actividades y la divulgación comunitaria</li><li>• Interés:<ul style="list-style-type: none"><li>• Exámenes de salud: vacunas para adultos y niños.</li><li>• Línea telefónica de ayuda para dejar de fumar.</li><li>• Enfermedad del corazón: examen de la presión arterial.</li><li>• Control del peso.</li></ul></li><li>• Lo que hacemos: mensaje del director general.</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>1 de junio de 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicio destacado de ITC: Start Smart for your Baby</li><li>• ITC EN MARCHA: Actualización sobre las actividades y la divulgación comunitaria</li><li>• Interés:<ul style="list-style-type: none"><li>• Embarazo: atención antes y después del parto (PPC), vitaminas, depresión posparto.</li><li>• Programa Start Smart for your Baby: extractores de leche y aviso de embarazo.</li><li>• Manual para miembros: derechos y responsabilidades, y apelaciones y reclamos.</li></ul></li><li>• Lo que hacemos: competencia cultural y lingüística.</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>7 de septiembre de 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La agenda está en desarrollo.</li></ul>	<p style="text-align: center;"><b>7 de diciembre de 2022</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La agenda está en desarrollo.</li></ul>

- Teléfono: **1-833-404-1061 (TTY: 711)**